

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk Önt, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával 2025. július 8. napján hatályba lépett a BÁCSVÍZ Zrt. Üzletszabályzatának X. kiadása. A módosítások főként a jogszabályi megfelelés biztosítását, az ügyfélkezelés egyszerűsítését és az elektronikus ügyintézés bővítését célozzák, korszerűsített eljárásrendeket, átláthatóbb ügyfélkezelési folyamatokat és a szolgáltatási színvonal emelését célzó intézkedéseket tartalmaznak, hozzájárulva a magasabb szintű ügyfélélmény és elégedettség kialakításához.

Az üzletszabályzat módosítás célja, hogy átláthatóbb, ügyfélbarátabb működést biztosítson, miközben rugalmasabb és hatékonyabb szolgáltatási környezetet teremtsen.

Tekintettel arra, hogy a módosítás során az egyes pontok sorszámozottsága változott, a módosítások az Üzletszabályzat X. kiadásának sorszámai alapján kerültek megjelölésre. Az alábbi rendelkezések módosultak, illetve egészültek ki.

1.1. Üzletszabályzat hatálya, közzététele pont kiegészült az alábbival:

Az Üzletszabályzatban foglaltak külön rendelkezés nélkül is a felhasználóval kötött víziközmű-szolgáltatási szerződés részévé válik

1.3. Fogalom meghatározások kiegészültek az alábbiakkal:

Adatváltozás-kezelési szolgáltatás: az ügyfelek és a csatlakozott szolgáltatók között az adatváltozás-kezelési szolgáltató által biztosított olyan szolgáltatás, amely adatváltozás-bejelentési szolgáltatásból és felhasználóváltozás-bejelentési szolgáltatásból áll.

Egyesített rendszerű csatornahálózat: olyan csatornahálózat, amelyben a szennyvízelvezető hálózat és a vízgyűjtőterület bármely pontjáról a szenny- és csapadékvíz a közműhálózat igénybevételével kevert (szennyvíz és csapadékvíz együtt) szennyvízként kerül a település szennyvíztisztító telepére;

Elválasztott rendszerű csatornahálózat: olyan csatornahálózat, amely kizárólag szennyvizet vezet el a település szennyvíztisztító telepére.

Felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi; **önálló felhasználási helynek minősül az elkülönített vízhasználó által használt ingatlan abban az esetben is, ha a bekötési mérő és a mellékvízmérő szerinti felhasználó személye azonos.**

Felhasználói panasz: olyan, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban írásban, személyesen szóban vagy elektronikus formában előterjesztett beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

Gazdasági társaság: Ptk. 3:88. § (1) bekezdésében meghatározott fogalom.

Havária: olyan, előre nem látható természetes eredetű vagy emberi tevékenység miatt bekövetkező, azonnali beavatkozást, illetve intézkedést igénylő rendkívüli esemény, amely veszélyezteti az életet vagy az egészséget, valamint vagyoni kárt vagy megnövekedett környezetterhelést, illetve környezetszennyezést okoz.

Közbeiktatott személy: A távhőszolgáltató kivételével a BÁCSVÍZ Zrt.-vel víziközmű-szolgáltatási jogviszony keretében közvetített szolgáltatásban részes közbenső, polgári jogi jogalanyisággal rendelkező szervezet, melyet rezsicsökkentésre jogosult, vagy rezsicsökkentésre jogosult és rezsicsökkentésre nem jogosult személyek hoztak létre, vagy ilyen személy(ek)ek víziközmű-szolgáltatási díj elszámolási kötelezettséggel járó jogviszonyban van, vagy ilyen kötelezettségnek eleget tesz, függetlenül a tulajdoni és szervezeti formától és a

víziközmű-szolgáltatási díj szervezeten belül történő elszámolási módjától, jogalapjától. Közbeiktatott személynek minősül különösen, de nem kizárólagosan a társasház és a lakásszövetkezet.

