



  
**BÁCSVÍZ**  
ÉVES JELENTÉS  
**2015**



*Víz - a jövőnk!*

# TISZTELT OLVASÓ!

Köszönöm érdeklődését és egy kis büszkeséggel a szívemben ajánlom figyelmébe cégünk legfrissebb kiadványát, melyet most a kezében tart. Bízom benne, hogy akár részvényes képviselőjeként, akár szakmai érdeklődőként vagy éppen cégünk munkavállalójaként lapozgatja az éves jelentést, fog benne találni hasznos információkat, melyeket döntéseihez a jövőben fel tud majd használni.

Társaságunk 2015-ben ünnepelte alapításának 65. évfordulóját. Az ünnepségre készülődve került a látókörmbe Babits Mihály egyik gondolata, mely így hangzik:

*„Múlt nélkül nincs jövő, s mennél gazdagabb a múltad, annál több fonálon kapaszkodhatsz a jövőbe.”*



Cégünk valóban gazdag múltjának emlékezetes eseményeit egy nagyon szép ünnepségen tudtunk felidézni tavaly novemberben. Engedje meg, hogy a legfontosabbakról itt is megemlékezzünk:

- ◆ 1950. december 1-jén megalakul a Kecskeméti Víz-Csatornamű és Fürdővállalat,
- ◆ 1965-ben csatlakoznak a vállalathoz Kiskunfélegyháza és Tiszakécske térségeinek települései,
- ◆ 1981-ben csatlakozik Kunszentmiklós és térsége, viszont kilépnek Kiskunmajsa és a környező települések,
- ◆ 1991. december 31-én átalakulással létrejön az ország első, víz- és csatornaszolgáltatással foglalkozó részvénytársasága, a BÁCSVÍZ Rt.
- ◆ 1995. január 1-jén kilépnek a társaságból Ágasegyháza, Izsák, Jakabszállás és Kunszállás települések,
- ◆ 2009-ben először nyerjük el a Legjobb Munkahely címet,
- ◆ 2010-ben 44 év után 5 település csatlakozásával bővül a működési területünk, Kunszentmárton központtal 13 ezer embert ellátó új üzemmérség alakul, 2013-ban már Pest megyébe is kerül egy kirendeltségünk, az átrendeződő területi struktúrában Nagykőrösön alakul új üzemmérségünk, majd
- ◆ 2015-ben a csatlakozó települések víziközműveinek üzemeltetésére létrejön a 7. üzemmérségünk Cegléden.

Mára a működési területünkhöz tartozó települések száma 55-re nőtt, és immár több mint 350 ezer ember vízellátását biztosítjuk mi „bácsvizesek”, 653-an.

Rájöttem, és saját magamon is megtapasztaltam, hogy a nagy pillanatok felidézése, a hat és fél évtized kézzelfogható, de meg nem tapintható eredményeinek számbavétele erőt ad, büszkeséggel tölt el és tanít is egyben. Rámutat arra, hogy minden korszaknak, minden évnek megvolt a maga kihívása, a maga nagy projektje és kiemelt célja. És ez így van rendjén! A mi dolgunk, hogy építkezzünk ezekből a sikerekből, a szervezetben jelen lévő tapasztalatokból, a kollektív emlékezetből és a jelen nagy kihívásaihoz mindezekből erőt merítve - bátorsággal felvértezve - álljunk oda nap, mint nap a megoldandó feladatainkhoz.

- 2015-ben zárult a területünkön mintegy 30 milliárd Ft összértékű fejlesztés, mely sok-sok kis projektet generált és hatalmas terhet rótt az egész cégre, valamennyi munkatársunkra.
- 2015. január 1-től csatlakozott a működési területünkhöz 7 új település: Cegléd, Ceglédbercel, Csemő, Jászkarajenő, Mikebuda, Nyársapát és Törtel. A csatlakozással ismét egy komoly integrációs projekt valósult meg 85 munkavállaló átvételével és 45 000 fogyasztó csatlakozásával. Cegléden telket vásároltunk és építkezni kezdtünk. Terveink szerint 2016 őszén már a saját, új és magas színvonalú ügyfélszolgálatunkon tudjuk ügyfeleinket fogadni.
- Már az üzleti tervezéskor tisztán láttuk, hogy az egész éves működésünk és gazdálkodásunk egyensúlyának feltétele, hogy teljesíteni tudjuk a vállalozási munkáinkat. Örömmel számolok be arról, hogy remekül sikerült! 2015. évi vállalozási árbevételünk meghaladta a 600 millió Ft-ot.

Magas színvonalon üzemeltettünk napról napra, a vállalozási munkáinkat is sikerre vittük és lezártuk a nagy projekteket, úgy, hogy közben csökkenteni tudtuk a kintlévőségünket és megőriztük a likviditásunkat.

Visszapillantva a 2015-ös esztendőre megállapíthatom, hogy szakmai pályafutásom egyik legmozgalmasabb évét éltem meg. Miközben az országos hírekben sok szó esik arról, hogy a víziközmű ágazat fenntarthatatlan gazdasági pályán van, mi nagyon büszkék lehetünk, mert újra sikerült a céljainkat elérnünk, és a gazdálkodásunk egyensúlya nem billent meg. Mindig megtaláltuk a válaszokat a külső környezet által felvetett kérdésekre, az új körülmények között is meg tudtuk felelni az elvárásoknak.

Ezúton is szeretném megköszönni minden munkatársamnak, tisztségviselőinknek, támogató részvényeseinknek a 2015-ben elvégzett munkájukat. Kollégáimnak köszönöm, hogy a vállalozói lét nehezebb körülményeit is vállalták, és teljesítették a célkitűzéseket ebben a kihívásokkal teli évben!

Vízművesként nem könnyű ma optimistán előretekinteni, de minden nehéznék tűnő körülmény ellenére én biztos vagyok benne, hogy a szakértelemmel, hivatástudattal, hittel és kitartással - melyet magunkban hordozunk 65 évnyi múltunkból -, cégünket ismét sikerre fogjuk vinni, mely ügyfeleink és tulajdonosaink megalégedését, és a jól elvégzett munka örömét is magában fogja hordozni.



Kurdi Viktor  
elnök-vezérigazgató



# BEMUTATKOZÁS

Az 1950-ben alapított Észak-Bács-Kiskun Megyei Vízmű Vállalat 1991. december 31-én alakult át - az országban elsőként - víziközmű szolgáltató gazdasági társasággá.

A mai BÁCSVÍZ Zrt. 2015. óta már három megyében, 55 településen végez víziközmű-szolgáltatást.

Alaptevékenységünk a víziközmű-üzemeltetés; a vízszolgáltatáson és csatornaszolgáltatáson túl kiegészítő szolgáltatásokkal - vízminőség-ellenőrzéssel, vízmérő- és szivattyújavítással, vízhálózat-vizsgálattal, csatornahálózat-vizsgálattal, térinformatikai adatszolgáltatással, műszaki tervezéssel, mélyépítéssel, szállítással és gépjármű-javítással - is állunk fogyasztóink és partnereink rendelkezésére.

A BÁCSVÍZ Zrt. napjainkra az ország 10 legnagyobb víziközmű-üzemeltetőinek egyike, alkalmazotti létszáma meghaladta a 650 főt, árbevétele a 8 milliárd Ft-ot. Társaságunk elsődleges prioritásai között szerepel - fogyasztóink és tulajdonosaink elégedettsége mellett - a szolgáltatás biztonsága és minősége, a környezet védelme, a rendelkezésre álló víziközmű-vagyon értékének megőrzése, valamint folyamatos fejlesztése.

Cégünk kiváló kapcsolatokat ápol a szakmai szervezetekkel, meghatározó tagja a Magyar Víziközmű Szövetségnek (MaVíz), amely a magyarországi víziközmű-szolgáltatók érdekvéköpiéleti szerve. Munkatársaink tevékenyen részt vesznek a Szövetség szakmai munkacsoportjainak munkájában, 2015 őszétől pedig ismét Társaságunk vezérigazgatója a MaVíz elnöke.

## A BÁCSVÍZ HELYEZÉSE 2015-BEN A MAVÍZ TAGSZERVEZETEI KÖZÖTT

4. VÍZTERMELŐ KAPACITÁS ALAPJÁN

4. ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉGÉNEK EREDMÉNYE ALAPJÁN

5. MECHANIKAI, BIOLÓGIAI SZENNYVÍZTISZTÍTÓ KAPACITÁS ALAPJÁN

5. ÜZEMELTETETT KÖZMŰVEK TÁRGYI ESZKÖZEINEK BRUTTÓ ÉRTÉKE ALAPJÁN

7. VÍZHÁLÓZAT HOSSZA ALAPJÁN

7. RENDSZER-FÜGGETLEN VÍZIKÖZMŰ ELEMÉK BRUTTÓ ÉRTÉKE ALAPJÁN

7. EGY FŐRE JUTÓ BRUTTÓ ÁTLAGKERESET ALAPJÁN

7. MEGFIZETETT KÖZMŰADÓ ALAPJÁN

VÍZVÉTELI HELYEK SZÁMA ALAPJÁN 8.

TERMELT IVÓVÍZ MENNYISÉGE ALAPJÁN 8.

AZ ELLÁTOTT TERÜLET ÖSSZES LAKOSSÁGA ALAPJÁN 8.

VÍZELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐ LAKOSSÁG SZÁMA ALAPJÁN 10.

TISZTÍTÓTELEPRE ÉRKEZŐ SZENNYVÍZ MENNYISÉGE ALAPJÁN 10.

(Forrás: MaVíz statisztika)

|    | TULAJDONOSOK     | RÉSZVÉNYEK<br>ÖSSZÉRTÉKE (e FT) | TULAJDONI<br>ARÁNY |
|----|------------------|---------------------------------|--------------------|
| 1  | ÁGASEGYHÁZA      | 2 236                           | 0,072%             |
| 2  | APAJ             | 134                             | 0,004%             |
| 3  | APOSTAG          | 7 455                           | 0,240%             |
| 4  | BALLÓSZÖG        | 19 568                          | 0,631%             |
| 5  | BUGAC            | 26 277                          | 0,847%             |
| 6  | BUGACPUSZTAHÁZA  | 14 288                          | 0,461%             |
| 7  | CEGLÉD           | 100                             | 0,003%             |
| 8  | CEGLÉDBERCEL     | 100                             | 0,003%             |
| 9  | CIBAKHÁZA        | 67                              | 0,002%             |
| 10 | CSEMŐ            | 100                             | 0,003%             |
| 11 | CSÉPA            | 67                              | 0,002%             |
| 12 | CSEKESZŐLŐ       | 67                              | 0,002%             |
| 13 | DUNAVECSE        | 15 095                          | 0,487%             |
| 14 | FELSŐLAJOS       | 2 920                           | 0,094%             |
| 15 | FÜLÖPHÁZA        | 4 690                           | 0,151%             |
| 16 | FÜLÖPJAKAB       | 3 044                           | 0,098%             |
| 17 | GÁTÉR            | 8 013                           | 0,258%             |
| 18 | HELVÉCIA         | 16 711                          | 0,539%             |
| 19 | IZSÁK            | 67                              | 0,002%             |
| 20 | JAKABSZÁLLÁS     | 15 686                          | 0,506%             |
| 21 | JÁSZKARAJENŐ     | 100                             | 0,003%             |
| 22 | KECSKEMÉT        | 1 723 072                       | 55,570%            |
| 23 | KEREKEGYHÁZA     | 44 292                          | 1,428%             |
| 24 | KISKUNFÉLEGYHÁZA | 502 431                         | 16,204%            |
| 25 | KOCSÉR           | 67                              | 0,002%             |
| 26 | KUNADACS         | 12 269                          | 0,396%             |
| 27 | KUNBARACS        | 5 622                           | 0,181%             |
| 28 | KUNPESZÉR        | 8 573                           | 0,276%             |
| 29 | KUNSZÁLLÁS       | 435                             | 0,014%             |
| 30 | KUNSZENTMÁRTON   | 67                              | 0,002%             |
| 31 | KUNSZENTMIKLÓS   | 78 614                          | 2,535%             |
| 32 | LADÁNYBENE       | 8 013                           | 0,258%             |
| 33 | LAJOSMIZSE       | 65 755                          | 2,121%             |
| 34 | LAKITELEK        | 43 143                          | 1,391%             |
| 35 | MAGYAR ÁLLAM     | 180 553                         | 5,823%             |
| 36 | MARTFÚ           | 67                              | 0,002%             |
| 37 | MIKEBUDA         | 100                             | 0,003%             |
| 38 | NAGYKÖRÖS        | 67                              | 0,002%             |
| 39 | NAGYRÉV          | 67                              | 0,002%             |
| 40 | NYÁRLŐRINC       | 22 364                          | 0,721%             |
| 41 | NYÁRSAPÁT        | 100                             | 0,003%             |
| 42 | ORGOVÁNY         | 20 407                          | 0,658%             |
| 43 | ÖCSÖD            | 67                              | 0,002%             |
| 44 | PÁLMONOSTORA     | 12 362                          | 0,399%             |
| 45 | PETŐFISZÁLLÁS    | 8 169                           | 0,263%             |
| 46 | SZABADSZÁLLÁS    | 67                              | 0,002%             |
| 47 | SZALKSZENTMÁRTON | 15 779                          | 0,509%             |
| 48 | SZELEVÉNY        | 67                              | 0,002%             |
| 49 | SZENTKIRÁLY      | 9 815                           | 0,317%             |
| 50 | TASS             | 15 468                          | 0,499%             |
| 51 | TISZAALPÁR       | 18 294                          | 0,590%             |
| 52 | TISZAINOKA       | 67                              | 0,002%             |
| 53 | TISZAKÉCSKE      | 157 259                         | 5,072%             |
| 54 | TISZAKÚRT        | 67                              | 0,002%             |
| 55 | TISZASAS         | 67                              | 0,002%             |
| 56 | TISZAUG          | 67                              | 0,002%             |
| 57 | TÖRTEL           | 100                             | 0,003%             |
| 58 | VÁROSFÖLD        | 10 126                          | 0,327%             |

A BÁCSVÍZ ZRT. RÉSZVÉNYEINEK MEGOSZLÁSA 2015. DECEMBER 31.

## TULAJDONOSI KÖR, VEZETÉS

Az Igazgatóság a részvényesek képviselőiből álló közgyűlés által választott 5 tagú testület, melybe a vezető tisztségviselőket az üzemmérnökségekhez tartozó települések egyetértése alapján delegálják a tulajdonosok. 2015 májusában tisztújító közgyűlésre került sor.

A Felügyelő Bizottság 6 tagú testületébe 4 főt ugyancsak a tulajdonosok jelölése alapján, 2 főt pedig munkavállalói küldöttként választott meg a közgyűlés. A Felügyelő Bizottság elnökét a tagok maguk közül választották a testület alakuló ülésén.

