

Víz - a jövőnk!



2022.



Alapítva: 1950

ÉVES JELENTÉS

www.bacsviz.hu



TISZTELT OLVASÓ!



Köszönöm érdeklődését és örömmel ajánlom szíves figyelmébe cégünk legújabb Éves jelentését. Bízom benne, hogy akár részvényeseink képviselőjeként, akár társaságunk alkalmazottjaként, vagy éppen szakmai érdeklődőként lapozgatja kiadványunkat, találni fog olyan értékeket és hasznos információkat, melyeket jövőbeni döntéseihez eredményesen tud felhasználni.

Alig több, mint egy évvel ezelőtt már épp kezdtek csitulni a pandémiával kapcsolatos nehézségek, amikor a közvetlen közelünkben kitört a háborús konfliktus, az energiapiaci krízis pedig rég nem tapasztalt mértékű inflációs környezetet teremtett. Továbbra is az üzletfolytonosság biztosítása volt a legfontosabb feladatunk, ennek érdekében folytattuk a váratlan kihívások kezelését. Erőfeszítéseinket siker koronázta, hisz az közszolgáltatást mindvégig biztosítottuk, de a gazdálkodási mutatókból egyértelműen látszik, hogy rövidtávon is szükség van az egész szektort érintő komoly változtatásokra annak érdekében, hogy a víziközmű szolgáltatás a BÁCSVÍZ Zrt. ellátási területén továbbra is kiszámítható, biztonságos és magas színvonalú maradjon.

Örömteli, hogy miközben a víz- és csatornaszolgáltatásból származó árbevétel ismét rekordot döntött, **3,89%**-kal meghaladva a 2021. évi értéket, ez nem járt együtt az alaptevékenységekhez tartozó kintlévőségek növekedésével (**-12,88%**). A tavalyi évben a nem alaptevékenységből származó értékesítés szintén rekordot döntött (**+ 14,35%**). Eredményünk pozitív ugyan, de ez pusztán az eddig felhalmozott tartalékaink felélésének köszönhető. Az egész víziközmű-ágazatot érintő kedvezőtlen folyamatnak a legfőbb oka az, hogy a szolgáltatás biztosításához szükséges költségek fedezete nem képződik meg a díjakban, amelyek 2013-óta változatlanok.

A jövőre nézve továbbra is bízom abban, hogy a külső körülmények előbb-utóbb pozitív változást hoznak a víziközmű-szolgáltatás kiegyensúlyozott működése érdekében. Ezért mi is mindent megteszünk munkatársainkkal, akiknek – továbbá tisztségviselőinknek, és támogató részvényeseinknek – ezúton is köszönöm a 2022. évben elvégzett munkáját!

Kívánok Önöknek jó egészséget, sok sikert és eredményes együttműködést az előttünk álló időszakokra!

Kurdi Viktor
elnök-vezérigazgató

BEMUTATKOZÁS

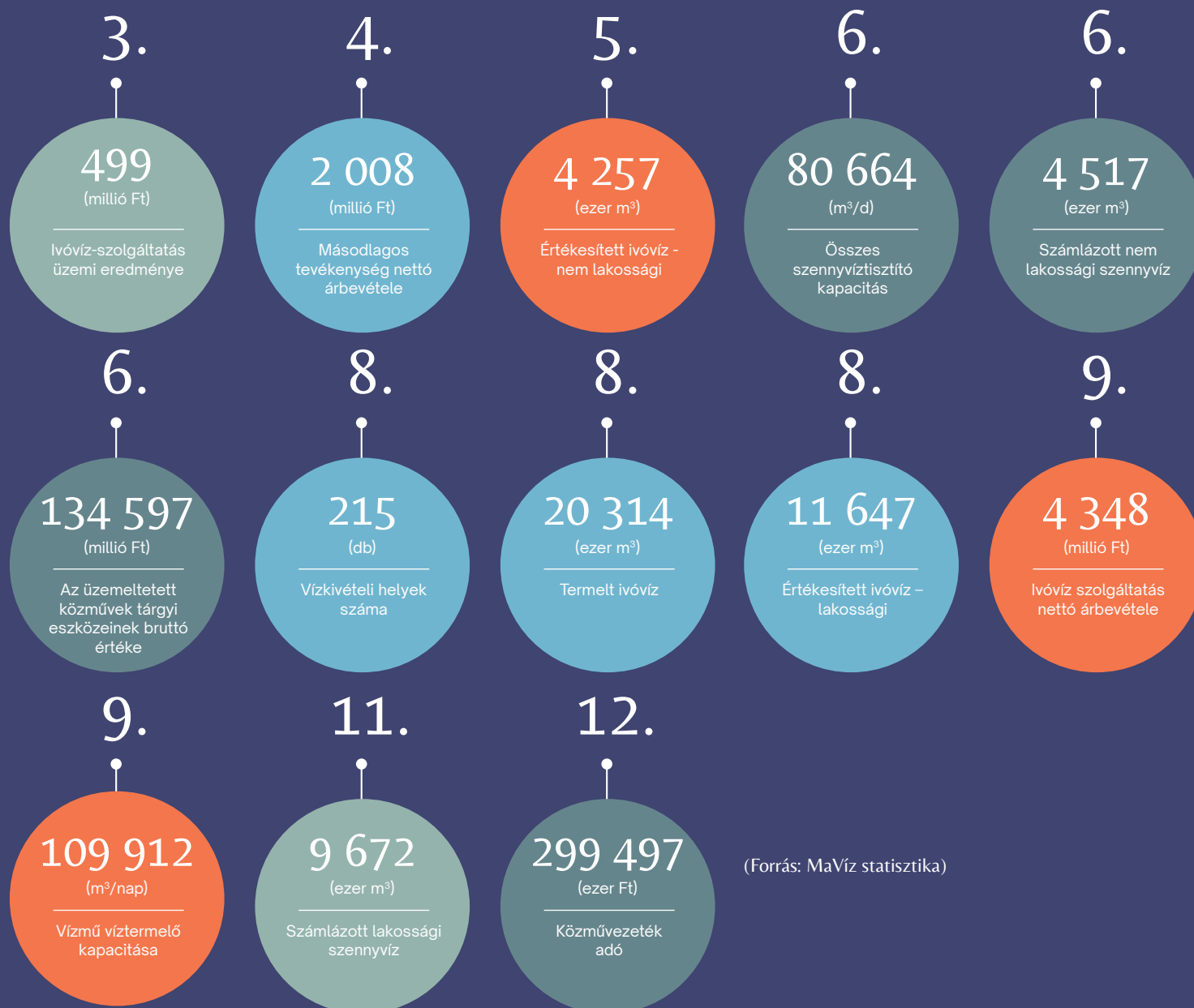
Az 1950-ben alapított Észak-Bács-Kiskun Megyei Vízmű Vállalat **1991. december 31-én** alakult át - az országban elsőként - víziközmű szolgáltató gazdasági társasággá. A BÁCSVÍZ Zrt. ma már **3 megyében, 58 településen** végez víziközmű-szolgáltatást.

Alaptevékenységünk a víziközmű-üzemeltetés; a vízszolgáltatáson és csatornaszolgáltatáson túl kiegészítő szolgáltatásokkal - vízminőség-ellenőrzéssel, vízmérő- és szivattyújavitással, vízhálózat-vizsgálattal, csatornahálózat-vizsgálattal, térinformatikai adatszolgáltatással, műszaki tervezéssel - is állunk fogyasztóink és partnereink rendelkezésére.

A BÁCSVÍZ Zrt. napjainkra az ország 10 legnagyobb víziközmű-üzemeltetőinek egyike, alkalmazotti létszáma megközelíti a **600** főt, értékesítési nettó árbevétele 2022-ben meghaladta a **10 milliárd** forintot. Társaságunk elsődleges prioritásai között szerepel - felhasználóink és tulajdonosaink elégedettsége mellett - a szolgáltatás biztonsága és minősége, a környezet védelme, a rendelkezésre álló víziközmű-vagyon értékének megőrzése, valamint folyamatos fejlesztése.

Cégünk kiváló kapcsolatokat ápol a szakmai szervezetekkel, meghatározó tagja a Magyar Víziközmű Szövetségnek (MaVíz), amely a magyarországi víziközmű-szolgáltatók érdekképviseleti szerve. Munkatársaink tevékenyen részt vesznek a Szövetség szakmai munkacsoportjainak munkájában, társaságunk elnök-vezérigazgatója egyben a MaVíz elnöke is.

A BÁCSVÍZ HELYEZÉSE 2022-BEN A MAVÍZ TAGSZERVEZETEI KÖZÖTT



(Forrás: MaVíz statisztika)

BÁCSVÍZ ZRT. SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETE 2023.





ALAPÉRTÉKEINK

- ✓ Ügyfélbarát, minőségközpontú, folyamatosan javuló szolgáltatás
- ✓ Tervszerű, átlátható, teljesítményorientált működés
- ✓ Felkészültség és elhivatottság
- ✓ Felelősségvállalás és igényes munkavégzés
- ✓ Innovatív hozzáállás
- ✓ Rugalmasság és együttműködés
- ✓ Etikus működés és magatartás
- ✓ Környezet- és energiatudatos gazdálkodás
- ✓ Társadalmi felelősségvállalás

KÜLDETÉSÜNK

Az előírásoknak, valamint ügyfeleink és tulajdonosaink elvárásainak mindenkor megfelelő, magas színvonalú víz- és csatornaszolgáltatás nyújtása.

JÖVŐKÉPÜNK

A legjobb eredményt elérő víziközmű-szolgáltatók közé tartozunk a szolgáltatás színvonala, biztonsága és fenntarthatósága tekintetében.



TULAJDONOSI KÖR, VEZETÉS 2023.

A BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt. 100%-os közösségi tulajdonban álló gazdasági társaság; részvényeit **59** települési önkormányzat és a Magyar Állam birtokolja.

Az Igazgatóság a részvényesek képviselőiből álló közgyűlés által választott 5 tagú testület, melybe a vezető tisztségviselőket az üzemtechnikusokhoz tartozó települések egyetértése alapján delegálják a tulajdonosok.

A 6 tagú felügyelőbizottsági testületbe 4 főt ugyancsak a tulajdonosok jelölése alapján, 2 főt pedig munkavállalói küldöttként választ meg a közgyűlés. A Felügyelőbizottság elnökét a tagok maguk közül választják meg a testület alakuló ülésén.

A munkavállalók érdekeit a Társaságnál az Üzemi Tanács és a Szakszervezet is képviseli.

IGAZGATÓSÁG:

KURDI VIKTOR (elnök)
DÓSAI BENCE
DR. HATÁR MÁRIA
DR. IVÁNYOSI SZABÓ ANDRÁS
TAMÁS ZSOLT

MENEDZSMENT:

KURDI VIKTOR (elnök-vezérigazgató)
ACZÉL PÉTER (gazdasági igazgató)
KRISTON ÁDÁM (műszaki igazgató)
BALOGH ZOLTÁN (üzemeltetési főmérnök)
VÖRÖS RÓBERT (projekt főmérnök)

FELÜGYELŐBIZOTTSÁG:

SIPOS LÁSZLÓ (elnök)
FARKAS ILDIKÓ
DR. KERÉNYI JÁNOS
PINTÉR CSABA GÁBOR
FITOS FERENC
TEMESVÁRI PÉTER

ÜZEMI TANÁCS ÉS SZAKSZERVEZET:

SZŐLLŐSI NÁNDOR (ÜT elnök)
KOLLÁRIKNÉ BÓKA MAGDOLNA (ÜT elnökhelyettes)
PRAKSCH LÁSZLÓ (SZB elnök)
GERENCSÉR ATTILA (SZB alelnök)

A BÁCSVÍZ ZRT. RÉSZVÉNYEINEK MEGOSZLÁSA 2023.

