



**VÍZ- ÉS CSATORNASZOLGÁLTATÓ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

ETIKAI KÓDEX

A BÁCSVÍZ Zrt. az Etikai Kódex kiadásával az etikus magatartási minták követését, a példamutatás fontosságát hangsúlyozza az egyéni és közösségi tudatformálás, valamint a munka-, a vezetési és a szervezeti kultúra fejlesztése érdekében.

Hatályba léptette:

.....
Kurdi Viktor
elnök-vezérigazgató

Kecskemét, 2014. október 1.

BÁCSVÍZ Zrt.	ETIKAI KÓDEX	Oldalak száma: 2/15
---------------------	---------------------	---------------------

TECHNIKAI OLDAL

	Név	Beosztás	Aláírás
Folyamatgazda:	Metzger Zsófia	HR munkatárs	
Véleményezték:	Herendi Árpádné	emberi erőforrás gazdálkodási osztályvezető	
	Aczél Péter	gazdasági igazgató	
	Szigeti Tibor	szolgáltatási vezérigazgató helyettes	
	Balogh Zoltán	vízszolgáltatási ágazatvezető főmérnök	
	Sütő Vilmos	csatornaszolgáltatási ágazatvezető főmérnök	
	Tóth József	SZB titkár	
	Kollárikné Bóka Magdolna	ÜT elnöke	
	dr. Török Zoltán	jogi képviselő	
	Praksch László	adatvédelmi felelős	
Ellenőrizte:	Kozma Károly	minőségirányítási és környezetirányítási vezető	

BÁCSVÍZ Zrt.	ETIKAI KÓDEX	Oldalak száma: 3/15
---------------------	---------------------	---------------------

TARTALOMJEGYZÉK

1. AZ ETIKAI KÓDEX CÉLJA ÉS HATÁLYA	5
2. A BÁCSVÍZ ZRT. ALAPÉRTÉKEI.....	5
2.1 A BÁCSVÍZ Zrt. küldetése	5
2.2 A BÁCSVÍZ Zrt. jó hírneve	6
2.3 A tulajdon tisztelete	6
3. A BÁCSVÍZ ZRT. MAGATARTÁSI NORMÁI	7
4. A BÁCSVÍZ ZRT. ÁLTAL ELVÁRT MAGATARTÁSI NORMÁK	9
4.1 Vezetők	9
4.2 Beosztott munkavállalók	10
4.3. A vezető és beosztott munkavállalók kerüljék az olyan magatartást, amely	11
4.4. A szervezeti egységek közötti együttműködés	12
5. ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG.....	12
5.1 Személyes haszonszerzésre irányuló tevékenység	12
6. ÜZLETI TITOK	12
7. AJÁNDÉKOZÁS	12
8. KÉPVISELET, KÖZSZEREPLÉS	13
9. ETIKAI VÉTSÉG ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS	13
10. ETIKAI BIZOTTSÁG.....	14
11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	15

BÁCSVÍZ Zrt.	ETIKAI KÓDEX	Oldalak száma: 4/15
---------------------	---------------------	---------------------

Kedves Munkatársunk!

A BÁCSVÍZ Zrt. szolgáltatói pozíciójának, sikereinek, elismertségének megőrzéséhez alapvető követelmény a fogyasztóközpontú, minőségi víziközmű-szolgáltatás, melyet felkészült, elkötelezett munkatársak kiemelkedő teljesítményével kíván elérni.

A BÁCSVÍZ Zrt. vezetése megfogalmazta stratégiáját, melyben meghatározta a Társaság alapértékeit, jövőképét és küldetését, melyek erős etikai alapra épülnek és munkatársaink magatartása nap, mint nap igazol.

A BÁCSVÍZ Zrt. a jogszabály, hatósági előírások maradéktalan betartására törekszik. Mindemellett megfogalmazza Etikai kódexét - mely normák és elvárások gyűjteménye -, segítséget nyújtva a munkavállalók számára az etikai problémák felismerésében és kezelésében. Az Etikai kódex nem ad választ minden felmerülő problémára, de segítséget nyújthat. A kódexben tárgyalt egyes fejezetek bizonyos szervezeti egységekben nagyobb jelentőséggel bírnak, mint másokban.

A BÁCSVÍZ Zrt. iránti bizalmat akár egyetlen munkatárs meggondolatlan magatartása is veszélyeztetheti. Ezért mindannyiunk érdeke, hogy az Etikai kódex tartalmát minden dolgozónk megismerje, annak értékeit gondolkodásába, magatartásába, munkájába beépítse.

A társaságnál érvényben lévő szabályozásokban rögzített követelményeknek meg kell felelni, a kódex nem mentesíthet már megfogalmazott szabályok, felelőségek alól.

Mindannyiunk közös célja, hogy működésünk etikai alapjait megőrizzük, erősítsük, illetve a számunkra fontos értékeket környezetünk felé is közvetítsük.

Kérjük, hogy csatlakozzon e közös cél elérése érdekében tett erőfeszítéseinkhez!