**KURDI VIKTOR**  
elnök

**SZALAY GÁBOR**  
**DR. MAYER ENDRE**  
**DÓSAI BENCE**  
**SZÍJJ LÁSZLÓ**

AZ IGAZGATÓSÁG TAGJAI

**KÓSA JÓZSEF**  
elnök

**DR. FENYVESI MÁTÉ**  
**FIALKA GYÖRGY**  
**LESI ÁRPÁD**  
**FITOS FERENC**  
**TEMESVÁRI PÉTER**

A FELÜGYELŐBIZOTTSÁG TAGJAI

### KÖNYVVIZSGÁLÓ

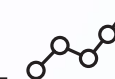
**NC&C Könyvszakértő,**  
**Vállalkozásszervező és Kereskedelmi Kft.,**  
Képviselője: **CZIBULÁKNÉ DR. NÉMETH EMÍLIA**

A Társaság operatív munkáját 6 fős **CÉGVEZETÉS** irányítja:

**KURDI VIKTOR** elnök-vezérigazgató  
**SZIGETI TIBOR** szolgáltatási vezérigazgató-helyettes  
**ACZÉL PÉTER** gazdasági igazgató  
**BALOGH ZOLTÁN** vízszolgáltatási ágazatvezető főmérnök  
**IVASKÓ CSABA** beruházási és fejlesztési főmérnök  
**SÜTŐ VILMOS** csatornaszolgáltatási ágazatvezető főmérnök

A munkavállalók érdekeit a Társaságnál **ÜZEMI TANÁCS** és **SAKSZERVEZET** is képviseli, melyek vezetői:

**KOLLÁRIKNÉ BÓKA MAGDOLNA** ÜT elnök  
**TÓTH JÓZSEF** SZB elnök  
**FARKAS ISTVÁN** SZB alelnök



## INTEGRÁCIÓ

2015. január 1. napjától Cegléden, Ceglédbercelen, Csemőn, Jászkarajenőn, Mikebudán, Nyársapáton és Törtelen is a BÁCSVÍZ Zrt. látja el a víziközmű-szolgáltatást. Korábban mind a hét településen a ceglédi székhelyű ÖKOVIZ Nonprofit Kft. végezte az üzemeltetési feladatokat, nagysága azonban nem felelt meg a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényben (továbbiakban: Vksztv.) előírt felhasználó egyenértéknek, így a településeknek a jogszabályi méretkorlátokat kielégítő víziközmű-szolgáltatóhoz kellett csatlakozniuk. Belső szervezés vonatkozásában Jászkarajenő – területi elhelyezkedésére tekintettel – a Tiszakécskei üzem-mérnökség részévé vált, míg a másik hat település önálló üzem-mérnökségbe szerveződött, ceglédi központtal és ügyfélszolgálati fiókirodával. Cegléd város a 35.885 fő lakónépességével, Pest megye 3. legnagyobb városaként, a Társaság ellátási területének 2. legnagyobb településévé vált.

A 2010-től tartó folyamatos expanzió egy újabb jelentős mérföldkövét jelentette ez a bővülés.

Az üzemeltetés átvétele – köszönhetően az integráció terén szerzett korábbi tapasztalatoknak – zökkenőmentesen megtörtént, a felhasználók 2015. február hónaptól kezdődően megkapták első BÁCSVÍZ-es számlájukat.

## ÁTMENETI DÍJAK

2015-ben a BÁCSVÍZ Zrt. szolgáltatási területének négy településén, Kunadacson, Öcsödön, Tiszaalpáron és Városföldön indult meg a csatornaszolgáltatás. A városföldi szennyvízelvezető rendszer műszakilag a Kecskemét – Kerekegyháza – Helvécia – Ballószög települések csatornaszolgáltatását biztosító víziközmű-rendszer kibővítése, így a vonatkozó jogszabályi rendelkezések

## CEGLÉDI INTEGRÁCIÓ HATÁSA SZÁMOKBAN

| Mutató  | Növekedés |
|---|-----------|
| Felhasználási helyek száma - vízszolgáltatás        | 17,96 %   |
| Felhasználási helyek száma - csatornaszolgáltatás   | 19,85 %   |
| Bekötési vízmérők száma                             | 16,81 %   |
| Mellékvízmérők száma                                | 25,42 %   |
| Ivóvízzel ellátott lakosság száma                   | 19,26 %   |
| Munkavállalók száma (átlagos állományi létszám)     | 11,45 %   |
| Értékesített vízmennyiség                           | 13,12 %   |
| Értékesített szennyvízmennyiség                     | 13,31 %   |
| Értékesítés nettó árbevétele - vízszolgáltatás      | 12,52 %   |
| Értékesítés nettó árbevétele - csatornaszolgáltatás | 15,69 %   |

alapján Városföldön a rendszeren egységesen fennálló szolgáltatási díjak léptek érvénybe.

Kunadacson, Öcsödön és Tiszaalpáron azonban önálló szennyvízelvezető rendszer került kiépítésre, ezért a BÁCSVÍZ Zrt.-nek – a Vksztv. azon rendelkezései alapján, amelyek a korábban nem nyújtott szolgáltatás feltételeit szabályozzák – átmeneti szolgáltatási díj megállapítására irányuló kérelmet kellett benyújtani a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz (továbbiakban: Hivatal).

A Hivatal a javasolt átmeneti díj mértékének alátámasztását mindhárom esetben teljes körűnek és kellően részletesnek találta, amely alapján az igényelt tarifákat

változtatás nélkül jóváhagyta. A víziközmű-rendszerek üzembe helyezése után, az önkormányzatok és a BÁCSVÍZ Zrt. által kötött bérleti-üzemeltetési szerződéseknek a Hivatalhoz, jóváhagyás céljából történt megküldését követően, a BÁCSVÍZ Zrt. munkatársai rendkívüli leolvasásokat tartottak a településeken, amelyek keretében kapott mérőállások képezték a csatornadíj számlázásának kezdeti alapját.

## MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY MÓDOSÍTÁSOK

A víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok azt írják elő, hogy az újonnan létesített üzemeltetési szerződés esetén működési engedély módosítására irányuló kérelmet kell benyújtani a Hivatal részére.

Nyárlőrincen 2014-ben kezdődött a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, amelyhez kapcsolódó működési engedély módosításra irányuló kérelem 2014 novemberében került benyújtásra, amit a Hivatal 2015 márciusában hagyott jóvá.

A következő módosítási kérelem előterjesztése a ceglédi régió települési önkormányzataival, valamint Városföld Község Önkormányzatával a csatornaszolgáltatás tárgyában kötött bérleti-üzemeltetési szerződések jóváhagyása után, 2015. júniusban vált esedékessé. A Hivatal általi jóváhagyás 2016. januárban megtörtént.

A kunadacsi, öcsödi és városföldi szennyvízelvezető és -tisztító rendszerek üzembe helyezése következtében ismét módosítási kérelem összeállítása vált esedékessé, amelyet a BÁCSVÍZ Zrt. a Hivatal részére 2015. júliusban benyújtott. Engedélyünket 2016 áprilisában kaptuk kézhez.

## LEZÁRULTAK A VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI NAGY BERUHÁZÁSOK

Az Európai Unióhoz történő csatlakozásával Magyarország vállalta az ivóvízminőségre vonatkozó európai előírások megvalósítását is. Az ivóvízminőség-javító programok megvalósítására az EU kiemelt támogatásokat is nyújtott, ám az elhúzódó tervezést és pályáztatást követően a kivitelezés ütemezése jelentős csúszással kezdődött meg, így a többször módosított, de 2015-ben végleg lejáró határidők betartása rendkívüli vállalások révén volt csak lehetséges a résztvevők részéről.

A BÁCSVÍZ Zrt. munkatársai már régóta közreműködtek szakmai tanácsadóként a „Kék-víz” Észak-Bács-Kiskun Megyei Ivóvízminőség-javító Programban – a 30 településből álló társulás megszületésétől a tervek véleményezésén át a művek kivitelezésig.

Az időközben csatlakozó települések révén előbb a Tiszazugi Programba, majd az apaji távvezeték építésébe, később a kocséri, jászkarajenői és törteli projektekbe is bekapcsolódtunk.

A csatornaszolgáltatás területén ugyancsak rendkívüli fejlődés történt, tucatnyi KEOP projekt zajlott egyszerre, lényegesen nőtt a csatornázott településeink száma. Ezeknek a programoknak a megvalósulása számunkra szakmailag is rendkívüli jelentőséggel bírt, hisz a létrejövő művek a továbbiakban üzemeltetőként a mi kezelésünkbe kerülnek. Emellett pedig ezek a hatalmas beruházások tették lehetővé számunkra, hogy az elnyert alvállalkozói munkákból a rezsicsökkentés miatt kieső árbevételünket pótoljuk, és fedezetet termeljünk a megnövekedett terhekre.

Az alaptevékenységünk ellátását támogató részlegeink is kivették a részüket a vállalalkozási tevékenységekből, akár az ágazatok munkájának támogatásával, akár önállóan vállalt feladatok végrehajtásával. Saját beruházásainkban és külső munkák teljesítésében egyaránt vállaltak szerepet: tervezői, mélyépítési, járműjavító, szivattyújavító, vízmérőhitelesítő, hálózattellenőrző és laboratóriumi kapacitásaink mozgósítása és kihasználásuk optimalizálása révén a szerződött vállalalkozási munkákat teljesíteni, a tervezett külső árbevételét realizálni tudtuk.

Vállalkozási tevékenységeink keretében bekötések tervezését, vízbiztonsági és veszteség csökkentési tervek készítését, irányítástechnikai rendszerek programozását, rekonstrukciós munkák geodéziai bemérését, mosató-aknák telepítését és vezetékhálózat mechanikai tisztításához mosatási terv készítését, elektromos szekrények gyártását, átemelők süllyesztését, vízmű- és szennyvíztelepek bontási munkáit és újak építését, próbaüzemek vízminőség ellenőrzését, valamint hálózatok rekonstrukcióját, fertőtlenítését, tolózárak és tűzcsapok cseréjét, telepek kertészeti helyreállítását is vállaltuk. A szervezeti egységeink - ágazati és üzemmérnökségi hovatartozástól függetlenül - egymást kiegészítve dolgoztak a teljes területen, illetve támogatták háttértevékenységükkel a frontvonalban lévőköt - a mindennapi üzemeltetési és ügyviteli tevékenységek ellátásán túl.

**Társaságunk működési területén összesen 30 milliárd Ft értékben valósultak meg a víziközmű beruházások, és cégünk mintegy 1 milliárd Ft vállalalkozási árbevételét realizált ezekben közreműködve.**

## BERUHÁZÁS ÉS FEDEZET

**A víziközmű szolgáltatásról szóló törvény értelmében 2013. január 1-jén a víziközmű vagyontulajdonosokért felelősökhöz háramlott át. Az önkormányzati és állami tulajdonú víziközműveket 2015-től a BÁCSVÍZ Zrt. egységesen bérleti üzemeltetési formában üzemelteti.**

A víziközművek állagának megóvása és műszaki állapotának fejlesztése érdekében évről-évre együttműködünk

az önkormányzatokkal a gördülő fejlesztési tervek elkészítésében. A pótlási fedezetet az üzemeltetési szerződések alapján a bérleti díj biztosítja a beruházási tervben - az önkormányzatok jóváhagyásával - szereplő felújításokra és rekonstrukciókra.

**A víziközmű fejlesztési munkákat a BÁCSVÍZ Zrt. is végezheti az ellátásért felelőssel kötött megállapodás alapján.**

2015. évben az önkormányzati tulajdonban lévő víziközművek után elszámolt amortizációból 21.587 e Ft-ot, bérleti díjből 241.846 e Ft-ot, saját tulajdonban lévő működtető eszközök és rendszerfüggetlen víziközmű elemek után elszámolt értékcsökkenésből 216.670 e Ft-ot fordítottunk az alábbi beruházási, illetve felújítási munkákra.

- ceglédi üzemmérnökségi központ kialakításához telekvásárlás,
- laboratórium épület tervezése,
- központi raktár tetőfelújítása,
- call center telefonrendszer bővítése,
- leolvasókészülék-flotta fejlesztése,
- irányítástechnikai, mikrohullámú adatátviteli rendszer fejlesztése,
- gépészeti eszközök beszerzése és felújítása,
- automata szemcseszűrő berendezés beszerzése,
- hardver és szoftver eszközök beszerzése,
- garázsépület kialakítása,
- amortizálódott gépjárművek cseréje,
- a bővülő feladatok ellátására gépjárművek beszerzése.

## ÜZEMELTETETT TÁRGYI ESZKÖZÖK BRUTTÓ ÉRTÉKE (adatok ezer Ft-ban)

| MEGNEVEZÉS   | 2014. év          | 2015. év          | Változás %    |
|--|-------------------|-------------------|---------------|
| Saját tulajdon   | 5 486 156         | 6 548 313         | +19,36        |
| Vagyonkezelt önkormányzati tulajdon                    | 4 574 679         | 0                 | -100,0        |
| Bérüzemeltetett önkormányzati tulajdon                 | 36 869 210        | 78 536 133        | +113,01       |
| <b>ÖSSZES ÜZEMELTETETT TÁRGYI ESZKÖZ BRUTTÓ ÉRTÉKE</b> | <b>46 930 045</b> | <b>85 084 446</b> | <b>+81,30</b> |

# VÍZSZOLGÁLTATÁS

Vízszolgáltatási alaptevékenységünk a víztermelés, a víz tisztítás és a vízelosztás biztosítását fedi le az üzemeltetési körünkbe tartozó vízellátó rendszereken.

Vízbázisainkon védett mélységi rétegvizek állnak rendelkezésünkre, kivétel a Dunai Kistérségi Vízmű Tass-Gudmonfokon, ahol a Duna kavicsteraszára telepített parti szűrészű kutakat üzemeltetünk.

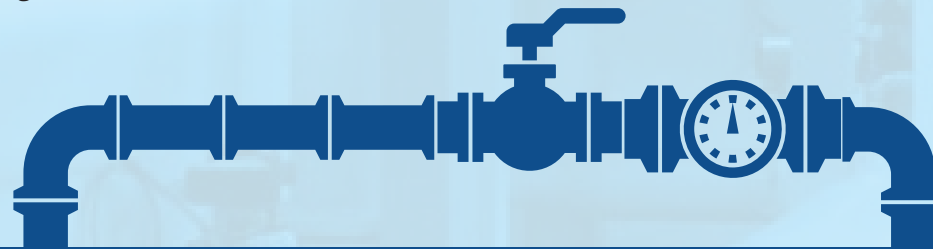
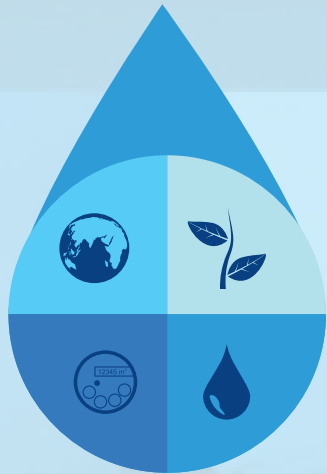
A vízszolgáltatási tevékenységünk szervezésében 2015. évben jelentős változást eredményezett a BÁCSVÍZ Zrt. szolgáltatási területének Ceglédi térséggel való bővülése.