TULAJDONOSOK	RÉSZVÉNYEK ÖSSZÉRTÉKE (e Ft)	TULAJDONI ARÁNY
1 ÁGASEGYHÁZA	2 236	0,072 %
2 APAJ	134	0,004 %
3 APOSTAG	7 455	0,240 %
4 BALLÓSZÖG	19 568	0,631 %
5 BUGAC	26 277	0,847 %
6 BUGACPUSZTAHÁZA	14 288	0,461 %
7 CEGLÉD	100	0,003 %
8 CEGLÉDBERCEL	100	0,003 %
9 CIBAKHÁZA	67	0,002 %
10 CSEMŐ	100	0,003 %
11 CSÉPA	67	0,002 %
12 CSERKESZŐLŐ	67	0,002 %
13 DUNAVECSE	15 095	0,487 %
14 FELSŐLAJOS	2 920	0,094 %
15 FÜLÖPHÁZA	4 690	0,151 %
16 FÜLÖPJKAB	3 044	0,098 %
17 FÜLÖPSZÁLLÁS	100	0,003 %
18 GÁTÉR	8 013	0,258 %
19 HELVÉCIA	16 711	0,539 %
20 IZSÁK	67	0,002 %

TULAJDONOSOK	RÉSZVÉNYEK ÖSSZÉRTÉKE (e Ft)	TULAJDONI ARÁNY
21 JAKABSZÁLLÁS	15 686	0,506 %
22 JÁSZKARAJENŐ	100	0,003 %
23 KECSKEMÉT	1 723 072	55,567 %
24 KEREKEGYHÁZA	44 292	1,428 %
25 KISKUNFÉLEGYHÁZA	502 431	16,203 %
26 KOCSÉR	67	0,002 %
27 KUNADACS	12 269	0,396 %
28 KUNBARACS	5 622	0,181 %
29 KUNPEZÉR	8 573	0,276 %
30 KUNSZÁLLÁS	435	0,014 %
31 KUNSZENTMÁRTON	67	0,002 %
32 KUNSZENTMIKLÓS	78 614	2,535 %
33 LADÁNYBENE	8 013	0,258 %
34 LAJOSMIZSE	65 755	2,121 %
35 LAKITELEK	43 143	1,391 %
36 MAGYAR ÁLLAM	180 553	5,823 %
37 MARTFÚ	67	0,002 %
38 MIKEBUDA	100	0,003 %
39 NAGYKÖRÖS	67	0,002 %
40 NAGYRÉV	67	0,002 %

TULAJDONOSOK	RÉSZVÉNYEK ÖSSZÉRTÉKE (e Ft)	TULAJDONI ARÁNY
41 NYÁRLÓRINC	22 364	0,721 %
42 NYÁRSAPÁT	100	0,003 %
43 ORGOVÁNY	20 407	0,658 %
44 ÖCSÖD	67	0,002 %
45 PÁLMONOSTORA	12 362	0,399 %
46 PETŐFISZÁLLÁS	8 169	0,263 %
47 SZABADSZÁLLÁS	67	0,002 %
48 SZALKSZENTMÁRTON	15 779	0,509 %
49 SZELEVÉNY	67	0,002 %
50 SZENTKIRÁLY	9 815	0,317 %
51 TABDI	100	0,003 %
52 TASS	15 468	0,499 %
53 TISZAALPÁR	18 294	0,590 %
54 TISZAINOKA	67	0,002 %
55 TISZAKÉCSKE	157 259	5,071 %
56 TISZAKÜRT	67	0,002 %
57 TISZASAS	67	0,002 %
58 TISZAUG	67	0,002 %
59 TÖRTEL	100	0,003 %
60 VÁROSFÖLD	10 126	0,327 %

VÍZSZOLGÁLTATÁS

A vízszolgáltatási tevékenységet társaságunk területileg három megyében, a Duna-Tisza közén Bács-Kiskun megye északi részén, Jász-Nagykun-Szolnok megyében, Tiszazug és Martfű-Cibakháza térségében, valamint Pest megyében a nagykovácsi és ceglédi térségekben, illetve Apajon látja el.

A szolgáltatási területünkön a felhasználóink magas szintű kiszolgálása érdekében a kecskeméti központ mellett, ahonnan 12 településen látjuk el feladatainkat, üzemtechnológiai központokból, Ceglédről 6 településen, Kiskunfélegyházáról 8 településen, Kunszentmártonról 12 településen, Kunszentmiklósról 9 településen, Nagykőrösről 5 településen és Tiszakécskéről 6 településen biztosítottuk az üzemeltetési feladatokat.

Vízszolgáltatási alaptevékenységünk a víztermelés, a víztisztítás és a vízelosztás biztosítását fedi le az üzemeltetési körünkbe tartozó vízellátó rendszereken.

A 33 üzemben tartott vízbázisunkon az Alföld jelentős részére jellemzően, védett geológiai környezetben települt vízáadó rétegekből származó mélységi rétegvizek állnak rendelkezésünkre, kivételt képez a Dunai Regionális Vízellátó Rendszer Tass-Gudmon-foki vízbázisa, ahol a Duna-folyam kavicssteraszát termeltető sekély mélységű vízáadó rétegekre telepített parti szűrős kutakat üzemeltetünk, valamint

az Izsák-Ágasegyháza Vízellátó Rendszer izsáki vízbázisa, ahol a Kolon-tó környezetében, sekély mélységű vízáadó rétegekben tárolt rétegvíz jelenti a vízbázist.

A víztisztítás, nyersvíz kezeléseink fejlesztésénél a lehetőségeket mérlegelve törekszünk korszerű technológiák kiépítésére, melynek köszönhetően a vízkezeléshez csak olyan mértékig alkalmazunk vegyszeres kezelést, amennyire a közegészségügyi előírások a vízminőség megfelelésége érdekében azt megkövetelik.

Az üzemeltetési körünkbe tartozó vízellátó rendszereknél fontosnak tartjuk a magas szintű üzembiztonság elérését és fenntartását, melynek eredményeként az év minden napján megfelelő minőségben tudunk folyamatos szolgáltatást nyújtani felhasználóink számára.

Fejlesztési programjaink célja az üzemeltetési tevékenységünk hatékonyságának növelése, szolgáltatásunk biztonságának és minőségének fenntartása mellett.

A Duna-Tisza közén hét kistérségi vízellátó rendszert működtetünk: Kecskeméti Kistérségi Vízmű, Kiskunfélegyházi Kistérségi Vízmű, Bugaci Kistérségi Vízmű, Dunai Kistérségi Vízmű, Tiszai Kistérségi Vízmű, Izsák-Ágasegyházi Vízmű, Kerekegyházi Kistérségi Vízmű, a Tiszántúlon egy kistérségi vízellátó rendszert működtetünk: a Tiszazugi Kistérségi Vízművet csépai és cserkeszőlői vízbázissal. Közműves ivóvíz

szolgáltatást 58 településen nyújtunk, melyek közül a legnagyobb fogyasztói kört Kecskemét város és térsége képviseli.

A kitermelt vizet a vízellátó rendszereknél 28 tisztítóműben kezeljük: Kecskemét (2), Izsák, Kerekegyháza, Orgovány, Városföld, Fülöpszállás, Tabdi, Tiszakécske, Tiszaalpár, Nyárlőrinc, Jászkarajenő, Tass-Gudmon-fok, Kiskunfélegyháza, Bugac, Bugac-Alsómonostor, Kunszállás, Martfű, Csépa, Cserkeszőlő, Öcsöd, Nagykőrös, Lajosmizse, Kocsér, Cegléd, Törtel, Nyársapát, Csemő.

Szolgáltatásaink közvetlen felügyeletét a nap 24 órájában a teljes szolgáltatási területen a Kecskemét II. számú vízműtelepen kialakított üzemirányító központunkból látjuk el, ide futnak be a hibabejelentések is, itt történik a központi hibafelvétel.



2

ÜZEM
KECSKEMÉTEN

VÍZTERMELÉSI ÜZEM,
VÍZHÁLÓZATI ÜZEM

6

ÜZEMMÉRNÖKSÉG

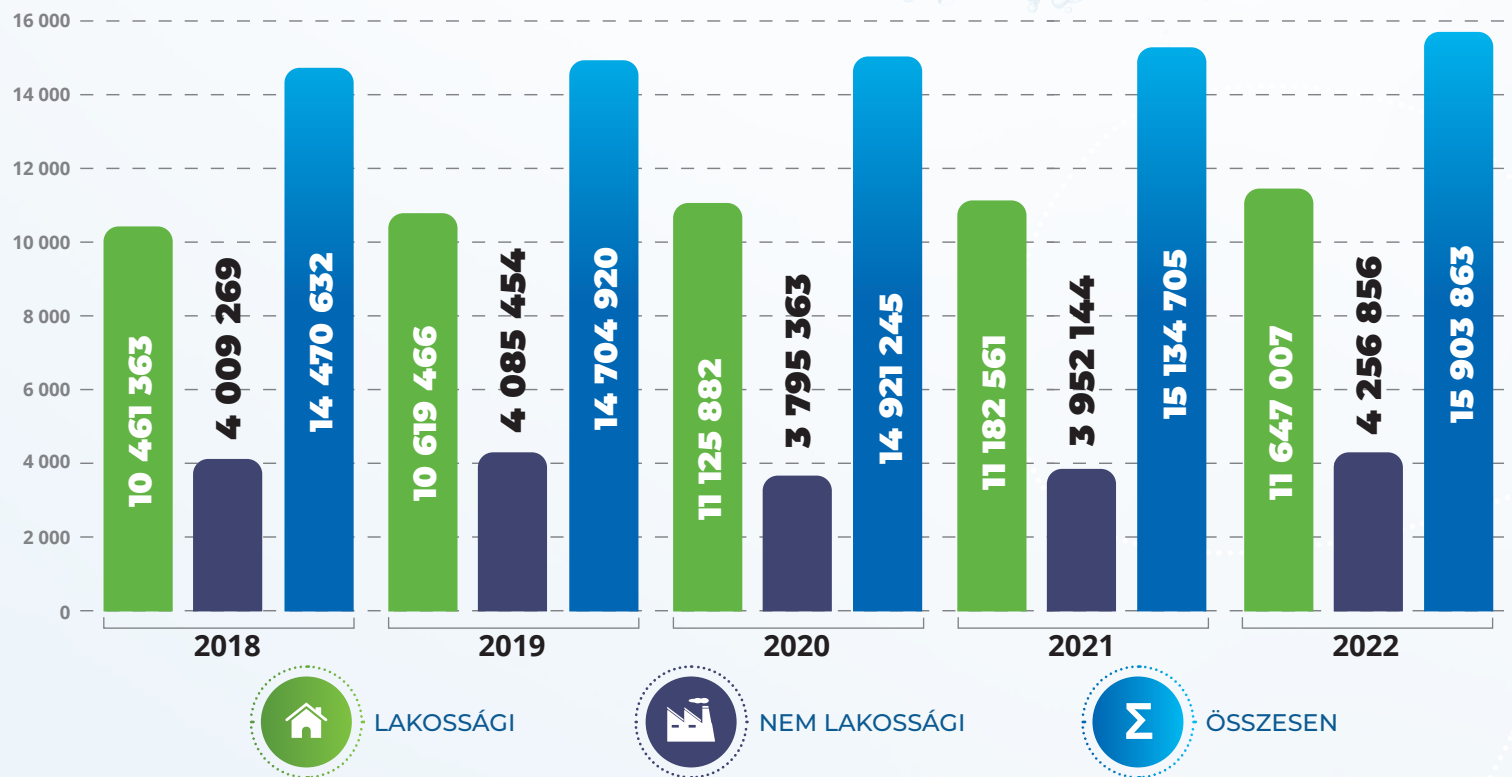
CEGLÉD, KISKUNFÉLEGYHÁZA,
KUNSZENTMÁRTON, KUNSZENTMIKLÓS,
NAGYKÖRÖS, TISZAKÉCSKE

28

TISZTÍTÓMŰ



ÉRTÉKESÍTETT VÍZ MENNYISÉGÉNEK ALAKULÁSA 2018 - 2022. (adatok m³-ben)



BERUHÁZÁS / FELÚJÍTÁS

Az ivóvíz-szolgáltatás területén 2022. évben a műszaki létesítmények üzemeltetése mellett a vállalkozási munkák keretében lakossági és önkormányzati megrendelések alapján elosztóhálózat bővítések kivitelezése, valamint az üzemhatékonyt növelő beruházások kerültek előtérbe.

A korábbi évek fejlesztéseinek köszönhetően a vízműtelepeken nagyobb felújítási és rekonstrukciós munkákat nem terveztünk, míg a vízhálózatokon elsősorban havária jellegű, másodsorban az önkormányzati útfelújításokhoz kapcsolódó vízhálózat-rekonstrukciós beavatkozásokra került sor. Előbbiek közé sorolandók a bekötővezeték-cserék, hálózati-csomópont felújítások, melyekkel a meghibásodások száma, illetve a vízhálózati veszteségek csökkenthetők.

Kecskeméten kiemelendő beruházási tétel az Energiahatékonysági pályázat keretében az I. és II. számú vízműtelep víztermelő kútjaiban üzemelő búvárszivattyúk cseréje magas hatásfokú berendezésekre, melyek üzemeltetése mind a felhasznált villamos energiát, mind pedig a hidraulikai teljesítményt illetően kedvező. A II. számú vízműtelepen lakossági panasz miatt a légtelítő műtárgynál kiépítésre került egy zajvédőfal, valamint a vízbázis üzembiztonságának javítása és víztermelési kapacitásának javítása érdekében az I. számú vízműtelepen a 10/A. jelű víztermelő kút szűrőcserés felújítása is sor került.

Orgoványon és Városföldön a vízműtelepen üzemelő vízkezelési technológiához kapcsolódóan redoxpotenciál mérő berendezések kerültek

beszerzésre és beépítésre, melyek a megfelelő működés folyamatos kontrollját biztosítják, ezáltal az üzembiztonságot szolgálják. Izsákon a víztorony villamosenergia betáplálásához kapcsolódó szekrény került felújításra.

