



 **BÁCSVÍZ**
Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.

Alapítva: 1950

Víz - a jövőnk!

ÉVES JELENTÉS
2020

TISZTELT OLVASÓ!

Köszönöm érdeklődését, egyúttal örömmel ajánlom szíves figyelmébe cégünk legújabb éves jelentését. Bízom benne, hogy akár részvényeseink képviselőjeként, akár társaságunk alkalmazottjaként vagy éppen szakmai érdeklődőként lapozgatja, találni fog benne olyan értékeket és hasznos információkat, melyeket jövőbeni döntéseihez eredményesen tud felhasználni.

Úgy gondolom, hogy ha egyszer majd távolabbról tekintünk vissza, akkor a 2020-as esztendő leginkább a koronavírus pandémia miatt lesz emlékezetes számunkra. Ahogy kítavasodott egyértelművé vált, hogy a járványhelyzet hatásait az élet számos területén szükséges kezelni, hisz szinte minden megváltozott körülöttünk. Átalakultak a cégünk működésére jellemző prioritások is. Még inkább megerősödött az a szempont, hogy az üzletfolytonosságot és a működéshez szükséges humán erőforrás egészségét megőrizzük. Gyakran emlegettük, hogy mennyire fontos területen dolgozunk, mert ha nincs víz, nincs szappanos kézmosás, illetve ha nincs szennyvízelvezetés, akkor nem biztosítható a higiénia sem. Sokat tanultunk az első hullám tapasztalataiból, melyeket jól tudtunk kamatoztatni a második és harmadik hullám során. Nagyon bízom benne, hogy nem lesznek kedvezőtlen fordulatok és mindannyian túljutunk ezen a krízisen!

A pandémia hatására egy kissé a lakossági felhasználás felé tolódott el az alaptevékenység értékesítési volumene (+4,82%). Nagy jelentőségű számunkra, hogy az új helyzet nem járt együtt a kintlévőségek növekedésével (-6,67%). Az árbevétel minimális mértékben esett vissza (-21,9 millió Ft) az előző - rekordnak számító - 2019-es évhez képest. Eredményünk pozitív ugyan, de már a mi cégünkre is igaz az az ágazati megállapítás, hogy „vészesen fogynak a tartalékok...”. Ennek az ágazati folyamatnak a legfőbb oka az, hogy a szolgáltatás biztosításához szükséges költségek fedezete nem képződik meg a díjakban, amelyek 2013-óta változatlanok.

„ ... ha nincs víz, nincs szappanos kézmosás, illetve ha nincs szennyvízelvezetés, akkor nem biztosítható a higiénia sem.

2020. december 1-jén ünnepeltük a cégalapítás 70. évfordulóját, de erre sajnos személyes kontakttal járó rendezvény formájában nem kerülhetett sor. Ettől függetlenül a jubileumi évünk azért tartogatott egy szép ünnepséget is számunkra, hiszen - még a második hullám előtt - szeptemberben átadhattuk az új laboratóriumot, mely egy több évtizedes álom megvalósulása. A járványhelyzet és a cégnél tapasztalható szervezethez, valamint kiszámíthatóság felértékelte a nálunk létesített munkaviszonyt, ennek köszönhetően a megelőző évhez képest felére csökkent a fluktuáció. A járvány elleni védekezés érdekében áttértünk a kontakt nélküli műszakváltásokra, az online értekezletekre, széles körben elkezdtük alkalmazni a home office-ban történő munkavégzést. Év végén a kitértetteket és a velük készült interjúkat a cég új YouTube csatornáján mutattuk be a kollégáknak. Azt gondolom, hogy sok jó gyakorlat vált elfogadottá és általánossá a járványhelyzetben és lesz közülük több is, amely a pandémia elmúltával értékékként továbbra is velünk marad.

Ezúton is megköszönöm a 2020-ban elvégzett munkáját minden munkatársamnak, tisztségviselőnknek, támogató részvényesünknek. Kívánok Önöknek jó egészséget, sok sikert és eredményes együttműködést az előttünk álló időszakra!



Kurdi V.

Kurdi Viktor
elnök-vezérigazgató

A BÁCSVÍZ HELYEZÉSE 2019-BEN A MAVÍZ TAGSZERVEZETEI KÖZÖTT

5.

80 605 (m³/d)

ÖSSZES
SZENNYVÍZTISZTÍTÓ
KAPACITÁS

6.

3 795 (ezer m³)

ÉRTÉKESÍTETT IVÓVÍZ -
NEM LAKOSSÁGI

7.

219 (db)

VÍZKIVÉTELI
HELYEK SZÁMA

6.

4 277 (ezer m³)

SZÁMLÁZOTT NEM
LAKOSSÁGI SZENNYVÍZ

6.

130 900 (millió Ft)

AZ ÜZEMELTETETT
KÖZMŰVEK TÁRGYI
ESZKÖZEINEK BRUTTÓ
ÉRTÉKE

8.

109 912 (m³/nap)

VÍZMŰ
VÍZTERMELŐ
KAPACITÁSA

13.

287 (ezer fő)

KÖZMŰVES
IVÓVÍZELLÁTÁSBAN
RÉSZESÜLŐ LAKOSSÁG
BECSÜLT SZÁMA

10.

9 265 (ezer m³)

SZÁMLÁZOTT
LAKOSSÁGI SZENNYVÍZ

9.

19 649 (ezer m³)

TERMELT
IVÓVÍZ

12.

15 129 (ezer m³)

ÖSSZES TISZTÍTOTT
SZENNYVÍZ
MENNYISÉGE

10.

11 126 (ezer m³)

ÉRTÉKESÍTETT IVÓVÍZ -
LAKOSSÁGI

(Forrás: MaVíz statisztika)

Az 1950-ben alapított Észak-Bács-Kiskun Megyei Vízmű Vállalat 1991. december 31-én alakult át - az országban elsőként - víziközmű szolgáltató gazdasági társasággá. A BÁCSVÍZ Zrt. ma már 3 megyében, 58 településen végez víziközmű-szolgáltatást.

Alaptevékenységünk a víziközmű-üzemeltetés; a vízszolgáltatáson és csatornaszolgáltatáson túl kiegészítő szolgáltatásokkal - vízminőség-el-

lenőrzéssel, vízmérő- és szivattyújavítással, vízhálózat-vizsgálattal, csatornahálózat-vizsgálattal, térinformatikai adatszolgáltatással, műszaki tervezéssel, mélyépítéssel, szállítással és gépjármű-javítással - is állunk fogyasztóink és partnereink rendelkezésére.

A BÁCSVÍZ Zrt. napjainkra az ország 10 legnagyobb víziközmű-üzemeltetőinek egyike,

alkalmazotti létszáma megközelíti a 600 főt, értékesítési nettó árbevétele 2020-ban meghaladta a 9,3 milliárd Ft-ot. Társaságunk elsődleges prioritásai között szerepel - fogyasztóink és tulajdonosaink elégedettsége mellett - a szolgáltatás biztonsága és minősége, a környezet védelme, a rendelkezésre álló víziközmű-vagyon értékének megőrzése, valamint folyamatos fejlesztése.

Cégünk kiváló kapcsolatokat ápol a szakmai szervezetekkel, meghatározó tagja a Magyar Víziközmű Szövetségnek (MaVíz), amely a magyarországi víziközmű-szolgáltatók érdekképviseleti szerve. Munkatársaink tevékenyen részt vesznek a Szövetség szakmai munkacsoportjainak munkájában, Társaságunk elnök-vezérigazgatója egyben a MaVíz elnöke.



ALAPÉRTÉKEINK

- ✓ Ügyfélbarát, minőségközpontú, folyamatosan javuló szolgáltatás
- ✓ Tervszerű, átlátható, teljesítményorientált működés
- ✓ Felkészültség és elhivatottság
- ✓ Felelősségvállalás és igényes munkavégzés
- ✓ Innovatív hozzáállás
- ✓ Rugalmasság és együttműködés
- ✓ Etikus működés és magatartás
- ✓ Környezet- és energiatudatos gazdálkodás
- ✓ Társadalmi felelősségvállalás



KÜLDETÉSÜNK

Az előírásoknak, valamint ügyfeleink és tulajdonosaink elvárásainak mindenkor megfelelő, magas színvonalú víz- és csatornaszolgáltatás nyújtása.



JÖVŐKÉPÜNK

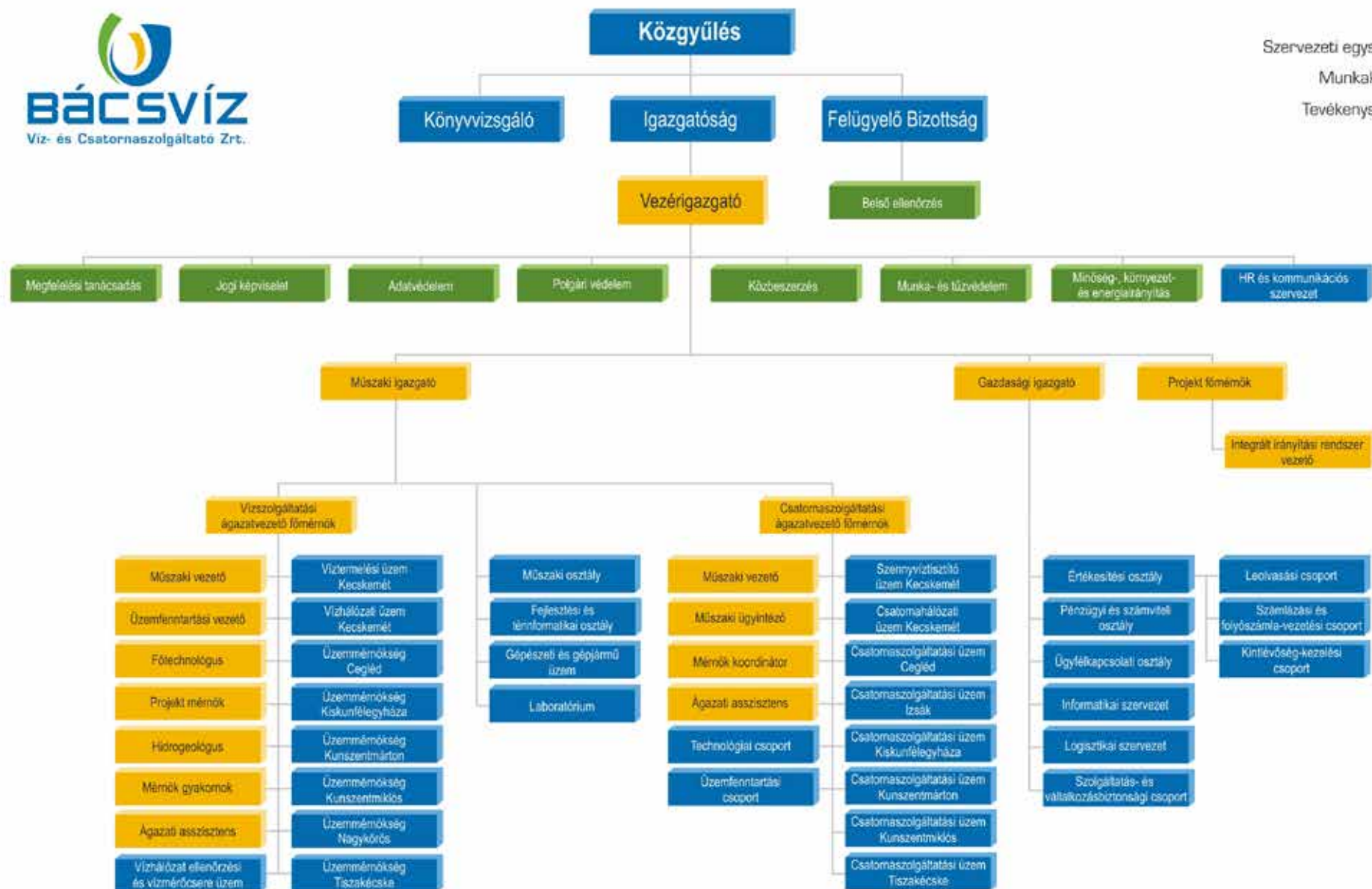
A legjobb eredményt elérő víziközmű-szolgáltatók közé tartozunk a szolgáltatás színvonala, biztonsága és fenntarthatósága tekintetében.



BÁCSVÍZ ZRT. SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETE 2021.



SZERVEZETI ÁBRA 2021.



TULAJDONOSI KÖR, VEZETÉS

A BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt. 100%-os közösségi tulajdonban álló gazdasági társaság; részvényeit 59 települési önkormányzat és a Magyar Állam birtokolja.

Az Igazgatóság a részvényesek képviselőiből álló közgyűlés által választott 5 tagú testület, melybe a vezető tisztségviselőket az üzemmérnökségekhez tartozó települések egyetértése alapján delegálják a tulajdonosok.

A 6 tagú Felügyelő Bizottsági testületbe 4 főt ugyancsak a tulajdonosok jelölése alapján, 2 főt pedig munkavállalói küldötként választ meg a közgyűlés. A Felügyelő Bizottság elnökét a tagok maguk közül választják meg a testület alakuló ülésén.

A munkavállalók érdekeit a Társaságnál Üzemi Tanács és Szakszervezet is képviseli.

IGAZGATÓSÁG

KURDI VIKTOR (elnök)
DÓSAI BENCE
DR. HATÁR MÁRIA
DR. IVÁNYOSI SZABÓ ANDRÁS
TAMÁS ZSOLT

FELÜGYELŐ BIZOTTSÁG

SIPOS LÁSZLÓ (elnök)
DR. FENYVESI MÁTÉ
FARKAS ILDIKÓ
PINTÉR CSABA GÁBOR
FITOS FERENC
TEMESVÁRI PÉTER

MENEDZSMENT

KURDI VIKTOR (elnök-vezérigazgató)
ACZÉL PÉTER (gazdasági igazgató)
KRISTON ÁDÁM (műszaki igazgató)
BALOGH ZOLTÁN (vízszolgáltatási ágazatvezető főmérnök)
SÜTŐ VILMOS (csatornaszolgáltatási ágazatvezető főmérnök)
VÖRÖS RÓBERT (projekt főmérnök)

ÜZEMI TANÁCS ÉS SZAKSZERVEZET

SZÖLLŐSI NÁNDOR (ÜT elnök)
KOLLÁRIKNÉ BÓKA MAGDOLNA (ÜT elnökhelyettes)
TÓTH JÓZSEF (SZB elnök)
GERENCSÉR ATTILA (SZB alelnök)

A BÁCSVÍZ ZRT. RÉSZVÉNYEINEK MEGOSZLÁSA 2020.