Közbeiktatott személy adatszolgáltatási kötelezettsége: A távhőszolgáltató kivételével a közbeiktatott személy BÁCSVÍZ Zrt. felé fennálló, rezsicsökkentésre nem jogosult személyekre vonatkozó 28. sz. melléklet szerinti adatszolgáltatási kötelezettség.

Közzolgáltatási szerződés: az ivóvíz és/vagy szennyvízelvezetési- és tisztítási szolgáltatásra vonatkozó szerződés, függetlenül attól, hogy írásban vagy ráutaló magatartás alapján jött létre.

Mellékvízmérő: fogalmából törlésre került a 'amely a felhasználó (ingatlan tulajdonos) tulajdonát képezi' szövegrész.

Rezsicsökkentésre jogosult személy: Vksztv. 2. § 15. pontjában, a Vksztv. 64. § (4) bekezdésében, valamint a 1997. évi CXXIV. tv. 11. § (2) bekezdésében meghatározott személyek. **Szennyvízelvezetési szolgáltatási pont:** fogalma a jogszabálynak megfelelően került pontosításra.

Szociálisan rászoruló felhasználó: fogalma kiegészült az alábbi h.) ponttal:

az MR Községi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti, illetve az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti, a szociális lakásgazdálkodás keretében létrejött bérleti jogviszonyban áll,

Víziközmű-rendszer: fogalma az alábbiak szerint módosult:

átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatás nyújtásával, illetve igénybevételeivel egy vagy több településre nézve közvetlenül vagy közvetve biztosítja a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltétele.

Víziközmű-szolgáltató: a Vksztv. szerinti víziközmű-szolgáltatói működési engedéllyel (a továbbiakban: engedély) rendelkező gazdasági társaság;

Víziközmű-szolgáltatói működési engedély: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott engedély, amely kizárólagos jogot biztosít és kötelezettséget jelent az engedélyben meghatározott ellátási területen víziközmű-szolgáltatás nyújtására;

- 1.4. Víziközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok:
Fax-szám törlésre került.
- 1.5 Víziközmű-szolgáltató tevékenységének bemutatása
Harmadik bekezdésben a Nemzeti Akkreditáló Hatóság Testület elnevezése pontosításra került.
- 2.1. Felhasználói igénybejelentés
 - a.) pont kiegészült: 'a vízszükséglet indokolását' szövegrésszel.
 - b.) pont kiegészült: 'tervezett mennyiség indokolását, a szennyvíz minőségi jellemzőit' szövegrésszel.
- 2.1.1. Vezeték- és szolgalmi jog aktualizálásra került:
A szerződést, valamint a szolgalmalapítás iránti ingatlan-nyilvántartási eljárás megindítása tényének ingatlanügyi hatóság általi igazolását a víziközmű-szolgáltató részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi.
Kérelem mellékletei szövegrészben hatályos helyett érvényes záradék.
A véglegessé vált határozatban foglaltak bejegyzésére a kormányhivatal felhívja az ingatlanügyi hatóságot.
- 2.1.3. Hatósági kötelezés alapján keletkező igénybejelentés

A vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlója a fentiekben meghatározott feltétel fennállásán, valamint a Vksztv. 55.§ (4) – (8) bekezdésben meghatározott esetkörön túl kötelezi a tulajdonost az ingatlan bekötetésére.

a vízellátó rendszer szövegrész helyett: ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség

2.2. Felhasználói igénybejelentés ügyintézése:

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül az érintett ágazat törlésre került, helyette az illetékes szakterületi munkatárs megvizsgálja,

c.) pont kiegészült az alábbi szövegrésszel:

valamint az igényelt mennyiség indokoltságát,

A vizsgálat eredményéről (döntéshozatalról), a bejelentés befogadásáról és a kapcsolódó ügyintézés menetéről az igénylő írásban tájékoztatást kap. Az 5 napos döntéshozatali időbe nem számít bele a hiánypótlás közlésének és teljesítésének időtartama.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 munkanapon belül elutasítja szövegrész pontosításra került azzal, hogy a válaszadási határidő munkanapban került meghatározásra.

Ötödik francia bekezdésben: igénybejelentést követő tájékoztatásra nyitva álló határidő 10 napra módosult.

