

## **Etikai normák a BÁC SVÍZ Zrt. szerződött partnerei részére**

([www.bacsviz.hu/kozerdekuadatok/szerzodeses-partnereink-reszere/](http://www.bacsviz.hu/kozerdekuadatok/szerzodeses-partnereink-reszere/))

A BÁC SVÍZ Zrt. kölcsönösen előnyös üzleti kapcsolatok kialakítására törekszik valamennyi beszállítójával és üzleti partnerével. A szállítók, partnerek jogos elvárása a tisztességes bánásmód: a követelmények teljesítése esetén azonos elbírálásban kell részesülniük, hogy elnyerhessék megbízásainkat. A szerződött partnerek kiválasztása során a BÁC SVÍZ Zrt. a felhasználók és tulajdonosok érdekeinek megfelelően hozza meg döntéseit a megbízható, gazdaságos, minőségi szolgáltatás érdekében.

Társaságunk elvárja üzleti partnereitől is, hogy ne folytassanak tisztességtelennek tekinthető üzleti magatartás.

Ennek érdekében a szerződött partnereink a BÁC SVÍZ Zrt. megbízásából végzett tevékenységük során kötelesek a jelen dokumentumban meghatározott etikai normákat betartani, illetve azokat alvállalkozóikkal is betartatni.

Szerződött partnerünk köteles a BÁC SVÍZ Zrt. víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos előírásait, céljait szem előtt tartva, maximális elkötelezettséggel és gondossággal végezni munkáját. A megbízás teljesítése során arra kell törekednie, hogy munkájával hozzájáruljon a szolgáltatás folyamatosságának fenntartásához, színvonalának javításához.

Szerződött partnerünk kötelezettséget vállal arra, hogy a BÁC SVÍZ Zrt.-nél végzett tevékenységéhez kapcsolódó kommunikációja során valótlan kijelentéseket nem tesz, és semmilyen módon nem téveszt meg másokat. Tudomásul veszi, hogy a fogyasztókkal közvetlen kapcsolatba kerülve áttételesen a BÁC SVÍZ Zrt.-t képviseli, ezért tevékenysége során ennek megfelelő magatartást köteles tanúsítani, így különösen:

- előítélet-mentes viselkedést tanúsít és kerüli a kellemetlen, megalázó helyzeteket, a kioktató stílust;
- a napi ügyintézését a korrektség, szakszerűség, gyorsaság jellemzi;
- kommunikációja során udvarias, hiteles, informáló;
- kizárólag a megbízáshoz kapcsolódó, üzleti titoknak nem minősülő információt oszt meg;
- a tudomására jutott, a fogyasztókkal kapcsolatos információt bizalmasan kezeli, harmadik félnek nem továbbítja.

Fenti elvárásokat szerződött partnerünk nemcsak a fogyasztókkal, hanem bármely érdekelt féllel (pl. hatóságok, lakosság) szemben is köteles maradéktalanul betartani.

A BÁC SVÍZ Zrt. elvárja szerződött partnereitől, hogy munkatársai, megbízottjai ne fogadjanak el semmilyen juttatást, ajándékot, amely befolyásolhatja őket az ajándékozó céggel vagy személlyel, a teljesítés megfelelőségével kapcsolatban. Elvárja továbbá, hogy kerüljön minden olyan helyzetet, amelyben az összeférhetetlenség, vagy annak gyanúja felmerülhet.

Amennyiben szerződött partnerünk a tevékenysége során etikai normát sértő magatartással találkozik, vagy annak gyanúja felmerül, úgy köteles azt haladéktalanul a BÁC SVÍZ Zrt. felé jelezni.



Kurdi Viktor  
elnök-vezérigazgató