TULAJDONOSOK	RÉSZVÉNYEK ÖSSZÉRTÉKE (e Ft)	TULAJDONI ARÁNY
1 ÁGASEGYHÁZA	2 236	0,072 %
2 APAJ	134	0,004 %
3 APOSTAG	7 455	0,240 %
4 BALLÓSZÖG	19 568	0,631 %
5 BUGAC	26 277	0,847 %
6 BUGACPUSZTAHÁZA	14 288	0,461 %
7 CEGLÉD	100	0,003 %
8 CEGLÉDBERCEL	100	0,003 %
9 CIBAKHÁZA	67	0,002 %
10 CSEMŐ	100	0,003 %
11 CSÉPA	67	0,002 %
12 CSERKESZŐLŐ	67	0,002 %
13 DUNAVECSE	15 095	0,487 %
14 FELSŐLAJOS	2 920	0,094 %
15 FÜLÖPHÁZA	4 690	0,151 %
16 FÜLÖPJKAB	3 044	0,098 %
17 FÜLÖPSZÁLLÁS	100	0,003 %
18 GÁTÉR	8 013	0,258 %
19 HELVÉCIA	16 711	0,539 %
20 IZSÁK	67	0,002 %

TULAJDONOSOK	RÉSZVÉNYEK ÖSSZÉRTÉKE (e Ft)	TULAJDONI ARÁNY
21 JAKABSZÁLLÁS	15 686	0,506 %
22 JÁSZKARAJENŐ	100	0,003 %
23 KECSKEMÉT	1 723 072	55,567 %
24 KEREKEGYHÁZA	44 292	1,428 %
25 KISKUNFÉLEGYHÁZA	502 431	16,203 %
26 KOCSÉR	67	0,002 %
27 KUNADACS	12 269	0,396 %
28 KUNBARACS	5 622	0,181 %
29 KUNPESZÉR	8 573	0,276 %
30 KUNSZÁLLÁS	435	0,014 %
31 KUNSZENTMÁRTON	67	0,002 %
32 KUNSZENTMIKLÓS	78 614	2,535 %
33 LADÁNYBENE	8 013	0,258 %
34 LAJOSMIZSE	65 755	2,121 %
35 LAKITELEK	43 143	1,391 %
36 MAGYAR ÁLLAM	180 553	5,823 %
37 MARTFÚ	67	0,002 %
38 MIKEBUDA	100	0,003 %
39 NAGYKÖRÖS	67	0,002 %
40 NAGYRÉV	67	0,002 %

TULAJDONOSOK	RÉSZVÉNYEK ÖSSZÉRTÉKE (e Ft)	TULAJDONI ARÁNY
41 NYÁRLÓRINC	22 364	0,721 %
42 NYÁRSAPÁT	100	0,003 %
43 ORGOVÁNY	20 407	0,658 %
44 ÖCSÖD	67	0,002 %
45 PÁLMONOSTORA	12 362	0,399 %
46 PETŐFISZÁLLÁS	8 169	0,263 %
47 SZABADSZÁLLÁS	67	0,002 %
48 SZALKSZENTMÁRTON	15 779	0,509 %
49 SZELEVÉNY	67	0,002 %
50 SZENTKIRÁLY	9 815	0,317 %
51 TABDI	100	0,003 %
52 TASS	15 468	0,499 %
53 TISZAALPÁR	18 294	0,590 %
54 TISZAINOKA	67	0,002 %
55 TISZAKÉCSKE	157 259	5,071 %
56 TISZAKÜRT	67	0,002 %
57 TISZASAS	67	0,002 %
58 TISZAUG	67	0,002 %
59 TÖRTEL	100	0,003 %
60 VÁROSFÖLD	10 126	0,327 %

VÍZSZOLGÁLTATÁS

A vízszolgáltatási tevékenységet társaságunk területileg három megyében, a Duna-Tisza közén Bács-Kiskun megye északi területén, Jász-Nagykun-Szolnok megyében a Tiszazug és Martfű-Cibakháza térségében, valamint Pest megyében a nagykovácsi és ceglédi térségekben, illetve Apajon látja el.

A szolgáltatási területünkön a felhasználóink magas szintű kiszolgálása érdekében a kecskeméti központ mellett, ahonnan 12 településen látjuk el feladatunkat, üzemmérnökségi központokból, Ceglédre 6 településen, Kiskunfélegyházáról 8 településen, Kunszentmártonról 12 településen, Kunszentmiklósról 9 településen, Nagykőrösről 5 településen és Tiszakécskéről 6 településen biztosítjuk az üzemeltetési feladatokat.

Vízszolgáltatási alaptevékenységünk a víztermelés, a víztisztítás és a vízelosztás biztosítását fedi le az üzemeltetési körünkbe tartozó vízellátó rendszereken.

A 33 üzemben tartott vízbázisunkon az Alföld jelentős részére jellemzően, védett geológiai környezetben települt vízáadó rétegekből származó mélységi rétegvizek állnak rendelkezésünkre, kivételt képez a Dunai Regionális Vízellátó Rendszer Tass-Gudmon-foki vízbázisa, ahol a Duna-folyam kavicssteraszt termeltető sekély mélységű vízáadó rétegekre telepített parti szűrő kutakat üzemeltetünk, valamint az Izsák-Ágasegyháza Vízellátó Rendszer izsáki vízbázisa, ahol a Kolon tó környezetében, sekély mélységű vízáadó rétegekben tárolt rétegvíz jelenti a vízbázist.

A víztisztítás, nyersvíz kezelése fejlesztésénél a lehetőségeket mérlegelve törekszünk korszerű technológiák kiépítésére, melynek köszönhetően a vízkezeléshez csak olyan mértékig alkalmazunk vegyszeres kezelést, amennyire a közegészségügyi előírások a vízminőség megfelelése érdekében azt megkövetelik.

Az üzemeltetési körünkbe tartozó vízellátó rendszereknél fontosnak tartjuk a magas szintű üzembiztonság elérését és fenntartását, melynek eredményeként az év minden napján megfelelő minőségben tudunk folyamatos szolgáltatást nyújtani felhasználóink számára.

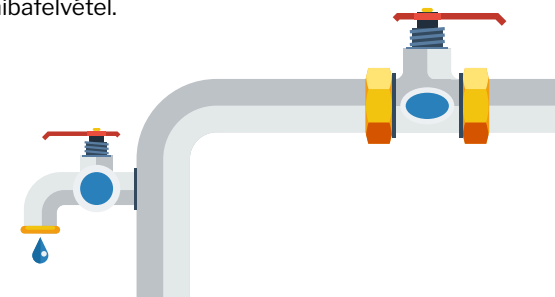
Fejlesztési programjaink célja az üzemeltetési tevékenységünk hatékonyságának növelése, szolgáltatásunk biztonságának és minőségének fenntartása mellett.

A Duna-Tisza közén hét kistérségi vízellátó rendszert működtetünk: Kecskeméti Kistérségi Vízmű, Kiskunfélegyházi Kistérségi Vízmű, Bugaci Kistérségi Vízmű, Dunai Kistérségi Vízmű, Tiszai Kistérségi Vízmű, Izsák-Ágasegyházi Vízmű, Kerekegyházi Kistérségi Vízmű, a Tiszántúlon egy kistérségi vízellátó rendszert működtetünk: a Tiszazugi Kistérségi Vízművet csépai és cserkeszlői víz-

bázissal. Közműves ivóvíz szolgáltatást 58 településen nyújtunk, melyek közül a legnagyobb fogyasztói kört Kecskemét város és térsége képviseli.

A kitermelt vizet a vízellátó rendszereknél 28 tisztítóműben kezeljük: Kecskemét (2), Izsák, Kerekegyháza, Orgovány, Városföld, Fülöpszállás, Tabdi, Tiszakécske, Tiszaalpár, Nyárlőrinc, Jászkarajenő, Tass-Gudmon-fok, Kiskunfélegyháza, Bugac, Bugac-Alsómonostor, Kunszállás, Martfű, Csépa, Cserkeszlő, Öcsöd, Nagykőrös, Lajosmizse, Kocsér, Cegléd, Törtel, Nyársapát, Csemő.

Szolgáltatásaink közvetlen felügyeletét a nap 24 órájában a teljes szolgáltatási területen a Kecskemét II. számú vízműtelepen kialakított üzemirányító központunkból látjuk el, ide futnak be a hibabejelentések is, itt történik a központi hibafelvétel.



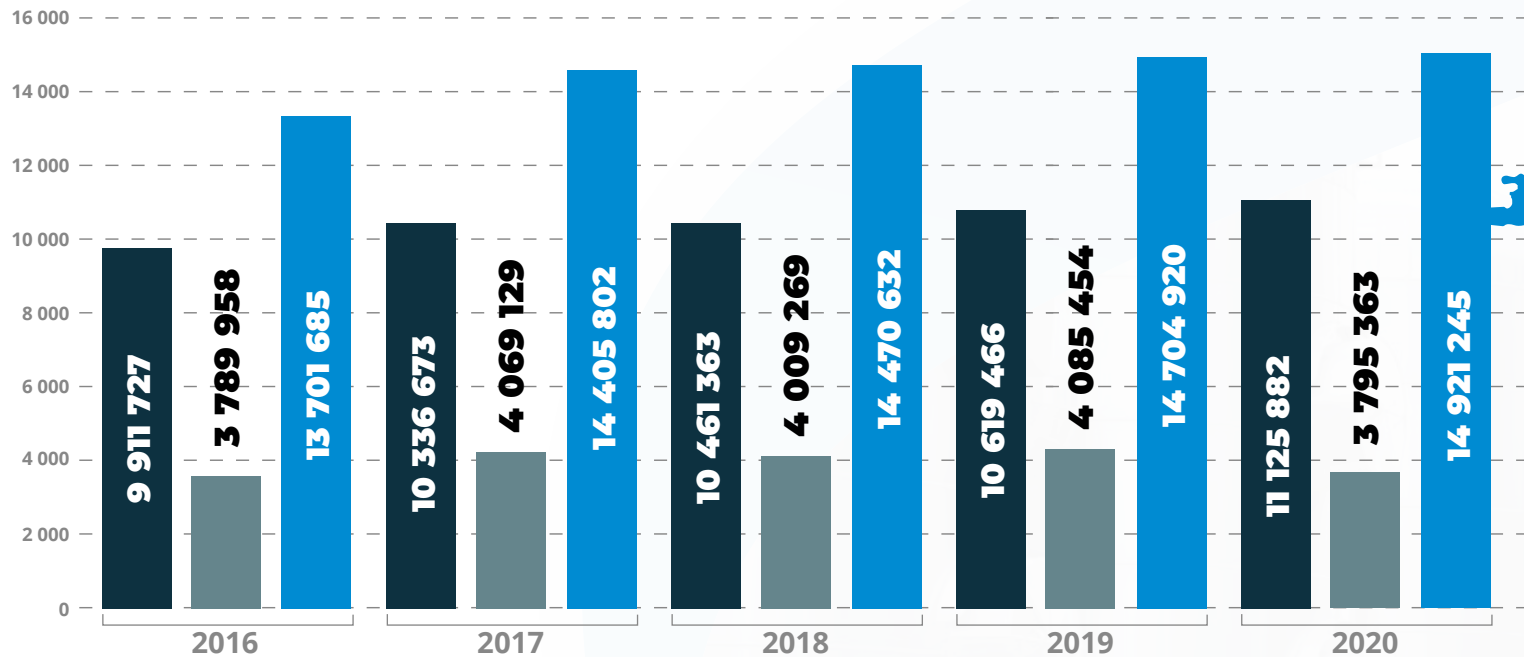
2 **ÜZEM KECSKEMÉTEN**
VÍZTERMELÉSI ÜZEM,
VÍZHÁLÓZATI ÜZEM

6 **ÜZEMMÉRNÖKSÉG**
CEGLÉD, KISKUNFÉLEGYHÁZA,
KUNSZENTMÁRTON, KUNSZENTMIKLÓS,
NAGYKÖRÖS, TISZAKÉCSKE

28 **TISZTÍTÓMŰ**



ÉRTÉKESÍTETT VÍZ MENNYISÉGÉNEK ALAKULÁSA 2016 - 2020. (adatok m³-ben)



LAKOSSÁGI



NEM LAKOSSÁGI



ÖSSZESEN

▶ BERUHÁZÁS / FELÚJÍTÁS

Az ivóvíz-szolgáltatás területén 2020. évben a műszaki létesítmények üzemeltetése mellett a vállalkozási munkák keretében az ivóvízminőség-javító program II. ütemének kivitelezése, valamint az üzemhatékonyt növelő beruházások kerültek előtérbe.

A korábbi évek fejlesztéseinek köszönhetően a vízműtelepeken nagyobb felújítási és rekonstrukciós munkákat nem terveztünk; míg a vízhálózatokon elsősorban havária jellegű beavatkozásokra került sor. Utóbbiak közé sorolandók a bekötővezetékek cserék, hálózati csomópont felújítások, melyekkel a meghibásodások száma, illetve a vízhálózati veszteségek csökkenthetők.

A fentiekben túl Kecskeméten kiemelendő beruházási tétel a Kecskemét II. számú vízműtelepen kiépített aggregátor, ami a villamosenergia szolgáltatás szünetelése esetén biztosítja a telep villamosenergia ellátását.