Kurdi Viktor
elnök-vezérigazgató

BÁCSVÍZ Zrt.	ETIKAI KÓDEX	Oldalak száma: 5/15
---------------------	---------------------	---------------------

1. AZ ETIKAI KÓDEX CÉLJA ÉS HATÁLYA

A kódex nem helyettesíti azon eljárásokat, amelyek külön jogszabályban szabályozottak, ez azonban nem zárja ki azt, hogy ezen eljárásokkal összefüggésben az etikai kérdések is vizsgálatra, megítélésre kerüljenek.

A BÁCSVÍZ Zrt. hosszantartó, együttműködő, kölcsönös tiszteleten és előnyökön alapuló kapcsolatot kíván fenntartani tulajdonosaival, fogyasztóival, munkavállalóival, partnereivel és mindazon közösségekkel, szűkebb, tágabb környezetével, melyben élünk, dolgozunk.

A társaság egy hatékonyan működő, folyamatosan fejlődő, az elégedettségen és biztonságon nyugvó szervezeti kultúra felépítésére törekszik. Az Etikai Kódex alapvető célja a társaság jó hírnevének megőrzése, erősítése, sikerességének elősegítése, a szervezeti kultúra folyamatos és tudatos alakításával. Célunk a belső és külső kapcsolatainkban az egységes és kiszámítható magatartás kialakítása, a társaság alkalmazkodóképességének, valamint a munkavállalók erkölcsi színvonalának növelése, továbbá a társadalmi elvárásoknak történő megfelelés, a környezettel való tudatos együttélés, példamutatás.

Az Etikai Kódex olyan - a belső kényszer erejével ható - magatartásra ösztönöz, amely a BÁCSVÍZ Zrt. etikus működését alapvető értéként kezeli, fejlesztését magától értetődő kötelességnek tartja.

Az Etikai kódex személyi hatálya kiterjed a BÁCSVÍZ Zrt. minden munkavállalójára, függetlenül a foglalkoztatás jellegétől. Az Etikai kódex időbeli hatálya a foglalkoztatás időtartamára terjed ki.

2. A BÁCSVÍZ ZRT. ALAPÉRTÉKEI

A BÁCSVÍZ Zrt. alapértékei azoknak az elveknek a legáltalánosabb megfogalmazása, amelyek iránymutatásul szolgálnak a társaság hosszú távú, sikeres működéséhez.

Ezek a következők:

- Ügyfélbarát, folyamatosan javuló szolgáltatás
- Eredmény orientált, átlátható, tervszerű működés
- Felelősségteljes, igényes munkavégzés
- Folyamatos szervezet- és technológiafejlesztés a célok megvalósítása érdekében
- Alkalmazkodás a változó körülményekhez
- Kölcsönös bizalmon alapuló, hosszú távú kapcsolat a tulajdonosokkal, ügyfeleinkkel, partnereinkkel
- Környezettudatos gazdálkodás
- Társadalmi felelősségvállalás

2.1 A BÁCSVÍZ Zrt. küldetése

A BÁCSVÍZ Zrt. – több mint fél évszázados szolgáltatói tapasztalatára, hagyományaira, értékeire alapozva meghatározó és integráló szerepének, piaci pozíciójának erősítését célozza meg a régió víziközmű-szolgáltatói feladatainak ellátásában.

BÁCSVÍZ Zrt.	ETIKAI KÓDEX	Oldalak száma: 6/15
---------------------	---------------------	---------------------

Felelősséget vállalunk a tulajdonunkban lévő és az általunk üzemeltetett közművek folyamatos, biztonságos, az elvárásoknak mindenkor megfelelő működtetéséért, tevékenyen részt veszünk a vízi közmű fejlesztések előkészítésében és lebonyolításában.

Legfontosabb feladatunknak tekintjük, hogy teljesítménymutatóink folyamatos javítása mellett az előírásoknak, valamint a fogyasztói és tulajdonosi elvárásoknak mindenkor megfelelő víz- és csatornaszolgáltatást nyújtunk.

A költségtakarékos, környezettudatos működést szem előtt tartva szolgáltatunk; szervezetünket a változó körülményekhez alkalmazkodva, a hatékony, átlátható, folyamatközpontú működés érdekében fejlesztjük.

Kiemelt figyelmet fordítunk tulajdonosaink és ügyfeleink szolgáltatással kapcsolatos elvárásainak megismerésére, elégedettségük növelésére, melyek figyelembe vételével folyamatosan javítjuk működésünket.

A természet- és környezetvédelmet illetően már régóta tudjuk, mi az érték. Ezen értékek megismertetésére és lehetőségeinkhez szabott támogatására törekszünk társadalmi felelősségvállalásunk jegyében is. Szolgáltatási területünkön figyelemmel kísérjük és segítjük az egészséges életmódra való nevelés, illetve az igényes, de minél szélesebb körnek szóló kulturális értékek terjesztése érdekében tett erőfeszítéseket.