Tabdin a vízműtelepen üzemelő vízkezelési technológiához kapcsolódóan a vegyszeradagoló korszerűsítésére került sor, valamint a villamosenergia-felhasználás optimalizálása céljából fűtőberendezéseket helyeztünk el a vízműgépházban a téli időszakban szükséges temperáló fűtés biztosítására.

A vízhálózatokon a havária jellegű bekötővezeték cserék mellett kiemelt feladat volt a Kecskemét, Teleki tér – Baross utca térségében vízvezeték felújítása, valamint megvalósult a Kecskemét Károly Róbert krt. útépítés, II. ütem megvalósításához kapcsolódó ivóvíz vezeték kiváltása, védőcső elhelyezése.

A jelentkező igényeknek megfelelően új tűzcsapok beépítésére került sor, valamint megvalósultak felhasználói igények által generált hálózat bővítések is.

Helvécián megvalósult a Csiki utca vízellátásának II. üteme, a Korona utca vízhálózat bővítése. Ballószögön az Ipari Park bővítésében létesült új vízvezeték.

Tűzcsapok beépítése valósult meg Kerekegyháza, Izsák, Ágasegyháza és Helvécia településeken.

A Kiskunfélegyházi Üzemmnökség térségében a Kiskunfélegyházi vízműtelepen a II/4. számú víztermelő kút szűrőcserés felújítása valósult meg a vízbázis üzembiztonságának

fenntartása, valamint a víztermelő kapacitás megőrzése érdekében. A vízkezelési technológiához kapcsolódóan a 3. számú fekvőszűrő belső szerkezete és bevonata került felújításra.

A vízhálózatokon elsősorban rendkívüli hálózat felújítási feladatokat (bekötővezeték cseréket) végeztünk, ezen túl kiemelt beruházásként felújításra kerültek Kiskunfélegyházán a Pázmány, Holló, Korona és Deák Ferenc utcai vízvezeték szakaszok.

Fülöpkabon a vízellátó rendszeren vízelosztó hálózatbővítés valósult meg az István király út térségében.

A Tiszakécskei Üzemmnökség területén Tiszakécske vízműtelep átmeneti tározó zárkamrája került felújításra, valamint a 4. számú hálózati nyomásfokozó szivattyú rekonstrukciója is megvalósult. A nyárlőrinci vízműtelepen a vízkezelési technológia szűrőtartályainak belső bevonata került felújításra. Jászkarajenő vízműtelepre a vízkezelési technológiához kapcsolódóan új vegyszeradagoló került beszerzésre.

A vízhálózatokon elsősorban rendkívüli hálózat felújítási feladatokat (bekötővezeték-cseréket) végeztünk, mellette Tiszakécskén a Dr. Tóth G. és Bozsó J. utcák ivóvízellátásának II. üteme és a József Attila utcai vízvezeték rekonstrukciója valósult meg.



A Kunszentmiklósi Üzem-mérnökség szolgáltatási területén a Tass-Gudmon-foki vízműtelepi víztermelő kutakba beszerzésre került 2 db indukciós áramlásmérő a mechanikus elven működő vízmennyiség-mérők pontatlanságából adódó látszólagos vízvesztések elkerülése érdekében, valamint megvalósult az F-3. és III/5. jelű figyelőkutak melléfúrásos felújítása.

A vízhálózatokon elsősorban rendkívüli hálózat felújítási feladatokat (bekötővezetékek cseréket) végeztünk.

A Kunszentmártoni Üzem-mérnökség területén a Martfői vízműtelepen üzemelő vízkezelési technológiához kapcsolódóan megvalósult az aktív-szén adszorber töltetek cseréje, mely a kedvező tisztítási hatásfok fenntartását szolgálja.

A vízhálózatokon elsősorban rendkívüli hálózat felújítási feladatokat (bekötővezetékek cseréket) végeztünk. Kunszentmárton, Szapáry úton vízvezeték felújításra került sor. Tiszakürtön, Tiszainokán és Nagyréven méretlen ejektoros közutak vízmennyiség mérővel történő felszerelése valósult meg a rajuk keresztül méretlenül vételezett vízmennyiségek számszerűsítése érdekében.

A Nagykőrösi Üzem-mérnökség térségében a nagykőrösi vízműtelepen megvalósult a zárkamra külső felújítása, az V/2. számú víztermelő kút kútfejgépészet felújítása, valamint a kút és diszpécser épület közötti kommunikáció kiépítése. A kocséri vízműtelepre a vízkezelési technológiához kapcsolódóan beszerzésre került 1 db olajmentes tartalék kompresszor.

A vízhálózatokon elsősorban rendkívüli hálózat felújítási feladatokat (bekötővezetékek cseréket) végeztünk.

A Ceglédi Üzem-mérnökség területén a ceglédi vízműtelepen megvalósult a 11/A. jelű víztermelő kút szűrőcserés felújítása a vízbázis üzembiztonságának megőrzése, valamint a víztermelési kapacitás növelése érdekében, a 12. számú vízműkút gépészeti és termelőcső rekonstrukciója, az 5. számú víztermelő kúthoz kapcsolódó villamosenergia fogyasztási mérőhely szabványosítása.

Csemőn a vízműtelepen megvalósult a légkompresszor felújítása, az energiahatékonyság növelése céljából a gépház fűtési rendszerének felújítása és a vízműtelep villamosági szabványosítása. Mikebudán a víztorony víztere belső bevonatának felújítása valósult meg, valamint Ceglédbercelen felújításra került az 1. számú kút aknája.

A vízhálózatokon elsősorban az útfelújításokhoz kapcsolódó rendkívüli hálózat felújítási feladatokat (bekötővezetékek cseréket) végeztünk, mellette Cegléden a Cigle téren és a Kemping utcában történt meg a vízhálózat bővítése.

JAVÍTÁS-KARBANTARTÁS

A vízszolgáltatás területén 2022. évben a legjelentősebb javítás-karbantartási tételként, saját erőforrásból, a vízhálózati szerelvények és vízmérőhelyi meghibásodások javításai, térszíni tárolók tervezett takarításai, hálózatöblítések, tisztítások valósultak meg. A magastározók, védőterületek karbantartásához külső vállalkozók közreműködését vettük igénybe.

A vízműtelepeken épületkarbantartási munkákra nem került sor, az üzemeltetés biztonságát meghatározó vízműtelepi villamos berendezéseink karbantartását folyamatosan végeztük. A kunszentmiklósi üzem-mérnökségnél a Tass-Gudmon-foki vízbázis kútjainak vízszolgáltatási kapacitásának fenntarthatósága szempontjából fontos kúttisztításokat és rétegregenerálásokat hajtottunk végre, valamint mélyfúrású víztermelő kutak műszeres állapotfelmérő vizsgálatára, tisztítására, valamint rétegregenerálására került sor szakvállalkozók bevonásával.

Az elosztóhálózatok, bekötővezetékek, vízhálózati szerelvények és vízmérőhelyi meghibásodások javítását havária jelleggel soron kívül végeztük el.



CSATORNASZOLGÁLTATÁS

A BÁCSVÍZ Zrt. Csatornaszolgáltatási ágazata a cég működési területén 2022-ben 40 településen végzett szennyvízelvezetési szolgáltatást, az elvezetett szennyvizet pedig 28 szennyvíztisztító telepen tisztította meg. Ezen komplex munkát 127 fő fizikai és 24 fő szellemi alkalmazotti állománnyal végezte ágazatunk.

Évről-évre kiemelt feladatként jelentkezik a meglévő csatornahálózat és szennyvíztisztítási technológiák üzemeltetésén, karbantartásán, felújításán túlmenően a működési területen lévő települések szennyvízelvezetési és -tisztítási koncepcióinak kidolgozása és az ehhez szükséges előkészítő munka, amellyel segítjük a tulajdonos önkormányzatainkat.

Csatornaszolgáltatási tevékenységünk kiterjed a lakossági, intézményi és ipari szennyvíz összegyűjtésére, elvezetésére, a szennyvíztisztító telepen történő befogadására, mechanikai és biológiai tisztítására, majd ezt követően a tisztított szennyvíz kibocsátására, a keletkező szennyvíziszapok hasznosítására, valamint Kecskeméten a csapadékvíz elvezetésére.

2022-ben a működési területünkön szennyvízcsatorna hálózattal ellátott települések: Kunszentmiklós, Apaj, Apostag, Dunavecse, Tass, Szalkszentmárton, Kunpeszér, Kunadacs, Ráckevei Duna-ág üdülőterület, Szabadszállás; Nagykőrös, Lajosmizse; Cegléd, Ceglédbercel, Csemő, Nyársapát, Törtel; Kecskemét, Kerekegyháza, Ballószög, Helvécia, Városföld; Izsák, Orgovány, Ágasegyháza; Kiskunfélegyháza, Bugac; Tiszakécske, Lakitelek, Szentkirály, Nyárlőrinc, Tiszaalpár, Jászkarajenő; Kunszentmárton, Öcsöd, Cserkeszölő, Cibakháza, Martfű, Szelevény, Csépa, Tizsasas.

Az összegyűjtött szennyvizet 28 tisztítóműben kezeltük: Kunszentmiklós, Apostag, Tass, Kunpeszér, Kunadacs, Szabadszállás; Nagykőrös, Lajosmizse; Cegléd, Ceglédbercel, Csemő, Nyársapát; Kecskemét, Izsák; Kiskunfélegyháza, Bugac, Tiszakécske, Lakitelek, Szentkirály, Nyárlőrinc, Tiszaalpár, Jászkarajenő; Kunszentmárton, Cserkeszölő, Cibakháza, Martfű, Tizsasas, Öcsöd. Kecskeméten és Kiskunfélegyházán a keletkező szennyvíziszapot rothasztás után villamos- és hőenergia-termelésre hasznosítottuk. Kunszentmiklós kivételével valamennyi szennyvíztisztító telepünkön üzemeltettünk szippantott szennyvíz fogadóállomást is.

A csapadékvíz-hasznosítás fejlesztése, Kecskeméten konkrétan az egész városra kiterjedő csapadékhasznosítási koncepció megalkotása után a pályázati lehetőségre várunk.

A felszíni vizek védelme érdekében, a nitrogén- és foszfor eltávolítás hatékonyságának növelésével az eutrofizációt okozó tápanyagok kibocsátásának további csökkentése.

E cél érdekében egy többszereplős konzorciumban „kommunális szennyvizek és szennyvíziszapok energia- és nyersanyag-tartalmának innovatív hasznosítása” témakörben 2017-től egy 5 éves kutatás tevékeny résztvevői vagyunk. A kísérleti folyamat végén a rothasztóba beadagolt elősűrített iszapot előhidrolizáljuk, így jobban bonthatóvá tesszük az anaerob baktériumok számára, amelyek eredményeként több biogázmennyiséget kapunk. A másik eredmény a csurgalékvízből való nitrogén és foszfor kivétele lesz, amely műtrágya előállítását jelent.

Kiemelt cél a szennyvíziszap mennyiségének jelentős csökkentése, melyre Magyarországon egyedülálló módszert alkalmazunk néhány szennyvíztisztító telepen. Görögországban gyártott „ydro” baktérium kultúrát használunk az erre alkalmas szennyvíztisztító telepeken, amelyek eredményeként Apostag, Tass, Kunszentmiklós, Szabadszállás, Kunpeszér, telepeken jelentős szennyvíziszap mennyiségcsökkenést értünk el, Lajosmizsén pedig stabilabbá vált a technológia.

Középtávú elképzelésünk a megújuló energiákkal kapcsolatos jelentősebb szerepvállalás és a zöldenergia minél nagyobb mértékű kihasználása.

A csatornaszolgáltatási ágazatnál folytatódott az eddig is kiemelten kezelt KEHOP 2. projektek üzemeltetői támogatása. Kiemelt feladat volt a 2022. évre áthúzódó, bennünket érintő beruházások szakmai felügyelete és ellenőrzése.

Az újabb projektnél a ceglédi szennyvíztisztító fejlesztése kapcsán, valamint a 2000 lakosgyenértéknél kisebb települések szennyvízkezelésének megoldásánál a tulajdonosaink érdekeit képviselő üzemeltetői segítséget nyújtunk.

Kecskeméten és az egész ágazat területén kiemelt feladat a zsírokat kibocsátó vállalkozások zsírfogó berendezés beépítésére való ösztönzése, a szennyvízcsatornára illegálisan rákötött csapadékvíz-elvezetők eltávolítása, a csapadékvíz-gazdálkodási koncepció kialakítása.