Fülöpszállás vízellátó rendszerén felújításra került az irányítástechnika a központi folyamatirányító rendszerbe történő integrálás keretében.

A vízhálózatokon a havária jellegű bekötővezetékek cserék mellett kiemelkedő feladat volt a Kecskemét, Horváth Cirill tér burkolatfelújításához kapcsolódó NA 250 mm-es azbesztcement vízvezeték NoDig/csőbéleléses felújítása, a Szent László körúti NA 125 mm-es azbesztcement vízvezeték rekonstrukciója.

A jelentkező igényeknek megfelelően új tűzcsapok beépítésére került sor, valamint megvalósultak a felhasználói igények által generált hálózatbővítések.

Kecskeméten a Budai-hegyben, Hegedűs közben, Talfája térségében, Ballószögön a Déli-

Ipari területen és az Aranykor térségében, a Csokonai utca térségében a Csontváry utcáig és a Zsíros dűlő – Jókai utca térségében valósult meg hálózatbővítés.

Helvécian elkezdődött a Barackvirág utca térségének közművesítése.

Kecskeméten, Kerekegyháza, Ballószögben és Helvécian az önkormányzati/felhasználói igényeknek megfelelően új tűzcsapok beépítése valósul meg.

Kiskunfélegyházán az Alpári úti vízmű telepen kiemelt beruházási tétel volt az öblítővíz szivattyú cseréje.

A kiskunfélegyházi üzem-mérnökség szolgáltatási területén Kiskunfélegyházán a Majsai úton a déli iparterület térségében, a Rozmaring utca térségében és a déli elkerülő út mentén hálózatbővítések valósultak meg.

A tiszakécskei üzem-mérnökség térségében a vízhálózatokon elsősorban rendkívüli hálózatfelújítási feladatokat (bekötővezetékek cserék) végeztünk, mellette Szentkirályon az Ipari parkban került sor vízvezeték építésre, valamint a Jászkarajenői szennyvíztisztító telep vízellátása valósult meg.

A kunszentmiklósi üzem-mérnökség szolgáltatási területén a Tass-Gudmon-foki vízműtelepen elkezdődött a több mint 20 éves PLC cseréje. A vízhálózatokon elsősorban rendkívüli hálózatfelújítási feladatokat (bekötővezetékek cserék) végeztünk.

Szalkszentmártonban a Fő utcában és a Kossuth utcában került sor vízvezeték építésre, Apostagon a Vasút-Béke utcánál pedig vízvezeték építéssel végvezeték megszüntetés valósult meg.

A kunszentmártoni üzem-mérnökség területén a tiszazugi térség vízellátását biztosító csépai vízműtelepen felújításra került a víztorony töl-

tővezetéke, valamint a hulladékvíz elvezetését biztosító csapadékvíz csatorna.

A vízhálózatokon elsősorban rendkívüli hálózatfelújítási feladatokat (bekötővezetékek cserék) végeztünk, Kunszentmárton vízellátó rendszerén a Hegyfok Kabos utcában került sor vízvezeték rekonstrukcióra, Cibakházán a szennyvízcsatornázási programhoz kapcsolódóan elosztó vízvezeték kiváltásokra került sor, bekötővezetékek cserékkel együttesen.

A nagykovácsi üzem-mérnökség térségében beruházás keretében a nagykovácsi vízműtelepen felújításra került a zárkamra, és sor került a klóradagolás biztonsági berendezéseinek cseréjére. Informatikai fejlesztés keretében Nagykovácsón kiépítésre került a 13. számú kút GPRS kommunikációja.

Kocséron a vízműtelepen az új tisztítási technológiához oldott oxigén mérést alakítottunk ki. A térszíni víztározókra könnyűszerkezetes zárkamrák kerültek kiépítésre.

A vízhálózatokon elsősorban rendkívüli hálózatfelújítási feladatokat (bekötővezetékek cserék) végeztünk, mellette Lajosmizsén a Galagonya és a Fecske utcában, Ladánybenén a Batthyány és a Fő utca között valósult meg hálózatbővítés.

A ceglédi üzem-mérnökség területén a ceglédi vízellátó rendszeren felújításra került a Budai úti nyomásfokozó állomás elektromos kapcsolószekrénye, megvalósult a Cegléd Posta dűlői kútsor erőátviteli elosztószekrény rekonstrukciója.

Nyársapáton a vízműtelepen felújításra került az irányítástechnika és a hozzá kapcsolódó technológiai gépészet.

Csemőn elkezdődött a felújítása a vízműtelep és a víztorony közötti kommunikációnak, az irányítástechnikának és a hozzá kapcsolódó technológiai gépészetnek.

A vízhálózatokon elsősorban az útfelújításokhoz kapcsolódó rendkívüli hálózatfelújítási feladatokat (bekötővezetékek cserék) végeztünk, Cegléden az ipari területen egy NA 300 mm-es azbesztcement főnyomó vezeték kiváltására került sor.





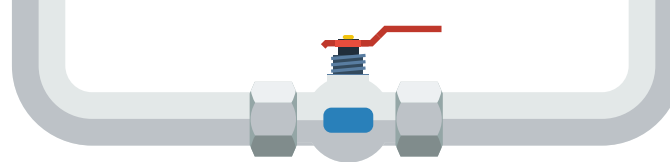
JAVÍTÁS-KARBANTARTÁS

A vízszolgáltatás területén 2020. évben a legjelentősebb javítás-karbantartási tételként, saját erőforrásból, a vízhálózati szerelvények és vízmérőhelyi meghibásodások javításai, térszíni tárolók tervezett takarításai, hálózatöblítések, tisztítások valósultak meg. A magastárolók, védőterületek karbantartásához hatékonyság javító céllal külső vállalkozók közreműködését vettük igénybe. A vízműtelepeken épületkarbantartási munkákra nem került sor, az üzemeltetés biztonságát meghatározó vízműleplei villamos berendezéseink karbantartását folyamatosan végeztük.

A kunszentmiklósi üzemmérnökségnél a Tass-Gudmon-foki vízbázis kútjainak kapacitása szempontjából fontos szűrőtisztításokat hajtottunk végre, valamint mélyfúrású víztermelő kutak vizsgálatára és tisztítására került sor vállalkozók bevonásával.

Az elosztóhálózatok, bekötővezetékek, vízhálózati szerelvények és vízmérőhelyi meghibásodások javítását havária jelleggel soron kívül végeztük el.





A BÁCSVÍZ Zrt. Csatornaszolgáltatási ágazata a cég működési területén 2020-ban 40 településen végzett szennyvízelvezetési szolgáltatást, és az elvezetett szennyvizet 28 db szennyvíztisztító telepen tisztította meg. Ezen komplex munkát 128 fő fizikai és 26 fő alkalmazotti állománnyal végezte ágazatunk.

Évről-évre kiemelt feladatként jelentkezik a meglévő csatornahálózat és szennyvíztisztítási technológiák üzemeltetésén, karbantartásán, felújításán túlmenően a működési területen lévő települések szennyvízelvezetési és -tisztítási koncepcióinak kidolgozása és az ehhez szükséges előkészítő munka, amellyel segítjük a tulajdonos önkormányzatainkat.

Csatornaszolgáltatási tevékenységünk kiterjed a lakossági, intézményi és ipari szennyvíz összegyűjtésére, elvezetésére, a szennyvíztisztító telepen történő befogadására, mechanikai és biológiai tisztítására, majd ezt követően a tisztított szennyvíz kibocsátására, a keletkező szennyvíziszapok hasznosítására, valamint Kecskeméten a csapadékvíz elvezetésére.

2020-ban a működési területünkön szennyvízcsatorna-hálózattal ellátott települések: Kunszentmiklós, Apaj, Apostag, Dunavecse, Tass, Szalkszentmárton, Kunpeszér, Kunadacs, Ráckevei Duna-ág üdülőterület, Szabadszállás; Nagykőrös, Lajosmizse; Cegléd, Ceglédbercel, Csemő, Nyársapát, Törtel; Kecskemét, Kerekegyháza, Ballószög, Helvécia, Városföld; Izsák, Orgovány, Ágasegyháza; Kiskunfélegyháza, Bugac; Tiszakécske, Lakitelek, Szentkirály, Nyárlőrinc, Tiszaalpár, Jászkarajenő; Kunszentmárton, Öcsöd, Cserkeszőlő, Cibakháza, Martfű, Szelevény, Csépa, Tiszasas.

Az összegyűjtött szennyvizet 28 tisztítóműben

kezeltük: Kunszentmiklós, Apostag, Tass, Kunpeszér, Kunadacs, Szabadszállás; Nagykőrös, Lajosmizse; Cegléd, Ceglédbercel, Csemő, Nyársapát; Kecskemét, Izsák; Kiskunfélegyháza, Bugac, Tiszakécske, Lakitelek, Szentkirály, Nyárlőrinc, Tiszaalpár, Jászkarajenő; Kunszentmárton, Cserkeszőlő, Cibakháza, Martfű, Tiszasas, Öcsöd. Kecskeméten és Kiskunfélegyházán a keletkező szennyvíziszapot rothasztás után villamos- és hőenergia-termelésre hasznosítottuk. Kunszentmiklós kivételével valamennyi szennyvíztisztító telepünkön üzemeltettünk TFH fogadóállomást is.

CÉLJAINK KÖZÖTT SZEREPEL:

A csapadékvíz - hasznosítás fejlesztése, Kecskeméten pedig konkrétan az egész városra kiterjedő csapadékhaznosítási koncepció megalkotása, amelyet elkészítettünk 2020-ban, 2021-ben történik a pályázati lehetőségeken való indulás, de ez már a kecskeméti önkormányzat feladata. A felszíni vizek védelme érdekében - a nitrogén- és foszfor-eltávolítás hatékonyságának növelésével - az eutrofizációt okozó tápanyagok kibocsátásának további csökkentése.

E cél érdekében egy többszereplős konzorciumban „kommunális szennyvizek és szennyvíziszapok energia- és nyersanyag- tartalmának innovatív hasznosítása” témakörben 2017-től egy 5 éves kutatás tevékeny résztvevői vagyunk. A kísérleti folyamat végén a rothasztóba beadagolt elősűrített iszapot előhidrolizáljuk, így jobban bonthatóvá tesszük az anaerob baktériumok számára, amelynek eredményeként több biogázmennyiséget kapunk. A másik eredmény a csurgalékvízből való nitrogén és foszfor kivétele lesz, amely kvázi műtrágya előállítását jelent. Kiemelt cél a szennyvíziszap mennyiségének jelentős csökkentése, amelyet Magyarországon egyedülálló módszerrel oldunk meg. Görög-

országban gyártott ydro baktérium kultúrát alkalmazunk, adagolunk, az erre alkalmas szennyvíztisztító telepeken, amelynek eredményeként Kunszentmiklós, Szabadszállás, Kunpeszér, Apostag, Tass, Cegléd és Tiszakécske telepeken jelentős mennyiségcsökkenést értünk el, Lajosmizsén pedig stabilabbá vált a technológia. Középtávú elképzelésünk a megújuló energiákkal kapcsolatos jelentősebb szerepvállalás és a zöldenergia minél nagyobb mértékű kihasználása.

2020. év fő feladata az elmúlt években az üzemeltetési területhez integrált települések szennyvízelvezetésének, szennyvíztisztításának, és azok üzemeltetési színvonalának, hatékonyságának további jelentős emelése volt.

Szintén jelentős kihívás a jogszabályi módosításoknak, hatósági ellenőrzéseknek történő megfelelés és a hatalmas mennyiségű adatszolgáltatás teljesítése a hatóságok részére.

A csatornaszolgáltatási ágazatnál folytatódott az eddig is kiemelten kezelt KEHOP 2. projektek üzemeltetői támogatása. Kiemelt feladat volt a 2020. évre áthúzódó, bennünket érintő beruházások szakmai felügyelete és ellenőrzése. Szakmailag Cserkeszőlő, Cibakháza, Izsák csatorna és szennyvíztisztítás fejlesztését, valamint Jászkarajenő településen új rendszer kiépítését támogattuk. Újabb projektnél a ceglédi szennyvíztisztító fejlesztése kapcsán a tulajdonosaink érdekeit képviselő üzemeltetői segítséget nyújtunk. Újabb projektnél a ceglédi szennyvíztisztító fejlesztése kapcsán is határozott, a tulajdonosaink érdekeit képviselő üzemeltetői segítséget nyújtunk.

Kecskeméten és az egész ágazat területén kiemelt feladat a zsírokat kibocsátó vállalkozások zsírfogó építésre való ösztönzése, a szennyvízcsatornára illegálisan rákötött csapadékvizek lekötöttese, a csapadékvíz-gazdálkodási koncepció kialakítása.

BERUHÁZÁSOK, FELÚJÍTÁSOK

A csatornaszolgáltatási ágazatnál 2020. évben a fontosabb elvégzett beruházási, felújítási és pótlási feladatok az alábbiak voltak:

◆ KECSKEMÉT

Az Izsáki út II. ütem és Mezei utca kitarakás nélküli, Hornyik udvar szennyvízcsatorna felújítása, Arany János utca csapadékvíz-csatorna felújítása. Szivattyúk, keverők pótlása, felújítása, aprító felújítása, fűvők felújítása.

Villamos és irányítástechnikai berendezések felújítása és pótlása a szennyvíztisztító telepen. Szivattyúk és egyéb gépészeti elemek felújítása, pótlása, villamos és irányítástechnikai berendezések felújítása, pótlása csatornahálózaton.

◆ IZSÁK

Csatornahálózat felújítás
KEHOP projekt befejezése

◆ KISKUNFÉLEGYHÁZA

Szennyvíziszap iszapcső selejtezés-pótlás, irányítástechnikai felújítás, szivattyú felújítás, pótlás, homok- és zsírfogó gépészeti felújítás a szennyvíztisztító telepen. Kőrösi átemelő építészeti felújítás folytatása.

