



VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSÉRT ÉS HULLADÉKGAZDÁLKODÁSÉRT FELELŐS
ELNÖKHELYETTES

Ügyiratszám: KSFO/621-6/2020
Hivatkozási szám: 33650-015/2020
Ügyintéző: dr. Párvy Leticia
Tel./Fax: 459-7698/459-7766
E-mail: vizikozmu@mekh.hu

Tárgy: üzletszabályzat módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., a továbbiakban: Hivatal) a **BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.** (székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13., képviseli: Kurdi Viktor elnök-vezérigazgató; a továbbiakban: Ügyfél) által benyújtott üzletszabályzat módosításának jóváhagyása iránti kérelme alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

H A T Á R O Z A T O T .

A Hivatal az Ügyfél VIII. kiadású üzletszabályzatának – egységes szerkezetbe foglalt, a Hivatalhoz 2020. december 11. napján benyújtott – módosítását

jóváhagyja az alábbi előírásokkal.

1. A Hivatal az Ügyfél üzletszabályzatát jelen döntéssel **3 évre hagyja jóvá.**
2. Az Ügyfél köteles az egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzatát a határozat közlésétől számított **3 napon belül közzétenni a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően a szövegben való kereshetőség biztosításával.**
3. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott **üzletszabályzatát köteles 5 évig a honlapon megőrizni**, a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.
4. Az Ügyfél az **üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni.** Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az Ügyfél által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Ügyfél megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.

A jóváhagyott és egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat jelen határozat elválaszthatatlan részét képezi, és az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a közigazgatási hatósági eljárás lefolytatásáért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjat (100 000 Ft) a Hivatalnak megfizette.

Az Ügyfél a határozat ellen közigazgatási pert indíthat a közlésétől (kézbesítéstől) számított 30 napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetlevél benyújtásának a közigazgatási döntés hatályosulására halasztó hatálya nincs. Ha a keresetlevélben az Ügyfél nem kérte tárgyalás tartását, és azt a bíróság sem tartja szükségesnek, a bíróság az ügy érdemében tárgyaláson kívül határoz. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság – az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével – jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést megsemmisíti, vagy hatályon kívül helyezi és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi. A teljes személyes illetékmentességben nem részesülők számára a közigazgatási per illetéke 30 000 Ft, amelynek előzetes megfizetése alól jövedelmi és vagyoni viszonyaikra tekintet nélkül mentesülnek a felek.

A Hivatal a véglegessé vált határozatát a honlapján közhírré teszi.

INDOKOLÁS

Az Ügyfél 2020. október 14. napján érkezett kérelmére a Hivatal a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 47. § (1) bekezdése, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 89. §-a alapján víziközmű-szolgáltató üzletszabályzat módosításának jóváhagyására irányuló eljárást indított.

A Vhr. 89. § (2) bekezdése alapján a jóváhagyásra benyújtandó üzletszabályzatra vonatkozó szabályokat és kötelező tartalmi elemeket a Vhr. 7. melléklete tartalmazza.

A kérelem vizsgálatát követően a Hivatal megállapította, hogy az Ügyfél az üzletszabályzat módosításának jóváhagyására irányuló kérelméhez az alábbiakat mellékelte:

- üzletszabályzat,
- korrektúrázott üzletszabályzat szerkeszthető formában,
- nyilatkozat az üzletszabályzat szolgáltató honlapján történő közzétételének időpontjáról,
- 1 darab – a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya és az Ügyfél közötti – egyeztetésekről szóló jegyzőkönyv,
- 1 darab – a Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya és az Ügyfél közötti – egyeztetésekről szóló jegyzőkönyv,
- 1 darab – a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület és az Ügyfél közötti – egyeztetésekről szóló jegyzőkönyv,
- a lefolytatott egyeztetések eredményeit tanúsító jegyzőkönyv,
- az igazgatási szolgáltatási díj átutalását igazoló dokumentum másolati példánya.

A Vhr. 89. § (4)-(5) bekezdése értelmében a kérelemhez mellékelni kell a víziközmű-szolgáltató által a szabályzat kidolgozásánál el nem fogadott észrevételeket, továbbá az ezekről lefolytatott egyeztetések jegyzőkönyvét is. Az üzletszabályzat tervezet véleményezése során beérkezett javaslatokról és az azokkal kapcsolatos egyeztetésekről készült jegyzőkönyv alapján megállapítható, hogy a tervezetre a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya, a Pest

Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya, valamint a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület tett módosítási javaslatokat, amelyeket az Ügyfél elfogadott és az üzletszabályzatában átvezetett. Tekintettel arra, hogy vitás kérdés nem maradt fenn az üzletszabályzattal kapcsolatban, a Hivatalnak ezekről nem kellett döntenie.

Az Ügyfél által jóváhagyásra benyújtott üzletszabályzat Hivatal általi vizsgálatát követően megállapításra került, hogy az üzletszabályzat egyes pontjait – a Vksztv.-vel, illetve a Vhr.-rel történő összhang megteremtése érdekében – átdolgozni szükséges.

Fentiek értelmében a Hivatal KSFO/621-2/2020 ügyiratszámú végzésében felhívta az Ügyfelet, hogy a jóváhagyásra benyújtott módosított üzletszabályzatot a végzésben foglaltaknak megfelelően dolgozza át.