40

SZENNYVÍZCSATORNA-
HÁLÓZATTAL ELLÁTOTT
TELEPÜLÉS

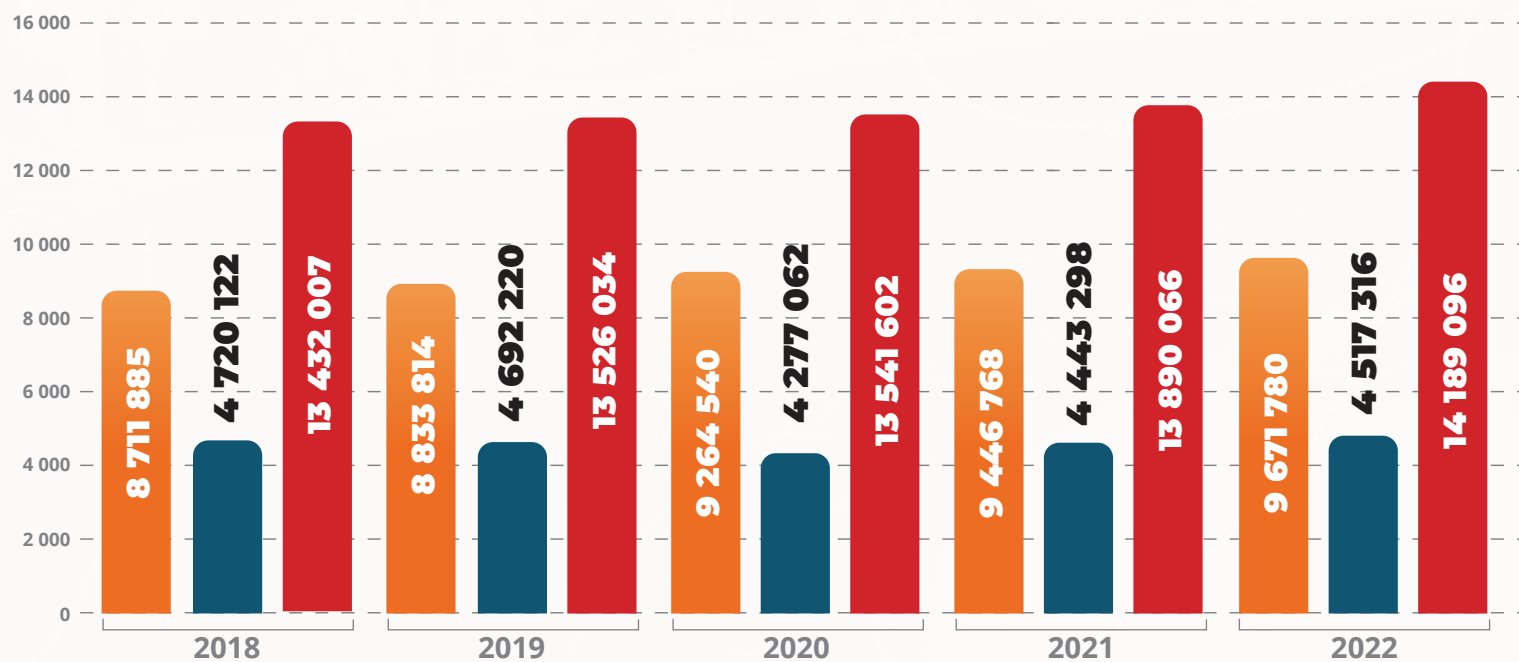
28

SZENNYVÍZTISZTÍTÓ
TELEP





ÉRTÉKESÍTETT CSATORNASZOLGÁLTATÁS ALAKULÁSA 2018 - 2022. (adatok m³-ben)



LAKOSSÁGI



NEM LAKOSSÁGI



ÖSSZESEN

BERUHÁZÁS / FELÚJÍTÁS

A csatornaszolgáltatás területén 2022. évben is a szennyvízelvezetés és tisztítás zökkenőmentes biztosításának fenntartása volt a célunk. Ehhez elsősorban a szennyvíz továbbítását végző és a tisztításban közreműködő gépek, berendezések felújítása és pótlása vált szükségessé. A pótlásoknál, a berendezések kiválasztásánál tekintettel a gazdálkodás körülményeire, különösen fontos szempont volt a berendezések energiahatékonysága.

A legnagyobb léptékű fejlesztési munkákat jelentik a ceglédi szennyvíztisztító telep KEHOP pályázat keretén belüli komplett fejlesztése, mely 2022. évben folytatódott és várhatóan 2023. évben befejeződik.

Szintén pályázati forrásokból szükséges a kiskunfélegyházi szennyvíztisztító telep komplex fejlesztése, mely lehetőséget biztosít a környező, 2000 LEÉ alatti települések szennyvíz elvezetésének megvalósítására is. Ezen projekt előkészítő munkái zajlottak 2022-ben.

A csatornaszolgáltatás vonatkozásában 2022. évben a kiemelendő beruházási, felújítási és pótlási feladatok az alábbiak voltak:

- Szivattyúk és keverők felújítása, pótlása.
- Szennyvízcsatorna hálózatok felújítása
- Szennyvízáttemelők felújítása, beleértve a gépészeti és irányítástechnikai berendezéseket
- Fűvők felújítása, pótlása
- Gázmotor felújítás
- Irányítástechnikai berendezések felújítása szennyvíztisztító telepeken.
- Különböző technológiai egységek (homokfogó, gépirács, ülepítő, Dorr-medence) felújításai

JAVÍTÁS-KARBANTARTÁS

A csatornaszolgáltatási ágazat folyamatosan végzi az ellátási területen lévő szennyvízcsatorna hálózatok és Kecskeméten a csapadékcatorna hálózat ellenőrzését, hibaelhárítását és mosását. A hálózati és a szennyvíz, illetve csapadékvíz áttemelőkben keletkező hibák elhárítása, valamint a gépészeti berendezések szükség szerinti javítása és cseréje szintén elsőrendű prioritás. A tisztítóakna fedlapok, víznyelőrácok és az üzemeltetés során adódó egyéb burkolati hibák javítását külső vállalkozó végzi, keretszerződés alapján. Nagy hangsúlyt fektetünk az állapotfelmérésekre és a tervszerű megelőző karbantartásokra. Az ágazat területén lévő közel 400 nagy és 1700 db házi szennyvízáttemelő gépészeti, villamos, irányítástechnikai berendezései – a rendelkezésre álló kapacitás függvényében – évente kétszer, de legalább egyszer ellenőrzésre kerülnek.

A szennyvíztisztító telepeken – ahol a berendezések különösen nagy mechanikai és vegyi igénybevételnek kitéttek – javító karbantartási munkák keretében elvégezzük a kopó alkatrészek cseréjét, valamint tervszerű karbantartás keretében az előírások szerinti folyamatokat.

A villamos berendezések karbantartási munkáinak ellátása saját munkaerővel, illetve szükség esetén a Vízmérő- és szivattyújavító üzem segítségével történik. A speciális gépészeti, irányítástechnikai és műszer-karbantartási munkákat külső vállalkozók végzik, karbantartási keretszerződés alapján.



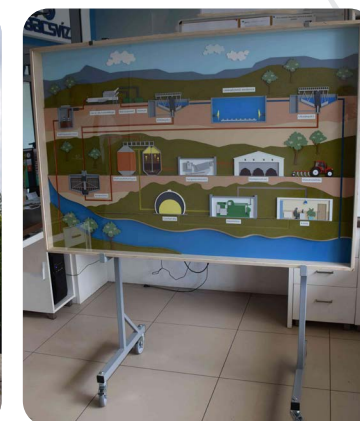
BERUHÁZÁSOK, VÁLLALKOZÁSI MUNKÁK

A TÁRSASÁG TULAJDONÁT KÉPEZŐ ESZKÖZÁLLOMÁNY TEKINTETÉBEN AZ ALÁBBI JELENTŐSEBB BERUHÁZÁSI ÉS FELÚJÍTÁSI MUNKÁKAT VÉGEZTÜK EL:

- + Gázmotor beszerzés a GINOP-2.2.1-15-2017-00080 projekt keretében.
- + Vízvezetési hibaelhárítási terepi munkavégzés folyamatát támogató informatikai rendszer kiépítése.
- + Gumihederes minikotró rakodógép beszerzése a kecskeméti vízvezetési üzem részére.
- + Vízvesztés elemzésre alkalmas mérőkocsi berendezése.
- + Számlanyomtató beszerzése.
- + 2 db makett beszerzése a KEHOP-2.1.7-19-2019-00018 projekt keretében.
- + Munkafolyamat támogató informatikai rendszer kialakítására vonatkozó koncepcióterv és Proof of Concept szállítása.
- + 5 személyes gépkocsi beszerzése a kecskeméti vízvezetési üzem részére.
- + Munkairányító rendszer fejlesztése.
- + Munkafolyamatkezelő rendszer bevezetése leolvasási és mérőcsere folyamatokra.
- + Nagykőrös, Abonyi u. 21. szám alatti telephelyen kerítés építése, mobilgarázs beszerzése, udvar rendezése.
- + Központi raktár 5. sz. helyiségének átalakítása.
- + Térinformatikai alaptérkép frissítése.
- + A kecskeméti I. számú vízműtelep védterületén kerítés építés.
- + SAP fejlesztések
- + Hardver és szoftver eszközök beszerzése
- + Központi SCADA rendszer kialakítása
- + Folyamatirányító és adatátviteli, információs rendszer fejlesztése
- + Üzemeltetésben résztvevő munkagépek és tehergépjárművek beszerzése
- + Üzemeltetésben résztvevő kisművek, szivattyúk, eszközök beszerzése, felújítása

VÁLLALKOZÁSI MUNKÁK

A BÁC SVÍZ Zrt. működési területén a víz- és csatornaszolgáltatási alaptevékenysége mellett **2,008 milliárd forint** összegű másodlagos tevékenységet végzett. Ezek részben a Társaság tulajdonosi önkormányzatainak megrendelésére végzett víziközmű felújítási munkák és új beruházások voltak. Jelentős mennyiségű vállalkozási árbevételt tesz ki a laboratórium munkája, melyet külső megrendelőknek végeznek. Ugyanígy vállalkozási árbevételt termel a vízmérőjavító üzem, a szennyvízcsatorna vizsgálatok, a vízvesztés elemzések készítése, a műszaki tervezés, a szennyvízszállítás.



KIEGÉSZÍTŐ TEVÉKENYSÉGEK



VÍZMINŐSÉG-ELLENŐRZÉS

Kecskeméten működő Laboratóriumunk a MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány szerinti akkreditációval rendelkezik. Korszerű műszerekkel rendszeresen ellenőrizzük vízbázisainkat, a vízkezelőművek megfelelő működését és a Társaságunk által szolgáltatott ivóvíz minőségét. Medencés fürdővizek és használati melegvizek Legionella vizsgálatait is végezzük akkreditáltan. Környezetünk védelme érdekében folyamatosan vizsgáljuk a szennyvíztisztító telepekre befolyó nyers és az onnan távozó tisztított szennyvíz, a befogadóban lévő felszíni víz összetételét, a szennyvíztisztítás során keletkező szennyvíziszap és komposzt minőségi paramétereit, vízbázisainkon és szennyvíztisztító telepeinken található monitoring kutak vízösszetételét. Feladatunk új ivóvíz és szennyvíztisztító telepek próbaüzemi vizsgálatainak elvégzése, felszín alatti vizek gáz-víz viszony meghatározása, valamint öntözővíz mintavételeket és vizsgálatokat is végzünk akkreditáltan. Részt veszünk ivóvíz- és szennyvízkezelési technológiák laboratóriumi és félüzemi kísérleteinek lebonyolításában, az eredmények értékelésében.

2020. július 1-jétől a laboratóriumi feladatokat új telephelyen, az Izsáki úton, egy korszerű, gyönyörű munkakörnyezetben végezzük.

A BÁCSVÍZ Zrt. szervezeti egységei részéről érkező megbízásokon túl, külső ügyfelek megrendeléseit is teljesítjük. A rugalmas, pontos és versenyképes áron nyújtott szolgáltatásainkat magánszemélyek, élelmiszeripari vállalkozások, fürdő-üzemeltetők és környezetvédelmi szolgáltatást nyújtó vállalkozások veszik igénybe. A külső megrendelésekből származó árbevétel 2022-ben meghaladta az 58 millió Ft-ot, ez a teljes árbevétel 43%-a.



VÍZHÁLÓZAT-VIZSGÁLAT

A feladatunk elsősorban a hálózati veszteség csökkentése érdekében folyamatosan végzett hibahely behatároló vízvesztés-elemzés, melyet akusztikus műszerekkel felszerelt mérőkocsival végzünk a szolgáltatási területünkhöz tartozó települések vízellátó hálózatain. Az általunk rögzített adatok a vízhálózat-rekonstrukciók tervezésénél is hasznos segítséget nyújtanak.

Célunk, hogy lehetőségeinket kihasználva növeljük a külső (pl.: önkormányzati, egyéb szolgáltatói és lakossági), megkeresésekre végzett munkáink számát a megrendelők megaláztatására. A vállalásból adódó teljesítményünk aránya, mely főleg tűzcsapok engedélyeztetési eljáráshoz szükséges paramétereinek méréséből valamint belső, csatlakozó vízhálózatokon végzett műszeres hibakereséséből áll, az egység összes teljesítményén belül, 2022-ben megközelítőleg 36% volt.



