

JÁTÉKSZABÁLYZAT

„E-számla kampány a BÁCSVÍZ Zrt.-nél”

1. A JÁTÉK SZERVEZŐJE

Az „E-számla kampány a BÁCSVÍZ Zrt.-nél” elnevezésű promóciós játék (a továbbiakban: Játék) szervezője a BÁCSVÍZ Zrt. (Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.) (a továbbiakban: Szervező).

2. A JÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

- 2.1. A Játékban kizárólag a Szervező 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) szerinti ellátási területén, a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó hatályos közszolgáltatási jogviszonnyal rendelkező, a Vksztv. 2. § 15. pontja szerinti azon **lakossági felhasználók** (a továbbiakban: Játékos) vehetnek részt a Játék időtartama alatt (4. pont), akik a víz- és/vagy csatornadíj számlázása tekintetében **2025. június 30. napját követően** váltanak elektronikus számlázási módra.

A Játék a jelen játékszabályzat (a továbbiakban: Játékszabályzat) 5.2.1. pontjában meghatározott nyeremények (a továbbiakban: Nyeremények) sorsolás útján történő megszerzésére irányuló promóciós játék.

Az elektronikus számlázási módra történő váltás az alábbiak szerint történhet:

- a Szervező honlapján (www.bacsviz.hu) vagy a BÁCSVÍZ applikáción történő regisztrációval:

A regisztrációhoz szükséges az alábbi adatok hiánytalan megadása:

- Felhasználói azonosító szám
- Bekötésszám
- Telefonszám
- E-mail cím

A regisztrációról a Játékos egy regisztrációt megerősítő e-mailt kap. A regisztráció megerősítését elvégezve, majd az elektronikus ügyintézés felületére belépve a Számlamegküldési- és fizetési mód változtatása menüpontban fizetési módját az alábbiak egyikére állítja be:

- E-számla átutalás
 - E-számla csoportos beszedés (abban az esetben lehetséges, ha a bankszámlát vezető pénzügyintézetnél ezt előzetesen kezdeményezte)
- **Egyszerűsített módon**, a felhasználó előzetesen megadott email címére küldött elektronikus üzenetben lévő fizetési mód változtatást tartalmazó linkre kattintva, amelynek során fizetési módját az alábbiak egyikére állítja be:
 - E-számla átutalás
 - E-számla csoportos beszedés (abban az esetben lehetséges, ha a bankszámlát vezető pénzügyintézetnél ezt előzetesen kezdeményezte)
 - A Szervező alkalmazásában álló kijelölt ügyintézők kezdeményezése alapján, rögzített hívás keretében, a Játékban résztvevő által történő e-számlára váltás.
 - Személyes ügyintézés során, a Szervező bármelyik központi ügyfélszolgálati vagy bármelyik ügyfélszolgálati fiókirodáját felkeresve kezdeményezett e-számlára váltás.

A sikeres fizetési mód váltásról a Játékos minden esetben megadott email címére elektronikus üzenet kap.