Feladatainkat elhivatott, szakmailag jól képzett, anyagilag és erkölcsileg megbecsült munkatársakkal kívánjuk ellátni tulajdonosaink, partnereink és ügyfeleink teljes megelégedésére.

2.2 A BÁCSVÍZ Zrt. jó hírneve

A BÁCSVÍZ Zrt. minden munkavállalójának alapvető érdeke és kötelessége, hogy minőségi munkavégzésén, személyes példamutatásán keresztül biztosítsa a társaság jó hírnevének megőrzését, javítását. Ez a követelmény, a foglalkozáshoz és a munkahelyi beosztáshoz méltó magatartás, a kulturált megjelenés és viselkedés formájában testesül meg mind egymással, mind az érdekelt felekkel kapcsolatban. A munkavállalók kötelesek mind a társaság képviselőjeként, mind magánemberként belföldön és külföldön olyan magatartást tanúsítani, amely méltó a BÁCSVÍZ Zrt. munkavállalójához.

2.3 A tulajdon tisztelete

A társaságnak nemcsak a fizikai berendezések, eszközök, termékek tartoznak tulajdonába, hanem a technológiák, a koncepciók, az ötletek; a belső folyamataival, azok szabályozásával és üzletmenetével kapcsolatos információk, dokumentumok is. A társaság fizikai és szellemi tulajdonával való bármilyen visszaélés büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

Célunk a BÁCSVÍZ Zrt. értékeinek, szellemiségének megőrzése.

BÁCSVÍZ Zrt.	ETIKAI KÓDEX	Oldalak száma: 7/15
---------------------	---------------------	---------------------

3. A BÁCSVÍZ ZRT. MAGATARTÁSI NORMÁI

A tulajdonosokkal

Tulajdonosainkat rendszeres, pontos és megbízható információval látjuk el tevékenységünkről, pénzügyi helyzetünkről és teljesítményünkről. A tulajdonosok befektetett értékeit és eszközeit a „jó gazda gondosságával” óvjuk és használjuk.

Hosszú távon vállaljuk a ránk bízott technológiák szabályozott, szakszerű; a kapcsolódó munkafolyamatok hatékony, átlátható működtetése mellett a jogszabályi, hatósági előírásoknak megfelelő üzemeltetést, mely megalapozza a szolgáltatás-nyújtással kapcsolatos magas szintű elégedettséget.

A fogyasztókkal

A BÁCSVÍZ Zrt. jövője a fogyasztók elégedettségétől függ!

Garantáljuk, hogy szolgáltatásaink díja arányban áll azok minőségével, használati értékével és megbízhatóságával, mindez megfelelő szakmai és informatikai háttéren alapul, és független szervezet által tanúsított nemzetközi szabványokhoz igazodik.

Működésünk során betartjuk a tevékenységre vonatkozó jogszabályi, hatósági előírásokat, meg kívánunk felelni a fogyasztói elvárásoknak, melynek igazolásáról rendszeres elégedettség méréssel győződünk meg. Célunk a fogyasztói bizalom elnyerése, megőrzése, erősítése. Szolgáltatásainkat a szerződésekben foglaltak szerint nyújtjuk, hiteles mérőeszközökkel mérjük, rendszeresen számlázzuk. A fogyasztóvédelmi előírásokat mindenkor betartjuk.

A munkavállalókkal

Különös gondot fordítunk az életkor, nem, családi állapot, a nemzeti, etnikai, vallási hovatartozás szerinti, illetve bármilyen egyéb alapon történő hátrányos megkülönböztetés elleni védelemre.

Társaságunk olyan munkahelyi légkört biztosít, amelyben a kölcsönös bizalom és tisztelet uralkodik, ahol minden munkavállaló felelősnek érzi magát a társaság teljesítménye és jó hírneve iránt.

A munka hatékonyságának növelése érdekében egyértelmű feladatokat határozunk meg, biztonságos, az egészséget nem veszélyeztető munkafeltételeket, megfelelő munkakörnyezetet, versenyképes jövedelmet nyújtunk.

A Társaság célkitűzéseivel összhangban biztosítjuk munkatársaink szakmai fejlődését, továbbképzési, tanulási lehetőségeit, segítjük a tehetségek kibontakozását. Teljesítményértékelési rendszer segítségével támogatjuk a munkavállalók bekapcsolódását saját munkájuk és közös céljaink tervezésébe, értékelésébe.

Tiszteletben tartjuk az egyén méltóságát és a munkavállalók társulási jogát. Elfogadjuk és elősegítjük a munkavállalói érdekképviseleti szervezetek tevékenységét és elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy munkavállalóink mindenkor kifejhessék véleményüket és érvényesíthessék érdekeiket.

Társaságunk fontosnak tartja a hatékony belső kommunikációt, a megfelelő információs csatornák és konzultációs mechanizmusok működtetésével.

A BÁCSVÍZ Zrt. rendszeres szűrővizsgálat biztosításával óvja munkavállalói egészségét!

