

# Akadálymentesítési nyilatkozat

A **BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.** elkötelezett amellett, hogy honlapját és a kapcsolódó webtartalmakat a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény szerint akadálymentessé tegye.

Ezen akadálymentesítési nyilatkozat a társaság hivatalos weboldalára vonatkozik: [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu)

## Megfelelőségi státusz

A weboldalon található tartalmak jól áttekinthetők és könnyen feldolgozhatók a fogyatékkal élők számára is.

A honlap az alábbiakban felsorolt meg nem felelések miatt csak részben felel meg a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvénynek.

## Nem akadálymentes tartalom

Az alábbiakban felsorolt menü vagy tartalom nem akadálymentes:

- A weboldalon található olyan menürendszer, amelynek nem érhető el minden eleme a billentyűzet, illetve a képernyőolvasó-szoftver használatával.
- A weboldalon elérhető dokumentumok között vannak olyan fájlok, amelyek nem felelnek meg az akadálymentesítés követelményének.
- A társaság rendszeresen állít elő MS Office formátumú dokumentumokat, amelyekből PDF fájlok készülnek és jelennek meg a honlapon, ezeknél nem biztosított, hogy a képernyőfelolvasó programok értelmezni tudják, ugyanez a papíralapú dokumentumok szkennelése esetén sem megoldott.
- A weboldalon a design érdekében vagy a beágyazott elemek esetében előfordulhat, hogy nem megfelelő a kontrasztarány.
- Beágyazott elemeknek korlátozott a kezelhetősége. Pl. beágyazott Google térképek.
- Előfordulhat, hogy az oldal egyes elemei a nagyíthatóság követelményeinek nem felelnek meg, és nagyítás során az egyes böngészők átállnak a mobilbarát megjelenítésre.

## Visszajelzés és elérhetőségek

Annak érdekében, hogy javítani tudjuk a tartalomhoz való hozzáférést, kérjük, hogy az [info@bacsviz.hu](mailto:info@bacsviz.hu) címen tájékoztassanak bennünket a tapasztalatról, illetve itt kérhetnek hozzáférést azokhoz az információkhoz és dokumentumokhoz, amelyeket nem sikerült elérni. Válaszunkat a lehető leghamarabb megküldjük.

Az akadálymentesítésért és a kérések feldolgozásért felelős: Borbély Zita HR és kommunikációs vezető, email: [borbely.zita@bacsviz.hu](mailto:borbely.zita@bacsviz.hu) telefon: 06-76/511-507

## **Végrehajtási eljárás**

Amennyiben a BÁCSVÍZ Zrt. 30 napon belül nem, vagy nem kielégítően válaszol az akadálymentesítéssel kapcsolatos bejelentésre vagy kérelemre, bejelentéssel élhet a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség felé.

Az akadálymentesítési ellenőrzés részletes szabályait a 162/2019 (VII. 5.) Korm. rendelet tartalmazza.

Ellenőrző szervezet: Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 35.

Levelezési cím: 1255 Budapest, Pf.: 182.

Ügyfélszolgálat: +36 1 450 3070

E-mail: [ugyfelszolgalat@kifu.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kifu.hu)

## **Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése**

E nyilatkozat 2023.08.16-án készült, harmadik fél által végzett értékelés alapján.

Akadálymentesítési nyilatkozatot jóváhagyta:

Kurdi Viktor

elnök-vezérigazgató