◆ TISZAKÉCSKE

Gépi rácsok selejtezése és pótlása. Szivattyúk, keverők felújítása, pótlása, gépészeti elemek felújítása, pótlása, műszerek pótlása, hálózati aknák felújítása, iszapvíztelenítő gépház kialakítása.

◆ LAKITELEK, SZENTKIRÁLY

Gépészeti berendezések beszerzése és felújítása.

◆ KUNSZENTMIKLÓS

Gépészeti eszközök felújítása.



ÉRTÉKESÍTETT CSATORNASZOLGÁLTATÁS ALAKULÁSA 2016 - 2020. (adatok m³-ben)

♦ APOSTAG-DUNAVECSE

Szivattyúk pótlása, felújítása szennyvízcsatorna hálózaton, vezérlőszekrények felújítása szennyvíz-átemelőknél (5 db), szennyvíz-átemelők gépészeti felújítás (5 db) folytatása.

♦ TASS-SZALKSZENTMÁRTON

Levegőztető elemek cseréje, mamut fűvók cseréje, vezérlőszekrény felújítás, PLC csere szennyvíztisztító telepen, Szivattyú felújítás, pótlás, vezérlőszekrény felújítás szennyvízcsatorna hálózaton.

♦ KUNSZENTMÁRTON

A főgyűjtő béleléses felújítása folytatódott. Szivattyú felújítás, pótlás, Széchenyi lakótelep O sor szennyvíz gerincezeték csere (450 m).

♦ NAGYKÖRÖS

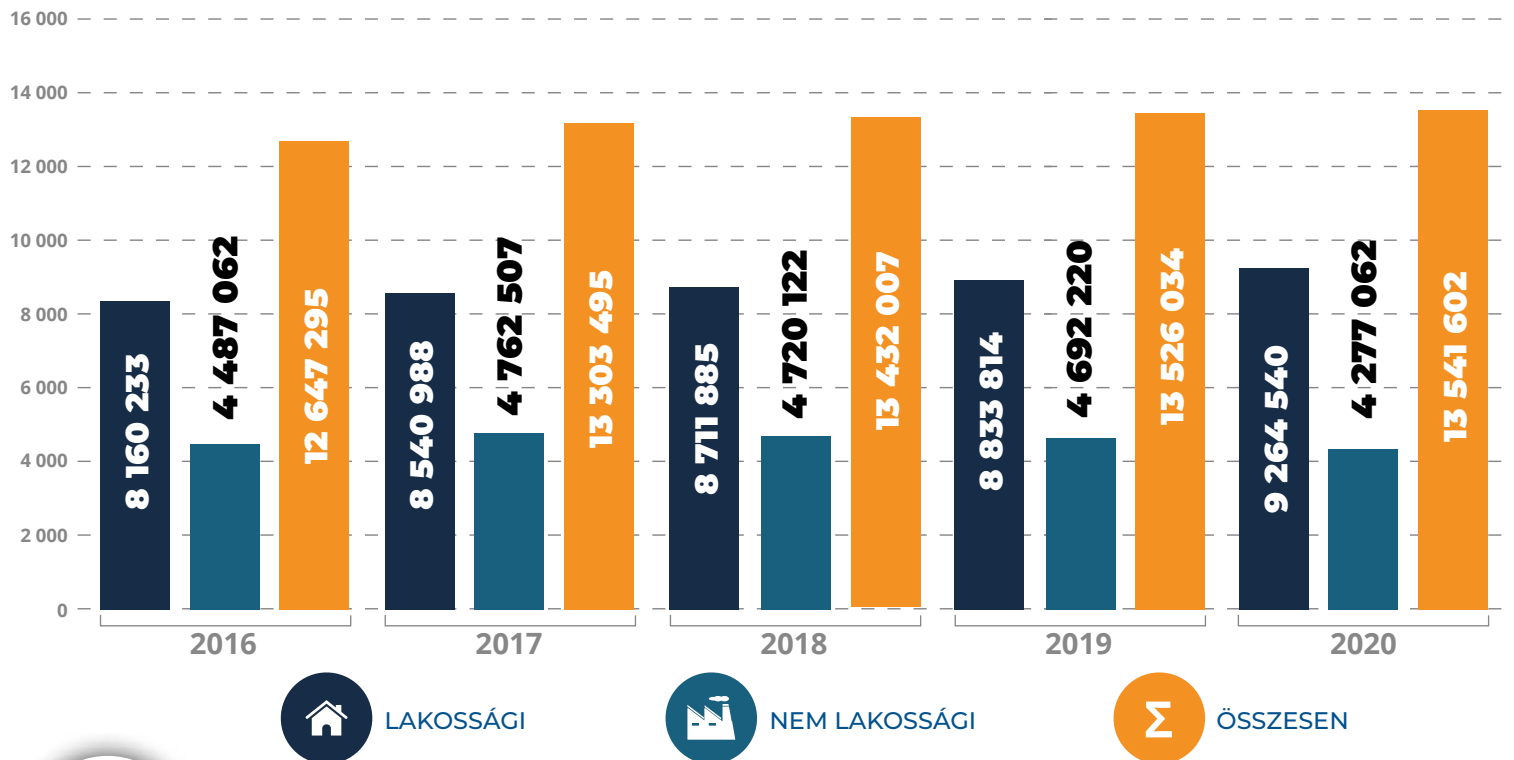
Szivattyú beszerzés és felújítás, A fiatalabb 2db MEVA rács felújítása.

♦ LAJOSMIZSE

Gépészeti és elektromos eszközök beszerzése és felújítása.

♦ CEGLÉD

Csatornahálózat felújítások, fűvó vásárlás, folyamat-irányítási rendszer felújítás folytatása, szivattyúk pótlása, felújítása.



JAVÍTÁS-KARBANTARTÁS

A csatornaszolgáltatási ágazat folyamatosan végzi az ellátási területen lévő szennyvízcsatorna hálózatok és Kecskeméten a csapadékcatorna hálózat ellenőrzését, hibaelhárítását és mosását. A hálózati és a szennyvíz, illetve csapadékvíz átemelőknél keletkező hibák elhárítása, valamint a gépészeti berendezések szükség szerinti javítása és cseréje szintén elsőrendű prioritás. A tisztítóakna fedlapok, víznyelőrácsok és az üzemletetés során adódó egyéb burkolati hibák javítását külső vállalkozó végzi, keretszerződés alapján. Nagy hangsúlyt fektetünk az állapotfelmérésekre és a tervszerű megelőző karbantartásokra. Az ágazat területén lévő közel 400 nagy és 1700 db házi szennyvíz-átemelő gépészeti, villamos, irányítástechnikai berendezései – a rendelkezésre álló kapacitás függvényében – évente kétszer, de legalább egyszer ellenőrzésre kerülnek.

A szennyvíztisztító telepeken – ahol a berendezések különösen nagy mechanikai és vegyi igénybevételnek kitéttek – javító karbantartási munkák keretében elvégezzük a kopó alkatrészek cseréjét, valamint tervszerű karbantartás keretében az előírások szerinti folyamatokat.

A villamos berendezések karbantartási munkáinak ellátása saját munkaerővel, illetve szükség esetén a Vízmérő- és szivattyújavító üzem segítségével történik. A speciális gépészeti, irányítástechnikai és műszer-karbantartási munkákat külső vállalkozók végzik, karbantartási keretszerződés alapján.

40

SZENNYVÍZCSATORNA-
HÁLÓZATTAL ELLÁTOTT
TELEPÜLÉS

28

SZENNYVÍZ-
TISZTÍTÓMŰ

BERUHÁZÁSOK - VÁLLALKOZÁSI MUNKÁK

A saját tulajdonban lévő működtető eszközök és rendszerfüggetlen víziközmű-elemek bruttó értéke **1 297 955 ezer Ft**-tal nőtt 2020-ban.



AZ TÁRSASÁG TULAJDONÁT KÉPEZŐ ESZKÖZÁLLOMÁNY TEKINTETÉBEN AZ ALÁBBI JELENTŐSEBB BERUHÁZÁSI ÉS FELÚJÍTÁSI MUNKÁKAT VÉGEZTÜK EL:

- ✓ Kecskemét, Izsáki úti telephelyen Laboratórium épület kivitelezése és berendezése.
- ✓ Kecskemét, Izsáki úti porta és kerékpártároló tető felújítása, kialakítása.
- ✓ Az Izsáki úti telephelyen az informatikai műhely kialakítása.
- ✓ 9-14. raktárépület homlokzatának felújítása, nyílászáróinak cseréje.
- ✓ 5 db burkolt parkolóhely kialakítása személygépjárművek részére.
- ✓ Búvárszivattyúk cseréje, felújítása.
- ✓ Átemelőkből szivattyú felújítások.
- ✓ SAP fejlesztések.
- ✓ Hardver és szoftver eszközök beszerzése.
- ✓ Központi SCADA rendszer kialakítása.
- ✓ Folyamatirányító és adatátviteli, információs rendszer fejlesztése.
- ✓ Üzemeltetésben résztvevő munkagépek és tehergépjárművek beszerzése.
- ✓ Üzemeltetésben résztvevő kisgépek, szivattyúk, eszközök beszerzése, felújítása.

▶ VÁLLALKOZÁSI MUNKÁK

A BÁCSVÍZ Zrt. működési területén a víz-és csatornaszolgáltatási alaptervekenyisége mellett 1,75 milliárd forint összegű másodlagos tevékenységet végzett. Ezek részben a Társaság tulajdonosi önkormányzatainak megrendelésére végzett víziközmű felújítási munkák és új beruházások voltak. Jelentős mennyiségű vállalkozási árbevételt tesz ki a laboratórium munkája, melyet külső megrendelőknek végeznek. Ugyanígy vállalkozási árbevételt termel a vízmérőjavító üzem, a szennyvízcsatorna vizsgálatok, a vízvesztés elemzések készítése, a műszaki tervezés, a szennyvízszállítás.



VÍZMINŐSÉG-ELLENŐRZÉS

Kecskeméten működő Laboratóriumunk a MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány szerinti akkreditációval rendelkezik. Korszerű műszerekkel rendszeresen ellenőrizzük vízbázisainkat, a vízkezelőművek megfelelő működését és a Társaságunk által szolgáltatott ivóvíz minőségét. Környezetünk védelme érdekében folyamatosan vizsgáljuk a szennyvíztisztító telepekre befolyó nyers és az onnan távozó tisztított szennyvíz, a befogadóban lévő felszíni víz összetételét, a szennyvíztisztítás során keletkező szennyvíziszap és komposzt minőségi paramétereit, vízbázisainkon és szennyvíztisztító telepeinken található monitoring kutak vízösszetételét. Feladatunk új ivóvíz és szennyvíztisztító telepek próbaüzemi vizsgálatainak elvégzése. Részt veszünk ivóvíz- és szennyvízkezelési technológiák laboratóriumi és félüzemi kísérleteinek lebonyolításában, az eredmények értékelésében.

2020. július 1-jétől a laboratóriumi feladatokat új telephelyen, az Izsáki úton, egy korszerű, gyönyörű munkakörnyezetben végezzük.

A BÁCSVÍZ Zrt. szervezeti egységei részéről érkező megbízásokon túl, külső ügyfelek megrendeléseit is teljesítjük. A rugalmas, pontos és versenyképes áron nyújtott szolgáltatásainkat magánszemélyek, élelmiszeripari vállalkozások, fürdő-üzemeltetők és környezetvédelmi szolgáltatást nyújtó vállalkozások veszik igénybe. A külső megrendelésekből származó árbevétel 2020-ban meghaladta az 56 millió Ft-ot, a teljes árbevétel 40 %-át.

KIEGÉSZÍTŐ TEVÉKENYSÉGEK



VÍZHÁLÓZAT-VIZSGÁLAT

A feladatunk elsősorban a hálózati veszteség csökkentése érdekében folyamatosan végzett hibahely behatároló vízvesztés-elemzés, melyet akusztikus műszerekkel felszerelt mérőkocsival végzünk a szolgáltatási területünkhöz tartozó települések vízellátó hálózatain.

Az általunk rögzített adatok a vízhálózat-rekonstrukciók tervezésénél is hasznos segítséget nyújtanak.

Célunk, hogy lehetőségeinket kihasználva növeljük a külső, (pl.: önkormányzati, egyéb szolgáltatói és lakossági) megkeresésekre végzett munkáink számát a megrendelők megelégedésére. A vállalászási tevékenységéből adódó teljesítményünk aránya, mely főleg tűzcsapok engedélyeztetési eljáráshoz szükséges paramétereinek méréséből valamint belső, csatlakozó vízhálózatokon végzett műszeres hibakereséséből áll, az egység összes teljesítményén belül, 2020-ban megközelítőleg 40% volt.



CSATORNAHÁLÓZAT TISZTÍTÁS ÉS VIZSGÁLAT

A csatornaszolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó tevékenységünk a csatornahálózatok szakszerű üzemeltetése, az üzemzavarok gyors elhárítása. Az alaptevékenység mellett külső megrendelés esetén vállalkozunk szennyvízszállításra, élelmiszeripari melléktermékek szállítására, szennyvíz és csapadékvíz csatornák tisztítására. A feladatok elvégzéséhez rendelkezésünkre áll 1 db nagyteljesítményű mosó - szívó, 3 db szívó és 2 db mosó gépjármű, illetve egy korszerű csatornavizsgáló kamerás autó, továbbá 2020-ban sikerült beszerezni egy 12 m³-es szippantó gépkocsit.



TÉRINFORMATIKAI ADATSZOLGÁLTATÁS

A Fejlesztési és térinformatikai osztály a Társaság teljes működési területén támogatja az ágazatok, valamint a többi üzemegegység működését a biztonságtechnikai, informatikai adatátviteli és kommunikációs rendszerek üzemeltetésével, fejlesztésével. Az osztály munkatársai felügyelik a Műszaki Információs Rendszert, a folyamatirányító rendszert, valamint a Társaság energiagazdálkodását.