BÁCSVÍZ Zrt.	ETIKAI KÓDEX	Oldalak száma: 8/15
---------------------	---------------------	---------------------

A szállítókkal, üzleti partnerekkel

Társaságunk kölcsönösen előnyös üzleti kapcsolatokat létesít beszállítóival, vevőivel és egyéb üzleti partnereivel. A szállítók jogos elvárása a tisztességes bánásmód: a követelmények teljesítése esetén egyforma lehetőséget kell kapniuk, hogy elnyerhessék megbízásainkat. Társaságunk nagyra tartja a tartós, megbízható, minőségi munkavégzést eredményező kapcsolatokat, amelyek az évek során alakultak ki. A beszállítók kiválasztása során a BÁCSVÍZ Zrt. a fogyasztói és tulajdonosai érdekeinek megfelelően hozza meg döntéseit, a gazdaságos, biztonságos, minőségi szolgáltatás érdekében.

Az állami és önkormányzati megrendelések, megbízások esetén fokozottan ügyelünk a közbeszerzési előírások, az íratlan etikai normák betartására.

Társaságunk nem folytat olyan gyakorlatot, amely tisztességtelen üzleti magatartásnak tekinthető, s ezt elvárja versenytársaitól és üzleti partnereitől is.

A természeti környezettel

Részvénytársaságunk felismerte, hogy a gazdasági növekedés és az egészséges környezet csak együtt képzelhető el. Kinyilvánítja, hogy a következő évtizedek egyik legnagyobb kihívása az, hogy a gazdaság szereplői az emberi környezetet és a természetet védve, azt állandóan javítva működjenek.

A BÁCSVÍZ Zrt. kiemelten kezeli a természeti környezet védelmét, állapotának javítását. A kezelésében lévő helyi jelentőségű természetvédelmi területen, védterületein ezen értékek megőrzésére, megismertetésére törekszik, felkérés esetén lehetőségeihez mérten támogatja az ilyen irányú kezdeményezéseket.

Figyelmünk kiterjed a munkavállalók és a szerződő partnerek tevékenységének biztonságára, a termékbiztonságra, a víz-, levegő- és talajszennyezés megakadályozására. Beszállítóinkkal megismertetjük és elfogadtatjuk a minőségi szolgáltatással és a környezetvédelemmel kapcsolatos elvárásainkat, és ezek figyelembe vételével kötjük meg együttműködési szerződéseinket, fogadtatjuk el megrendeléseinket.

A víz- és szennyvíztisztítási technológiák működtetése során a környezetre gyakorolt hatásokat folyamatosan elemezzük, és biztosítjuk, hogy a környezet terhelése, az energiafelhasználás folyamatosan csökkenő mértékű legyen. Elköteleztünk vagyunk a fenntartható fejlődés iránt, arra törekszünk, hogy szolgáltatásaink környezetünket a lehető legkevésbé veszélyeztessék!

A BÁCSVÍZ Zrt. vezetése egyetért azzal, hogy a gazdasági fejlődést és a környezetvédelmet nem konfliktusként, hanem közös célként kell kezelni mind jelenleg, mind a jövőben.

Társ víziközműekkel, Magyar Víziközmű Szövetséggel

A BÁCSVÍZ Zrt. - a víziközmű szektor meghatározó tagjaként - partneri együttműködést tanúsít, és nagy hangsúlyt fektet a társ közműekkel, szakmai szövetséggel való kiváló kapcsolattartásra.

A folyamatos, egymás segítségén alapuló, a törvényi, jogszabályi előírásokat szem előtt tartó műhelymunka kiemelt fontosságú számunkra. Közösség formáló rendezvényeken, versenyeken, szakmai konferenciákon illetve a munkacsoportokban való aktív részvétellel és azok szervezésében való közreműködéssel kívánjuk a víziközmű-szolgáltatók és a szövetség iránti elkötelezettségünket, nyitottságunkat bizonyítani.

BÁCSVÍZ Zrt.	ETIKAI KÓDEX	Oldalak száma: 9/15
---------------------	---------------------	---------------------

Társadalmi szerepvállalás

Társaságunk szándéka, hogy olyan, bizalomra méltó közösségi szereplő legyen, amely megfelel környezeti elvárásainak.

Vízminőség javító programjaink segítségével aktívan együttműködünk a társadalmi ez irányú törekvésekben.

A BÁCSVÍZ Zrt. képviselőinek joga és kötelessége szót emelni minden olyan ügyben, amely érinti tulajdonosaink, ügyfeleink, és munkavállalóink érdekeit. Igyekszünk szerepet vállalni a helyi közösségek céljainak megvalósításában. Egyetértünk minden értékalkotó kezdeményezéssel a környezet- és természetvédelem, egészségvédelem, az új generációk oktatása, a kultúra közvetítése, a sport és egyéb területeken.