- 2.2. A Játékosok az 5. pontban meghatározott játékmenet alapján sorsoláson vesznek részt. A sorsolásról a nyerteseket a sorsolás napját követő legfeljebb 3 naptári napon belül a Szervező emailben értesíti.
- 2.3. A Játékosok a Játékban való részvétellel egyidejűleg elfogadják a Játékszabályzatban foglalt valamennyi feltételt; abban az esetben pedig, ha a Játékost a jelen Játékszabály alapján nyertesként sorsolják ki (továbbiakban: Nyertes), úgy a Nyertes vállalja a Szervező székhelyén a nyeremény személyes átvételét személyes okmányainak bemutatásával, kifejezetten hozzájárul személyéről készült fénykép készítéséhez és annak a Szervező általi, kizárólag jelen Játékkal összefüggő felhasználásához.
- 2.4. A játékban kizárólag a 2.1. pontban foglaltak alapján felhasználási helyenként egy játékos vehet részt.
- 2.5. A Szervező egy nyeremény vonatkozásában egy Nyertest és 3 Tartalék Nyertest sorsol ki. A Nyertes köteles a nyereményről szóló, részére a 2.2. pontban foglalt értesítést követő 5 munkanapon belül az értesítést küldő e-mail címen a Szervezőnél jelentkezni és ezt követő 30 naptári napon belül a Szervező székhelyén a nyereményt átvenni. Amennyiben 5 munkanapon belül a Nyertes nem lép a Szervezővel a fent megjelölt e-mail címen kapcsolatba, a Szervező jogosult a számsorrendben következőként kisorsolt Tartalék Nyertest a nyereményről e-mailben értesíteni. A Tartalék Nyertes köteles a nyereményről szóló értesítést követő 5 munkanapon belül az értesítést küldő e-mail címen a Szervezőnél jelentkezni és ezt követő 30 naptári napon belül a Szervező székhelyén a nyereményt átvenni. Ez az eljárás vonatkozik a többi Tartalék Nyertesre is, amennyiben az előzőleg kiértesített Nyertesek határidőben a Szervezőnél nem jelentkeznek. 30 napon túl a Szervező a nyereményt nem köteles megőrizni, annak átvételére a Nyertesnek/Nyerteseknek további lehetősége, lehetőségük nincs.
- 2.6. A Játékosok a Játék során megadott adataik útján kerülnek azonosításra, így az adatok esetleges változásaiból vagy nem megfelelőségéből eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső technikai problémákért Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.
- 2.7. Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárja a Játékból.
- 2.8. A Játékban történő részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.
- 2.9. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékszabályzatban foglaltaknak való megfeleléssel kapcsolatosan a Szervező jelen Játékszabályzat 3. pontjában jelölt „Játékból való kizárás”-sal kapcsolatos nyilatkozatot kérhet a Játékostól. A nyilatkozattétel megtagadása esetén a Szervező jogosult a Nyereményt a tartalék nyertes részére átadni.
- 2.10. Szervező kijelenti, hogy a Játékosok részéről a Játékban történő részvételt kizárólag abban az esetben tekinti érvényesnek, amennyiben a Játékban a Játékosok saját adataik megadásával vesznek részt. Amennyiben a Játékos nem saját e-mail címet vesz igénybe, a Játékkal

kapcsolatos, e-mail fiókhasználat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező mindennemű felelősségét kizárja.

- 2.11. A Játékban történő részvétel érvényességi feltételeit – a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett – a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az ahhoz tartozó Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.

3. JÁTEKBÓL VALÓ KIZÁRÁS

A Játék sorsolásában nem vehet részt, aki a BÁCSVÍZ Zrt. vezető tisztségviselője, munkavállalója, alkalmazottja, illetve ezek hozzátartozója. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) értelmében hozzátartozó:

- a közeli hozzátartozó,
- az élettárs,
- az egyeneságbeli rokon házastársa,
- a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére,
- a testvér házastársa.

A Ptk. értelmében közeli hozzátartozó:

- a házastárs,
- az egyeneságbeli rokon,
- az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek,
- az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő,
- a testvér.

4. A JÁTÉK IDŐTARTAMA

A Játék 2025. július 1. napjának 00 óra 00 percétől 2025. augusztus 21. napján 23 óra 59 percig tart.

5. A JÁTÉK MENETE

- 5.1. A Játék során a Játékos feladata a 2.1. pontban meghatározottak szerinti elektronikus számlázási módra történő váltás.

5.2. NYEREMÉNY SORSOLÁS

- 5.2.1. A sorsolás az alábbi időpontokban a BÁCSVÍZ Zrt. 6000 Kecskemét, Izsáki út 13. szám alatt található székhelyén, az erre kijelölt munkatársai jelenlétében történik.