A térinformatikai területen dolgozó munkatársak végzik a geodéziai beméréseket, a digitális térképi állományok létrehozását és a közműegyetetést. Térképi állományainkkal állunk az önkormányzatok, a társközművek és tervezők rendelkezésére.





GÉPÉSZETI ÉS GÉPJÁRMŰ ÜZEM

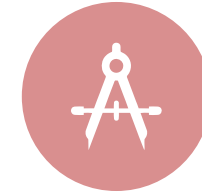
Gépészeti és gépjármű üzemünk vízmérő laboratóriumában a folyamatos műszaki fejlesztések eredményeként három hitelesítő berendezés áll rendelkezésre a MID-es, valamint ultrahangos és indukciós vízmérők, továbbá hidegvizes sarokvízmérők hitelesítésére.

Az üzem munkatársai végzik Társaságunk szennyvízszivattyúinak és keverőinek karbantartását és javításait is, eredeti alkatrészek felhasználásával. Tevékenységi körükbe tartozik még az elektromos kapcsolószekrények készítése, karbantartása, javítása és tisztítása is. Az üzem a belső igényeken túl külső megbízásokat is fogad és teljesít, megrendelőink igényeihez igazodva, rövid határidővel.

Társaságunk korszerű gépjárműparkkal rendelkezik szállítási feladatok ellátásához, valamint a hibaelhárítási, mélyépítési munkák végzéséhez. Gépjárműüzemünk munkatársai gondoskodnak a gépjárművek és munkagépek javításáról karbantartásáról, megfelelő műszaki állapotuk fenntartásáról, valamint szükség szerinti beszerzésükről, cseréjükéről. Jól felszerelt autójavító műhelyünkben - a saját igények kielégítésén túl - személy- és tehergépjárművek javítását, diagnosztikai vizsgálatát, műszaki vizsgára való felkészítését vállaljuk, időszakos igényként akár autóklimák tisztításával, karbantartásával is állunk rendelkezésre.

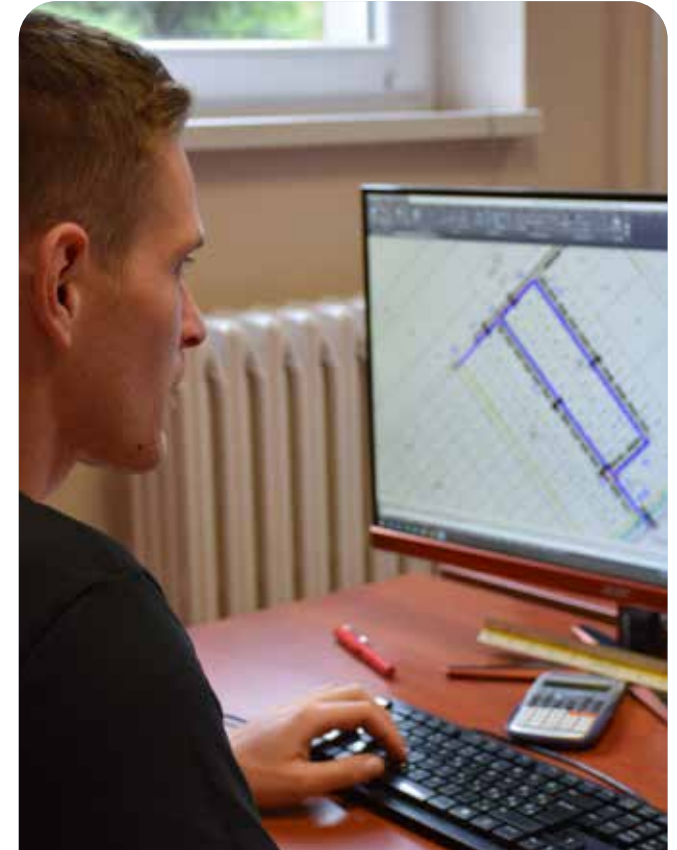


KIEGÉSZÍTŐ TEVÉKENYSÉGEK



MŰSZAKI TERVEZÉS

Tervezőnk elsősorban vonalas jellegű létesítmények, valamint közműcsatlakozások tervezését végzi, Társaságon belüli és külső megrendelésre egyaránt.



GAZDÁLKODÁS

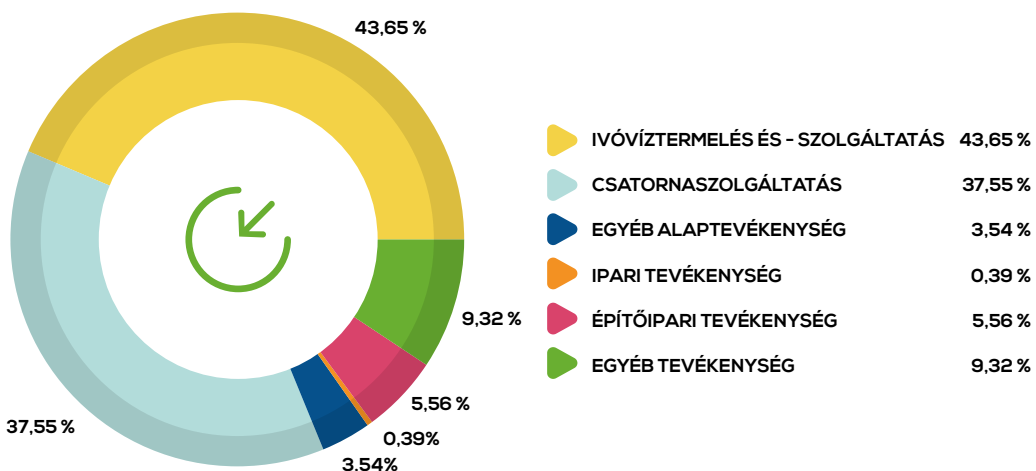
EREDMÉNY

Társaságunk az előző évekhez hasonlóan eredményesen zárta az évet, a 2020. évben elért adózott eredmény 38 715 ezer Ft. Az Igazgatóság és Felügyelő Bizottság 2021. április 23-i határozata szerint a BÁCSVÍZ Zrt. 2021. évi rendes Közgyűlésének az Éves Beszámoló elfogadására tesz javaslatot, indítványozva a Társaság 2020. évi gazdálkodásából származó adózott eredmény fejlesztési céllal történő eredménytartalékba helyezését. 2020-ban árbevételünknek 81,20 %-a származik a víz- és csatornaszolgáltatási tevékenységünkől, ezért a gazdálkodás helyzetét alapvetően az alaptevékenység értékesített mennyiségének alakulása határozza meg továbbra is.

Vízszolgáltatás esetében a bázishoz képest 1,47 %-os növekedést, a tervhez viszonyítva minimális 0,06 %-os csökkenést realizáltunk. A csatornaszolgáltatás értékesítési adataiban kismértékű emelkedés tapasztalható, 2019-hez képest 0,12 %-kal, a tervezett mennyiséghez hasonlítva 1,82 %-kal emelkedett.

Felhasználói kategóriánként elmondható, hogy a lakossági szegmens felé kiszámlázott mennyiségeknél a vízszolgáltatás esetében 4,03 %, a csatornaszolgáltatás tekintetében 7,63 % többlet-értékesítés figyelhető meg a prognózishoz képest. A nem lakossági szegmens felé kiszámlázott mennyiség vonatkozásában a víz- és csatornaértékesítés elmarad a tervezett értékektől. (víz -10,40 %; csatorna -8,84 %)

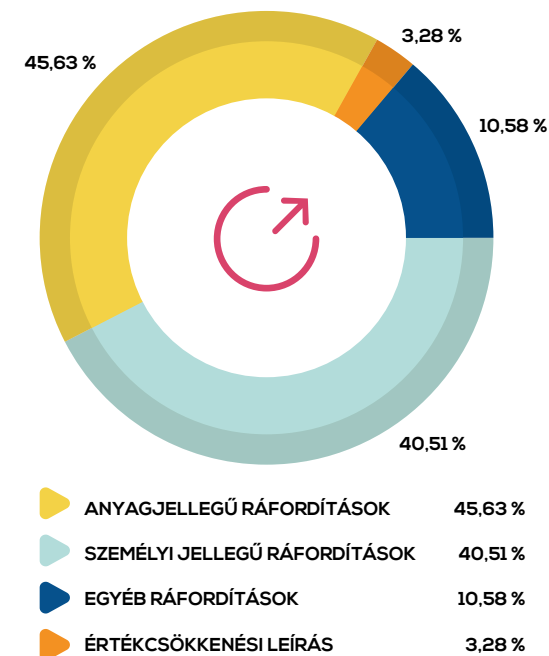
BEVÉTEL MEGOSZLÁSA TEVÉKENYSÉGEK SZERINT



ADÓZÁS ELŐTTI ÉS ADÓZOTT EREDMÉNY ALAKULÁSA (adatok ezer Ft-ban)

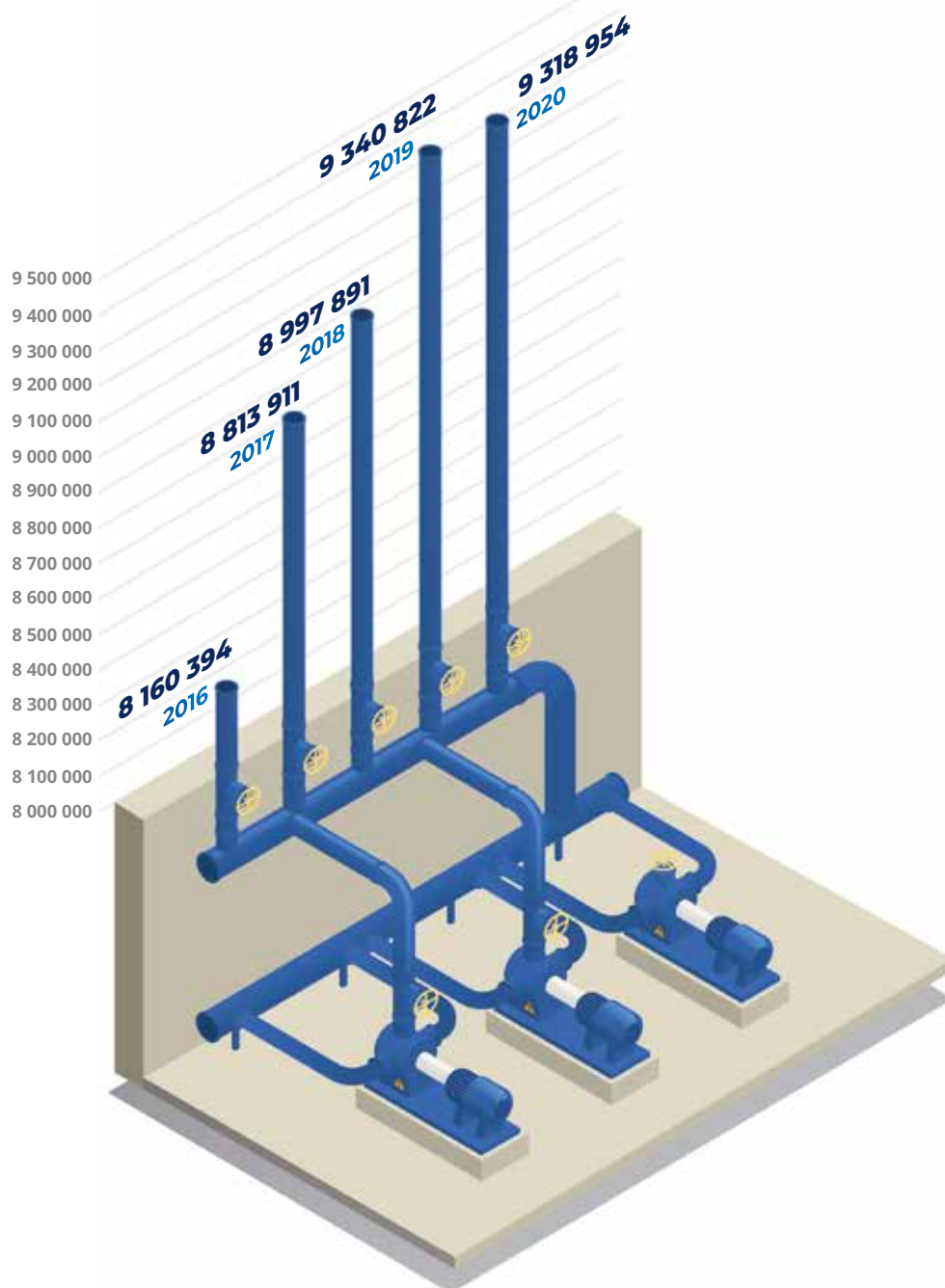
Év	Adózás előtti eredmény	Adózott eredmény
2016.	129 869	52 709
2017.	316 037	154 680
2018.	363 357	191 166
2019.	334 079	147 980
2020.	38 715	38 715

KÖLTSÉGEK, RÁFORDÍTÁSOK ARÁNYA



ÉRTÉKESÍTÉS NETTÓ ÁRBEVÉTELÉNEK ALAKULÁSA 2016 - 2020.

(adatok ezer Ft-ban)



▶ BEVÉTELEK, KIADÁSOK

A 2020. évi teljes bevétel 10 031 205 ezer Ft, ennek 92,90 %-a az értékesítés nettó árbevételéből, 7,07 %-a pedig egyéb bevételből származik. Az értékesítés nettó árbevétele 9 318 954 ezer Ft, mely 0,23 %-kal, 21 868 ezer Ft-tal elmarad a 2019. évi értéktől.

A 2020. évi összes ráfordítás 9 956 899 ezer Ft, ennek 81,06 %-a az alaptevékenységgel összefüggésben merült fel. A költségeken, ráfordításokon belül a legnagyobb részarányt az anyagjellegű ráfordítások képviselik 45,63 %-kal, ezt követik a személyi jellegű ráfordítások 40,51 %-kal.