4. A BÁCSVÍZ ZRT. ÁLTAL ELVÁRT MAGATARTÁSI NORMÁK

4.1 Vezetők

Külső és belső kapcsolatokban, a munkavégzés során minden vezetőtől elvárható, hogy:

- hivatástudattal, felelősséggel segítsék a BÁCSVÍZ Zrt. eredményes, hatékony gazdálkodását.
- ismerjék, és munkájukban következetesen alkalmazzák a foglalkoztatással, működtetéssel összefüggő jogszabályokat, belső szabályokat (Kollektív Szerződés, SZMSZ, Munkavédelmi Szabályzat stb.), a minőség- és környezetirányítási rendszer keretében kiadott szabályozásokat.
- ismerjenek meg és alkalmazzanak korszerű vezetési módszereket, az operatív feladatok végrehajtása mellett a szervezet menedzselésére is helyezzenek hangsúlyt.
- a társaság érdekeit mindenkor a szervezeti egységek érdekei elé helyezték.
- ne keressenek előnyt saját maguk vagy mások számára a pozíciójukból származó lehetőségeik, befolyásuk helytelen felhasználása által.
- elsőrendű feladatuknak tekintsék a munkavédelmi, foglalkozás egészségügyi előírások betartását, tegyenek meg mindent a balesetek megelőzéséért.
- az időben történő és pontos tájékoztatás érdekében a megfelelő belső kommunikációs csatornát válasszák meg. Az információk hitelességéért felelősséggel tartoznak.

A vezetők Társaság iránti lojalitása elengedhetetlen pozíciójuk betöltéséhez. A Társaság célkitűzéseinek, normáinak támogatása, az együttműködés, a méltányos és tisztességes magatartás képezze példamutatásuk alapját.

Tartsák szem előtt, hogy a vezetők jól megszervezett együttműködése, csapatmunkája nemcsak a szervezet működésének javulását eredményezi, hanem példa értékű a beosztott vezetők, illetve a munkatársak számára is. Mind az alá-fölérendeltségi, mind a mellérendeltségi viszonyban lévő vezetők egymás közötti kapcsolatainak alapja a kölcsönös tisztelet és megbecsülés. Együttműködésüknek elő kell segíteni egymás tekintélyének megóvását, erősítését. A vezetőtársakkal való érintkezés alapvető magatartási normáinak betartása a vezetői munkakör betöltésének egyik feltétele.

BÁCSVÍZ Zrt.	ETIKAI KÓDEX	Oldalak száma: 10/15
---------------------	---------------------	----------------------

A vezető és beosztottak közötti viszony meghatározója a kölcsönös bizalom. Ehhez társul a megfelelő munkafeltételek biztosítása, szükség szerinti segítség nyújtása. A vezető minden cselekedete, magatartása példaértékű. A pontos munkakezdés, a munkaidő munkával történő kihasználása, a rendelkezésre állás, a fegyelmezett magatartás a vezetői példamutatástól függ. A beosztottaktól helytállást, elkötelezettséget, többletteljesítményt, pártatlanságot, segítőkészséget akkor várhat el, ha maga is ilyen elvek szerint él és dolgozik. **A vezető igazi sikere munkatársai sikeressége!**

A vezető különös gondot fordítson az új belépők zökkenőmentes beillesztésére, munkahelyi kapcsolataik kialakításának segítésére, ebben folyamatos támogatást várjon el a szervezeti egység más munkatársaitól.

A vezető az általa irányított szervezeti egységnél fordítson gondot a beosztottai megismerésére, személyiségük feltárására, alkalmassági szintjük feltérképezésére. Tapasztalatai alapján igyekezzen az egyes személyekkel kapcsolatos intézkedéseknél egyéniségükre is figyelemmel lenni. Törekedjen a jó munkahelyi légkör, az együttműködés lehetőségének kialakítására, az esetleges konfliktushelyzetek érdekelt személyek bevonásával történő feloldására.

A vezető - a társasági célkitűzésekkel összhangban - olyan feladatokkal bízza meg munkatársait, amelyek teljesítése elvárható az adott munkakörben foglalkoztatottól. Törekedjen az egyenlő terhelés kialakítására, feladatok kiadásánál az elvárások egyértelmű megfogalmazására, tárgyilagosságra, a megfelelő hangnem használatára.

A vezető beosztottaival szemben olyan hangnemet használjon, ami alkalmas vezetői tekintélyének biztosítására, ugyanakkor a beosztott személyiségét, méltóságát nem sérti.

A vezető a jutalmazásnál a társasági célkitűzésekkel összhangban lévő, a minőségi munkavégzést motiváló, az előre meghatározott értékelési szempontokhoz igazodó elbírálást alkalmazzon.

A vezető törekedjen arra, hogy az általa irányított szervezet alkalmazottai emberileg, szakmailag elfogadják, tiszteljék. Ne zárkózzon el kéréseik, véleményük meghallgatása elől, nyíltan, őszintén mondja el azokkal kapcsolatos álláspontját. Ne minősítse, és ne torolja meg a neki nem tetsző, az övétől eltérő véleményeket. Az Esélyegyenlőségi Tervben foglaltakat mindenkor tartsa szem előtt.