KIEGÉSZÍTŐ TEVÉKENYSÉGEK



CSATORNAHÁLÓZAT TISZTÍTÁS ÉS VIZSGÁLAT

A csatornaszolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó tevékenységünk a csatornahálózatok szakszerű üzemeltetése, az üzemzavarok gyors elhárítása. Az alaptevékenység mellett külső megrendelés esetén vállalkozunk szennyvízszállításra, élelmiszeripari melléktermékek szállítására szennyvíz és csapadékvíz csatornák tisztítására, ellenőrzésére. A feladatok elvégzéséhez rendelkezésünkre áll 3 db mosó- szívó, 6 db szívó és 4 db mosó gépjármű, illetve egy korszerű csatornavizsgáló kamerás autó.



GÉPÉSZETI ÉS GÉPJÁRMŰ ÜZEM

Gépészeti és gépjármű üzemünk vízmérő javító és hitelesítő laboratóriumában három hitelesítő berendezés áll rendelkezésre a MID-es, ultrahangos, indukciós és sarokvízmérők hitelesítésére.

Az üzem munkatársainak feladata társaságunk szennyvízszivattyúinak és keverőinek karbantartása és javítása is, eredeti alkatrészek felhasználásával. Az üzem a belső igényeken túl külső megbízásokat is fogad, amiket megrendelőink igényeihez igazodva, rövid határidővel teljesít.

Társaságunk korszerű gépjárműparkkal rendelkezik szállítási feladatok ellátásához, valamint a hibaelhárítási, mélyépítési munkák végzéséhez. Gépjármű üzemünk munkatársai gondoskodnak a gépjárművek és munkagépek javításáról karbantartásáról, megfelelő műszaki állapotuk fenntartásáról, valamint szükség szerinti beszerzésükről, cseréjükről.



KIEGÉSZÍTŐ TEVÉKENYSÉGEK



TÉRINFORMATIKAI ADATSZOLGÁLTATÁS

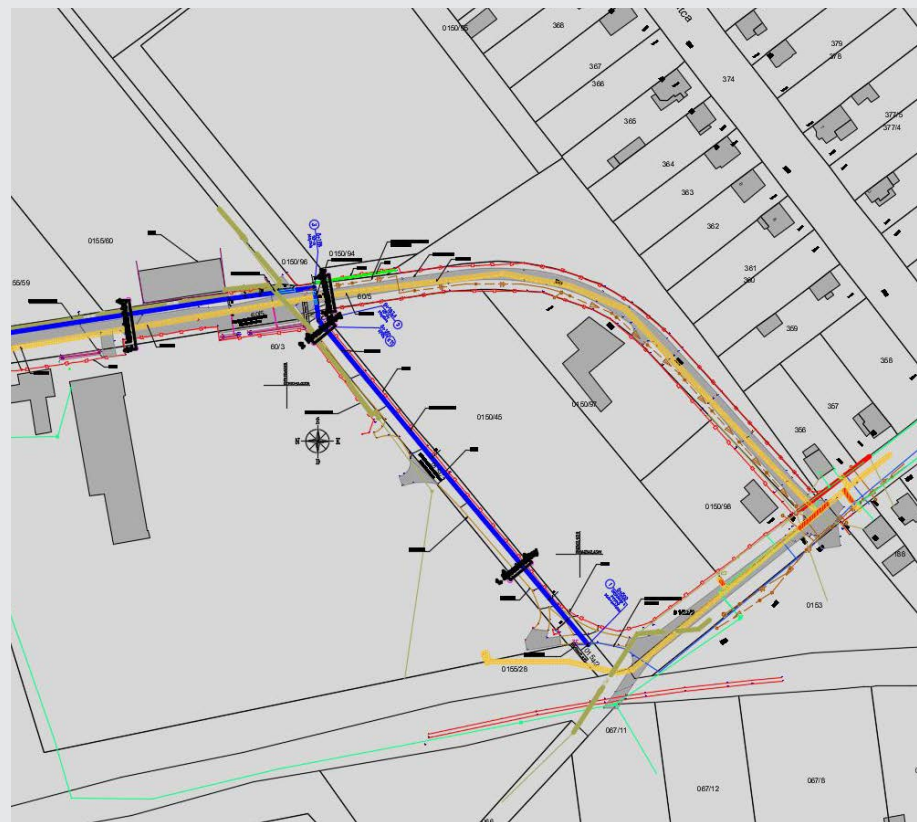
A Fejlesztési és térinformatikai osztály a társaság teljes működési területén támogatja az ágazatok, valamint a többi üzemegység működését a biztonságtechnikai, informatikai adat-átviteli és kommunikációs rendszerek üzemeltetésével, fejlesztésével. Az osztály munkatársai felügyelik a Műszaki Információs Rendszert, a folyamatirányító rendszert, valamint a Társaság energiagazdálkodását.

A térinformatikai területen dolgozó munkatársak végzik a geodéziai beméréseket, a digitális térképi állományok létrehozását és a közműegyzetetést. Térképi állományainkkal állunk az önkormányzatok, a társközművek és tervezők rendelkezésére.



MŰSZAKI TERVEZÉS

Tervezőnk elsősorban vonalas jellegű létesítmények, valamint közműsatlakozások tervezését végzi, társaságon belüli és külső megrendelésre egyaránt.



GAZDÁLKODÁS

+ EREDMÉNY

Társaságunk az előző évekhez hasonlóan eredményesen zárta az évet, a 2022-ben elért adózott eredmény 13.426 ezer Ft. Az Igazgatóság és Felügyelő Bizottság a BÁCSVÍZ Zrt. 2022. évi rendes Közgyűlésének az Éves Beszámoló elfogadására tesz javaslatot, indítványozva a Társaság 2022. évi gazdálkodásából származó adózott eredmény fejlesztési céllal történő eredménytartalékba helyezését. 2022-ben árbevételünknek 80,00 %-a származik a víz- és csatornaszolgáltatási tevékenységünkől, ezért a gazdálkodás helyzetét alapvetően az alaptevékenység értékesített mennyiségének alakulása határozza meg továbbra is.

Vízszolgáltatás esetében a bázishoz képest 5,08 %-os, a tervhez viszonyítva 4,00 %-os növekedést realizáltunk. A csatornaszolgáltatás értékesítési adataiban szintén emelkedés tapasztalható, 2021-hez képest 2,15 %-kal, a tervezett mennyiséghez hasonlítva 4,67 %-kal emelkedett.

Felhasználói kategóriánként elmondható, hogy a lakossági szegmens felé kiszámlázott mennyiség a vízszolgáltatás esetében a prognózist 2,37%-al meghaladja, míg a csatornaszolgáltatás tekintetében 5,38 % többletértékesítés figyelhető meg. A nem lakossági szegmens felé kiszámlázott mennyiség vonatkozásában a víz- és csatornaértékesítés meghaladja a tervezett értékeket. (víz 6,04 %; csatorna 3,17 %)

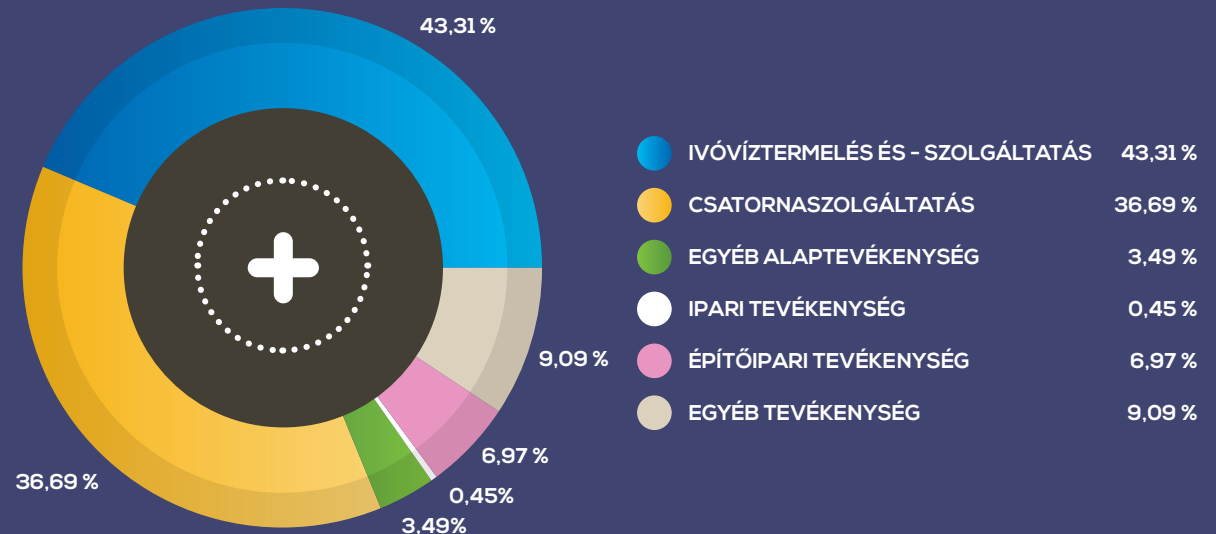
ADÓZÁS ELŐTTI ÉS ADÓZOTT EREDMÉNY ALAKULÁSA (adatok ezer Ft-ban)

Év	Adózás előtti eredmény	Adózott eredmény
2018.	363 357	191 166
2019.	334 079	147 980
2020.	38 715	38 715
2021.	95 187	29 007
2022.	7 646	13 426

BEVÉTELEK ÖSSZETÉTELE (adatok ezer Ft-ban)

MEGNEVEZÉS	2021. év	2022. év
Értékesítés nettó árbevétele	9 487 704	10 040 721
Aktivált saját teljesítmények értéke	27 101	51 400
Egyéb bevételek	451 137	913 409
Pénzügyi műveletek bevételei	267	33 528
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	9 966 209	11 039 058

BEVÉTEL MEGOSZLÁSA TEVÉKENYSÉGEK SZERINT



+ BEVÉTELEK, KIADÁSOK

A 2022. évi teljes bevétel az aktivált saját teljesítmények értékét is figyelembe véve 11.039.058 ezer Ft, ennek 90,96 %-a az értékesítés nettó árbevételéből, 8,27 %-a pedig egyéb bevételből származik. Az értékesítés nettó árbevétele 10.040.721 ezer Ft, mely 5,83 %-kal, 553.017 ezer Ft-tal meghaladja a 2021. évi értéket.

A 2022. évi összes költség, ráfordítás 11.022.109 ezer Ft, ennek 81,35 %-a az alaptevékenységgel összefüggésben merült fel. A költségeken, ráfordításokon belül a legnagyobb részarányt az anyagjellegű ráfordítások képviselik 49,93 %-kal, ezt követik a személyi jellegű ráfordítások 39,45 %-kal.

Az anyagjellegű ráfordításokból 47,59% az anyagköltség, 34,25% az igénybevett szolgáltatások értéke, 6,94% az egyéb szolgáltatások értéke, 0,44% az eladott áruk beszerzési értéke és 10,78% az eladott (közvetített) szolgáltatások értéke.

.....

KÖLTSÉGEK, RÁFORDÍTÁSOK ALAKULÁSA (adatok ezer Ft-ban)

MEGNEVEZÉS	2021. év	2022. év	Változás %
Anyagjellegű ráfordítások	4 390 016	5 503 652	25,37%
Személyi jellegű ráfordítások	4 043 969	4 348 462	7,53%
Értékcsökkenési leírás	351 344	361 488	2,89%
Egyéb ráfordítások	1 073 822	808 507	-24,71%
ÖSSZES KÖLTSÉG, RÁFORDÍTÁS	9 859 151	11 022 109	11,80%

.....

ÉRTÉKESÍTÉS NETTÓ ÁRBEVÉTELÉNEK ÖSSZETÉTELE (adatok ezer Ft-ban)

MEGNEVEZÉS	2021. év	2022. év	Változás %
Ivóvíztermelés és -szolgáltatás	4 132 104	4 348 438	5,24%
Csatornaszolgáltatás	3 599 631	3 684 378	2,35%
Egyéb alaptevékenység	343 815	350 144	1,84%
Ipari tevékenység	80 142	44 858	-44,03%
Építőipari tevékenység	635 543	700 116	10,16%
Egyéb tevékenység	696 469	912 787	31,06%
BÁCSVÍZ ZRT. ÖSSZESEN	9 487 704	10 040 721	5,83%

.....