Az anyagjellegű ráfordításokból 34,74 % az anyagköltség, 42,11 % az igénybevett szolgáltatás, 8,79 % az egyéb szolgáltatás, 0,36% az eladott áruk beszerzési értéke és 14,00 % a közvetített szolgáltatás.

BEVÉTELEK ÖSSZETÉTELE

(adatok ezer Ft-ban)

MEGNEVEZÉS	2019. év	2020. év
Értékesítés nettó árbevétele	9 340 822	9 318 954
Egyéb bevételek	900 396	709 103
Pénzügyi műveletek bevételei	489	3 148
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	10 241 707	10 031 205

VAGYONI HELYZET ÉS TŐKESZERKEZET

2020-ban Társaságunk gazdálkodását a COVID-19 járványhelyzet jelentős mértékben befolyásolta. Társaságunk eszközeinek 2020. évi záróértéke 6 820 031 ezer Ft, amely 9,53 %-kal alacsonyabb, mint a 2019. évi záró érték. A befektetett eszközök záró értéke 8,08 %-kal haladja meg a 2019. évi összeget. Az eszközök összetételét tekintve 53,57 % a befektetett eszközök aránya. Ebből a tárgyi eszközök aránya 51,16 %-ot testesít meg, melynek szerepe

– a tevékenység sajátosságainak megfelelően – az eszközökön belül kiemelkedő. A forgóeszközök értéke 28,85 %-kal, 1 181 200 ezer Ft-tal csökkent, aránya az eszközökön belül 42,71 %. A készletek 58,88%-kal, 167 973 ezer Ft-tal, a követelések 23,19 %-kal, 524 884 ezer Ft-tal, a pénzeszközök záró értéke 31,60 %-kal 488 343 ezer Ft-tal csökkent az előző évhez viszonyítva. A BÁCSVÍZ Zrt. által bérleti-üzemeltetési szerződés alapján

működtetett víziközművek bruttó értéke 130 900 128 ezer Ft, mely érték 34,26 %-kal magasabb a 2019. évinél.

A saját tőke növekedési mutató -11,65 százalékponttal mérséklődött 2019. évhez képest. A jegyzett tőke változatlan maradt, míg a saját tőke a részvényeseknek fizetett osztalék következtében 9,30%-kal, 361 285 E Ft-tal csökkent.

MÉRLEGADATOK 2019 - 2020.

(adatok ezer Ft-ban)

MEGNEVEZÉS	2019. év	2020. év	Eltérés a 2019. évihez képest
A. BEFEKTETETT ESZKÖZÖK	3 380 370	3 653 414	8,08 %
I. Immateriális javak	120 708	137 613	14,00 %
II. Tárgyi eszközök	2 936 768	3 489 000	18,80 %
III. Befektetett pénzügyi eszközök	322 894	26 801	-91,70 %
B. FORGÓESZKÖZÖK	4 094 109	2 912 909	-28,85 %
I. Készletek	285 285	117 312	-58,88 %
II. Követelések	2 263 500	1 738 616	-23,19 %
III. Értékpapírok	0	0	0,00 %
IV. Pénzeszközök	1 545 324	1 056 981	-31,60 %
C. AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	64 279	253 708	294,70 %
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	7 538 758	6 820 031	-9,53 %

MEGNEVEZÉS	2019. év	2020. év	Eltérés a 2019. évihez képest
D. SAJÁT TŐKE	3 885 138	3 523 853	-9,30 %
I. Jegyzett tőke	3 100 904	3 100 904	0,00 %
II. Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0	0,00 %
III. Tőketartalék	0	0	0,00 %
IV. Eredménytartalék	636 254	384 234	-39,61 %
V. Lekötött tartalék	0	0	0,00 %
VI. Értékelési tartalék	0	0	0,00 %
VII. Adózott eredmény	147 980	38 715	-73,84 %
E. CÉLTARTALÉKOK	822 935	573 451	-30,32 %
F. KÖTELEZETTSÉGEK	2 195 538	2 023 800	-7,82 %
I. Hátrasorolt kötelezettségek	0	0	0,00 %
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek	397 059	344 118	-13,33 %
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	1 798 479	1 679 682	-6,61 %
G. PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	635 147	698 927	10,04 %
FORRÁSOK ÖSSZESEN	7 538 758	6 820 031	-9,53 %

A Társaság mérlegkészítéskor 344 118 ezer Ft hosszú lejáratú kötelezettséggel rendelkezik, mely a laboratórium építésére 2019-ben felvett beruházási hitel éven túl esedékes tőkerészét tartalmazza. A források belső összetételét tekintve a legjelentősebb részarányt továbbra is a saját tőke teszi ki, amely 51,67%-ot képvisel, a kötelezettségek aránya pedig 29,67 %.

MUTATÓSZÁMAINK

A BÁCSVÍZ Zrt. működésében 2020-ban a COVID-19 járványhelyzet érzékeltette a hatását. Az eszközállomány alapján számított hatékonysági mutató értéke 3,86 százalékponttal csökkent az előző évi arányszámhoz viszonyítva. A hatékonysági mutató negatív irányú változása annak tudható be, hogy az adózás előtti eredmény 88,41%-kal, 295 364 E Ft-tal csökkent a 2019. évi eredményszinthez képest, az eszközök értéke pedig 9,53%-kal, 718 727 E Ft-tal volt alacsonyabb. A tőkearányos jövedelmezőségi mutató értéke az eszközhatékonysági mutatók elmozdulásával azonos irányban változott. A 2019. évihez képest kedvezőtlenebb értéket mutat, mind az adózott eredmény, mind a saját tőke összege csökkent. Az adózott eredmény csökkent 73,84%-kal, a saját tőke 9,30%-kal, 361 285 E Ft-tal volt alacsonyabb a bázis évhez viszonyítva. A Társaság likviditási helyzete továbbra is stabil. A likviditási mutató értéke 1,73, amely meghaladja az általánosan elvárt 1,3-as szintet. Az egy éven belül lejáró kötelezettségek és forgóeszközök aránya kedvező, az éven belül mobilizálható eszközök a rövid lejáratú kötelezettségeknek több, mint másfélszeresét teszik ki. A hosszú távú likviditási mutató értéke 15,21%-ról 1,95%-ra mérséklődött.

Összegzőként elmondható, hogy a Társaság pénzügyi helyzete szilárd, likviditási problémák nincsenek. 2020. évben sem volt az állami költségvetéssel, a társadalombiztosítással és a szállítókkal szemben lejárt hátralékunk, kötelezettségeinket teljesítettük. A kiegyensúlyozott gazdálkodás eredményeként folyószámlahitel igénybevételére nem került sor.

ÜZEMELTETETT TÁRGYI ESZKÖZÖK BRUTTÓ ÉRTÉKE (adatok ezer Ft-ban)

MEGNEVEZÉS	2019. év	2020. év	Változás %
Saját tulajdon	6 325 751	7 613 515	20,36 %
Önkormányzati tulajdon	97 499 491	130 900 128	34,26 %
ÖSSZES ÜZEMELTETETT TÁRGYI ESZKÖZ BRUTTÓ ÉRTÉKE	103 825 242	138 513 643	33,41 %

A TÁRSASÁGOT JELLEMZŐ FŐBB ADATOK

	2019	2020
Közműves ivóvízellátásban részesülő lakosság száma (fő)	305 000	287 000
Csatornaszolgáltatásban részesülő lakosság száma (fő)	244 000	234 000
Az ellátott terület összes lakossága (fő)	359 000	359 000
Összes víztároló kapacitás (m ³)	38 528	37 736
Víztermelő kutak száma (db)	220	219
Vízmű víztermelő kapacitása (m ³ /d)	176 526	192 186
Biológiai szennyvíztisztító kapacitás (m ³ /d)	80 980	80 605
Termelt ivóvíz (ezer m ³)	19 172	19 649
Vízbekötések száma összesen (db)	114 308	115 208
Felhasználási helyek száma összesen - vízszolgáltatás (db)	145 657	146 773
Felhasználási helyek száma összesen - csatornaszolgáltatás (db)	112 500	114 930
Értékesített ivóvíz (ezer m ³)	14 705	14 921
Elvezetett szennyvíz (ezer m ³)	14 648	15 028
Biológiailag tisztított szennyvíz (ezer m ³)	14 753	15 129
Vízhálózat hossza (km)	2 700	2 712
Csatornahálózat hossza (km)	1 775	1 833
Villamosenergia felhasználás - ivóvízellátáshoz (MWh)	9 434	9 610
Villamosenergia felhasználás - szennyvízelvezetéshez, - tisztításhoz (MWh)	14 027	14 359
Üzemeltetett tárgyi eszközök bruttó értéke (millió Ft)	103 825	138 514

SZOLGÁLTATÁSI DÍJAKRÓL

A DÍJ MEGÁLLAPÍTÁSA

Az ivóvíz-, valamint a szennyvízcsatorna-szolgáltatás díja hatóságilag megállapított, maximált ár. A szolgáltatási díjak tekintetében az árhatósági jogkört - a többször módosított 1990. évi LXXXVII. törvény alapján - 2011. évig a települési önkormányzat képviselő-testülete gyakorolta. Szolgáltatási területünkön a díjakat a 2007-től 2011-ig terjedő időszakra a BÁCSVÍZ Zrt. Közgyűlésének 14/2006. (IX.4.) számú határozata, a díjképzés alapelvét tartalmazó Árszabályzat alapján, településenként önkormányzati rendeletben állapították meg.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) azonban módosította a korábbi díjmeghatározási gyakorlatot, maximalizálta a 2012-re érvényesíthető díjmelés mértékét, és megszüntette az önkormányzatok vonatkozó árhatósági jogkörét. A 2013. évi LIV. törvény értelmében a rezsicsökkentést is érvényesíteni kell a lakossági szolgáltatási díjtételekben. A jogszabályok alapján a szolgáltatási díjak a 2019. évihez képest változatlanok maradtak.

A díjrendszer kialakításánál egyre hangsúlyosabb lett az EU Víz Keret irányelvében is érvényesülő szempont, amely szerint „a szennyező, illetve a felhasználó fizet”. Ennek alapján a víz-, valamint csatornadíjaknak tartalmazniuk kell a használattal járó összes költséget, mert ez biztosítja a fenntartható vízgazdálkodást.

A DÍJ ÖSSZETEVŐI

A szolgáltatási díj számlázandó alapidjából és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díj. Az alapidj meghatározott összegű rendelkezésre állási díj, melynek közgazdasági funkciója a szolgáltató állandó költségeinek fedezete. Az alapidjat felhasználási helyenként kell megfizetni és a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint, a rendelkezésre állással arányosan differenciálni szükséges.

A fogyasztással arányos díj rendeltetése a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan felmerülő változó költségek fedezete, amely a fogyasztott mennyiség (m³) alapján kerül meghatározásra.

A vízterhelési díj az a díjtétel, melyet a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény szerint a szennyvíztisztító telepet, illetve a közüzemi csatornahálózatot működtető szolgáltató a terhelés arányában jogosult a szolgáltatást igénybe vevőkre átterhelni. Szolgáltatásunk díjaira a mindenkor hatályos ÁFA törvény szerinti mértékű adót számítunk fel.

A SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁNÁL ÉRVÉNYESÜLNIE KELL AZ ALÁBBI ALAPELVEKNEK:



A díjaknak ösztönözniük kell a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését.

Figyelembe kell venni a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázisvédelem indokolt költségeit.

A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ FELHASZNÁLÓ SZERINT A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ TEKINTETÉBEN MEG KELL KÜLÖNBÖZTETNI LAKOSSÁGI ÉS NEM LAKOSSÁGI DÍJAKAT. A VKSZTV. 64.§ (4) BEKEZDÉS ALAPJÁN LAKOSSÁGI DÍJON KELL ELSZÁMOLNI

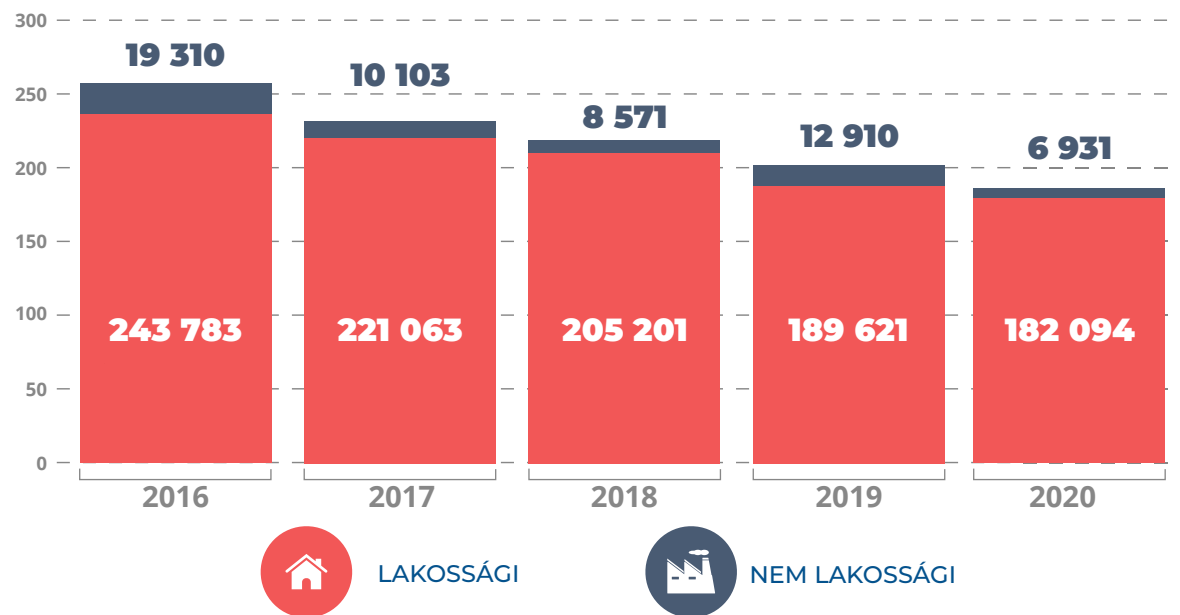


A díjaknak ösztönözniük kell a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését.