Sorsolás	Időpont	Nyeremény
1. sorsolás	2025. július 10. 11.00 óra	1 db hűtőtáska
		1 db gumimatrac
		3 db strandlabda
2. sorsolás	2025. július 22. 11.00 óra	1 db SUP
		1 db Polaroid fényképezőgép
3. sorsolás	2025. augusztus 8. 11.00 óra	1 db hűtőtáska
		1 db gumimatrac
		2 db strandlabda
4. sorsolás	2025. augusztus 22. 11.00 óra	1 db tablet
		1 db power bank
		2 db tanszervásárlási utalvány (10.000 Ft/db)

- 5.2.2. A sorsolást megelőzően a Szervező összesíti a játék kezdete és az adott sorsolás napját megelőző nap 24 óráig e-számlára váltást végző és a sorsolás időpontjában is e-számlás fizetési móddal rendelkező Játékosokat.
- 5.2.3. A játékban érvényesen résztvevő Játékosokat a Szervező számozza, a 2.1. pontban meghatározottak szerinti elektronikus számlázási módra történő váltás időpontja alapján.
- 5.2.4. A sorsolás véletlenszám generátorral történik.
- 5.2.5. Szervező fenntartja magának a jogot, hogy esetleges készlethiány esetén az adott nyereményt értékében és funkciójában hasonló termékre cserélje.

6. NYERTESEK ÉRTESÍTÉSE, NYEREMÉNY ÁTADÁSA

A Nyerteseket a Szervező a Játék során megadott e-mail címre küldött elektronikus üzenetben (e-mailben) értesíti a 2.2. pontban, illetve Tartalék Nyertes esetén a 2.5. pontban foglaltak szerint. A Szervező a Nyertesekkel folytatott egyeztetést követően, és megegyezés alapján, a Szervező székhelyén (6000 Kecskemét, Izsáki út 13.) személyesen adja át a Nyertesek nyereményét.

7. EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEK:

A Nyereményekhez tartozó adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervező kijelenti, hogy a jelen Játék nem minősül a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény szerinti olyan szerencsejátéknak, amelyet a szerencsejáték-felügyeleti hatósághoz szükséges bejelenteni. A nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzata kiegyenlítésén kívül Szervezőt további kötelezettség nem terheli.

8. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FÜZŐDŐ JOGOK

- 8.1. A Játékban résztvevők tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy Szervező, mint Adatkezelő és Adatfeldolgozó a megadott személyes adataikat a Játékkal összefüggésben, a Játék időtartama alatt feldolgozza és kezelje. A Játék lebonyolításával összefüggésben kezelt és kizárólag ahhoz szükséges adatokat a Szervező a játék befejezését követően megsemmisíti.
- 8.2. Szervező, mint Adatkezelő a nyertes Játékosok nevét a www.bacsviz.hu honlapon, valamint a Facebookon, a BÁCSVÍZ Zrt. hivatalos oldalán is nyilvánosságra hozza az alábbi célból: nyertes Játékosok biztos tájékoztatása a nyertességükről, amellyel elkerülhető az, hogy a Játékosok azért nem értesülnek a nyertességükről, mert a levelezőrendszer levélszemét (spam) vagy promóció, esetleg egyéb almappákba helyezi el az Értesítést. A Játékosok részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 9.1. A Szervező a Nyeremények tekintetében szavatossági felelősséget nem vállal, a Nyertesek ilyen jellegű igényüket jogszabályi keretek között a Nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesíthetik. Amennyiben a Nyertes a Nyereményét határidőben nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.
- 9.2. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a www.bacsviz.hu honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a www.bacsviz.hu honlapot, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatát ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak a Nyereményt, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

- 9.3. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.
- 9.4. Ha a Játékos adatfeltöltés vagy Játék közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- 9.5. Szervező kizárja a felelősségét a www.bacsviz.hu honlap rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 9.6. Szervező kijelenti, hogy a Játékszabályzat Játék ideje alatt mindenkor hatályos verzióját a www.bacsviz.hu honlapon közzéteszi.
- 9.7. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi www.bacsviz.hu honlapon.
- 9.8. A játékból eredő esetleges vitás kérdésekben felek egyeztető megbeszélést tartanak, ennek eredménytelensége esetén jogvitáik elbírálására pertárgyértéktől vagy a per tárgyától függően Szervező kiköti a Kecskeméti Járásbíróság, illetve a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Kecskemét, 2025. június 30.

Kurdi Viktor
elnök-vezérigazgató
BÁCSVÍZ Zrt.