

Adatkezelő neve, elérhetőségei:

Az adatkezelő megnevezése: **BÁCSVÍZ Víz- és csatornaszolgáltató Zártkörűen működő részvénytársaság**

Az adatkezelő levelezési címe: **6000 Kecskemét, Izsáki út 13.**

Adatkezelő honlapja: www.bacsviz.hu

Az adatkezelő e-mail címe: info@bacsviz.hu

Az adatkezelő telefonszáma: **+36 76/511-511**

Adatvédelmi tisztviselő: **Praksch László**

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

email cím: **praksch.laszlo@bacsviz.hu;**

telefon: **06-76/511-580; 06-70/3331130**

Felhasználók (ügyfelek) nyilvántartása

Adatkezelés célja: közüzemi szolgáltatási jogviszonyra vonatkozó tények dokumentálására, számlák kiállítása, közüzemi szolgáltatások igénybevételek kapcsolatos értesítések kiküldése, védendő fogyasztók adatainak kezelése

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi rendelkezés

- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény
- a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet
- 1997. évi CLV tv. a fogyasztóvédelemről
- e-ügyintézés esetén a felhasználó hozzájárulása

A kezelt adatok:

Gazdálkodó szervezet esetén

fogyasztó neve; székhelye; levelezési címe; számlát vezető pénzügyi intézet neve; pénzforgalmi jelzőszáma; adóigazgatási azonosító száma; KSH besorolási száma; szolgáltatás helye (irányítószám, helység, utca, házszám, emelet ajtó) képviselő neve, levelezési címe, telefonszáma, email-címe, anyja neve;

Magánszemély esetén

fogyasztó neve; születési neve, lakcím, levelezési címe; telefonszáma, email-címe, születési hely, idő; anyja neve; lakossági folyószámla száma (átutalással fizető fogyasztó esetén) szolgáltatás helye (irányítószám, helység, utca, házszám, emelet, ajtó);

Védendő felhasználó esetén: a fentiekén kívül a védettségi státuszt igazoló okirat;

e-ügyintézés esetén: a felhasználó hozzájárulásával az általa megadott telefonszám; e-mail cím;

Érintettek köre: közüzemi szolgáltatást igénybe vevők

Adatok forrása: érintettek adatszolgáltatása

Adattovábbítás: Elektronikus számla küldése; Számlamásolatok archiválása

Adatfeldolgozó: HW Stúdió Kft.

Az adatok tárolása: szerződések, védendő státuszt igazoló okirat papír alapon zárt szekrényben; személyes adatok, jelszavas azonosítással védett számítógépes adatbázisban.

Adatkezelés időtartama: a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény alapján a szerződéses jogviszony megszűnéséig

Érintett jogosultsága:

Bármikor jogosult tájékoztatást kérni postai, elektronikus, telefonos úton, vagy személyesen az általunk kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról. Kérése esetén tájékoztatjuk a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

Amennyiben írásban kéri a tájékoztatót, a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül papír, vagy elektronikus úton adjuk meg.

Bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 nap alatt megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és döntéséről tájékoztatjuk Önt.

Bármikor jogosult az általunk kezelt személyes adatai törlését, vagy a helytelenül rögzített személyes adatai helyesbítését kérni.

Ön jogosult panaszával a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

A **BÁCSVÍZ Zrt. adatvédelmi szabályzata és adatkezelési tájékoztatója elérhető a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján www.bacsviz.hu**