Figyelembe kell venni a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázisvédelem indokolt költségeit.



KINTLÉVŐSÉGEK 2016 - 2020. (adatok ezer Ft-ban)



▶ HÁTRALÉKKEZELÉS

Díjfizetés elmaradása esetén a felhasználó díjfizetési kötelezettségét és számlakifogásolási jogát, valamint a szolgáltató jogait és a követendő eljárást a Vksztv. valamint az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szabályozza.

Társaságunk a nem fizető felhasználók miatt keletkező hátralékot a fenti jogszabályok, a BÁCSVÍZ Zrt. hatályos Üzletszabályzata, és a vonatkozó egyéb jogszabályokban foglaltak szerint kialakított szabályzat alapján kezeli.

2020. december 31-én az alaptevékenységből származó, határidőn túli vevőkövetelések összege a tárgyévi alaptevékenység árbevételének 2,50 %-a, összesen 189 025 ezer Ft volt, amely a 2019. évhez viszonyítva 13 506 ezer Ft-tal csökkent.

A kintlévőség kezelése a víziközmű-szolgáltatók, így Társaságunk egyik legnagyobb erőfeszítést igénylő feladata.

Kiemelten kezeljük a társasházi, valamint a mellékmérővel rendelkező felhasználók hátralékait. Minden esetben megegyezésre törekszünk felhasználóinkkal, méltányolva nehéz anyagi és egyéb körülményeiket (részletfizetés, fizetési haladék).

A nem fizető felhasználóink részére fizetési felszólítást küldünk. Írásbeli kérelem alapján lehetőség van részletfizetés megadására. Eredménytelenség esetén – a jogszabályokban foglalt előírások betartása mellett – a szolgáltatást korlátozzuk, valamint a kintlévőség behajtására jogi eljárást kezdeményezünk.



ÜGYFELEINKÉRT

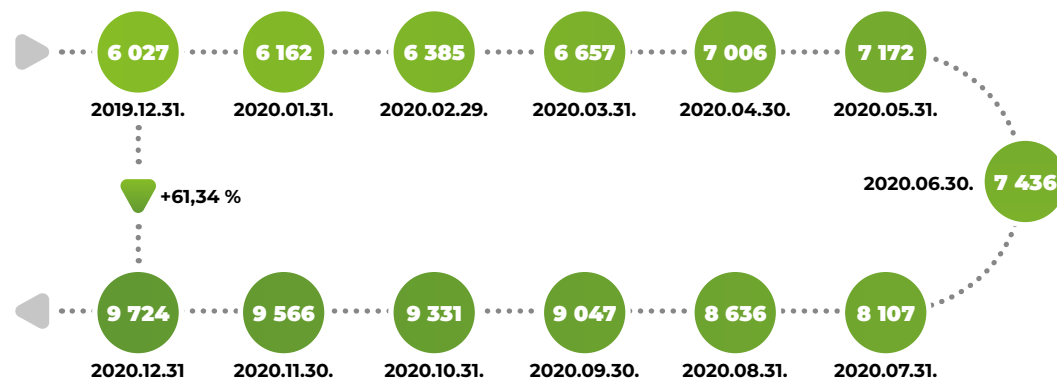
Felhasználóink 7 ügyfélszolgálati irodában tudják a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos ügyeiket személyesen intézni. Az ügyfélszolgálati iroda és fiókirodák földrajzi elhelyezkedése és rugalmas nyitva tartása a jogszabályi előírások teljesítésén túl biztosítja könnyű felkereshetőségüket. Hetente egy munkanapon, hétfőn hosszított nyitva tartással- Kecskeméten 20 óráig, fiókirodáinkban 18 óráig fogadjuk ügyfeleinket. Korszerű ügyfélhívó rendszerünk segíti a minél zökkenőmentesebb ügyintézés, továbbá bankkártyás fizetési lehetőséget is biztosítunk pénztárainkban. A járványügyi korlátozások miatt 2020-ban közel 5 hónapon keresztül a személyes ügyfélfogadást fel kellett függesztenünk, illetve a 2020. júniusban történt újranyitást követően is csökkentett nyitva tartással biztosítottuk a személyes ügyintézés. Munkatársaink és ügyfeleink egészségének megővése érdekében plexilapokat szereltünk fel az ügyintézői pultokra és időpontfoglalási lehetőséget vezettünk be a személyes ügyintézésben. A biztonsági intézkedések eredményeként munkatársaink egészségét sikerült megőriznünk és az ügyfélszolgálati irodákban történő átlagos várakozási idő 6 perc alatt maradt. Ezzel ügyfeleink számára is elfogadottá és egyre kedveltebbé vált az időpontfoglalás lehetősége.

2020. egészében a különböző csatornákon beérkező ügyfélmegkeresések száma teljes mennyisége nem változott a korábbi évekhez képest. Felhasználóink telefonon, postai és elektronikus levélben, online felületen és mobil applikációk segítségével közel 62 000 esetben keresték ügyfélszolgálatunkat. Telefonon keresztül 42 197 hívást fogadtunk, ami 1,5-szeres növekedést jelent a 2019. évi telefonos ügyfélforgalomhoz viszonyítva. A jelentősen megnövekedett telefonos ügyfélforgalom kezelése érdekében belső átcsoportosításokat hajtottunk végre és az egy időpontban rendelkezésre álló telefonos ügyintézői munkaállomások számát is 1,5-szeresére növelve, 9-10 munkatársunk fogadta folyamatosan a telefonhívásokat. Az átlagos várakozási időt 1 perc alá tudtuk csökkenteni, a beérkező hívások 85 %-át 30 másodpercen belül fogadtuk.

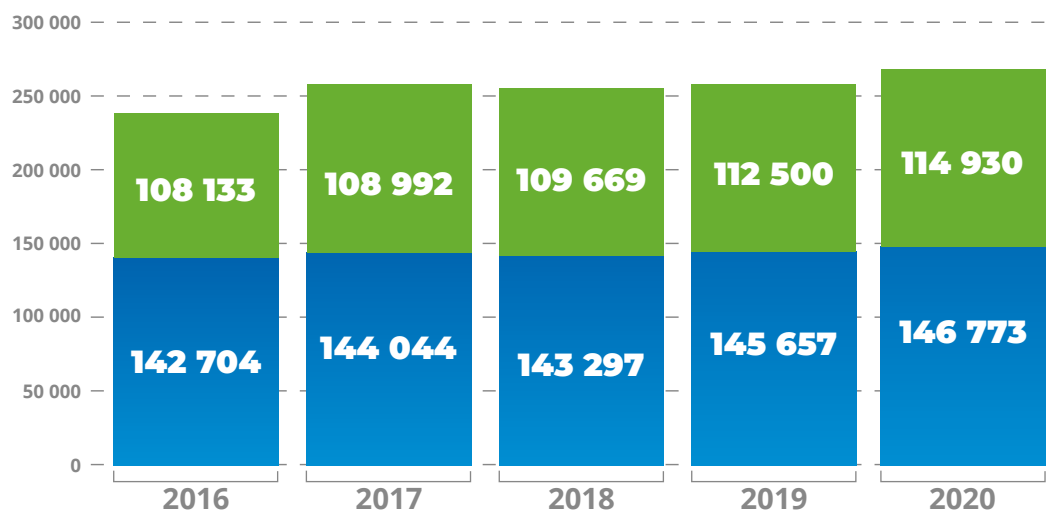
Csaknem kétszeres növekedés volt tapasztalható a postai és elektronikus megkeresések számában is. A 17633 írásbeli megkeresés 71 %-a elektronikus csatornán érkezett. A 2019-ben megújult, új funkciókkal rendelkező elektronikus ügyfélszolgálat és mobil applikáció segítette ügyfeleink kényelmes ügyintézését. Folyamataink optimalizálásának eredményeként lehetővé vált az, hogy minden ügyfélmegkeresés teljeskörűen kezelhetővé vált személyes megjelenés nélkül is. A korábban döntően személyes ügyintézés keretében zajló tulajdonosváltások (átírások) és közműcsatlakozási igények feldolgozása felhasználóink megalégedésére zökkenőmentesen megvalósult az irodák átmeneti zárva tartásának időszakában is. Ügyfeleink megkedvelték és előszeretettel igénybe vették ezt az ügyintézési módszert.

Felhasználóink közül egyre többen váltottak elektronikus számlára és éltek a számukra kényelmes weben és mobil applikáción történő bankkártyás fizetés lehetőségével. Az e-számlára váltásra katalizáló hatása volt a 2020. II. félévétől bevezetett, igen vonzó nettó 3000 Ft-os e-számla váltási kedvezmény.

E-SZÁMLÁS FELHASZNÁLÓK SZÁMA (adatok darabszámban)



VÍZ- ÉS CSATORNASZOLGÁLTATÁS FELHASZNÁLÁSI HELYEK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA 2016 - 2020. (adatok darabszámban)



VÍZSZOLGÁLTATÁS



CSATORNASZOLGÁLTATÁS



18 558

SEMÉLYES
ÜGYFÉLMEGKERESÉS



42 197

TELEFONOS
ÜGYFÉLMEGKERESÉS



17 633

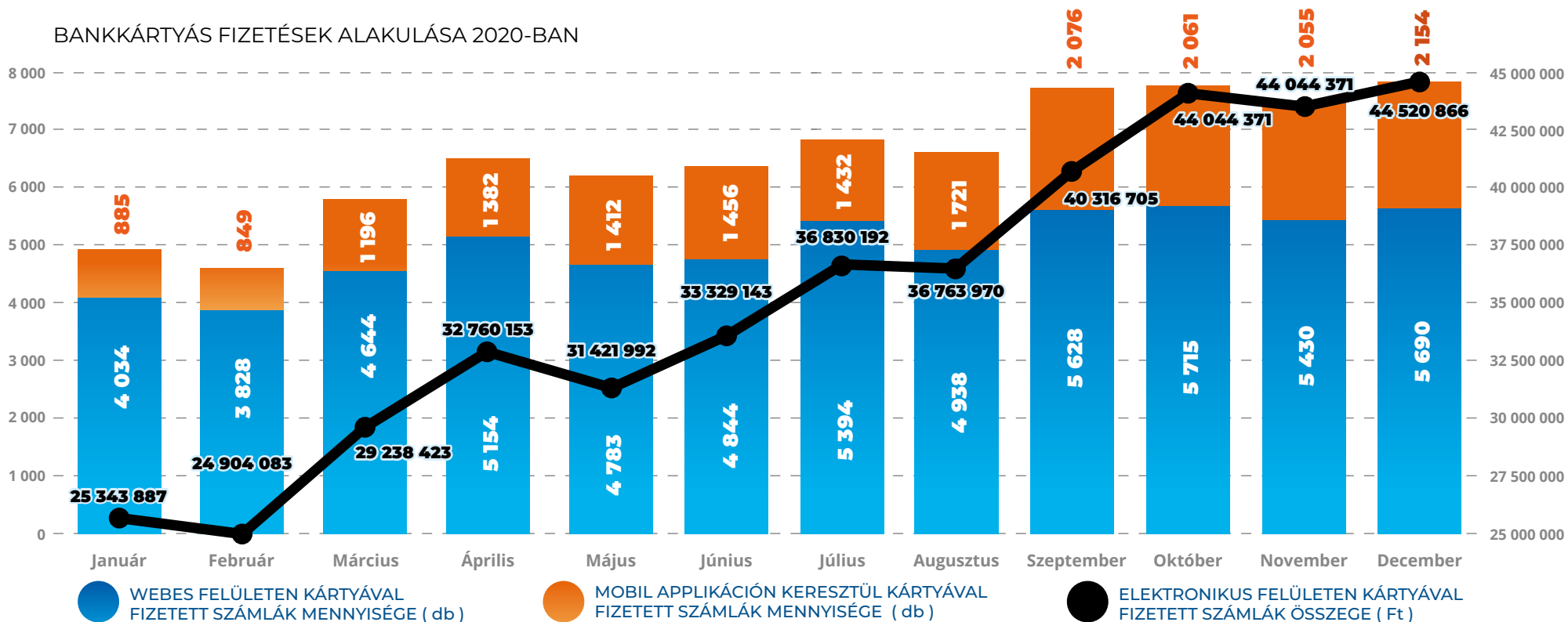
POSTAI / ELEKTRONIKUS
ÜGYFÉLMEGKERESÉS



Az elektronikus számlát igénylő felhasználók jellemzően digitális fizetési megoldással egyenlítik ki víz- és csatornadij számláikat. 2020-ban közel félmilliárd Ft összegű számlát az elektronikus ügyfélszolgálat webes és mobil applikációs felületén bankkártyával fizettek ki felhasználóink. A 7861 db sikeres kártyás fizetés mennyisége jól tükrözi azt, hogy felhasználóink szívesen alkalmazzák a számukra kényelmes, a szolgáltató számára pedig kevesebb járulékos költséggel járó számlakiegyenlítési megoldásokat.

Ügyfeink elégedettségét 2020-ban a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal által koordinált országos felhasználói elégedettségmérés keretében mértük. 500 véletlenszerűen kiválasztott felhasználó víziközmű-szolgáltatásról alkotott véleményét 2020. őszén kérdezőbiztosok bevonásával mértük fel. Arra a kérdésre, hogy „Mindent figyelembe véve milyen színvonalúnak értékelí víziközmű-szolgáltatója tevékenységét?” a megkérdezett felhasználók 98,4 %-a magas értékelést adott, ami országos összehasonlításban is a legmagasabb érték. Ügyfélszolgálati irodáinkban elhelyezett elégedettségmérő tableteken, a telefonos és az elektronikus ügyintézés követő, konkrét ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség felmérésben közel 10 000 felhasználói értékelés született, amelyek értékeléséből további ügyfélelégedettséget növelő intézkedések kerültek meghatározásra. Kiemelendő, hogy a járványügyi korlátozások miatt különleges 2020-as évben felhasználóink az ügyintézés gyorsaságával és eredményességével is az országos átlagot meghaladó mértékben voltak elégedettek. Jól tükrözi a felhasználók telefonos ügyintézésrel kapcsolatos véleményét az, hogy a válaszadók ügyintézés eredményességével kapcsolatos átlagos elégedettsége 9,84 volt, ahol a maximális elégedettséget a 10 jelentette. Az online ügyintézés eredményességére felhasználóink 9,15 értékelést adtak, ami az országos átlagot (8,21) meghaladta és igazolja a digitális ügyintézés területén végrehajtott fejlesztéseink eredményességét.