Fokozott felelősségük van abban, hogy a munkavállalók jogos érdekeit ne csorbítsák, érdekérvényesítési lehetőségeit ne korlátozzák. Tevékenységük irányuljon a folyamatos konzultációra és párbeszédre.

A társaságnál minden vezető számára alapkövetelmény a Szakszervezettel, Üzemi Tanáccsal, Munkavédelmi Bizottsággal, egyéb érdekképviselői fórumokkal való - kölcsönös tiszteleten és bizalmon alapuló - együttműködés.

4.2 Beosztott munkavállalók

Külső és belső kapcsolatokban, a munkavégzés során minden munkavállalótól elvárható, hogy:

- hivatástudattal, felelősségérzettel segítsék a BÁCSVÍZ Zrt. hatékony működését,

BÁCSVÍZ Zrt.	ETIKAI KÓDEX	Oldalak száma: 11/15
---------------------	---------------------	----------------------

- szakszerűen, ügyfélorientált szemléletmóddal, korrekt együttműködéssel végezzék munkájukat,
- szaktudásukat, ismereteiket folyamatosan fejlesszék,
- viselkedésüket mindenkor a becsületesség, következetesség és feddhetetlenség jellemezze,
- legyenek lojálisak a BÁCSVÍZ Zrt.-hez,
- az új belépők mihamarabbi beilleszkedését szakmai tapasztalataik, tudásuk átadásával segítsék,
- kölcsönös tiszteleten, becsületességen és bizalmon alapuló munkahelyi illetve fogyasztói kapcsolatokat alakítsanak ki,
- a munkavédelmi, foglalkozás egészségügyi előírások betartásával, a védőeszközök használatával előzzék meg a munkabaleseteket, ezzel kapcsolatos problémáikat mindenkor jelezzék munkahelyi vezetőjük, választott képviselőik felé,
- rendkívüli körülmények között is elsőrendű feladatnak tekintsék a balesetmentes munkavégzést.
- kulturált viselkedésre, beszédmódra törekedjenek, minden helyzetben az alkalomhoz illően jelenjenek meg,
- kommunikációjuk konfliktus megelőző legyen,
- mindenkor előzékeny és udvarias magatartás tanúsítsanak,
- bízzanak másokban és ne éljenek vissza mások bizalmával,
- kerüljék a felesleges konfliktushelyzeteket, tanúsítsanak önmérsékletet, igyekezzenek megérteni mások cselekedeteinek indítékait,
- munkahelyükön és környezetükben tartsanak rendet, tisztaságot.

4.3. A vezető és beosztott munkavállalók kerüljék az olyan magatartást, amely

- a munkavégzés során a felettes döntésére várva passzivitást, vagy kárt okozna, s ezáltal a munka eredményességét csökkenti,
- a belső utasítások megkerülésére, kijátszására irányul, vagy egyébként a joggal való visszaélést valósítja meg,
- az egyéni érdekeknek a társaság rovására történő érvényesülését jelentené,
- a külső partner előtt a BÁCSVÍZ Zrt. hitelét rontja,
- előítéletet tanúsít a fogyasztókkal szemben,
- alkoholos, gyógyszeres, kábítószeres befolyásoltság látszatát kelti,
- provokálná a fogyasztókat; vitára, veszekedésre adhat okot,
- a hatáskörük túllépésével járna, illetékességüket megkérdőjelezné,
- feszültséget okozhat a munkahelyi kapcsolatokban,
- magánéleti problémák miatt a munkahelyi légkört befolyásolná.

Minden munkatársunk legyen tudatában annak, hogy munkahelyüket magatartásuk, munkavégzésük és munkahelyen kívüli viselkedésük alapján is megítélik.

Legyenek joggal büszkék arra, hogy a BÁCSVÍZ Zrt. munkavállalói; képviseljék érdekeit, becsüljék meg munkahelyüket!

BÁCSVÍZ Zrt.	ETIKAI KÓDEX	Oldalak száma: 12/15
---------------------	---------------------	----------------------

4.4. A szervezeti egységek közötti együttműködés

Egy szervezeten belül a szervezeti egységek között egymásra utaltság áll fenn, így a közös eredmény létrehozása együttműködést követel meg. Ez az együttműködés nemcsak a szervezeti egységeken belül dolgozókkal, hanem a szervezeti egységek egymás közötti kapcsolatában is elvárás. Pontos és naprakész adatszolgáltatás, ismeretátadás illetve egymás munkájának rendszeres segítése jellemezze a szervezeti egységeket. Az eredményes munkavégzés egyik feltétele a korrekt, széleskörű belső kommunikáció. Mindez segíti a munkavállalókat abban, hogy egyéni céljaikat a vállalati célrendszer szem előtt tartásával valósíthassák meg.

5. ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG

Minden munkavállalónak kerülnie kell a munkaköri összeférhetlenséget, vagy annak akár a látszatát is. A vezetői összeférhetlenség jogi vonatkozásait a vonatkozó törvények (a Munka Törvénykönyve, a Gazdasági társaságokról szóló 1997. évi CXLIV. törvény) és a munkaszerződések szabályozzák.