ÉRTÉKESÍTÉS NETTÓ ÁRBEVÉTELÉNEK ALAKULÁSA 2018 - 2022.
(adatok ezer Ft-ban)



MÉRLEGADATOK 2021 - 2022.
(adatok ezer Ft-ban)

MEGNEVEZÉS	2021. év	2022. év	Eltérés a 2021. évihez képest
A. BEFEKTETETT ESZKÖZÖK	4 129 624	3 597 042	-12,90%
I. Immateriális javak	168 342	172 469	2,45%
II. Tárgyi eszközök	3 491 845	3 409 202	-2,37%
III. Befektetett pénzügyi eszközök	469 437	15 371	-96,73%
B. FORGÓESZKÖZÖK	2 524 655	2 716 452	7,60%
I. Készletek	105 141	147 502	40,29%
II. Követelések	1 543 963	1 624 853	5,24%
III. Értékpapírok	0	0	-
IV. Pénzeszközök	875 551	944 097	7,83%
C. AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	231 545	412 635	78,21%
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	6 885 824	6 726 129	-2,32%

MEGNEVEZÉS	2021. év	2022. év	Eltérés a 2021. évihez képest
D. SAJÁT TŐKE	3 552 860	3 566 286	0,38%
I. Jegyzett tőke	3 100 904	3 100 904	0,00%
II. Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0	-
III. Tőketartalék	0	0	-
IV. Eredménytartalék	422 949	451 956	6,86%
V. Lekötött tartalék	0	0	-
VI. Értékelési tartalék	0	0	-
VII. Adózott eredmény	29 007	13 426	-53,71%
E. CÉLTARTALÉKOK	716 964	236 342	-67,04%
F. KÖTELEZETTSÉGEK	1 832 397	2 065 709	12,73%
I. Hátrasorolt kötelezettségek	0	0	-
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek	291 176	238 235	-18,18%
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	1 541 221	1 827 474	18,57%
G. PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	783 603	857 792	9,47%
FORRÁSOK ÖSSZESEN	6 885 824	6 726 129	-2,32%

+ VAGYONI HELYZET ÉS TŐKESZERKEZET

Társaságunk eszközeinek 2022. évi záróértéke 6.726.129 ezer Ft, amely 2,32 %-kal elmarad a 2021. évi záró értéktől. A befektetett eszközök záró értéke 12,90 %-kal marad el a 2021. évi összegtől. Az eszközök összetételét tekintve 53,48 % a befektetett eszközök aránya. Ebből a tárgyi eszközök aránya 50,69 %-ot testesít meg, melynek szerepe – a tevékenység sajátosságainak megfelelően – az eszközökön belül kiemelkedő. A forgóeszközök értéke 7,60 %-kal, 191.797 ezer Ft-tal emelkedett, aránya az eszközökön belül 40,39 %. A készletek 40,29%-kal, 42.361 ezer Ft-tal, a követelések 5,24 %-kal, 80.890 ezer Ft-tal, a pénzeszközök záró értéke 7,83 %-kal 68.546 ezer Ft-tal emelkedett az előző évhez viszonyítva. A BÁCSVÍZ Zrt. által bérleti-üzemeltetési szerződés alapján működtetett víziközművek bruttó értéke 134.596.543 ezer Ft, mely érték 1,42 %-kal magasabb a 2021. évinél.

A Társaság tőkeellátottsága alapján megállapítható, hogy a vállalkozás eszközeinek 53,02 %-át, befektetett eszközeinek 99,14 %-át finanszírozza a saját tőke.

A saját tőke növekedési mutató 0,44 százalékponttal emelkedett 2021. évhez képest. A jegyzett tőke változatlan maradt, míg a saját tőke a tárgyévi adózott eredménnyel 0,38%-kal, 13.426 E Ft-tal emelkedett.

A Társaság mérlegkészítéskor 238.235 ezer Ft hosszú lejáratú kötelezettséggel rendelkezik, mely a laboratórium építésére 2019-ben felvett beruházási hitel éven túl esedékes tőkerészét tartalmazza. A források belső összetételét tekintve a legjelentősebb részarányt továbbra is a saját tőke teszi ki, amely 53,02%-ot képvisel, a kötelezettségek aránya pedig 30,71 %.

+ MUTATÓSZÁMAINK

Az eszközállomány alapján számított hatékonysági mutató értéke 0,22 százalékponttal csökkent az előző évi arányszámhoz viszonyítva. A hatékonysági mutató negatív irányú változása annak tudható be, hogy az adózott eredmény 53,71%-kal, 15.581 E Ft-tal romlott a 2021. évi eredményszinthez képest, míg az eszközök értéke kisebb mértékben, 2,32%-kal, 159.695 E Ft-tal csökkent.

A tőkearányos jövedelmezőségi mutató értéke az eszközhatékonysági mutatók elmozdulásával azonos irányban változott. A 2021. évihez képest kedvezőtlenebb értéket mutat 0,44 százalékponttal, ami az adózott eredmény 53,71%-os, 15.581 E Ft-ot jelentő csökkenéséből és a saját tőke 0,38%-os, 13.426 E Ft-ot mutató emelkedéséből fakad.

A Társaság likviditási helyzete továbbra is stabil. A likviditási mutató értéke 1,49, amely meghaladja az általánosan elvárt 1,3-as szintet. Az egy éven belül lejáró kötelezettségek és forgóeszközök aránya kedvező, az éven belül mobilizálható eszközök a rövid lejáratú kötelezettségeknek másfélszeresét teszik ki. A hosszú távú likviditási mutató értéke 5,83%-ról -0,80%-ra csökkent. Összegzőként elmondható, hogy a Társaság pénzügyi helyzete megfelelő, likviditási problémák 2022. évben nem voltak. 2022. évben sem volt az állami költségvetéssel, a társadalombiztosítással és a szállítókkal szemben lejárt hátralékunk, kötelezettségeinket teljesítettük. A kiegyensúlyozott gazdálkodás eredményeként folyószámlahitel igénybevételére nem került sor.

ÜZEMELTETETT TÁRGYI ESZKÖZÖK BRUTTÓ ÉRTÉKE (adatok ezer Ft-ban)

MEGNEVEZÉS	2021. év	2022. év	Változás %
Saját tulajdon	7 730 229	8 008 192	3,60%
Önkormányzati tulajdon	132 714 734	134 596 543	1,42%
ÖSSZES ÜZEMELTETETT TÁRGYI ESZKÖZ BRUTTÓ ÉRTÉKE	140 444 963	142 604 735	1,54%

A TÁRSASÁGOT JELLEMZŐ FŐBB ADATOK

	2021.	2022.
Közműves ivóvízellátásban részesülő lakosság száma (fő)	286 000	286 000
Csatornaszolgáltatásban részesülő lakosság száma (fő)	234 000	235 0000
Az ellátott terület összes lakossága (fő)	358 000	357 000
Összes víztároló kapacitás (m ³)	37 736	37 736
Víztermelő kutak száma (db)	219	215
Vízmű víztermelő kapacitása (m ³ /d)	192 186	192 186
Szennyvíztisztító kapacitás (m ³ /d)	80 714	80 664
Termelt ivóvíz (ezer m ³)	19 995	20 314
Vízbekötések száma összesen (db)	116 079	116 953
Felhasználási helyek száma összesen - vízszolgáltatás (db)	147 292	148 164
Felhasználási helyek száma összesen - csatornaszolgáltatás (db)	116 429	117 679
Értékesített ivóvíz (ezer m ³)	15 135	15 904
Elvezetett szennyvíz (ezer m ³)	14 816	14 017
Tisztított szennyvíz (ezer m ³)	14 927	14 125
Vízhálózat hossza (km)	2 717	2 725
Csatornahálózat hossza (km)	1 883	1 877
Villamosenergia felhasználás - ivóvízellátáshoz (MWh)	9 716	9 759
Villamosenergia felhasználás - szennyvízelvezetéshez, - tisztításhoz (MWh)	13 763	13 545
Üzemeltetett tárgyi eszközök bruttó értéke (millió Ft)	140 445	142 605

SZOLGÁLTATÁSI DÍJKRÓL

+ A DÍJ MEGÁLLAPÍTÁSA

Az ivóvíz-, valamint a szennyvízcsatorna-szolgáltatás díja hatóságilag megállapított, maximált ár. A szolgáltatási díjak tekintetében az árhatósági jogkört - a többször módosított 1990. évi LXXXVII. törvény alapján - 2011. évig a települési önkormányzat képviselő-testülete gyakorolta. Szolgáltatási területünkön a díjakat a 2007-től 2011-ig terjedő időszakra a BÁCSVÍZ Zrt. Közgyűlésének 14/2006. (IX.4.) számú határozata, a díjképzés alapelvét tartalmazó Árszabályzat alapján, településenként önkormányzati rendeletben állapították meg.

A víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) azonban módosította a korábbi díjmeghatározási gyakorlatot, maximalizálta a 2012-re érvényesíthető díjemelés mértékét, és megszüntette az önkormányzatok vonatkozó árhatósági jogkörét. A 2013. évi LIV. törvény értelmében a rezsicsökkentést is érvényesíteni kell a lakossági szolgáltatási díjtételekben. A jogszabályok alapján a szolgáltatási díjak a 2021. évihez képest változatlanok maradtak. A díjrendszer kialakításánál egyre hangsúlyosabb lett az EU Víz Keret irányelvben is érvényesülő szempont, amely szerint „a szennyező, illetve a felhasználó fizet”. Ennek alapján a víz-, valamint csatornadíjaknak tartalmazniuk kell a használattal járó összes költséget, mert ez biztosítja a fenntartható vízgazdálkodást.

+ A DÍJ ÖSSZETEVŐI

A szolgáltatási díj számlázandó alapdíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díj. Az alapdíj meghatározott összegű rendelkezésre állási díj, melynek közgazdasági funkciója a szolgáltató állandó költségeinek fedezete. Az alapdíjat felhasználási helyenként kell megfizetni és a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint, a rendelkezésre állással arányosan differenciálni szükséges.

A fogyasztással arányos díj rendeltetése a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan felmerülő változó költségek fedezete, amely a fogyasztott mennyiség (m³) alapján kerül meghatározásra.

A vízterhelési díj az a díjtétel, melyet a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény szerint a szennyvíztisztító telepet, illetve a közüzemi csatornahálózatot működtető szolgáltató a terhelés arányában jogosult a szolgáltatást igénybe vevőkre átterhelni. Szolgáltatásunk díjaira a mindenkor hatályos ÁFA törvény szerinti mértékű adót számítunk fel.



A SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁNÁL ÉRVÉNYESÜLNIE KELL AZ ALÁBBI ALAPELVEKNEK:

A díjaknak ösztönözniük kell a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevitelét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését.

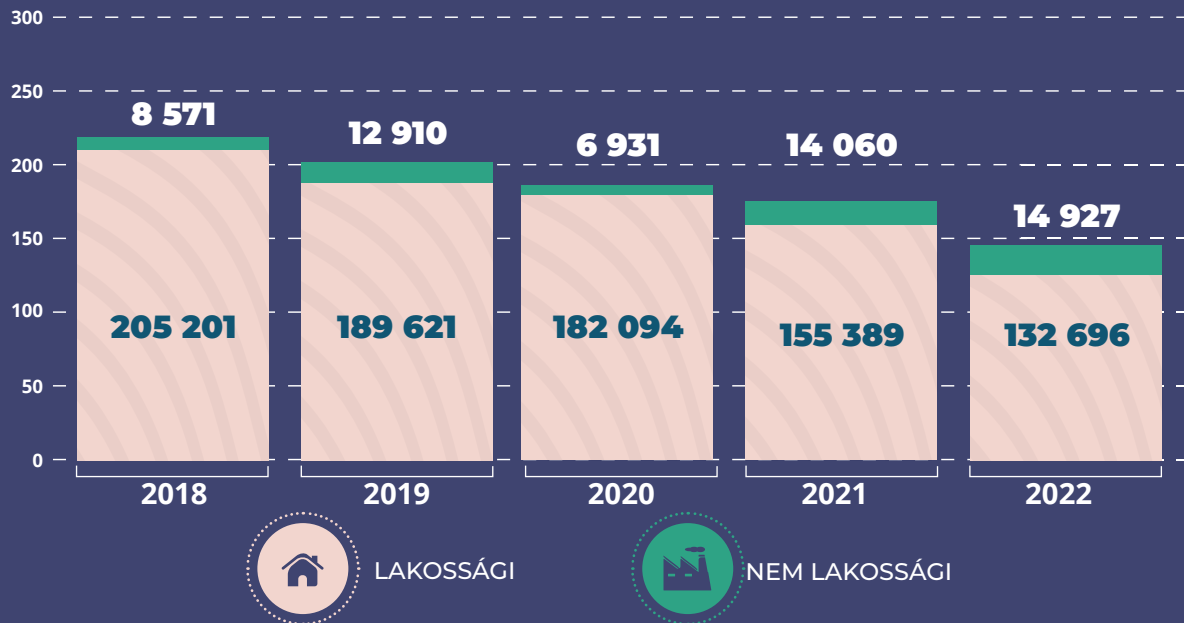
Figyelembe kell venni a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázisvédelem indokolt költségeit.