BANKKÁRTYÁS FIZETÉSEK ALAKULÁSA 2020-BAN



HUMÁNTŐKÉNK A LEGFONTOSABB ERŐFORRÁSUNK



A BÁCSVÍZ Zrt. szolgáltatói pozíciójának és eredményességének megőrzéséhez alapvető fontosságú a menedzsment által aktualizált vállalati stratégia, melyben meghatározott célokat továbbra is felkészült és elkötelezett munkatársakkal közösen, kiemelkedő teljesítmény által kívánjuk elérni.

A víziközmű-szolgáltatás élvonalában hisszük, hogy működésünk egyik legfontosabb eleme az eszközeinket, rendszereinket üzemeltető szakembergárda, és hogy munkafolyamataink hatékony fejlesztése mellett eredményességünkhöz nagymértékben hozzájárul munkavállalóink elkötelezettsége.

Humánerőforrás gazdálkodásunk prioritásai – igazodva a Társaság stratégiai céljaihoz – a folyamatos, biztonságos és színvonalas szolgáltatás nyújtásához szükséges munkaerő biztosítása, az eredményes működést lehetővé tevő racionális létszámgazdálkodás, valamint a munkáltatói stabilitás erősítése a munkavállalói elégedettség megőrzése, továbbá emelése által.

A 2020. évben 586 fő volt az átlagos állományi létszám, 2020. december 31-én 598 fő volt záró munkavállalói állományunk.

Szakembereink képzettek, az üzemeltetés műszaki és gazdasági irányítását, felügyeletét végző vezetőink rendelkeznek a jogszabályokban előírt végzettséggel és szakmai tapasztalattal.

Továbbra is kiemelten kezeljük munkavállalóink szakmai fejlesztését annak érdekében, hogy a műszaki, a technológiai és a gazdasági változásokat képesek legyenek rugalmasan kezelni,

és hogy fenntartsuk felhasználóink, tulajdonosaink elégedettségét, szolgáltatásunk színvonalának emelése, gazdálkodásunk eredményességének biztosítása révén. Szakembereink számára, a speciális helyzet ellenére, jellemzően online módon, a Magyar Víziközmű Szövetség szervezésében megvalósuló ágazati specifikus képzéseket, szakmai napokon való részvételt biztosítunk, ahol a társcégek munkatársaival tudás- és tapasztalatcserére nyílik lehetőségük, így ismereteket szerezhetnek az ágazat többi szereplőjének jó gyakorlatairól.

A szükséges szaktudással rendelkező munkaerő biztosítása érdekében az utánpótlás nevelésre is nagy hangsúlyt fektetünk, ezáltal aktív részt vállalunk a szakmai szövetség erre a célra létrehozott munkacsoportjának munkájában (pályázati programok, duális képzés, ágazati online népszerűsítő kampány, kamarai együttműködések kialakítása, stb.).

2020. évben a cég egyes szakterületein felmerülő képzési igények alapján valósítottuk meg az oktatásokat. Az üzleti tervben a képzésre elkülönített keretünk mellett a GINOP 6.1.5-17 „Munkahelyi képzések támogatása nagyvállalatok munkavállalói számára” elnevezésű támogatás is segítette mintegy 400 munkavállalónk gépkezelői, informatikai és kommunikációs képességeinek fejlesztését.

A lifelong learning, azaz munkatársaink élethosszig tartó szakmai képzése mellett kiemelt feladatunknak tekintjük személyiségfejlesztésük támogatását, a minél komplexebb szemléletmód kialakítása, továbbá az együttműködésen, bizalmon alapuló vállalati kultúra elősegítése érdekében.

Munkatársaink elégedettsége és elkötelezettsége munkáltatói stabilitásunk alapja, ezért a járványügyi helyzetben is minden lehetséges eszközzel, intézkedéssel arra törekedtünk, hogy megőrizzük munkaerő-megtartó képességünket.



FÓKUSZBAN A MUNKAHELYI KÖZÖSSÉG ÉS A MUNKÁLTATÓI MÁRKA ÉPÍTÉSE, A MUNKAERŐMEGTARTÁS ERŐSÍTÉSE



598
FŐ
MUNKAVÁLLALÓ



KOMMUNIKÁCIÓ

ABÁCSVÍZ Zrt. kommunikációs tevékenységének célja, hogy bizalmi légkört alakítson ki és tartson fenn a Részvénytársaság és környezete között úgy, hogy valamennyi érdekelt fél a szükséges mélységig kapjon rendszeres tájékoztatást a víziközmű-szolgáltatásról. Célunk az, hogy ezáltal a cég szolgáltatói és környezetvédelmi tevékenysége ismert legyen, emellett pedig biztosuk az érdekelt felektől származó információk átvételét, dokumentálását és hatékony felhasználását.

Társaságunk rendkívül nagy hangsúlyt fektet mind a külső, mind a belső kommunikációra. Fontos számunkra, hogy valamennyi érdekelt fél megismerje tevékenységünket, célkitűzéseinket, eredményeinket. Ennek érdekében szoros együttműködést építettünk ki a szolgáltatási területünkön működő médiumokkal, hogy üzeneteink mindig időben és pontosan eljussanak az érintettekhez.

Rádiós és televíziós, valamint nyomtatott sajtóban megjelenő közleményeinken, hirdetéseinken, újságcikkeinken, riportjainkon túl saját kiadványok útján igyekszünk minél több információt közreadni a BÁCSVÍZ Zrt. aktualitásairól, híreiről, eseményeiről. A közérdekű tudnivalók honlapunkon is naprakészen érhetők el, valamint rendszeresen mellékelünk tájékoztatókat és hírleveleket számláinkhoz.

Míndezeken túl munkatársaink számos helyszínen és időpontban tartanak előadásokat és tájékoztatókat a különböző eseményeken (lakossági fórumok, víziközmű-szolgáltatáshoz, környezetvédelemhez kapcsolódó rendezvények, szakmai és nyílt napok, iskolai előadások stb.), hogy a lehető legszélesebb körű tájékoztatást

nyújtsák a szakmánk, munkánk, tevékenységünk iránt érdeklődők számára. 2020-ban a pandémia miatt a korábbi évekhez képest erre lényegesen kevesebb alkalommal volt lehetőség.

A külső kommunikációval párhuzamosan működtetjük belső kommunikációs csatornáinkat is, hiszen munkatársaink megfelelő időben és megfelelő minőségben történő informálása, tájékoztatása meghatározó mindennapi életünkben. Eszközeink ennek megvalósítására a rendszeresen megjelenő belső újság, az intranet, a minden szervezeti egységnél rendelkezésre álló faliújságok, illetve a rendszeres vezetői tájékoztatók, fórumok. Ezeken keresztül munkavállalóink időben juthatnak információhoz a munkájukhoz szükséges tudnivalókról, a cégünk életét érintő hírekről, a közösség aktualitásairól. A 2020-as esztendőben a COVID járvány miatt belső kommunikációinkban is változtatásokra volt szükség. A vírushelyzet miatt nagyon sok, személyes találkozást igénylő esemény maradt el. Az így keletkezett kommunikációs űrt hivatottak pótolni a BÁCSVÍZ Zrt. 2020-ban létrehozott saját YouTube csatornájára feltöltött videók, amelyekkel a cég vezetése igyekszik eljuttatni a munkatársakhoz az őket érintő és őket érdeklő aktuális információkat. Ugyancsak 2020-hoz – és sajnos a pandémiához – köthető Társaságunknál az online értekezletek kultúrájának kialakulása is.

Arra is ügyelünk, hogy munkavállalóinknak lehetőségük legyen ötleteiket, javaslataikat és véleményüket megosztani a vezetéssel, így a belső kommunikációnk nem egyirányú, hanem a hatékonyság érdekében oda-vissza áramoltatjuk az információt.



TÁRSADALMI SZEREPVÁLLALÁS

Társaságunk hosszú távon és felelősen gondolkodó közszolgáltatóhoz méltó módon igyekszik részt vállalni a társadalom és a környezet iránti felelősségből. Fókuszterületeink a CSR szemléletmód és tudatosság erősítése, a környezettudatosság, környezetvédelem népszerűsítése, valamint az egészségmegőrzés fontosságának hirdetése.

Szponzorációink, valamint szociális, kulturális, környezetvédelmi vonatkozású szerepvállalásaink, támogatásaink is a fenti célt szolgálják.

A koronavírus-járvány terjedésének megakadályozására hozott Kormányrendelet kapcsán tavaly a hagyományos rendezvények, kulturális események, sportrendezvények többsége elmaradt, így 2020-ban 39 szervezetet, illetve rendezvényt támogattunk: iskolák, alapítványok, sportegyesületek, gyermek- és szociális intézmények céljainak megvalósulásához, valamint kulturális és sport rendezvények, események megszervezéséhez tudunk hozzájárulni, közel 4,8 millió Ft összeggel.



Több száz érdeklődő részvételével megrendezzük a Víz világnapjához, valamint a Föld napjához kapcsolódó nyílt napjainkat.



Részt veszünk a működési területünkön szervezett, környezetvédelemhez kapcsolódó kampányokban, rendezvényeken.



A megújuló energiaforrások használatát folyamatosan bővítjük, energiairányítási rendszert vezettünk be a hatékony felhasználás érdekében.



Madárbarát munkahelyként működünk.



Vértadóbarát munkahely címünkhöz illően, tavaly is sikerült szerveznünk önkéntes véradást munkatársaink körében.

39

TÁMOGATOTT
SZERVEZET / RENDEZVÉNY

4,8

MILLIÓ FT ADOMÁNY



MINŐSÉG-, KÖRNYEZETI ÉS ENERGIAPOLITIKA

POLITIKÁNKBAN MEGFOGALMAZOTT VÁLLALÁSAINK

A BÁCSVÍZ Zrt. valamennyi munkatársa elkötelezett és felkészült a követelményeknek és az érdekelt felek elvárásainak mindenkor megfelelő víziközmű-szolgáltatás nyújtására, a felhasználók és a tulajdonosok elégedettségének növelésére, a környezet védelmére. Ennek igazolására szolgáltatásait az ISO 9001 szabvány szerinti minőség-, az ISO 14001 szabvány szerinti környezetközpontú- és az ISO 50001 szabvány szerinti energiairányítási rendszer előírásaihoz igazodva nyújtja.

2020-ban megtörtént az új ISO 50001 szabvány szerinti követelmények működésbe történő integrálásása az energiagazdálkodás fejlesztése érdekében.

A CÉLJAINK ELÉRÉSE ÉRDEKÉBEN AZ ALÁBBIK ÉRVÉNYESÜLÉSÉT TARTJUK FONTOSNAK:

✓ Alapvető célkitűzésünk, hogy kiéremeljük ügyfeleink elégedettségét, fenntartsuk munkatársaink motivációját.

✓ Berendezéseink működtetése, technológiáink üzemeltetése, folyamataink szabályozása során a jogszabályi és egyéb követelmények betartására, az átláthatóságra, a hatékonyság javítására törekszünk.

Elkötelezettek vagyunk a vonatkozó jogszabályi és egyéb követelményeknek való megfelelés, folyamataink és irányítási rendszerünk folyamatos fejlesztése, a szolgáltatás minősége, a környezeti teljesítmény növelése és az energiagazdálkodási teljesítmény javítása iránt.

✓ A hatáskörünkbe tartozó tervezések és beszerzések során figyelembe vesszük a környezeti és az energiagazdálkodási teljesítmény javításának lehetőségeit, előnyben részesítjük a környezetbarát és energiahatékony termékeket és szolgáltatásokat.

✓ Célkitűzéseinkről és elért eredményeinkről rendszeresen tájékoztatjuk a tevékenységünkkel érintett önkormányzatokat, fogyasztóinkat, partnereinket.

✓ Vállaljuk az iskolai környezeti nevelési programok, természet- és környezetvédelmi vetélkedők támogatását, tevékenységünk rendszeres bemutatását, előadások tartását, szakmai konferenciák szervezését.

✓ A tulajdonos önkormányzatokkal együttműködünk a közművek minőség-, környezet- és energiatudatos fejlesztésében, a rekonstrukciók egyeztetett végrehajtásában.

✓ Céljaink elérése érdekében biztosítjuk dolgozóink folyamatos képzését.



KÖRNYEZETTUDATOSSÁG

Társaságunk elkötelezett a környezet- és természetvédelem iránt, a környezettudatosság fontosságára leginkább a jó gyakorlatok alkalmazásával és megismertetésével igyekszünk felhívni a figyelmet.

Rendszeresen elemezzük tevékenységeink környezetre gyakorolt hatásait, a működésünkre ható külső és a belső tényezők változásait, a lehetséges kockázatokat és intézkedünk, hogy a környezet terhelése csökkenő mértékű legyen.

Környezetvédelmi célunk a szennyezések megelőzése, a környezetre gyakorolt káros hatások csökkentése; a vízbázisok, a felszíni és felszín alatti vizek, a talaj és a levegő tisztaságának védelme. A fenntarthatóság alapelveivel összhangban célokat határozzunk meg az anyag- és energiafelhasználás mérséklésére, a hulladékok, valamint a klímaváltozásért felelős üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentésére, a környezeti- és energiagazdálkodási teljesítmény növelésére.





Alapítva: 1950

Víz - a jövőnk!