A térség településeinek csatlakozásával további 7 település, Cegléd, Ceglédbercel, Csemő, Nyársapát, Törtel, Jászkarajenő és Mikebuda vízellátó rendszerének üzemeltetési feladatait látjuk el. Új felhasználóink magas szintű kiszolgálása érdekében létrehoztuk Cegléd Üzemmérnökségünket, valamint Jászkarajenő település vízellátó rendszerének üzemeltetése logisztikai szempontok alapján a Tiszakécske Üzemmérnökséghez került.

Szolgáltatásaink közvetlen felügyeletét Kecskeméten a Víztermelési Üzem és a Vízhálózati Üzem, Tiszakécskén, Kiskunfélegyházán, Kunszentmiklóson, Kunszentmártonban, Cegléden és Nagykőrösön üzemmérnökségeink látják el.

Szolgáltatási tevékenységünket területileg három megyében, a Duna-Tisza közén Bács-Kiskun megye északi területén, Jász-Nagykun-Szolnok megyében a Tiszazug, és Martfű Cibakháza térségében, valamint Pest megyében Apajon, a nagykőrösi és ceglédi térségekben végezzük.

2015-ben a vízszolgáltatási ágazatnál foglalkoztatottak létszáma: 247 fő volt, ebből 207 fő fizikai és 40 fő szellemi dolgozó.



## ÉRTÉKESÍTETT IVÓVÍZ MENNYISÉG MEGOSZLÁSA 2015.



2 ÜZEM KECSKEMÉTEN

VÍZTERMELÉSI ÜZEM  
VÍZHÁLÓZATI ÜZEM

6 ÜZEMMÉRNÖKSÉG

CEGLÉD  
KISKUNFÉLEGYHÁZA  
KUNSZENTMÁRTON  
KUNSZENTMIKLÓS  
NAGYKÖRÖS  
TISZAKÉCSKE

48 VÍZELLÁTÓRENDSZER

25 TISZTÍTÓMŰ



## BERUHÁZÁS-FELÚJÍTÁS

Az elmúlt időszak kiemelt beruházásait jelentették az ivóvízminőség-javító programok, melyekben üzemeltetésünkben lévő vízellátó rendszerek jelentős része érintett volt. Mind az előkészítési, mind a kivitelezési szakaszban közreműködtünk, szakmai támogatást nyújtottunk annak érdekében, hogy a programok a kiírt határidőre a megfelelő műszaki színvonalon valósuljanak meg.

A szolgáltatási területünkön az ivóvízminőség-javító programok keretében összesen 17 db új víztermelő kút létesült és 41 db kút került felújításra szűrőcserével illetve gépészettel.

A meglévő tisztítási technológiák vonatkozásában felújításra került a kecskeméti és az izsáki, valamint 14 db vízmű telepen új technológia került kiépítésre Lajosmizse, Kerekegyháza, Orgovány, Városföld, Bugac, Nyárlőrinc, Tiszaalpár, Csépa, Cserkeszőlő, Öcsöd, Martfű, Törtel, Jászkarajenő, Kocsér településeken. Tiszakécskén a technológia gépészeti felújítása valósult meg.

A vízellátó rendszereken új víztorony létesült Kiskunfélegyházán, Lajosmizsén, Nyárlőrincen, Gátéren, Ágasegyházán és Fülöppjakabon, felújításra került az izsáki, petőfiszállási, pálmonostorai glóbusz. A térszíni tározók felújítása megvalósult Izsákon és Orgoványon és az új technológiákhoz kapcsolódóan 12 db új térszíni tározó létesült. A távvezeték építésekkel regionális/kistérségi

vízellátó rendszerek jöttek létre a kiskunfélegyházi, bugaci, kerekegyházi, tiszazugi térségekbe és tovább bővült a dunai rendszer Szabadszállás, Kunpeszér, Kunadacs irányába. A szolgáltatási területünkön összesen 256 km vízvezeték épült, melyből 52 km hosszban a meglévő vezetékek rekonstrukciója valósult meg.

A fejlesztéseknek és a szolgáltatási terület bővülésének köszönhetően a kitermelt vizet immár 25 vízellátó rendszerrel tisztítóműben kezeljük: Kecskemét (2), Izsák, Kerekegyháza, Lajosmizse, Orgovány, Városföld, Tiszakécske, Tiszaalpár, Nyárlőrinc, Jászkarajenő, Tass-Gudmon-fok, Kiskunfélegyháza, Bugac, Bugac-Alsómonosor, Martfű, Cserkeszőlő, Öcsöd, Csépa, Nagykőrös, Kocsér, Cegléd, Nyársapát, Csemő, Törtel.

A víztisztítás, nyersvizek kezelése során törekszünk korszerű technológiák fejlesztésére, kiépítésére. Ennek köszönhetően a vízkezeléshez csak akkor alkalmazunk vegyszereket, ha a közegészségügyi előírások megkövetelik a víz fertőtlenítését.

## JAVÍTÁS-KARBANTARTÁS

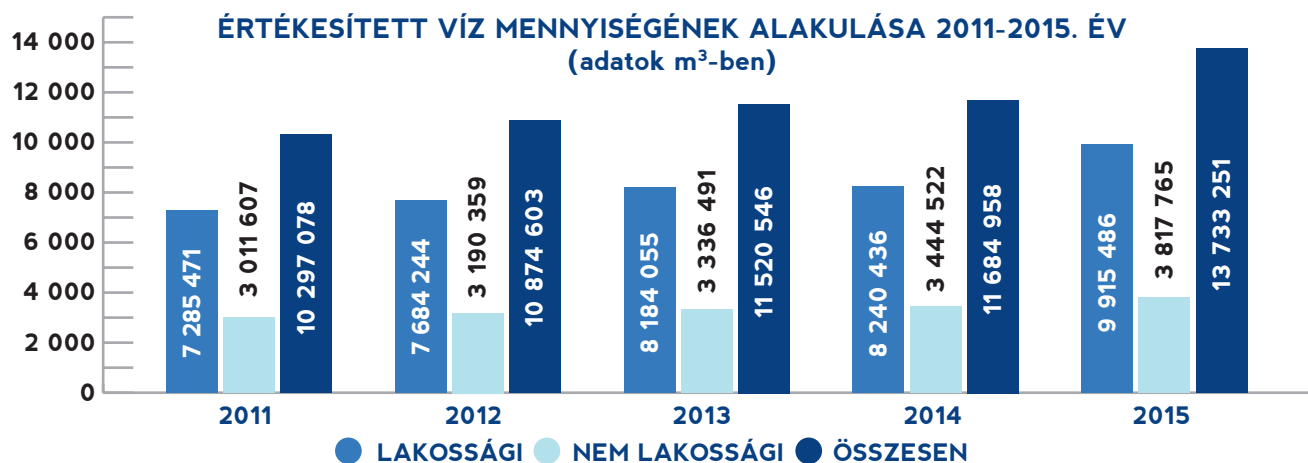
Az üzemeltetési körünkbe tartozó vízellátó rendszereknél fontosnak tartjuk magas szintű üzembiztonság elérését és fenntartását, annak érdekében, hogy az év minden napján megfelelő minőségben tudjunk folyamatos szolgáltatást nyújtani felhasználóink számára. Fejlesztési programjaink célja szolgáltatásunk biztonságának és

minőségének további javítása, a hatékonyság növelése. Emellett ügyelünk arra, hogy lehetőségeinkhez mérten a lejárt hitelesítésű vízmérők cseréjét, időszakos vízmérő cseréket elvégezzük.

Az elosztóhálózatok, bekötővezetékek, vízhálózati szerelvények és vízmérőhelyi meghibásodások javítását havária jelleggel, soron kívül hajtjuk végre.

## KIEMELT FELADATAINK 2016-RA

- ◆ Szakmailag támogatjuk az újonnan induló ivóvízminőség-javító programok előkészítését és közreműködünk azok sikeres megvalósulásában. Ilyen fejlesztés indul a Nagykőrösi, Csemői és Cibakházi vízellátó rendszerrel.
- ◆ Ellátjuk a vízi-közmű törvényből adódó feladatainkat, megfelelően a MEKH által kiadott működési engedélynek.
- ◆ A hálózati veszteségek és a hálózati meghibásodások számának csökkentése érdekében minden vízellátó rendszerünkön jelentős figyelmet fordítunk a preventív jellegű vízhálózat ellenőrzésre, diagnosztikára.
- ◆ Kiemelten kezeljük az új tisztítási technológiák üzemeltetésének optimalizálását, mellyel üzemeltetési költségmegtakarítás érhető el.



# CSATORNASZOLGÁLTATÁS

Csatornaszolgáltatási tevékenységünk kiterjed a lakossági és ipari szennyvíz összegyűjtésére, elvezetésére, a szennyvíztisztító telepen történő befogadására, mechanikai és biológiai tisztítására, majd ezt követően a tisztított szennyvíz kibocsátására, a keletkező szennyvíziszapok hasznosítására, valamint Kecskeméten a csapadékvíz elvezetésére.

E komplex munkát 143 fő fizikai állománnyal és 25 fő alkalmazotti állománnyal végzi ágazatunk.

2015. év fő feladata az újonnan integrált települések szennyvízelvezetésének és szennyvíztisztításának részletes műszaki megismerése és azok üzemeltetési színvonalának, hatékonyságának jelentős emelése volt. Az új kollégák csatornaszolgáltatási ágazat csapatába való beépülésének segítésére is jelentős energiákat mozgósítottunk, büszkén mondhatjuk, sikerrel.

2015-ben működési területünkön szennyvízcsatorna-hálózattal ellátott települések: Kunszentmiklós, Apaj, Apostag, Dunavecse, Tass, Szalkszentmárton, Kunpeszér, Kunadacs, Szabadszállás; Nagykőrös, Lajosmizse; Cegléd, Ceglédbercel, Csemő, Nyársapát, Törtel; Kecskemét, Kerekegyháza, Balószög, Helvécia, Városföld; Izsák, Orgovány, Ágasegyháza; Kiskunfélegyháza, Bugac; Tiszakécske, Lakitelek, Szentkirály, Nyárlőrinc, Tiszaalpár; Kunszentmárton, Öcsöd, Cserkeszölő, Cibakháza, Martfű, Szelevény, Csépa, Tizzasas.

Az összegyűjtött szennyvizet 27 tisztítóműben kezeltük: Kunszentmiklós, Apostag, Tass, Kunpeszér, Kunadacs, Szabadszállás; Nagykőrös, Lajosmizse; Cegléd, Ceglédbercel, Csemő, Nyársapát; Kecskemét, Izsák; Kiskunfélegyháza, Bugac, Tiszakécske, Lakitelek, Szentkirály, Nyárlőrinc, Tiszaalpár; Kunszentmárton, Cserkeszölő, Cibakháza, Martfű, Tizzasas, Öcsöd.

Kecskeméten és Kiskunfélegyházán a keletkező szennyvíziszapot villamos- és hőenergia-termelésre hasznosítottuk.

Kunszentmiklós kivételével valamennyi szennyvíztisztító telepünkön üzemeltettünk TFH fogadóállomást is.

39

SZENNYVÍZCSATORNA-HÁLÓZATTAL  
ELLÁTOTT TELEPÜLÉS

27

SZENNYVÍZ-TISZTÍTÓMŰ

## BERUHÁZÁS-FELÚJÍTÁS

A csatornaszolgáltatási ágazatnál 2015. évben a fontosabb beruházási és felújítási feladatok az alábbiak voltak:

**Kecskeméten:** gépészeti eszközök beszerzése, felújítása, szivattyúk, keverők, gázmotor felújítása, szennyvízátelmelők gépészeti és elektromos felújítása, a komposztáló beton támfalának magasítása.

**Izsákon:** gépészeti eszközök beszerzése, a KEHOP projekttel összefüggő abban nem finanszírozott pótlások, felújítások elvégzése

**Kiskunfélegyházán:** iszapvíztelenítő gépház irányítás-technikai fejlesztése, gépészeti eszközök beszerzése és felújítása, közbenső áttemelő belső vízterének felújítása, Tiszakécskén: iszapszikkasztó ágyak felújításának folytatása, szivattyúk, keverők beszerzése, gépészeti berendezések felújítása.

**Lakitelken:** gépészeti berendezések beszerzése és felújítása,

**Szentkirályon:** gépészeti eszközök beszerzése és felújítása.

**Kunszentmártonban:** gépészeti berendezések beszerzése és felújítása, gépi rács és homokfogó átalakításának előkészítése.

**Kunszentmiklóson:** gépészeti eszközök felújítása.

**Apostag-Dunavecse térségben:** technológia felújítása, áttemelők, gépészeti eszközök felújítása, villamos mérőszekrény cserék.

**Tass-Szalkszentmárton térségben:** fúvók cseréje, gépészeti eszközök felújítása, villamos mérőszekrény cserék.

**Lajosmizsén:** gépészeti és elektromos eszközök beszerzése és felújítása.

**Nagykőrösön** gépészeti eszközök felújítása illetve az öltözők felújítása zajlott.

**Kunszentmiklóson** épül a csatornahálózat és átépül a szennyvíztisztító. A telep próbaüzemét mi végeztük.

## JAVÍTÁS-KARBANTARTÁS

A csatornaszolgáltatási ágazat folyamatosan végezte a szennyvízhálózatok és Kecskeméten a csapadékcsatorna ellenőrzését, hibaelhárítását és mosását, a hálózati hibák javítását, illetve a gépészeti berendezések szükség szerinti javítását és cseréjét. Az akna fedlapok, víznyelőrácsok és az üzemletetés során adódó egyéb burkolati hibák javítását belső erőforrásból végeztük. A szennyvíztisztító telepeken – ahol a berendezések különösen nagy mechanikai és vegyi igénybevételnek vannak kitéve – javító karbantartási munkák keretében elvégeztük a kopó alkatrészek cseréjét, valamint tervszerű karbantartás keretében az előírások szerinti folyamatokat. A villamos berendezések karbantartási munkáinak végzése saját munkaerővel, illetve szükség esetén a Vízmérő- és szivattyújavító üzem munkatársainak segítségével történt. A speciális gépészeti,

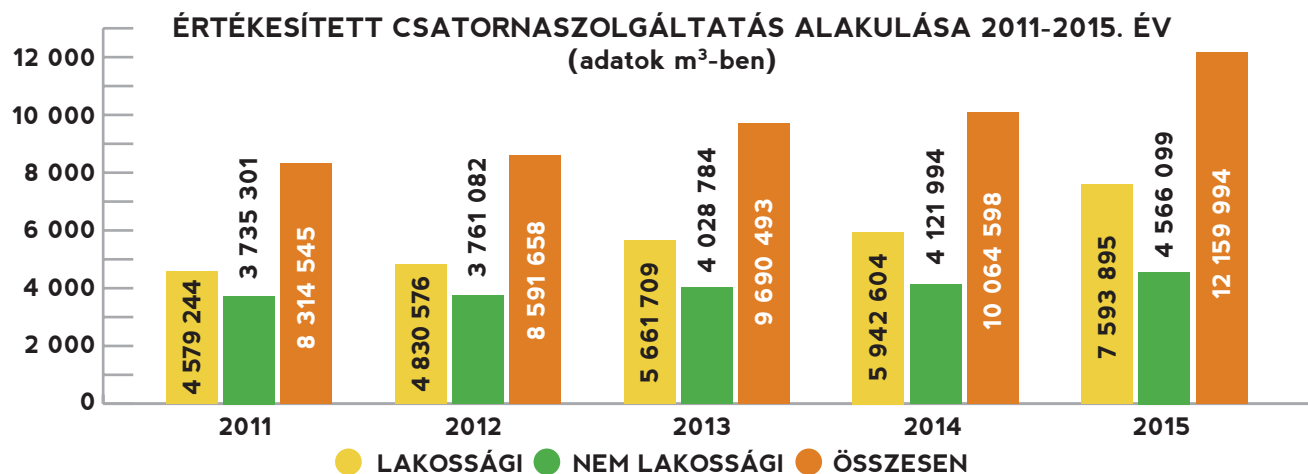
irányítástechnikai és műszer karbantartási munkákat külső vállalkozók végezték, karbantartási keretszerződés alapján.