A szolgáltatást igénybe vevő felhasználó szerint a szolgáltatási díj tekintetében meg kell különböztetni lakossági és nem lakossági díjakat. A vksztv. 64.§ (4) Bekezdés alapján lakossági díjon kell elszámolni.



KINTLÉVŐSÉGEK 2018 - 2022. (adatok ezer Ft-ban)



+ HÁTRALÉKKEZELÉS

Díjfizetés elmaradása esetén a felhasználó díjfizetési kötelezettségét és számlakifogásolási jogát, valamint a szolgáltató jogait és a követendő eljárást a Vksztv. valamint az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szabályozza.

Társaságunk a nem fizető felhasználók miatt keletkező hátralékot fenti jogszabályok, a BÁCSVÍZ Zrt. hatályos Üzletszabályzata, és a vonatkozó egyéb jogszabályokban foglaltak szerint kialakított szabályzat alapján kezeli. 2022. december 31-én az alaptevékenységből származó, határidőn túli vevőkövetelések összege a tárgyévi alaptevékenység árbevételének 1,83 %-a, összesen 147.623 ezer Ft volt, amely a 2021. évhez viszonyítva 21.826 ezer Ft-tal csökkent.

A kintlévőség kezelése a víziközmű-szolgáltatók, így Társaságunk egyik legnagyobb erőfeszítést igénylő feladata. Kiemelten kezeljük a társasházi, valamint a mellékmérővel rendelkező felhasználók hátralékait. Minden esetben megegyezésre törekszünk felhasználóinkkal, méltányolva nehéz anyagi és egyéb körülményeiket (részletfizetés, fizetési haladék).

A nem fizető felhasználóink részére fizetési felszólítást küldünk. Írásbeli kérelem alapján lehetőség van részletfizetés megadására. Eredménytelenség esetén – a jogszabályokban foglalt előírások betartása mellett – a szolgáltatást korlátozzuk, valamint a kintlévőség behajtására jogi eljárást kezdeményezünk.



ÜGYFELEINKÉRT

Felhasználóink 7 ügyfélszolgálati irodában tudják a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos ügyeiket személyesen intézni. Személyes ügyintézésre elsődlegesen időpontfoglalást követően nyílik lehetőség, amit ügyfeleink telefonon ügyintéző segítségével vagy önkiszolgáló módon a BÁCSVÍZ applikációban és a www.bacsviz.hu oldalon tudnak megtenni. Munkatársaink és ügyfeleink egészségének megővésérdekében az ügyintézői pultokra felszerelt plexilapokat továbbra is fenntartottuk. Az időpontfoglalás bevezetésével a személyes ügyfélforgalom sokkal kiegyensúlyozottabb lett, az ügyfélszolgálati irodákban történő átlagos várakozási idő 4 perc alá csökkent. Ezzel ügyfeleink számára is elfogadottá és egyre kedveltebbé vált az időpontfoglalás lehetősége.

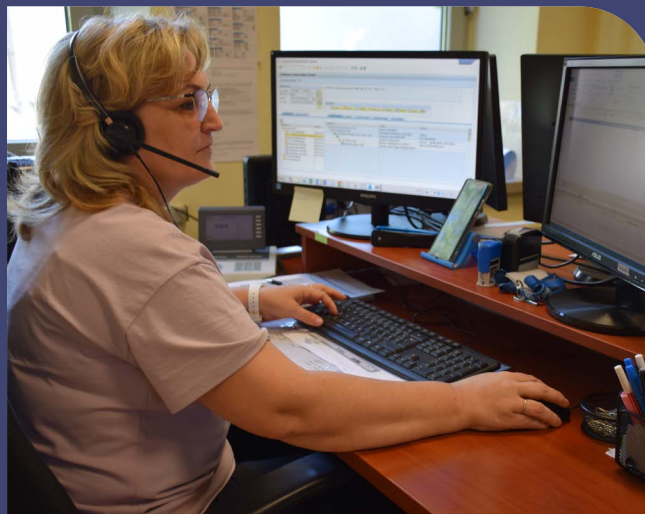
2022-ben a beérkező ügyfélmegkeresések száma nem változott a korábbi évekhez képest. Felhasználóink személyesen, telefonon, postai és elektronikus levélben, on-line felületen és mobil applikációk segítségével közel 89000 esetben keresték meg ügyfélszolgálatunkat. Telefonon keresztül 46 196 db hívást fogadtunk. A folyamatosan növekvő telefonos ügyfélforgalom kezelése érdekében erőforrás átcsoportosítást és technikai fejlesztéseket hajtottunk végre, az egy időpontban rendelkezésre álló telefonos ügyintézői munkaállomások számát növelve, 9-10 munkatársunk fogadta folyamatosan a telefonhívásokat. Minden erőfeszítésünk ellenére az átlagos várakozási idő 1,4 percre növekedett, a beérkező hívások közel 73 %-át 30 másodpercen belül fogadtuk.

A 30 820 db írásbeli megkeresés 93 %-a elektronikus csatornán érkezett, ami jelzi azt a tendenciát, hogy az elektronikus megkeresések felé tolódik az arány. Elektronikus ügyfélszolgálatunk folyamatosan felhasználóink rendelkezésére áll, amelyen keresztül személyes megjelenés nélkül intézhető a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos ügyek.

Folyamatosan emelkedik az elektronikus számlára váltó felhasználók száma. 2022-ben az e-számlások száma közel 40 %-kal emelkedett a 2021-es adatokhoz viszonyítva, ami azt jelenti, hogy felhasználóink 12,6 %-a költségtakarékos fizetési megoldással rendezi számláját. 2022. utolsó negyedében

nyereményjátékot indítottunk azon felhasználók körében, akik e-számlára váltottak. 3 értékes nyereményt sorsoltunk ki, amiről honlapunkon és a helyi sajtóban is tájékoztatást adtunk. A sikeres akció eredményeként csaknem 2000 felhasználó váltott e-számlára. Munkatársaink továbbra is jó szívvvel ajánlják az e-számlát a tényleges ügyintézők során, és megőriztük az egyszerű 3000 Ft-os váltási kedvezményt, ami sok felhasználót meggyőz az e-számla előnyeiről. Az elektronikus számlát igénylő felhasználók jellemzően digitális fizetési megoldással egyenlítik ki víz- és csatornadíj számláikat. 2022-ben az elektronikus ügyfélszolgálat webes és mobil applikációs felületén 81 491 db számlát bankkártyával fizettek ki a felhasználóink 714 098 843 Ft összegben. A mobil eszközzel történő fizetések aránya a teljes elektronikus felületen történő kártyás fizetéseknek a 35%-át teszi ki, mely mutatja, hogy felhasználóink szívesen alkalmazzák a számukra kényelmes, a szolgáltató számára pedig kevesebb járulékos költséggel járó számlakiegyenlítési megoldásokat.

2022-ben a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal által koordinált országos felhasználói elégedettség mérést végeztünk, amelynek az összesített eredménye 2020. évi értékhez viszonyítva is emelkedett, jelezve felhasználóink víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos általános elégedettségét.



81 491

BANKKÁRTYÁVAL
KIFIZETETT SZÁMLA



46 196

TELEFONOS
ÜGYFÉLMEGKERESÉS

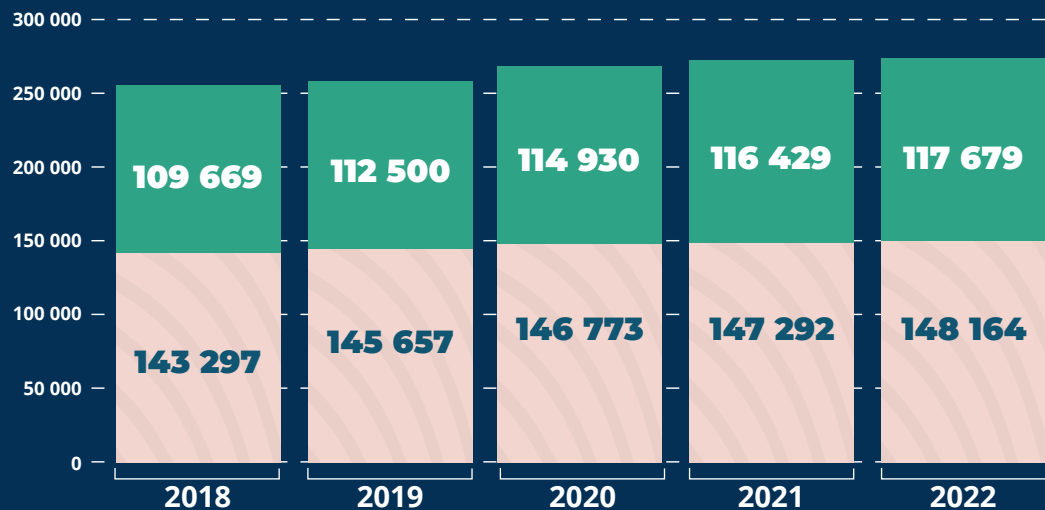


30 820

POSTAI / ELEKTRONIKUS
ÜGYFÉLMEGKERESÉS



VÍZ- ÉS CSATORNASZOLGÁLTATÁS
 FELHASZNÁLÁSI HELYEK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA 2018 - 2022.
 (adatok darabszámban)



VÍZSZOLGÁLTATÁS

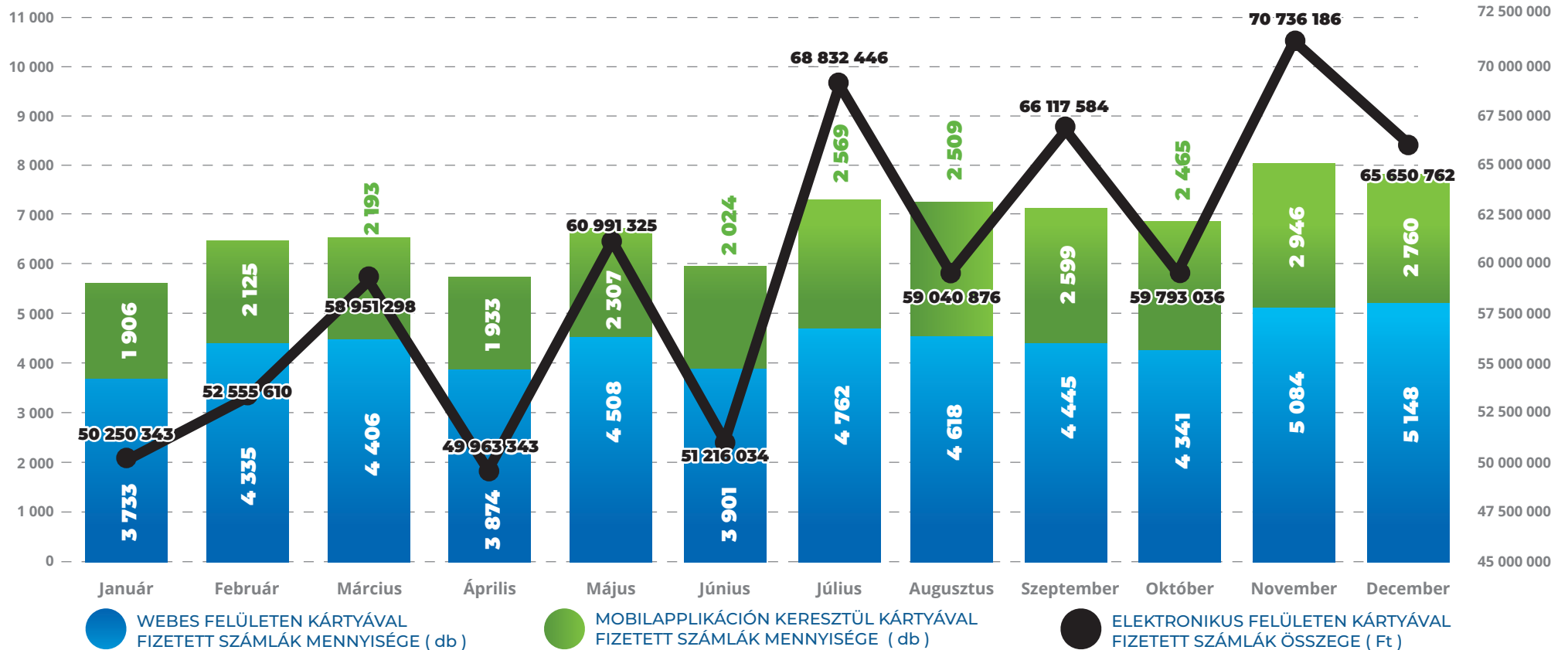


CSATORNASZOLGÁLTATÁS

E-SZÁMLÁS FELHASZNÁLÓK SZÁMA
 (adatok darabszámban)



BANKKÁRTYÁS FIZETÉSEK ALAKULÁSA 2022-BEN



HUMÁNTŐKÉNK A LEGFONTOSABB ERŐFORRÁSUNK

A BÁCSVÍZ Zrt. szolgáltatói pozíciójának és eredményességének megőrzéséhez alapvető fontosságú a menedzsment által aktualizált vállalati stratégia, melyben meghatározott célokat továbbra is felkészült és elkötelezett munkatársakkal közösen, kiemelkedő teljesítmény által kívánjuk elérni.