A további munkaviszony, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony létesítésének feltételeiről a Kollektív Szerződés rendelkezik.

A társaság tulajdonában lévő berendezések, anyagok, pénzügyi erőforrások vagy belső információk nem használhatók fel külső munkához. A BÁCSVÍZ Zrt. által kivívott bizalmat, elismertséget semmilyen körülmények között nem szabad egyéni célok elérésére felhasználni!

Egy munkavállalónak sem lehet anyagi érdekeltsége versenytársnál vagy Társaságunkkal üzleti kapcsolatban álló cégnél.

5.1 Személyes haszonszerzésre irányuló tevékenység

Egyetlen munkavállaló sem lehet részese olyan személyes haszonszerzésre irányuló tevékenységnek, amely bármilyen okból összeütközésben van a BÁCSVÍZ Zrt. üzleti érdekeivel. Semmiféle a munkáltató által előírt feladatoktól eltérő tevékenység nem végezhető munkaidőben, ilyen céllal a társaság épületeiben tárgyalni nem lehet.

6. ÜZLETI TITOK

A BÁCSVÍZ Zrt. üzleti tevékenységével kapcsolatos adatok, dokumentumok, szerződések bizalmasak és a vállalat tulajdonát képezik. A bizalmas információkhoz csak azok a munkatársak férhetnek hozzá, akiknek a beosztása ezt igényli. A fogyasztókról, a szállítókról, bármilyen szervezetről birtokunkba került információkkal visszaélni szigorúan tilos. A társaságon belül vagy kívül, vezetői felhatalmazás nélkül ezek az információk nem tárhatók fel senkinek.

Munkavállalóink közül senki sem közölhet vállalaton kívüli személlyel információt olyan tevékenységről vagy teljesítményről, amely hatással lehet a BÁCSVÍZ Zrt. pénzügyi, gazdasági helyzetének megítélésére.

7. AJÁNDÉKOZÁS

Ajándéknak minősíthető minden olyan dolog vagy szolgáltatás, aminek pénzben kifejezhető értéke van, és amelyhez jogszerű és arányos ellenszolgáltatás nélkül jut hozzá valaki.

Külső partnerekkel folytatott munkakapcsolat esetén az elégedettség kifejezésére, illetve kiemelt ünnepek alkalmával - amikor a társadalmi szokások, normák megengedik (pl.: karácsony) - bizonyos

BÁCSVÍZ Zrt.	ETIKAI KÓDEX	Oldalak száma: 13/15
---------------------	---------------------	----------------------

reklámjellegű ajándékok adhatók és elfogadhatók. Az ajándék csak jelképes értékű lehet, továbbá nem juttathatja az ajándékozót jogtalan előnyökhöz.

Ajándékozás esetén a mindenkori protokollt figyelembe kell venni, különös tekintettel a külföldi kapcsolattartás és ajándékozás szabályaira.

Ajándék elfogadása akkor tekinthető etikusnak, ha azt a munkavállaló, mint a szervezet képviselője kapja, illetve annak visszautasítása sértő lenne a megajándékozóra nézve.

A munkavállalók nem lehetnek lekötözöttjei egyetlen szállítónak sem. Egyetlen munkavállaló sem fogadhat el jelentős ajándékot olyan személytől, akivel üzleti kapcsolatban áll! Minden ilyen jellegű ajánlatot azonnal jelezni kell a felettes vezetőnek vagy az Etikai Bizottságnak.

8. KÉPVISELET, KÖZSZEREPLÉS

A BÁCSVÍZ Zrt. képviseletében nyilvános fórumok előtt – különös tekintettel a médiára – hivatalos nyilatkozatot csak az erre jogosult személyek tehetnek. Minden színvonalas publikáció a társaság szakmai hitelét és elismertségét növeli. A BÁCSVÍZ Zrt. támogatja munkavállalóit abban, hogy szakterületükön a tudományos életben, a szakmai érdekképviseleti körökben vegyenek részt, továbbá közreműködjenek olyan civil szerveződésekben, ahol a Zrt. jó hírnevét erősíthetik.

A munkavállaló nyilvános ügyekben kifejtett nézetei nem szükségszerűen a Társaság nézetei. A Társaság célkitűzéseitől, elvárásaitól, etikai normáitól eltérő egyéni véleményét csak úgy fejtheti ki, ha nyilvánosságra hozza, hogy véleményével nem a BÁCSVÍZ Zrt. álláspontját képviseli.

9. ETIKAI VÉTSÉG ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

A BÁCSVÍZ Zrt. munkavállalója akkor követ el etikai vétséget, ha az Etikai Kódex 4-8. fejezeteiben tárgyalt magatartásnormák valamelyikét megsérti, vagy súlyosan vét az általános emberi együttműködés, etikai normák ellen, és az adott vétsége nem esik a fegyelmi, szabálysértési vagy büntetőeljárás körébe.