## KIEMELT FELADATAINK ÉS CÉLJAINK

Évről-évre kiemelt feladatként jelentkezik a meglévő csatornahálózat és szennyvíztisztítási technológiák üzemeltetésén, karbantartásán, felújításán túlmenően a működési területen lévő települések szennyvízelvezetési és -tisztítási koncepcióinak kidolgozása és az ehhez szükséges előkészítő munka, a KEOP és DAOP projektek üzemeltetői támogatása.

Szintén erőt próbáló feladat volt a jogszabályi módosításoknak, hatósági ellenőrzéseknek való legjobb megfelelés és a hatalmas mennyiségű adatszolgáltatás a hatóságok felé.

Céljaink között szerepel a csapadékvíz-elvezetés és -hasznosítás fejlesztése; a felszíni vizek védelme érdekében - a nitrogén- és foszfor-eltávolítás hatékonyságának növelésével- az eutrofizációt okozó tápanyagok kibocsátásának további csökkentése. E cél érdekében a Budapesti Műszaki Egyetem biotechnológiai tanszékevek közös kutatást végzünk. Kiemelt cél az élelmiszeripari szennyvíz előtisztításának segítése. Középtávú elképzelésünk a megújuló energiákkal kapcsolatos jelentősebb szerepvállalás és a zöldenergia minél nagyobb mértékű kihasználása.



# KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK



## VÍZMÉRŐK JAVÍTÁSA ÉS HITELESÍTÉSE, SZIVATTYÚJAVÍTÁS

A mérésügyi hatóság által ellenőrzött és engedélyezett laboratóriumunkban éves szinten már 28-30 ezer darab vízmérő javítása és hitelesítése történik.

Mérőlaboratóriumunkban a folyamatos műszaki fejlesztések eredményeként az A-B-C pontosságú és MID-es (R80), valamint az ultrahangos és indukciós (DN40-150) vízmérők, továbbá hidegvizes sarokvízmérők hitelesítése is elvégezhető. A megnövekedett igények és műszaki elvárások teljesítése végett 2015-ben új hitelesítő berendezés beszerzésére került sor, melynek eredményeként közel másfélszeres mennyiségű mérőt tudunk hitelesíteni, humán erőforrás bővítése nélkül.

Az üzem munkatársai végzik a Társaság szennyvízszivattyúinak és keverőinek karbantartását, javítását is eredeti alkatrészek felhasználásával. Tevékenységi körükbe tartozik még az elektromos kapcsolószekrények karbantartása, javítása, készítése és tisztítása is. Üzemünk a belső igényeken túl külső megrendeléseket is fogad és teljesít, megrendelőink igényeihez igazodva, rövid határidővel.



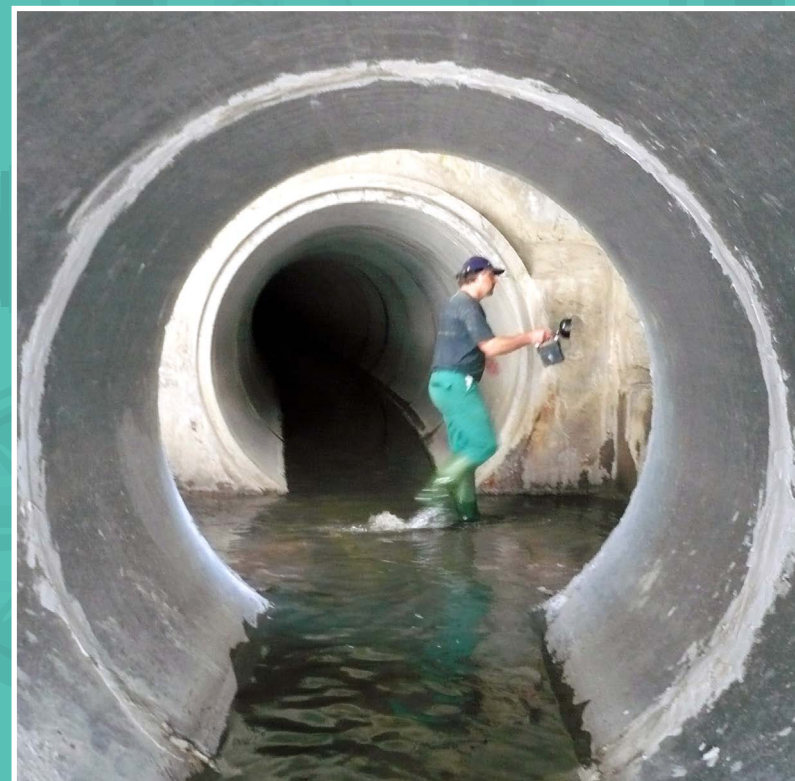
## CSATORNAHÁLÓZAT TISZTÍTÁS ÉS VIZSGÁLAT

A csatornaszolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó tevékenységünk a csatornahálózatok szakszerű üzemeltetése, az üzemzavarok gyors elhárítása.

A feladatok elvégzéséhez rendelkezésünkre áll 1 db nagyteljesítményű mosó-szívó, 3 db szívó és 2 db mosó gépjármű, illetve egy korszerű csatornavizsgáló kamera.

Az alaptevékenység mellett külső megrendelésekre vállalunk szennyvízszállítás, élelmiszeripari melléktermékek szállítását, illetve szennyvíz- és csapadékvíz csatornatisztítást is.

Csatornavizsgáló kamerás gépjárművünkkel az újépítésű szennyvízcsatorna hálózatok műszaki ellenőrzését végezzük.





## VÍZHÁLÓZAT-VIZSGÁLAT

A feladatunk elsősorban a hálózati veszteség csökkentése érdekében folyamatosan végzett hibahely behatároló vízveszteségelemzés, melyet akusztikus műszerekkel felszerelt mérő kocikkal végzünk a szolgáltatási területünkhöz tartozó települések vízellátó hálózatain. Az általunk rögzített adatok a vízhálózat-rekonstrukciók tervezésénél is hasznos segítségül szolgálnak.

Célunk, hogy lehetőségeinket kihasználva növeljük a külső, (pl.: önkormányzati, egyéb szolgáltatói és lakossági) megkeresésekre végzett munkáink és árbevételeink arányát, mely 2014-ben 15% volt.

### VÁLLALUNK:

- települési szintű vízveszteség elemzést,
- műszeres hibahely-keresést ingatlanok belső hibahelyeinek lokalizálására,
- vezetékek, kábel nyomvonalkeresést,
- vízhozam- és nyomásmérést a hálózatok hidraulikai paramétereinek ellenőrzéséhez, adatszolgáltatáshoz,
- vízmérők helyszíni, etalon edénnyel történő kontroll mérését.

A feladatainkat 5 fővel, egy beépített korrelátoros mérőkocsival és egy támogató, műszeres gépkocsival látjuk el.

Eszközállományunk egy új akusztikus zajszint adatgyűjtő (50 db adatgyűjtő egységgel) rendszerrel bővítettük, melynek használatával még hatékonyabbak tudunk lenni feladataink ellátásában.



## VÍZMINŐSÉG-ELLENŐRZÉS

Kecskeméten működő Laboratóriumunk a MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 szabvány szerinti akkreditációval rendelkezik. Korszerű műszerekkel rendszeresen ellenőrizzük vízbázisainkat, a vízkezelő művek megfelelő működését és a Társaságunk által szolgáltatott ivóvíz minőségét. Környezetünk védelme érdekében folyamatosan vizsgáljuk a szennyvíztisztító telepekre befolyó nyers és az onnan távozó tisztított szennyvíz összetételét, a szennyvíztisztítás során keletkező szennyvíz-iszap, valamint a komposzt minőségi paramétereit. Rendszeres feladatunk továbbá az új szennyvíztisztító telepek próbaüzemi vizsgálatainak elvégzése. Ezek mellett részt veszünk ivóvíz- és szennyvízkezelési technológiák laboratóriumi és félüzemi kísérleteinek lebonyolításában, az eredmények értékelésében is.

A BÁCSVÍZ Zrt. szervezeti egységei részéről érkező megbízásokon túl külső ügyfelek megrendeléseit is teljesítjük. Rugalmas, pontos és versenyképes árakon nyújtott szolgáltatásainkat magánszemélyek, élelmiszeripari vállalkozások, fürdőüzemeltetők és környezetvédelmi szolgáltatást nyújtó vállalkozások veszik igénybe. A külső megrendelésekből származik a Laboratórium árbevételének mintegy 45 %-a, összege 2015-ben megközelítette az 70 millió Ft-ot.

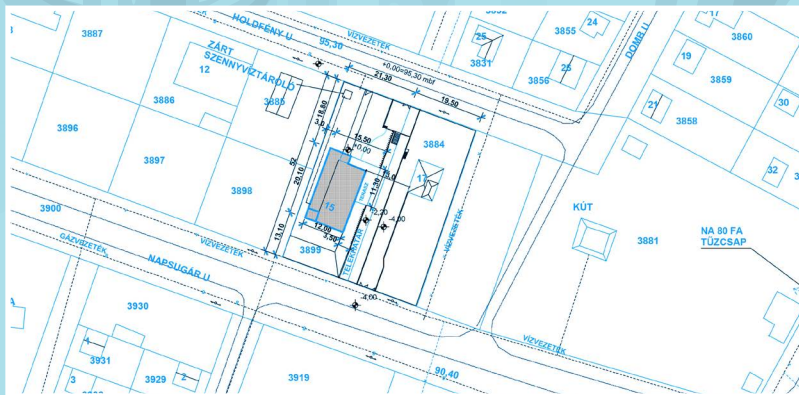


# KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK



## MŰSZAKI TERVEZÉS

Tervezőnk elsősorban vonalas jellegű létesítmények, valamint közműcsatlakozások tervezését végzi, főként külső megrendelésre.



## KERTÉSZETI TEVÉKENYSÉG

Kertészeink nagy odafigyeléssel gondoskodnak az üzemek, telephelyek környezetének illetve műveink védterületeinek ápoltságáról. A részleg munkatársai 2016-tól a Mélyépítési üzembe integrálódva látják el feladataikat.



## MÉLYÉPÍTÉS

E tevékenységünk kiterjed a víziközművek fejlesztésére és felújítására, valamint a szolgáltatásokkal összefüggő javítási, karbantartási munkákra. Társaságunk korszerű technológiai háttérrel és földmunkagépekkel rendelkező Mélyépítési üzeme jelentős vízhálózat-építési és csatornázási megbízásokat teljesít önkormányzatok és beruházók, fővállalkozók részére tervezéssel, engedélyeztetéssel együtt; emellett lakossági megrendelésekre szennyvízcsatorna bekötések kivitelezését is vállalja.





## SZÁLLÍTÁSI RÉSZLEG

Társaságunk korszerű gépjárműparkkal rendelkezik szállítási feladatok ellátásához, valamint a hibaelhárítási, mélyépítési és kertészeti munkák végzéséhez.

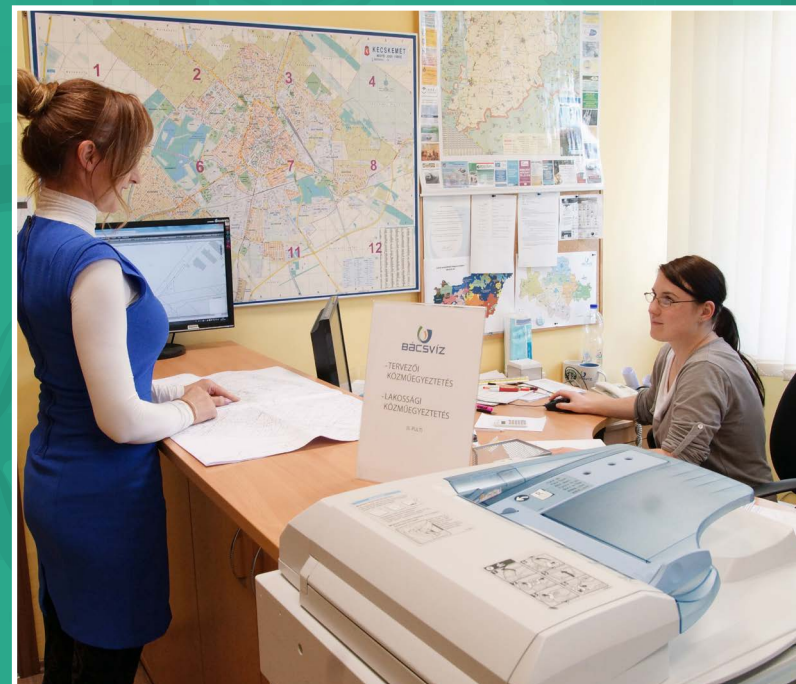
Szállítási részlegünk koordinálja a munkavégzéshez szükséges gépkapacitás elosztását, valamint gondoskodik a gépjárművek és munkagépek javításáról karbantartásáról, megfelelő műszaki állapotuk fenntartásáról, valamint szükség szerinti beszerzésükről, cseréjükéről.

Jól felszerelt autójavító műhelyünkben - a saját igények kielégítésén túl - személy- és tehergépjárművek javítását, diagnosztikai vizsgálatát, műszaki vizsgára való felkészítését vállaljuk, időszakos igényként akár autóklimák tisztításával, karbantartásával is állunk rendelkezésre.



## TÉRINFORMATIKAI ADATSZOLGÁLTATÁS

A Fejlesztési és térinformatikai osztály a Társaság teljes működési területén támogatja az ágazatok, valamint a többi üzemegység működését a biztonságtechnikai, informatikai adatátviteli és kommunikációs rendszerek üzemeltetésével, fejlesztésével. Az Osztály munkatársai felügyelik a Műszaki Információs Rendszert, a folyamatirányító rendszert, valamint a Társaság energiagazdálkodását. A térinformatikai területen dolgozó munkatársak végzik a geodéziai beméréseket, a digitális térképi állományok létrehozását és a közműegyeztetést. 2015-ben az osztály munkatársai kiemelkedő árbevételt realizáltak az ivóvízminőség-javító programok keretében megvalósuló vízműtelepek folyamatirányítási rendszereinek kialakításával, melyek a művek további üzemeltetést is elősegítik.