A víziközmű-szolgáltatás élvonalában hisszük, hogy működésünk egyik legfontosabb eleme az eszközeinket, rendszereinket üzemeltető szakembergárda, és hogy munkafolyamataink hatékony fejlesztése mellett eredményességünkhöz nagymértékben hozzájárul munkavállalóink elkötelezettsége.

Humán erőforrás-gazdálkodásunk prioritásai – igazodva a Társaság stratégiai céljaihoz – a folyamatos, biztonságos és színvonalas szolgáltatás nyújtásához szükséges munkaerő biztosítása, az eredményes működést lehetővé tevő racionális létszámgazdálkodás, valamint a munkáltatói stabilitás erősítése a munkavállalói elégedettség megőrzése, továbbá emelése által. A 2022. évben 561 fő volt az átlagos állományi létszám, 2022. december 31-én 580 fő volt munkavállalói állományunk.

Szakembereink képzettek, az üzemeltetés műszaki és gazdasági irányítását, felügyeletét végző vezetőink rendelkeznek a jogszabályokban előírt végzettséggel és szakmai tapasztalattal. Továbbra is kiemelten kezeljük munkavállalóink szakmai fejlesztését annak érdekében, hogy a műszaki, a technológiai és a gazdasági változásokat képesek legyenek rugalmasan kezelni, és hogy fenntartsuk felhasználóink, tulajdonosaink elégedettségét, szolgáltatásunk színvonalának emelése, gazdálkodásunk eredményességének biztosítása révén.

Szakembereink számára, a speciális helyzet ellenére, jellemzően online módon, a Magyar Víziközmű Szövetség szervezésében megvalósuló ágazati specifikus képzéseket, szakmai napokon való részvételt biztosítunk, ahol a társcégek munkatársaival tudás- és tapasztalatcserére nyílik lehetőségük, így ismereteket szerezhetnek az ágazat többi szereplőjének jó gyakorlatairól.

A szükséges szaktudással rendelkező munkaerő biztosítása érdekében az utánpótlás nevelésre is nagy hangsúlyt fektetünk, ezáltal aktív részt vállalunk a szakmai szövetség erre a célra létrehozott munkacsoportjának munkájában (pályázati programok, duális képzés, ágazati online népszerűsítő kampány, kamarai együttműködések kialakítása stb.).

2022. évben továbbra is a cég egyes szakterületein felmerülő képzési igények alapján valósítottuk meg az oktatásokat. A lifelong learning, azaz munkatársaink élethosszig tartó szakmai képzése mellett kiemelt feladatunknak tekintjük személyiségfejlesztésük támogatását, a minél komplexebb szemléletmód kialakítása, továbbá az együttműködésen, bizalmon alapuló vállalati kultúra elősegítése érdekében.

Továbbra is figyelemmel kísérjük a pályázati lehetőségeket, a korábbi GINOP nagy munkavállalói létszámot érintő képzési pályázat lezárása után sikeresen valósítottuk meg a KEHOP lakossági szemléletformálást célzó projektet is, mely két éven átívelő feladatként szintén széles munkavállalói kör bevonásával valósul meg.

Az évről-évre ismétlődő programok mellett számos kreatív kezdeményezés tette még egyedi közösségi megmozdulásainka, melyeket, sikeres megvalósítás után, hagyományteremtő céllal viszünk tovább a következő években.



KOMMUNIKÁCIÓ

A BÁCSVÍZ Rt. kommunikációs tevékenységének célja, hogy bizalmi légkört alakítson ki és tartson fenn a Részvénytársaság és környezete között úgy, hogy valamennyi érdekelt fél a szükséges mélységig kapjon rendszeres tájékoztatást a víziközmű-szolgáltatásról. Célunk az, hogy ezáltal a cég szolgáltatói és környezetvédelmi tevékenysége ismert legyen, emellett pedig biztosuk az érdekelt felektől származó információk átvételét, dokumentálását és hatékony felhasználását.

Társaságunk rendkívül nagy hangsúlyt fektet mind a külső, mind a belső kommunikációra. Fontos számunkra, hogy valamennyi érdekelt fél megismerje tevékenységünket, célkitűzéseinket, eredményeinket. Ennek érdekében szoros együttműködést építettünk ki a szolgáltatási területünkön működő médiumokkal, hogy üzeneteink mindig időben és pontosan eljussanak az érintettekhez.

Rádiós és televíziós, valamint nyomtatott sajtóban megjelenő közleményeinken, hirdetéseinken, újságcikkeinken, riportjainkon túl saját kiadványok útján igyekszünk minél több információt közreadni a BÁCSVÍZ Zrt. aktualitásairól, híreiről, eseményeiről. A közérdekű tudnivalók honlapunkon is naprakészen érhetők el, valamint rendszeresen mellékelünk tájékoztatókat és hírleveleket számláinkhoz.

Mindezekon túl munkatársaink számos helyszínen és időpontban tartanak előadásokat és tájékoztatókat a különböző eseményeken (lakos-

sági fórumok, víziközmű-szolgáltatáshoz, környezetvédelemhez kapcsolódó rendezvények, szakmai és nyílt napok, iskolai előadások stb.), hogy a lehető legszélesebb körű tájékoztatást nyújtsák a szakmánk, munkánk, tevékenységünk iránt érdeklődők számára.

A külső kommunikációval párhuzamosan működtetjük belső kommunikációs csatornáinkat is, hiszen munkatársaink megfelelő időben és megfelelő minőségben történő informálása, tájékoztatása meghatározó mindennapi életünkben. Eszközeink ennek megvalósítására a rendszeresen megjelenő belső újság, az intranet, a minden szervezeti egységnél rendelkezésre álló falújság, illetve a rendszeres vezetői tájékoztatók, fórumok. Ezeken keresztül munkavállalóink időben juthatnak információhoz a munkájukhoz szükséges tudnivalókról, a cégünk életét érintő hírekről, a közösség aktualitásairól. A BÁCSVÍZ Zrt. 2020-ban létrehozott saját YouTube csatornájára feltöltött videókon keresztül a cég vezetése igyekszik eljuttatni a munkatársakhoz az őket érintő és őket érdeklő aktuális információkat.

Arra is gondot fordítunk, hogy munkavállalóinknak lehetőségük legyen ötleteiket, javaslataikat és véleményüket megosztani a vezetéssel, így az innovatív, hatékonyságfokozó, költséghatékonyságot eredményező megoldásokat a fenti kommunikációs csatornák bármelyikén fogadjuk. Az ötletek, javaslatok csoportosítása és a team tagok összeállítása után a tervezés és a gyakorlati megvalósítás a fókusz.



BÁCSVÍZ
HÍRADÓ



TÁRSADALMI SZEREPVÁLLALÁS

Az elmúlt években társaságunk hosszú távon és felelősen gondolkodó közszolgáltatóhoz méltó módon igyekezett részt vállalni a társadalom és a környezet iránti felelősségből. Fókuszterületeink a CSR szemléletmód és tudatosság erősítése, a környezettudatosság, környezetvédelem népszerűsítése, valamint az egészségmegőrzés fontosságának hirdetése. Jelenleg a BÁCSVÍZ Zrt. gazdálkodását olyan mértékben nehezítő körülmények léptek fel (közülük legmarkánsabb az energiaárak drasztikus emelkedése), amely arra kényszerített bennünket, hogy az eddig is fegyelmezett költséggazdálkodásunk tekintetében komoly szigorításokat vezessünk be. Ennek következtében azon kiadásainkat, amelyek nem tartoztak közvetlenül a szolgáltatás biztosításához, kénytelenek voltunk minimalizálni, illetve megszüntetni, ezért szponzorációink, valamint szociális, kulturális, környezetvédelmi vonatkozású szerepvállalásaink, támogatásaink jelentős mértékben csökkentek, így 2022-ben mindössze 7 szervezetet, illetve rendezvényt támogattunk, mindösszesen 505 ezer Ft összeggel.

Márciusban illetve áprilisban rendeztük meg az iskolák körében nagy népszerűségnek örvendő víz világnapjához, valamint a Föld napjához kapcsolódó nyílt napjainkat.

Továbbra is aktívan veszünk részt a működési területünkön szervezett, környezetvédelemhez kapcsolódó kampányokban, rendezvényeken. Madárbarát munkahelyként működünk.

Véradóbarát munkahely címünkhöz illően, tavaly is sikerült szerveznünk önkéntes véradást munkatársaink körében.

RÉSZT VESZÜNK A MŰKÖDÉSI TERÜLETÜNKÖN SZERVEZETT, KÖRNYEZETVÉDELEMHEZ KAPCSOLÓDÓ KAMPÁNYOKBAN, RENDEZVÉNYEKEN.



VÉRADÓBARÁT MUNKAHELY CÍMÜNKHÖZ ILLŐEN TAVALY IS SIKERÜLT SZERVEZNÜNK ÖNKÉNTES VÉRADÁST MUNKATÁRSAINK KÖRÉBEN.



A MEGÚJULÓ ENERGIAFORRÁSOK HASZNÁLATÁT FOLYAMATOSAN BŐVÍTJÜK, ENERGIAIRÁNYÍTÁSI RENDSZERT VEZETTÜNK BE A HATÉKONY FELHASZNÁLÁS ÉRDEKÉBEN.



MADÁRBARÁT MUNKAHELYKÉNT MŰKÖDÜNK.



INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKA

+ POLITIKÁNKBAN MEGFOGALMAZOTT VÁLLALÁSAINK

A BÁCSVÍZ Zrt. menedzsmentje és valamennyi munkatársa elkötelezett és felkészült a jogszabályi és hatósági előírásoknak, az érdekelt felek elvárásainak mindenkor megfelelő víziközmű-szolgáltatásra, a felhasználók és a tulajdonosok elégedettségének növelésére.

Ennek elősegítése érdekében szolgáltatásainkat tervezetten, szabályozottan, az ISO 9001, 14001 és 50001 szabványok követelményei szerint tanúsított minőség-, környezet- és energiagazdálkodási irányítási rendszerünk előírásaihoz igazodva nyújtjuk.



+ KÖRNYEZETTUDATOSSÁG

Környezetvédelmi célunk a szennyezések megelőzése, a környezetre gyakorolt káros hatások csökkentése, a vízbázisok, a felszíni és felszín alatti vizek, a talaj és a levegő tisztaságának védelme. Ennek érdekében rendszeresen elemezzük tevékenységeink környezetre gyakorolt hatásait, a működésünkre ható külső és a belső tényezők változásait, a lehetséges kockázatokat, és intézkedünk, hogy a környezet terhelése csökkenő mértékű legyen.

A fenntarthatóság alapelveivel összhangban célokat határozunk meg az anyag- és energiafelhasználás mérséklésére, a hulladékok, valamint a klímaváltozásért felelős üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentésére, a környezeti- és energiagazdálkodási teljesítmény növelésére.

Beszerezéseink során előnyben részesítjük a környezetbarát és energiahatékony termékeket és szolgáltatásokat.

A környezettudatosság fontosságára leginkább a jó gyakorlatok alkalmazásával és megismertetésével igyekszünk felhívni a figyelmet.

A CÉLJAINK ELÉRÉSE ÉRDEKÉBEN AZ ALÁBBIK ÉRVÉNYESÜLÉSÉT TARTJUK FONTOSNAK:

- + Alapvető célkitűzésünk, hogy kiérdemeljük ügyfeleink elégedettségét, fenntartsuk munkatársaink motivációját.
- + A folyamatosan változó körülményekhez alkalmazkodva, tulajdonosainkkal együttműködve törekszünk elért eredményeink megőrzésére, működésünk lehetőségei szerinti fejlesztésére, a szolgáltatás minőségének javítására.
- + A ránk bízott telephelyek, technológiák és berendezések üzemeltetése, folyamataink szabályozása során a víziközmű-szolgáltatás hosszú távú biztosíthatóságának, fenntarthatóságának, a szolgáltatás folyamatosságának és biztonságának elsődlegessége mellett, a természeti erőforrások kíméletére, működésünk átláthatóságára, a hatékonyság javítására is kiemelt hangsúlyt fektetünk.
- + Célkitűzéseinkről és elért eredményeinkről rendszeresen tájékoztatjuk tulajdonosainkat, fogyasztóinkat, partnereinket.





Alapítva: 1950



CÍM:
6000 Kecskemét,
Izsáki út 13.



ELÉRHETŐSÉG:
06 (80) 40 30 20
info@bacsviz.hu
www.bacsviz.hu

© 2023. május | Kiadja: BÁC SVÍZ Zrt.

Felelős kiadó: Kurdi Viktor elnök-vezérigazgató | Szerkesztette: Borbély Zita és Sipiczki Sándor | Grafika: HELLO PRINT