Az Ügyfél 2020. november 24. napján, 33650-013/2020 iktatószámú leveléhez csatoltan, az üzletszabályzat érintett rendelkezéseit a Hivatal felhívásával összhangban részben átdolgozva megküldte az üzletszabályzatot a Hivatal részére.

Az Ügyfél által jóváhagyásra ismételten benyújtott üzletszabályzat módosítást a Hivatal megvizsgálta és megállapította, hogy az Ügyfél nem tett eleget maradéktalanul a KSFO/621-2/2020 ügyiratszámú végzésben foglaltaknak, ezért KSFO/621-4/2020 ügyiratszámú végzésében ismételten tényállás tisztázásra hívta fel az Ügyfelet.

Az Ügyfél 2020. december 11. napján, 33650-015/2020 iktatószámú leveléhez csatoltan megküldte a Hivatal felhívásával összhangban átdolgozott üzletszabályzatát a Hivatal részére.

A megküldött dokumentumok alapján megállapítható, hogy az Ügyfél üzletszabályzata megfelel az üzletszabályzat korábbi változatának kiadása óta bekövetkezett jogszabályváltozásoknak, így különösen a Vksztv. 2020. augusztus 13. napjától hatályos rendelkezéseinek, valamint megteremti az összhangot a Vhr. 2020. augusztus 13. napjától hatályos szabályaival, továbbá pontosítja az üzletszabályzat egyéb rendelkezéseit.

A Vhr. 89. § (5) bekezdése értelmében a Hivatal az üzletszabályzatot legfeljebb 3 évre jóváhagyja, illetve a jóváhagyást feltételekhez köti, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött.

A Hivatal a jóváhagyott és egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzatot jelen határozattal egyidejűleg megküldi az Ügyfélnek. A Vksztv. 48. § (1) bekezdés b) pontja, illetve a Vhr. 89. § (7) bekezdése szerint az Ügyfél az üzletszabályzatát a honlapján köteles közzétenni a Hivatal jóváhagyó határozatának közzétételétől számított 3 napon belül, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglalt előírást tette az üzletszabályzat közzétételére.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/B. § (9) bekezdésének i) pontja alapján az Ügyfél az üzletszabályzatát a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen köteles hozzáférhetővé tenni.

A Hivatal felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az Fgytv. 17/B. § (11) bekezdése alapján az Ügyfél az üzletszabályzatait a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával köteles hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

A Vhr. 89. § (8) bekezdése értelmében a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a víziközmű-szolgáltató által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.

A Vhr. 20. § (2) bekezdés a) pontja alapján az Ügyfél – a Hivatal által jóváhagyott és egységes szerkezetbe foglalt – üzletszabályzata a víziközmű-szolgáltatói engedély mellékletét képezi, ezért jelen határozat kizárólag az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: MEKH rendelet) 6. § (1) bekezdése, illetve az 1. melléklet E) pont 14. alpontja szerint az üzletszabályzat módosításának jóváhagyására irányuló eljárás igazgatási szolgáltatási díját, 100 000 forintot a Hivatal előirányzat-felhasználási keretszámlájára átutalta.

Az Ügyfél az igazgatási szolgáltatási díj megfizetéséről szóló hitelt érdemlő igazolást a MEKH rendelet 6. § (2) bekezdése alapján kérelméhez csatolta.

Fentiek alapján megállapítható, hogy a jóváhagyásra megküldött módosított üzletszabályzat tervezet megfelel a Vksztv.-ben és a végrehajtására kiadott rendeletben foglaltaknak. Ennek megfelelően a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és az üzletszabályzatot jóváhagyta.

A határozat a fent hivatkozott jogszabályokon, valamint az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 80. § (1) bekezdésén és 81. § (1) bekezdésén alapul.

A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált, záradékkal ellátott határozatot a Vksztv. 3. § (7) bekezdése és az Ákr. 89. § (1) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közhírré teszi. Az Ügyfél a határozatról hiteles másolatot kérhet.

A fellebbezés lehetőségét az Ákr. 116. § (1) bekezdése és (4) bekezdésének a) pontja zárja ki. A véglegessé vált határozat elleni közigazgatási per megindításának lehetőségét az Ákr. 112. §-a és 114. § (1) bekezdése biztosítja. A Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 13. § (3) bekezdés a) pont aa) alpontja állapítja meg. A keresetlevél benyújtásának helyét és idejét a Kp. 39. § (1) bekezdése határozza meg. A tárgyalás tartása iránti kérelem lehetőségéről szóló

tájékoztatás az Ákr. 81. § (1) bekezdésén és a Kp. 77. § (1) bekezdésén alapul. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és az illetékfeljegyzési jogot az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és 62. § (1) bekezdés h) pontja írja elő.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH tv.) 3. § (2) bekezdés e) pontja, továbbá a Vksztv. 3. § (1) bekezdése, illetékességét a MEKH tv. 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a MEKH tv. és a Vksztv. tartalmazza.

Kelt: Budapest, az elektronikus bélyegző szerint.

Horváth Péter János
elnök
nevében és megbízásából:

dr. Szalóki Szilvia
víziközmű-szolgáltatásért és hulladékgazdálkodásért
felelős elnökhelyettes

A határozat melléklete:

1 példány módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat

Kapják:

- | | |
|---|--|
| 1./ BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.
(308323175) | (1 példány elektronikus úton) +
melléklet |
| 2./ Hivatal, irattár | (1 példány) |