## EREDMÉNY

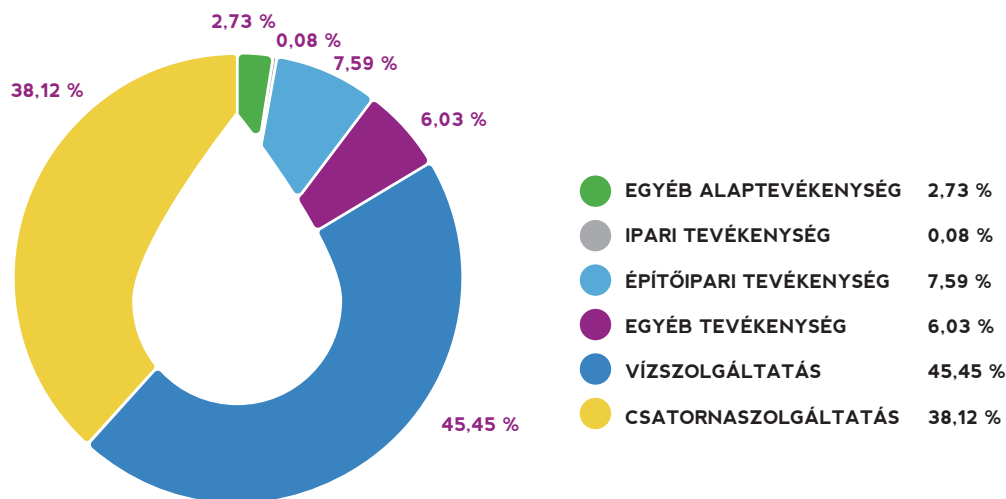
Társaságunk az üzleti tervben megfogalmazott célkitűzéseket sikeresen teljesítette, 2015. évben mérleg szerinti eredményünk 48 994 ezer Ft.

Árbevételünknek 2015-ben 83,57 %-a származott a víz- és csatornaszolgáltatási tevékenységünkéből, a gazdálkodás helyzetét továbbra is alapvetően az alaptevékenység értékesített mennyiségének alakulása határozza meg.

Az értékesített víz- és csatornaszolgáltatás volumene tekintetében 2014. évhez képest emelkedést terveztünk, elsősorban a Cegléd és térségéből csatlakozott 7 településre, másodsorban a KEOP pályázatok keretében megvalósult csatornázási beruházások által eredményezett bővülésre való tekintettel. Az előirányzott értékesített mennyiséget a vízértékesítés tekintetében 5,12 %-kal, a csatornaszolgáltatás vonatkozásában pedig 8,55%-kal teljesítettük túl.

A lakossági szegmens felé kiszámlázott mennyiségeknél a vízszolgáltatásnál 7,46%, a csatornaszolgáltatás tekintetében 15,14% többletértékesítés figyelhető meg a prognózishoz képest. A nem lakossági szegmens felé kiszámlázott mennyiség vonatkozásában a víz- és csatornaértékesítés a terveinknek megfelelően alakult.

## BEVÉTEL MEGOSZLÁSA TEVÉKENYSÉGEK SZERINT



## A TÁRSASÁGOT JELLEMZŐ FŐBB ADATOK 2015. ÉVBEN

|  |         |
|--|---------|
| Közműves ivóvízellátásban részesülő lakosság száma (fő)                    | 307 000 |
| Csatornaszolgáltatásban részesülő lakosság száma (fő)                      | 216 000 |
| Az ellátott terület összes lakossága (fő)                                  | 357 000 |
| Összes víztároló kapacitás (m <sup>3</sup> )                               | 39 089  |
| Víztermelő kutak száma (db)  | 223     |
| Vízmű víztermelő kapacitása (m <sup>3</sup> /d)                            | 212 813 |
| Biológiai szennyvíztisztító kapacitás (m <sup>3</sup> /d)                  | 80 050  |
| Termelt ivóvíz (ezer m <sup>3</sup> )                                      | 17 975  |
| Vízbekötések száma összesen (db)   | 110 882 |
| Felhasználási helyek száma összesen (db)                                   | 149 967 |
| Értékesített ivóvíz (ezer m <sup>3</sup> )                                 | 13 733  |
| Elvezetett szennyvíz (ezer m <sup>3</sup> )                                | 14 909  |
| Biológiai tisztított szennyvíz (ezer m <sup>3</sup> )                      | 15 008  |
| Vízhálózat hossza (km)   | 2 648   |
| Csatornahálózat hossza (km)  | 1 629   |
| Villamosenergia felhasználás - ivóvízellátáshoz (MWh)                      | 9 286   |
| Villamosenergia felhasználás - szennyvízelvezetéshez, - tisztításhoz (MWh) | 7 972   |
| Üzemeltetett tárgyi eszközök bruttó értéke (millió Ft)                     | 85 084  |

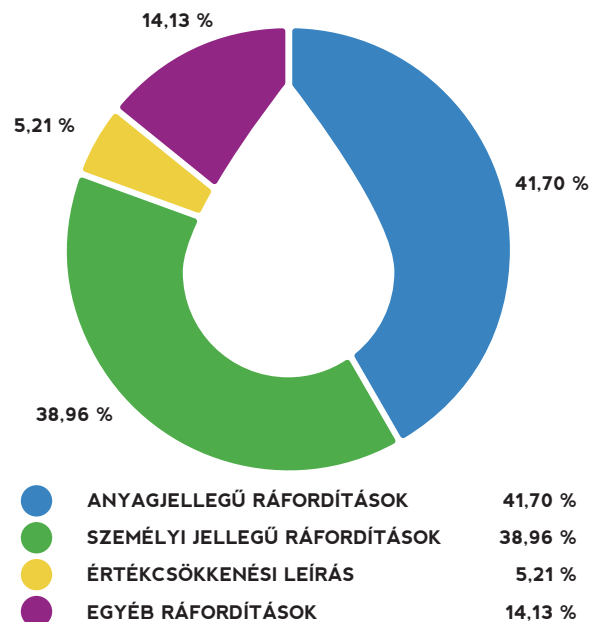


## BEVÉTELEK, KIADÁSOK

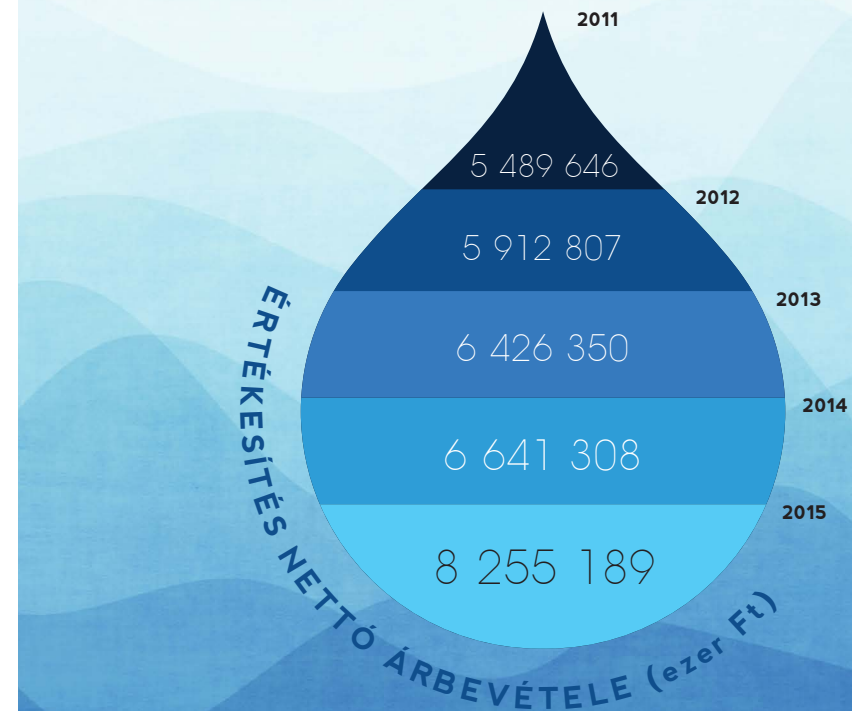
A 2015. évi összes bevételünk összege 8 736 237 ezer Ft, melynek 94,49%-a az értékesítés nettó árbevétele, 0,10%-a pedig pénzügyi tevékenységből és 0,26%-a rendkívüli eseményekből származik, egyéb bevételként 5,15%-a jelent meg. Az értékesítés nettó árbevétele 8 255 189 ezer Ft, mely 24,30%-kal, 1 613 881 ezer Ft-tal haladja meg a 2014. évi értéket.

Az összes ráfordítás 8 214 286 ezer Ft, ennek 84,05%-a az alaptevékenységgel összefüggésben merült fel. A költségeken belül a legnagyobb arányt 41,70%-kal az anyagjellegű ráfordítások képviselik, értékük 3 425 046 ezer Ft volt a 2015. évben, amely az előző évhez képest 28,52%-kal növekedett. Az anyagjellegű ráfordításokból 33,98% az anyagköltség, 43,58% az igénybevett szolgáltatás, 9,85% az egyéb szolgáltatás, 0,65% az eladott áruk beszerzési értéke és 11,94% a közvetített szolgáltatás aránya. A személyi jellegű ráfordítások összes költségünknek 38,96 %-os hányadát tették ki 2015-ben, így megfordult költségstruktúránkban a kategóriák sorrendje, hiszen mindeztidáig a szolgáltatásra jellemzően a személyi jellegű költség volt magasabb.

## KÖLTSÉGEK, RÁFORDÍTÁSOK ARÁNYA

BEVÉTELEK ÖSSZETÉTELE  
(adatok ezer Ft-ban)

| MEGNEVEZÉS                   | 2014. év         | 2015. év         |
|------------------------------|------------------|------------------|
| Értékesítés nettó árbevétele | 6 641 308        | 8 255 189        |
| Egyéb bevételek              | 681 793          | 449 771          |
| Pénzügyi műveletek bevételei | 20 749           | 8 664            |
| Rendkívüli bevételek         | 19 689           | 22 613           |
| <b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN</b>    | <b>7 363 539</b> | <b>8 736 237</b> |





| MEGNEVEZÉS                            | 2014. év         | 2015. év         | Arány a 2014. évihez képest |
|---------------------------------------|------------------|------------------|-----------------------------|
| <b>A. BEFEKTETETT ESZKÖZÖK</b>        | <b>6 987 642</b> | <b>2 490 198</b> | <b>35,64 %</b>              |
| I. Immateriális javak                 | 209 857          | 135 036          | 64,35 %                     |
| II. Tárgyi eszközök                   | 6 693 347        | 2 307 894        | 34,48 %                     |
| III. Befektetett pénzügyi eszközök    | 84 438           | 47 268           | 55,98 %                     |
| <b>B. FORGÓESZKÖZÖK</b>               | <b>2 669 932</b> | <b>2 713 559</b> | <b>101,63 %</b>             |
| I. Készletek                          | 242 919          | 208 020          | 85,63 %                     |
| II. Követelések                       | 1 488 238        | 1 550 404        | 104,18 %                    |
| III. Értékpapírok                     | 0                | 0                |                             |
| IV. Pénzeszközök                      | 938 775          | 955 135          | 101,74 %                    |
| <b>C. AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK</b> | <b>31 689</b>    | <b>52 643</b>    | <b>166,12 %</b>             |
| <b>ESZKÖZÖK ÖSSZESEN</b>              | <b>9 689 263</b> | <b>5 256 400</b> | <b>54,25 %</b>              |

| MEGNEVEZÉS                                    | 2014. év         | 2015. év         | Arány a 2014. évihez képest |
|---|------------------|------------------|-----------------------------|
| <b>D. SAJÁT TŐKE</b>                          | <b>3 288 709</b> | <b>3 338 403</b> | <b>101,51 %</b>             |
| I. Jegyzett tőke                              | 3 100 004        | 3 100 704        | 100,02 %                    |
| II. Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-) | 0                | 0                |                             |
| III. Tőketartalék                             | 0                | 0                |                             |
| IV. Eredménytartalék                          | -31 710          | 188 705          |                             |
| V. Lekötött tartalék                          | 178 903          | 0                |                             |
| VI. Értékelési tartalék                       | 0                | 0                |                             |
| VII. Mérleg szerinti eredmény                 | 41 512           | 48 994           | 118,02 %                    |
| <b>E. CÉLTARTALÉKOK</b>                       | <b>849 908</b>   | <b>856 951</b>   | <b>100,83%</b>              |
| <b>F. KÖTELEZETTSÉGEK</b>                     | <b>5 229 470</b> | <b>664 343</b>   | <b>12,70 %</b>              |
| I. Hátrasorolt kötelezettségek                | 0                | 0                |                             |
| II. Hosszú lejáratú kötelezettségek           | 4 460 025        | 0                |                             |
| III. Rövid lejáratú kötelezettségek           | 769 445          | 664 343          | 86,34 %                     |
| <b>G. PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK</b>       | <b>321 176</b>   | <b>396 703</b>   | <b>123,52 %</b>             |
| <b>FORRÁSOK ÖSSZESEN</b>                      | <b>9 689 263</b> | <b>5 256 400</b> | <b>54,25 %</b>              |

## VAGYONI HELYZET ÉS TŐKESZERKEZET

2015-ben a korábban vagyonkezelésben lévő víziközművekre is bérleti-üzemeltetési szerződéseket kötöttünk, ennek kapcsán a vagyonkezelt eszközök értéke kivezetésre került a tárgyi eszközök állományából, valamint az egyéb hosszú lejáratú kötelezettségekből. Ez alapjaiban megváltoztatta a Társaság vagyoni és forrás szerkezetét.

A vagyonkezelési konstrukció megszűnése miatt Társaságunk eszközeinek 2015. évi záró értéke 5 256 400 ezer Ft, amely 45,75%-kal, 4 432 863 ezer Ft-tal alacsonyabb, mint a 2014. évi záró érték.

A befektetett eszközök záró értéke 64,36 %-kal, 4 497 444 ezer Ft-tal csökkent. Az eszközök összetételét tekintve 47% feletti a befektetett eszközök aránya. Ebből a tárgyi eszközök 44 %-os hányada az eszközökön belül – a tevékenységünk sajátosságainak megfelelően – kiemelkedő.

A forgóeszközök értéke 1,63%-kal, 43 627 ezer Ft-tal nőtt az elmúlt évhez képest, aránya azonban a tárgyi eszközök fenti csökkenése révén 27,56%-ról 51,62%-ra emelkedett. A készletek 14,37%-kal, 34 899 ezer Ft-tal csökkentek. A követelések értéke 4,18%-kal, 62 166 ezer Ft-tal emelkedett, a vevőkkel szembeni követelések állományának növekedése miatt. A pénzeszközök záró értéke 1,74%-kal 16 360 ezer Ft-tal emelkedett az előző évhez képest.

A BÁCSVÍZ Zrt. által bérleti-üzemeltetési szerződés alapján működtetett víziközművek bruttó értéke 78 536 133 ezer Ft, mely 113,01%-kal magasabb a 2014. évi értékhez képest.