Az Etikai Kódex normáinak megsértését az utasítási jogkört gyakorló felettesnek vagy az Etikai Bizottság vezetőjének kell jelezni! A vétséget az Etikai Bizottság vizsgálja ki, melynek eredményéről tájékoztatja a munkáltatói jogkör gyakorlóját és döntés-előkészítő javaslatot tesz a vétség megoldására, következményeinek kezelésére. Ennek ismeretében dönt a munkáltatói jogkör gyakorlója a vétség következményeinek rendezéséről. A vizsgálat alá vont munkavállaló vétlensége esetén – az érintettel való megegyezés alapján - az elégtételről a Társaságnak gondoskodnia kell!

Az etikai eljárás megindítása

- etikai eljárás névvel ellátott írásos bejelentés alapján indítható,
- olyan etikai vétség miatt, amelynek elkövetésétől számított 6 hónap eltelt, nem indítható etikai eljárás,
- a munkavállaló saját ügyében is kezdeményezhet etikai eljárást, tisztázó jelleggel,
- az etikai eljárás megindításáról a munkáltatói jogkört gyakorló dönt,
- az etikai vétség kivizsgálására Etikai Bizottságot kell létrehozni,
- az etikai eljárást annak megindításától számított 30 napon belül be kell fejezni.

Az eljárás részletes szabályai

BÁCSVÍZ Zrt.	ETIKAI KÓDEX	Oldalak száma: 14/15
---------------------	---------------------	----------------------

- Az Etikai Bizottság meghallgatja az eljárás alá vont személyt, illetve a tanúkat, az eset összes körülményét értékeli, megvitatja a tényeket, a terhelő és mentő körülményeket.
- Az Etikai Bizottság előtt a megjelenés nem kötelező, de elvárt. Az Etikai Bizottság meg nem jelenés esetén a rendelkezésre álló adatok alapján, az eljárás alá vont személy meghallgatása nélkül foglal állást.
- Az Etikai Bizottság az eljárásról jegyzőkönyvet készít, melynek tartalmát az eljárás alá vont személlyel köteles megismertetni. Meg nem jelenés illetve akadályoztatás esetén a jegyzőkönyvet postai úton kell eljuttatni az eljárás alá vont személyhez. A jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó észrevételeit az eljárás alá vont személy a jegyzőkönyv kézhez vételétől számított 5 munkanapon belül teheti meg.
- Az Etikai Bizottság elnöke a bizottság állásfoglalását, valamint javaslatait a munkáltatói jogkört gyakorló elé tárja, az eljárás befejezését követő 15 munkanapon belül.
- Az Etikai Bizottság javaslata alapján a munkáltatói jogkört gyakorló dönt a szükséges intézkedésekről, az Etikai Bizottság javaslata őt nem köti.
- Ha az Etikai Bizottság megállapítása szerint nem történt etikai vétség, az eljárás iratait meg kell semmisíteni.
- Ha az Etikai Bizottság megállapítása szerint etikai vétség történt, az etikai eljárás során keletkezett iratokat a Emberi erőforrás gazdálkodási osztályon lezárt, lepecsételt borítékban kell megőrizni 6 hónapig. Ezt követően meg kell semmisíteni, melyről a Emberi erőforrás gazdálkodási osztály gondoskodik.

10. ETIKAI BIZOTTSÁG

- Az Etikai Bizottság 5 tagú, a bizottságba a Szakszervezet, az Üzemi Tanács, a Emberi erőforrás gazdálkodási osztály, a jogügy 1-1 főt delegál, további 1 fő az etikai vétség tárgya szerint érintett szakterületi vezető.
- Az Etikai Bizottság összehívás alkalmanként történik, a normasértéstől számított 15 napon belül.
- Az Etikai Bizottság az eljárás alá vont személyt írásban köteles értesíteni az eljárás megkezdéséről.
- Ha az eljárás alá vont személy vezető beosztású, akkor a Bizottság egy tagjának legalább vele azonos beosztást kell betöltenie. Az Etikai Bizottság elnökét tagjai maguk közül választják ki.

Nem lehet tagja az Etikai Bizottságnak

- az eljárás kezdeményezője,
- az eljárás alá vont személy,
- az eljárás alá vonttal azonos szakterületen dolgozó személy,
- aki ellen etikai eljárás van folyamatban,
- olyan személy, akiről korábban – etikai eljárás során – megállapították, hogy etikai vétséget követett el,
- továbbá a felsorolt személyek közvetlen hozzátartozói.

BÁCSVÍZ Zrt.	ETIKAI KÓDEX	Oldalak száma: 15/15
---------------------	---------------------	----------------------

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Etikai Kódex aktualitását először hatálybalépését követően egy év múlva, majd ezt követően háromévenként kell felülvizsgálni! A felülvizsgálatot - beleértve az első kiadás előtti egyeztetést - minden esetben megelőzi az érdekképviselői szervekkel (Szakszervezet, Üzemi Tanács) történő konzultáció.