

FELHÍVÁS

E-ügyfélszolgálati rendszer bevezetése



Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmel tájékoztatjuk, hogy a www.bacsviz.hu weboldalunkon aktiváltuk **E-ügyfélszolgálati rendszerünket**. Ennek köszönhetően 2010. december 1-jétől lehetőség nyílt az elektronikus ügyintézésre is. Célunk az új szolgáltatásunk bevezetésével, hogy az ügyintézés az Ön számára még problémamentesebbé és hatékonyabbá váljon.

Az oldalon az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe:

- Hibabejelentés, egyéb ügyfélszolgálati bejelentés
- Ügyfélszolgálati ügyintézéshez időpontfoglalás
- Vízmérőállás bejelentési lehetőség a havi vízmérőállás bejelentésre vonatkozó megállapodással rendelkező fogyasztóink részére
- Vevő folyószámla lekérdezési lehetőség

A vízmérőállás bejelentéséhez és a folyószámla lekérdezéséhez Önnek **regisztrálnia** kell az oldalon. Ehhez szükséges a rendszerünkben nyilvántartott hatjegyű vevőazonosítója is (víz- és csatornadíj számla jobb felső sarkában található).

A regisztráció egyszeri alkalommal szükséges, a későbbiekben **felhasználó neve és jelszava** segítségével érheti el rendszerünket.

A vízmérőállás bejelentését elektronikus rendszerünkön keresztül csak abban az esetben tudjuk fogadni, ha Ön havonta jelenti vízmérőállását és erre külön megállapodást kötöttünk. A megállapodásban foglaltak szerint a mérőállás bejelentésére nyitva álló időszak a tárgyhó 25-től számított 6 naptári nap.

Más esetekben vízmérőállás bejelentését egyéb elérhetőségeinken tudjuk fogadni (*telefonon, e-mailben, ügyfélszolgálatunkon, korábbi honlapos bejelentési lehetőségen keresztül*).

Kérjük Önt - amennyiben lehetősége van - kapcsolatunk egyszerűsítése érdekében az új regisztrációs vízmérőállás bejelentési módot alkalmazza a jövőben.

Az internetes ügyfélszolgálati felület bevezetés alatt áll, ezért kérjük, ha bármilyen hibát észlel értesítse Társaságunkat az info@bacsviz.hu címen.

Az új szolgáltatásunkkal kapcsolatos esetleges észrevételeit előre is köszönjük.