A Társaság tőkeellátottsága alapján megállapítható, hogy a vállalkozás eszközeinek 63,51 %-át, befektetett eszközeinek 134,06%-át finanszírozza a saját tőke. A mutatók előző időszakhoz viszonyított 29,57%-pontos, illetve 87,00%-pontos javulása elsősorban a vagyonekelt eszközök bérleti-üzemeltetési jogviszonyba kerülésének tudható be.

A saját tőke növekedési mutatója 1,58 %-ponttal emelkedett. A saját tőke erősödésének oka a jegyzett tőke növekedése az új települések részvényeinek összértékével, valamint a sikeres gazdálkodásnak köszönhető 48 994 eFt mérleg szerinti eredmény.

A vagyonekelt megszünetése miatt a Társaság mérlegkészítéskor nem rendelkezik hosszú lejáratú kötelezettséggel. Ez a források belső összetételét jelentős mértékben befolyásolta előző évhez képest. A saját tőke aránya 33,94%-ról 63,51%-ra emelkedett, míg a kötelezettségek aránya 53,97%-ról 12,64%-ra csökkent.

## MUTATÓSZÁMAINK

A BÁCSVÍZ Zrt. működésében 2015-ben rendkívüli gazdasági eseményt jelentett a vagyonekelti szerződések bérleti-üzemeltetési jogviszonyra történő átfordítása, amelynek hatása a legtöbb, 2015. évre vonatkozó jövedelmezőségi indikátor értékében megmutatkozik. 2014-ben a Társaság működését nem befolyásolta rendhagyó gazdasági esemény, így ezen időszak mutatói a normál üzletmenet szerinti értékeket mutatták. Az eszközállomány alapján számított hatékonysági mutatók értéke a fent említett okok miatt közel háromszorosra javultak az előző évhez képest. Az eszközök értéke a vagyonekelt megszünetése révén közel 50%-kal csökkent, míg mind az adózás előtti, mind

az adózott eredmény meghaladja a bázisévben elért eredményeket.

A tőkehatékonysági mutató értéke a 2014. évihez hasonló értéket mutat, mely annak köszönhető, hogy az adózott eredmény és a saját tőke értéke is emelkedett az előző év óta. Az adózott eredmény 18,02%-kal, azaz 7 482 eFt-tal, a saját tőke értéke pedig 1,51%-kal 49 694 eFt-tal javult a bázishoz viszonyítva.

### ADÓZÁS ELŐTTI ÉS MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY ALAKULÁSA (adatok ezer Ft-ban)

| Év    | Adózás előtti eredmény | Mérleg szerinti eredmény |
|-------|------------------------|--------------------------|
| 2011. | 498 259                | 151 341                  |
| 2012. | 323 960                | 30 450                   |
| 2013. | -3 852 089             | -3 852 089               |
| 2014. | 149 284                | 41 512                   |
| 2015. | 220 777                | 48 994                   |

A Társaság likviditási helyzete továbbra is stabil. A likviditási mutató értéke 4,08, amely jelentősen meghaladja az általánosan elvárt 1,3-as szintet.

Rendkívül kedvezőnek mondható az egy éven belül lejáratú kötelezettségek és forgóeszközök aránya is. Az éven belül mobilizálható eszközök a rövid lejáratú kötelezettségeknek négyszeresét teszik ki.

A 2014-ben vagyonekeltésben lévő eszközök forrását

a hosszú lejáratú kötelezettség képezte, aránya a kötelezettségeken belül 85,29%, 4 460 025 eFt volt. A vagyonekelt megszünetése miatt a kötelezettségek 4 565 127 eFt-tal, azaz 87,30%-kal csökkentek. Az üzemi (üzleti tevékenység) eredménye 14,47%-kal, 58 550 e Ft-tal meghaladja az előző évit, és ezen ellentétes irányú elmozdulásoknak köszönhetően a hosszú távú likviditási mutató értéke a bázisévhez képest kiugróan magas, 69,72% értéken zárt 2015. december 31-én.

Összegzésként elmondható, hogy a Társaság pénzügyi helyzete szilárd, likviditási problémák nincsenek. 2015. évben sem volt az állami költségvetéssel, a társadalombiztosítással és a szállítókkal szemben lejárt hátralékunk, kötelezettségeinket határidőre teljesítettük. A kiegyensúlyozott gazdálkodás eredményeként folyószámlahitel igénybevételére nem került sor.



# SZOLGÁLTATÁSI DÍJAKRÓL

## A DÍJ MEGÁLLAPÍTÁSA

Az ivóvíz-, valamint a szennyvízcsatorna-szolgáltatás díja hatóságilag megállapított, maximált ár. A szolgáltatási díjak tekintetében az árhatósági jogkört - a többször módosított 1990. évi LXXXVII. törvény alapján - 2011. évig a települési önkormányzat képviselő-testülete gyakorolta. Szolgáltatási területünkön a díjakat a 2007-től 2011-ig terjedő időszakra a BÁCSVÍZ Zrt. Közgyűlésének 14/2006. (IX.4.) számú határozata, a díjképzés alapelvét tartalmazó Árszabályzat alapján, településenként önkormányzati rendeletben állapították meg.

Az önkormányzatok a díjba fejlesztési hányadot is beépíthettek, amelyet társaságunk elkülönítetten köteles kezelni. 2011-ig hat települési önkormányzat élt ezzel a lehetőséggel. A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) azonban módosította a korábbi díjmeghatározási gyakorlatot, maximalizálta a 2012-re érvényesíthető díjemelés mértékét, és megszüntette az önkormányzatok vonatkozó árhatósági jogkörét. A 2013. évi LIV. törvény értelmében a rezsicsökkentést is érvényesíteni kell a lakossági szolgáltatási díjtételekben.

2015. január 1. napjától a szolgáltatási díjakat a Nemzeti Fejlesztési Miniszter jogosult megállapítani, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslata alapján. A díjrendszer kialakításánál egyre hangsúlyosabb lett az EU Víz Keret irányelvében is érvényesülő szempont, amely szerint „a szennyező, illetve a felhasználó fizet”. Ennek alapján a víz-, valamint csatornadíjaknak tartalmazniuk kell a használattal járó összes költséget, mert ez biztosítja a fenntartható vízgazdálkodást.

A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ FELHASZNÁLÓ SZERINT A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ TEKINTETÉBEN MEG KELL KÜLÖNBÖZTETNI LAKOSSÁGI ÉS NEM LAKOSSÁGI DÍJAKAT. A VKSZTV. 64.§ (4) BEKEZDÉS ALAPJÁN LAKOSSÁGI DÍJON KELL ELSZÁMOLNI



a távhő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítására céljából szolgáltatott ivóvizet,



lakásbérlők tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.



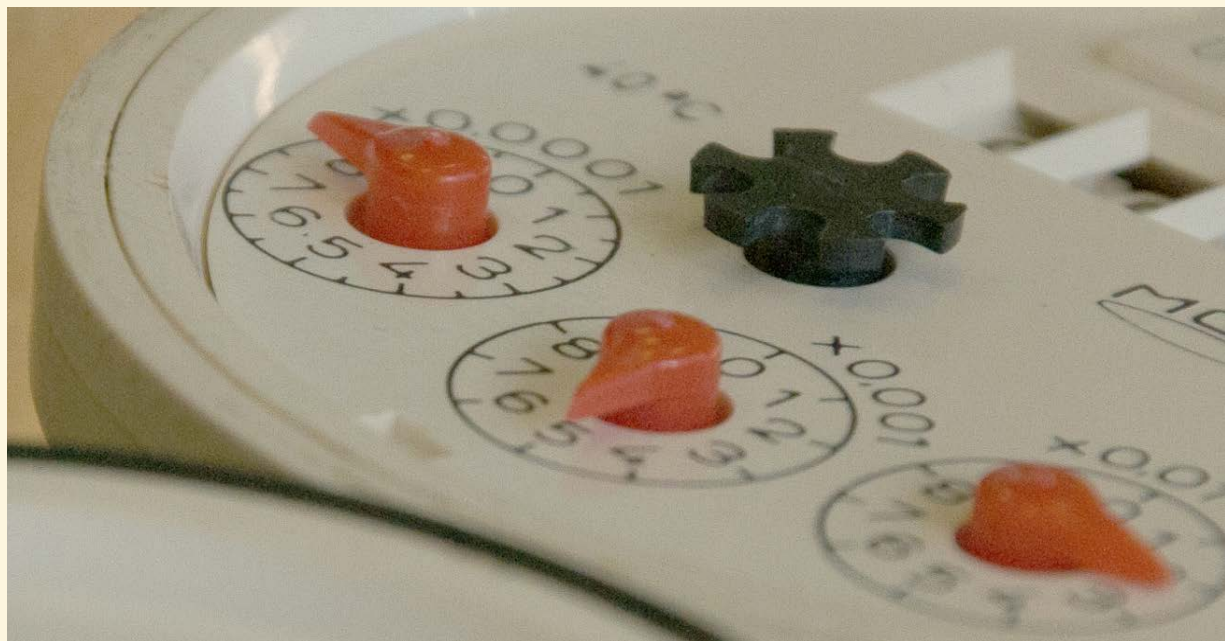
## A DÍJ ÖSSZETEVŐI

A szolgáltatási díj számlázandó alaplóból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díj. Az alapló díj meghatározott összegű rendelkezésre állási díj, melynek közgazdasági funkciója a szolgáltató állandó költségeinek fedezete. Az alapló díjat felhasználási helyenként kell megfizetni és a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint, a rendelkezésre állással arányosan differenciálni szükséges.

A fogyasztással arányos díj rendeltetése a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan felmerülő változó költségek fedezete, amely a fogyasztott mennyiség (m<sup>3</sup>) alapján kerül meghatározásra.

A vízterhelési díj az a díjtétel, melyet a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény szerint a szennyvíztisztító telepet, illetve a közüzemi csatornahálózatot működtető szolgáltató a terhelés arányában jogosult a szolgáltatást igénybe vevőkre áttérhelni.

Szolgáltatásunk díjaira a mindenkor hatályos Általános Forgalmi Adóról szóló törvény szerinti mértékű adót számítunk fel.





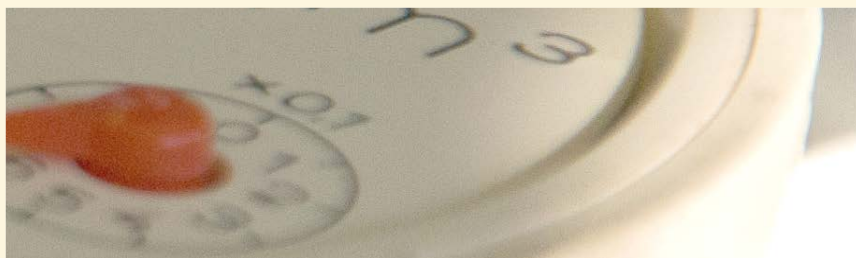
A SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁNÁL ÉRVÉNYESÜLNIE KELL AZ ALÁBBI ALAPELVEKNEK:



A díjaknak ösztönözniük kell a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését.



Figyelembe kell venni a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázisvédelem indokolt költségeit.



## HÁTRALÉKKEZELÉS

Díjfizetés elmaradása esetén a fogyasztó díjfizetési kötelezettségét és számlaki-fogásolási jogát, valamint a szolgáltató jogait és a követendő eljárást a Vksztv. valamint az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szabályozza.

Társaságunk a nem fizető fogyasztók miatt keletkező hátralékot ezen, és a vonatkozó egyéb jogszabályokban foglaltak szerint kialakított szabályzat alapján kezeli.

2015. december 31-én az alaptevékenységből származó, határidőn túli vevőkövetelések összege a tárgyévi alaptevékenység árbevételeinek 5,27 %-a, összesen 363 566 ezer Ft volt, amely a 2014. évhez viszonyítva 4 667 ezer Ft-tal csökkent.

A kintlévőség kezelése a víziközmű-szolgáltatók, így Társaságunk egyik legnagyobb erőfeszítést igénylő feladata.

Kiemelten kezeljük a társasházi, valamint a mellékmérővel rendelkező felhasználók hátralékait. Minden esetben megegyezésre törekszünk fogyasztóinkkal, méltányolva nehéz anyagi és egyéb körülményeiket (részletfizetés, fizetési haladék).

A nem fizető fogyasztóink részére fizetési felszólítást küldünk. Írásbeli kérelem alapján lehetőség van részletfizetés megadására. Eredménytelenség esetén – a jogszabályokban foglalt előírások betartása mellett – a szolgáltatást korlátozzuk, valamint a kintlévőség behajtására jogi eljárást kezdeményezünk.

# ÜGYFÉLKAPCSOLATAINK



Ügyfeink kiszolgálása elsősorban a fogyasztókkal közvetlenül találkozó ügyfélszolgálati ügyintézők, a vízmérő-leolvasók és a vízmérő cserét végző kollégák feladata.

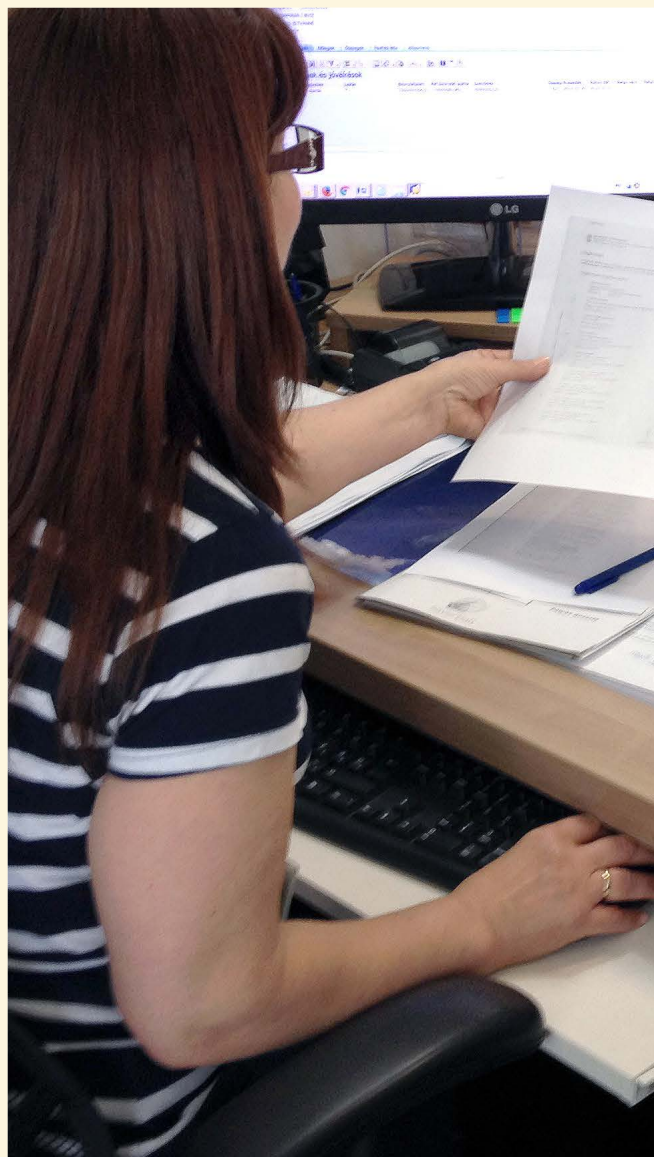
Az ügyfélszolgálati ügyintéző munkatársak széleskörű szakmai tájékoztatást, ügyintézés és adatszolgáltatást biztosítanak, továbbá az ügyfelekkel kapcsolatos információk kezelésével foglalkoznak.

Felhasználóink személyesen, telefonon, postai és elektronikus levélben érhetik el Társaságunkat. 2015-ben a személyes ügyfélmegkeresések száma 43 875 volt, telefonon több mint 40 ezer hívást fogadtunk, levélben 13 669 esetben fordultak hozzánk.

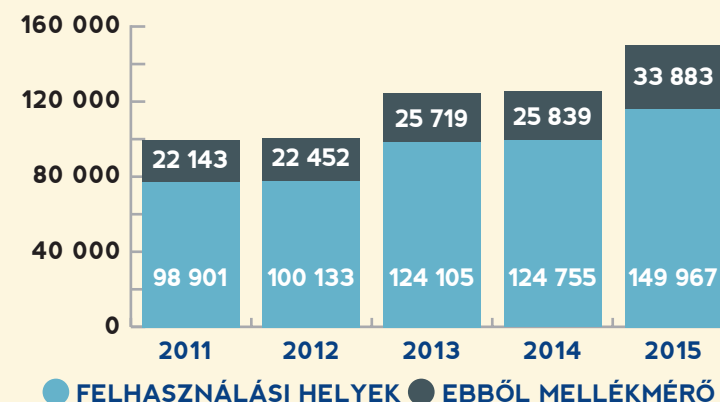
Honlapunkon, a [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) oldalon keresztül ügyfeink elérhetik elektronikus ügyfélszolgálati rendszerünket számítógépük vagy mobiltelefonjuk segítségével. Ezen az online felületen vagy a 2014-ben fejlesztett mobil alkalmazásunk segítségével naprakészen nyomon követhetik a cégünkkel kapcsolatos eseményeket, hozzájuthatnak saját felhasználási helyükkel kapcsolatos információkhoz, tájékozódhatnak számlaegyenlegükről, fizetési-mód váltást kezdeményezhetnek, előzetes időpontot foglalhatnak a személyes ügyeik intézéséhez, megtekinthetik a nyitva tartási időket, mérőállást rögzíthetnek, hibabejelentést és a szolgáltatásainkkal kapcsolatos észrevételeiket is megküldhetik.

Ügyfélszolgálatainkon az ügyfélforgalom adataihoz igazított, rugalmas nyitvatartási renddel, hétfőnként a központi ügyfélszolgálati irodában 20 óráig, fiókirodáinkban pedig 18 óráig állunk fogyasztóink rendelkezésére. Korszerű ügyfélhívó rendszerünk segíti a minél zökkenőmentesebb ügyintézés, pénztárainkban pedig bankkártyás fizetési lehetőséget is biztosítunk.

Szolgáltatásainkkal kapcsolatban ügyfeink véleményét rendszeresen kikérjük, minél magasabb színvonalú kiszolgálásuk, elégedettségük elérése érdekében folyamatainkat rendre felülvizsgáljuk, visszajelzéseik alapján fejlesztjük.



**FELHASZNÁLÁSI HELYEK 2011 - 2015**  
(adatok darabszámban)



## MEGKERESÉSEK SZÁMA 2015-BEN

43 875  
SZEMÉLYESEN

több mint  
40 000  
TELEFONON

13 669  
POSTA ÉS  
E-MAIL

2015 januárjától az ügyfélszolgálat hatékonyságát növelő szervezetkorszerűsítést hajtottunk végre, melyet egyrészt működési területünk újabb növekedése, másrészt a vonatkozó jogszabályok változása hívott életre. Az átszervezés keretében létrejött a Leolvasási- és Kivizsgálási Osztály, mely három fő tevékenységet lát el a cég teljes működési területén.

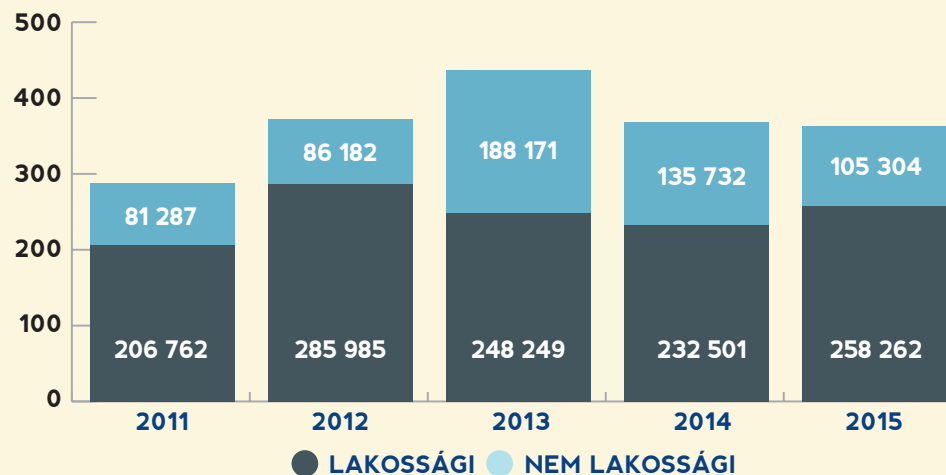
A Leolvasási Csoport szervezi, ütemezi és ellenőrzi a több mint 120.000 fő-, mellék-, locsoló, telki- és szennyvíz mennyiség mérő leolvasását. A csoportban 33 főállású vízmérőolvasó kolléga, valamint 4 fő adminisztrátor gondoskodik az éves szinten, több mint 300.000 leolvasási feladat elvégzéséről. Munkájukat egyéb szervezeti egységekből 8 fő segíti még.

A Kivizsgálási és Behajtási Csoport tagjai végzik el minden helyszíni kivizsgálással járó feladatot (pl. belső csőtörések jegyzőkönyvezése, számlareklamációkhoz kapcsolódó vizsgálatok), ők veszik át műszakilag a szerződni szándékozó felhasználóink mellék-, telki- és szennyvíz mennyiség mérőit.

Társaságunk szolgáltatási területén 2015-ben több mint 6 000 helyszíni kivizsgálási feladatot kellett a 9 fő fizikai és 2 fő adminisztratív kollégának elvégeznie szoros határidőkkel. A kivizsgálásokon túl a csoport tagjai kintlévőségeink csökkentésében is aktív részt vállaltak. Személyes megkeresések útján igyekeztek felhasználóink számára biztosítani a lehetőséget tartozásaik megnyugtató rendezésére.

A Szolgáltatás Ellenőrzési Csoport munkatársai már évek óta végzik a szabálytalan közműhasználatok felderítését és kezelését. Rutinos, összeszokott csapat, szoros kapcsolatot tartanak fenn a két másik csoport munkatársaival is. Ezeknek a kapcsolatoknak is köszönhető, hogy 2015-ben közel 20 millió Ft értékben sikerült szabálytalan szolgáltatás igénybevételek miatt elmaradt víz- és csatornadíjat kiszámláznunk, és ezzel a társaság árbevételét növelnünk.

KINTLEVŐSÉGEK 2011 - 2015 (adatok ezer Ft-ban)



# EMBERI ERŐFORRÁS GAZDÁLKODÁS

## NÖVEKEDŐ SZERVEZET - FEJLŐDŐ MUNKATÁRSAK

Hiszünk abban, hogy munkavállalóink elkötelezettsége feltétele a társaság eredményes működésének, elégedettségüket sokrétű humánpolitikai tevékenységgel igyekszünk növelni.

Munkatársaink büszkék arra, hogy a BÁCSVÍZ Zrt.-nél dolgoznak, szívesen ajánlják másoknak munkahelyüket. Cégünk olyan értékteremtő munkahely, melyre jellemző az emberközpontúság, amely a különböző elismerésekben, javadalmazásokban, juttatásokban, és foglalkoztatáspolitikai gyakorlatokban is megnyilvánul. A 2015-ben elvégzett Munka és Család mini audit is elismerésre méltónak értékelte a munka-magánélet egyensúly fejlesztéséért kitűzött céljainkat.

A 2015-ben átvett üzemeltetési feladatok ellátására, Cegléd térségében a korábbi szolgáltató 83 munkavállalóját vettük át állományunkba, így Társaságunk jelentősen megnövekedett működési területén 649 fővel láttuk el a víziközmű szolgáltatást.

Beilleszkedésük elősegítésére szolgáló rendszerünk révén az újonnan belépők is hamar megismerték cégünk jövőképét, küldetését, stratégiáját.

Etikai kódexszel és Esélyegyenlőségi tervvel rendelkezünk, és csatlakoztunk a „Sokszínűségi egyezményhez”, melytől az esélyegyenlőségi gyakorlatok színesítését várjuk.

A jól bevált motivációs gyakorlat szerint munkavállalóink közül a legjobb teljesítményt nyújtókat ünnepélyes keretek között tüntetjük ki. Rendre elismerjük a Hónap Dolgozóját, valamint év végén az Év Ifjú Tehetségét, Fizikai és Szellemi Dolgozóját, Vezetőjét és Munkahelyi Közösségét is. 2015-ben jubileumi kitüntetést is adományozott cégünk 7 korábbi munkavállalójának, akik munkaviszonyuk ideje alatt szakmai munkájukkal az

ágazatban öregbítették a BÁCSVÍZ Zrt. hírnevét, vagy a közösség érdekében tevékenykedve gazdagították maradandó értékkel a cég kultúráját.

Büszkék vagyunk arra, hogy 65. jubileumunk alkalmából hét munkatársunknak köszönhetjük meg ezzel az elismeréssel a BÁCSVÍZ Zrt. és annak kollektívája érdekében végzett áldozatos munkáját.

A Törzsgárda és a vízügyi ágazat Hűségjutalom rendszerét továbbra is kiemelkedően fontosnak tartjuk, és évente alkalmat adunk munkavállalóink lojalitásának elismerésére.

Nagy hangsúlyt fektetünk a munkatársak megbecsülésére, szakmai fejlődésükre. Vezetőinket arra ösztönözzük, hogy a munkatársak fejlődése érdekében minél hatékonyabban alkalmazzák a korszerű menedzsment technikákat, ezzel is erősítve a közös célok és a jövőkép iránti elkötelezettséget. Az évente ismétlődő Flow Management Akadémián újabb 2 vezető kollégánk vett részt, ezzel is fenntartva vezetőink képzési, fejlesztési folyamatát.

2015 őszén középvezetői képzést is indítottunk, amely a vezetői szerep minden szegmensét felölelte, ezzel is fejlesztve középvezetőink kompetencia szintjét.

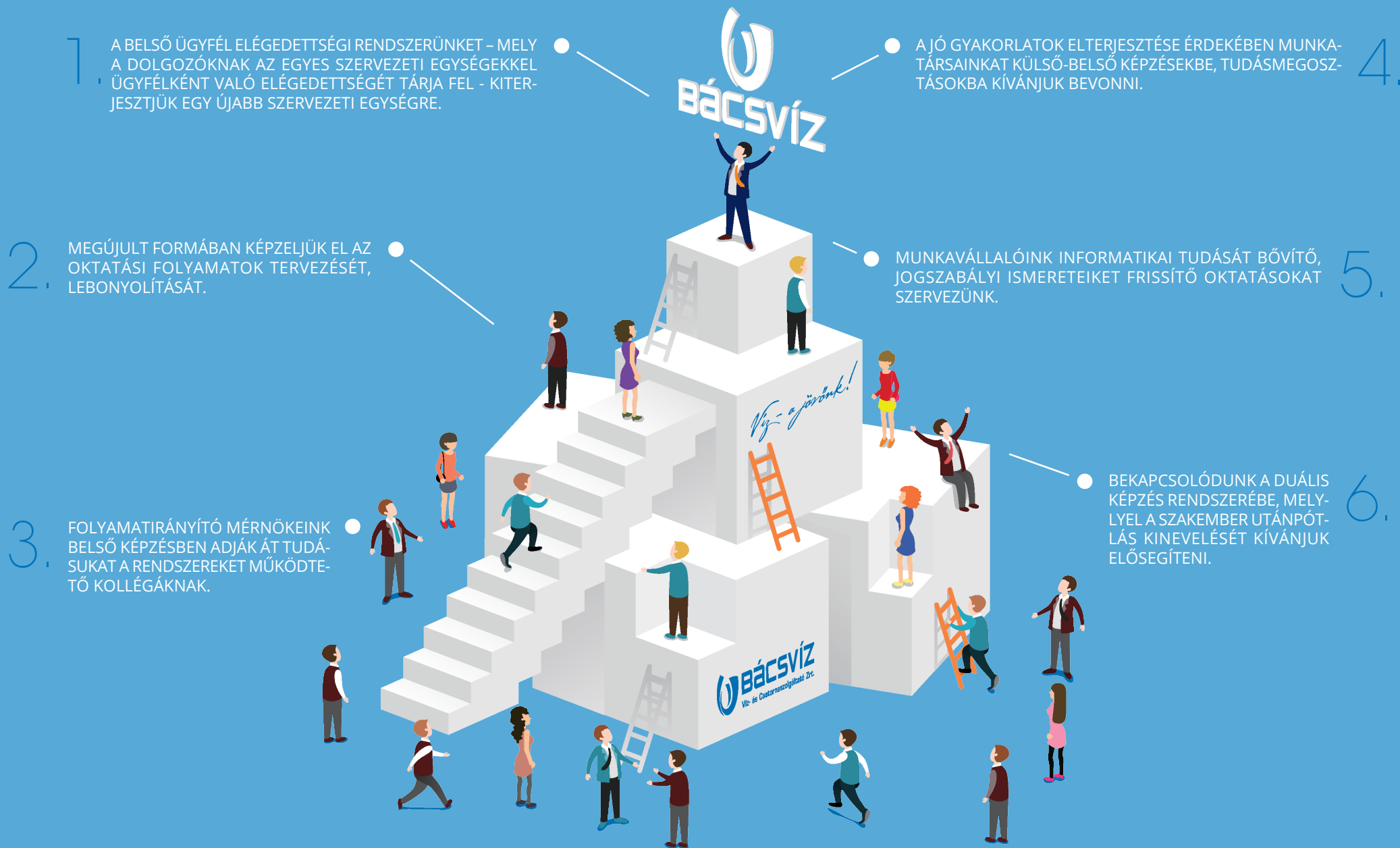
Az emberi erőforrás gazdálkodás egyik alappillérenek tekintjük munkavállalóink szakmai továbbképzését, különös figyelmet fordítva a szakma-specifikus képzésekre, a foglalkoztatás minden szintjén. 2015-ben kiemelt hangsúly fektettünk az ügyfélkapcsolatokban résztvevő munkatársak fejlesztésére, képzésére.

Munkavállalóink bérezésének és juttatásainak szinten tartása, reálértékük megtartása érdekében mindent elkövettünk a közelmúlt igen nehéz gazdasági körülményi között is.

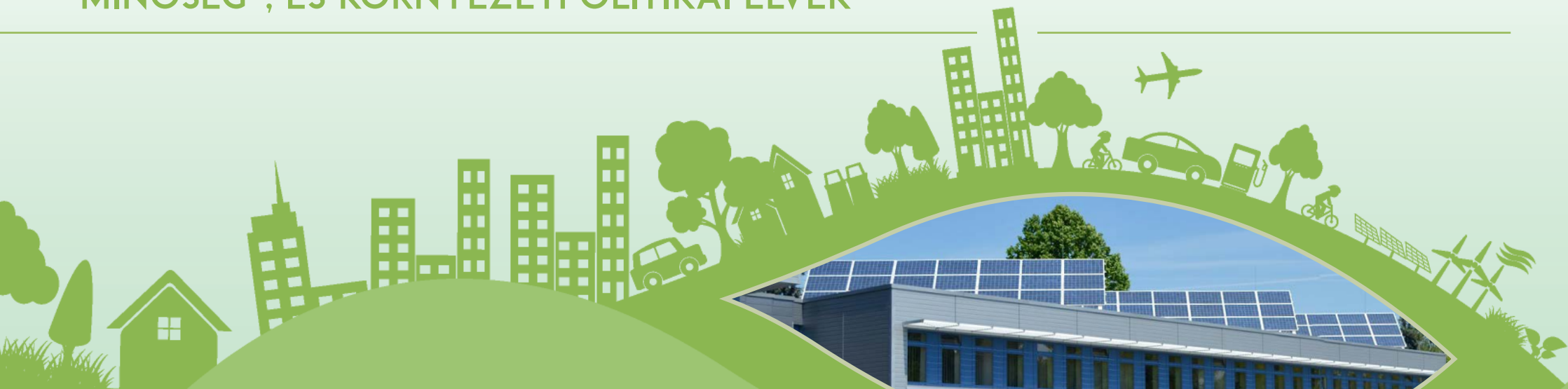
A Cafetéria rendszerünket továbbra is igyekszünk értéken tartani, munkavállalóink elégedettségét szolgálja, hogy az adómentes elemek között a munkáltatói lakáscélú támogatás lehetőségével is egyre többen tudnak élni banki hitelének törlesztésére.







# MINŐSÉG-, ÉS KÖRNYEZETPOLITIKAI ELVEK



**A** BÁCSVÍZ Zrt. valamennyi munkatársa elkötelezett és felkészült a kor követelményeihez mindenkor alkalmazkodó, magas szintű víziközmű-szolgáltatás nyújtására, a fogyasztók és valamennyi érdekelt fél elégedettségének növelésére, a környezet védelmére. Ennek érdekében tevékenységét és szolgáltatásait az ISO 9001:2008 minőségirányítási rendszernek megfelelően, a környezet elemeivel összhangban végzi úgy, hogy folyamatosan az ISO 14001:2004 környezetközpontú irányítási rendszer előírásaihoz igazodik.

A BÁCSVÍZ Zrt. egyetért azzal, hogy a gazdasági növekedést és a környezetvédelmet nem konfliktusként, hanem közös célként kell kezelni mind jelenleg, mind a jövőben.

A hatékony és környezetkímélő energiagazdálkodás elősegítése érdekében Társaságunk 2015-ben a cég minden telephelyének felhasználásait komplexen összefogó energiamedndsment szoftvert vásárolt, 2016-ra pedig az ezzel szervesen összeépülő, valamint a már meglévő integrált irányítási rendszereihez illeszkedő, ISO 50001 szabvány szerinti energiairányítási rendszer bevezetését határozta el.

A céljaink elérése érdekében az alábbiak érvényesülését tartjuk fontosnak:

- ◆ kinyilvánítjuk, hogy tevékenységünk középpontjában a fogyasztó áll, ennek érdekében elsőrendű feladatunk a fogyasztói igények teljes körű kielégítése, kapcsolataink folyamatos javítása,
- ◆ berendezéseink működtetése, technológiáink üzemeltetése, folyamataink szabályozása során az átláthatóságra, a hatékonyság folyamatos javítására törekszünk,
- ◆ beszerzéseink, fejlesztéseink során tekintettel vagyunk a környezettudatos működésre, az energia- és nyersanyag takarékos felhasználásra,
- ◆ a víz- és szennyvíztisztítási technológiák működtetése során rendszeresen elemezzük a környezetre gyakorolt hatásokat, és intézkedünk, hogy a környezet terhelése csökkenő mértékű legyen,

- ◆ a tulajdonos önkormányzatokkal együttműködünk a közművek minőség- és környezettudatos fejlesztésében, a rekonstrukciók egyeztetett végrehajtásában,
- ◆ a minőség- és környezetvédelmi célok elérése érdekében biztosítjuk alkalmazottaink folyamatos képzését,
- ◆ célkitűzéseinkről és elért eredményeinkről rendszeresen tájékoztatjuk a tevékenységünkkel érintett önkormányzatokat, fogyasztóinkat, partnereinket,
- ◆ vállaljuk az iskolai környezeti nevelési programok, természet- és környezetvédelmi vetélkedők támogatását, tevékenységünk rendszeres bemutatását, előadások tartását, szakmai konferenciák szervezését.

**T**ársaságunk elkötelezett a környezet- és természetvédelem iránt, a környezettudatosság fontosságára leginkább példamutató magatartásunkkal, jó gyakorlatok megismertetésével igyekszünk felhívni a figyelmet.

Célunk a környezeti kibocsátások teljes körű ellenőrzése, tervszerű csökkentése, a vízbázisok, a talaj és a levegő védelme. Rendszeresen mérjük és értékeljük a tevékenységünk környezetre gyakorolt hatásait. A munkavégzés során nagy hangsúlyt fektetünk a keletkező hulladékok szelektív gyűjtésére és kezelésére, kiemelten kezeljük vízbázisaink megóvását is. Törekszünk arra, hogy dolgozóink környezettudatos magatartásával, új eljárások bevezetésével minél több energiát takarítsunk meg. A szigorodó hatósági és jogszabályi, valamint környezetvédelmi előírásoknak megfelelő cégstratégia mentén dolgozunk, emellett tevékenyen részt veszünk a környezetvédelmi beruházások lebonyolításában.

A komposztálás és biogáz termelés mellett újabb megújuló energiaforrások hasznosítását is igyekszünk megvalósítani: a központi irodaház tetején egy évente mintegy 17 ezer kWh villamos energiát termelő napelem kiserőmű kiépítésére került sor, és az épület energetikai korszerűsítésébe bevontuk a vízmű-telepeinken eddig is alkalmazott hőszivattyús rendszert.



## KOMMUNIKÁCIÓ

A BÁCSVÍZ Zrt. kommunikációs tevékenységének célja, hogy bizalmi légkört alakítson ki és tartson fenn a Részvénytársaság és környezete között úgy, hogy valamennyi érdekelt fél a szükséges mélységig kapjon rendszeres tájékoztatást a víziközmű-szolgáltatásról, ezáltal a BÁCSVÍZ Zrt. szolgáltatói és környezetvédelmi tevékenysége ismert legyen, emellett pedig biztosítva legyen az érdekelt felektől származó információk átvétele, dokumentálása és hatékony felhasználása.

A Társaság rendkívül nagy hangsúlyt fektet mind a külső, mind a belső kommunikációra. Fontos számunkra, hogy valamennyi érdekelt fél megismerje tevékenységünket, célkitűzéseinket, eredményeinket. Ennek érdekében szoros együttműködést építettünk ki a szolgáltatási területünkön működő médiumokkal, hogy üzeneteink mindig időben és pontosan eljussanak az érintettekhez. Rádiós és televíziós, valamint nyomtatott sajtóban megjelenő közleményeinken, hirdetéseinken, újságcikkeinken, riportjainkon túl saját kiadványok útján igyekszünk minél több információt közreadni Társaságunk aktualitásairól: híreinkről, eseményeinkről. A közérdekű tudnivalók honlapunkon is naprakészen érhetők el, valamint rendszeresen mellékelünk tájékoztatókat és hírleveleket számláinkhoz.

Mindezekon túl munkatársaink számos helyszínen és időpontban tartanak előadásokat és tájékoztatókat a legkülönbözőbb alkalmakból (lakossági fórumok, víziközmű-szolgáltatáshoz, környezetvédelemhez kapcsolódó rendezvények, szakmai és nyílt napok, iskolai előadások stb.), hogy a lehető legszélesebb körű tájékoztatást nyújtsák a szakmánk, munkánk, tevékenységünk iránt érdeklődők számára.

A külső kommunikációval párhuzamosan működtetjük belső kommunikációs csatornáinkat is, hiszen munkatársaink megfelelő időben és megfelelő minőségben történő informálása, tájékoztatása meghatározó mindennapi életünkben. Eszközeink ennek megvalósítására a rendszeresen megjelenő belső újság, az intranet, a minden szervezeti egységnél rendelkezésre álló faliújságok, illetve a rendszeres vezetői tájékoztatók, fórumok.

Ezeket keresztül munkavállalóink időben juthatnak információhoz a munkájukhoz szükséges tudnivalókról, a cégünk életét érintő hírekről, a közösség aktualitásairól. Arra is ügyelünk, hogy munkavállalóinknak lehetőségük legyen ötleteiket, javaslataikat és véleményüket megosztani a vezetéssel, így a belső kommunikációnk se csak egyirányú legyen, hanem a hatékonyság érdekében oda-vissza áramolhasson az információ.



HÍR

ÖTLET

VÉLEMÉNY



# TÁRSADALMI SZEREPVÁLLALÁS

Hiszünk abban, hogy a társadalmi szerepvállalás nem csak kötelesség, de elköteleződés is. Társaságunk egy hosszú távon és felelősen gondolkodó közszolgáltatóhoz méltó módon igyekszik részt vállalni a társadalom és a környezet iránti felelősségből. Fókuszterületeink a CSR szemléletmód és tudatosság

erősítése, a környezettudatosság, környezetvédelem népszerűsítése, valamint az egészségmegőrzés fontosságának hirdetése. Szponzorációink, valamint szociális, kulturális, környezetvédelmi vonatkozású szerepvállalásaink, támogatásaink is a fenti célt szolgálják.

2015-ben 88 szervezetet, illetve rendezvényt támogattunk: iskolák, alapítványok, sportegyesületek, gyermek- és szociális intézmények céljainak megvalósulásához, valamint kulturális és sport rendezvények, események megszervezéséhez tudtunk így hozzájárulni összesen 8,5 millió Ft összegű adománnyal.

Hisszük, hogy az ismeretterjesztés és szemléletformálás egyik leghatékonyabb eszköze a példamutatás, és bízunk benne, hogy tevékenységekkel hiteles mintaként tudunk szolgálni a társadalmi felelősségvállalás terén:



A megújuló energiaforrások használatát folyamatosan bővítjük, energiairányítási rendszert vezetünk be a hatékony felhasználás érdekében.



Részt veszünk a működési területünkön szervezett, környezetvédelemhez kapcsolódó kampányokban, rendezvényeken (pl. Autómentes nap).



Madárbarát munkahelyként működünk.

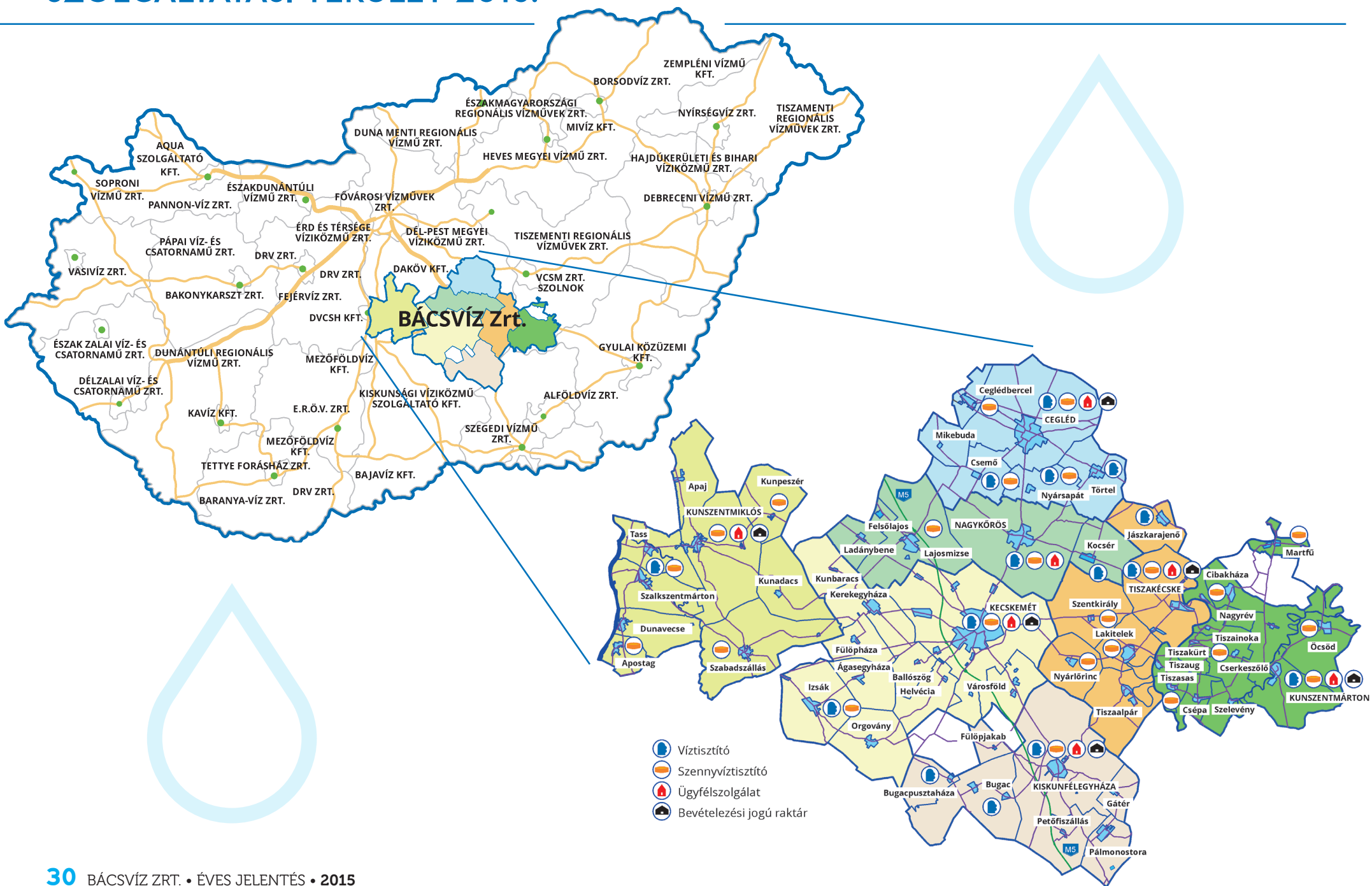


Több száz érdeklődő részvételével megrendezzük a Víz Világnapjához, valamint a Föld Napjához kapcsolódó nyílt napjainkat.



Véradóbarát munkahely címünkhöz illően évente két alkalommal szervezünk önkéntes véradást kollégáink körében.

# SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET 2016.



# SZERVEZETI ÁBRA 2016.