2.2.) pont kiegészült az alábbi hetedik francia bekezdéssel:

Amennyiben a megrendelő olyan ingatlan tekintetében igényli a víziközmű-szolgáltatásokat melyen korábban jogszabályban vagy jelen üzletszabályzatban meghatározott ok miatt a víziközmű-szolgáltatási szerződés megszűnt és a bekötés megszüntetésre vagy a fogyasztásmérő kiszerezésre került, az igénybejelentést követően szükséges közműbekötésről szóló tervet benyújtani.

2.3. Víziközmű-bekötés megrendelése pont az alábbiak szerint módosult:

Ivóvíz- és/vagy szennyvízcsatorna-bekötést a vállalkozási szerződés megkötésével és költségbecslés alapján meghatározott kivitelezési előzetes költség Megrendelő általi megelőlegezésével lehet megrendelni.

Legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvíz-, illetve a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvíz-bekötés esetén díjmentesek az alábbi tételek:

- az igénybejelentés elbírálása,
- tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás,
- kiszállás,
- az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás,
- a bekötési vízmérő és annak felszerelése (anyag és munkadíj),
- a nyomáspróba,
- nem lakossági felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.

A fentiekől eltérő bekötés esetén a felsorolt tételek nem díjmentesek, nem lakossági felhasználó részéről víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése és a megfizetés igazolása is szükséges.

A megrendeléshez szükséges dokumentumok:

jóváhagyott terv, mely tartalmazza az alábbiakat:

tulajdoni lap (Ügyfélkapun keresztül ingyenesen letölthető e-hiteles is megfelelő),

hozzájáruló nyilatkozat:

amennyiben az igénybejelentő nem tulajdonos, egyéb jogcímen az ingatlan használója, úgy a tulajdonos írásbeli hozzájárulása,

amennyiben az ingatlannak több tulajdonosa van, és közös bekötést kérnek vagy a szomszédos felhasználási hely ellátása kizárólag közös bekötéssel oldható meg úgy a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő egymás közötti jogok és kötelezettségek gyakorlását rögzítő külön szerződés,
amennyiben a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételeivel elvégezhető, úgy a szolgalmi jogot alapító szerződésnek és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az illetékes ingatlanügyi hatóság által érkeztetett másolata,
előzetes közútkezelői hozzájárulás,
a felhasználó nyilatkozata arról, hogy a tervhez benyújtott tulajdoni lap és a tulajdonosi hozzájárulás vonatkozásában történt-e változás; változás esetén aktuális (60 napnál nem régebbi) tulajdoni lap és a tulajdonosok hozzájáruló nyilatkozata;
a tervezési folyamat során az ellátásért felelős által a tulajdonjog átruházása érdekében kiadott Tulajdonosi hozzájárulása, vagy Előszerződése

Szükség esetén bekérhető dokumentumok:

szolgalmi jog bejegyzése esetén, az erről szóló megállapodásnak az ingatlanügyi hatóság l érkeztető bélyegzőjével ellátott másolati példánya,
előzetes vagyongazdálkodói hozzájárulás (állami tulajdon érintettsége esetén).

A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő vállalkozóval történő kivitelezés esetén, a kivitelezést a vállalkozótól kell megrendelni. Az üzemelő ivóvíz-törzshálózaton csomópont kialakítást, utólagos rácsatlakozást és vízbekötés üzembe helyezést csak a víziközmű-szolgáltató végezhet a sikeres műszaki átadás-átvételt követően.

A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni. Az ivóvíz-, vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az

– a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-, vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-, vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-, vagy szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

Ha a víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-, vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a hatályos jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvíz-, illetve a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvíz-bekötésre jogosult igénybejelentőnek a víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték vagy szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése a jogszabályi előírások alapján megkezdhető, az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt a víziközmű-szolgáltatónak a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésére alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől, nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától, a víziközmű-szolgáltató által kezdeményezett, a kivitelezés megtiltására irányuló közigazgatási hatósági eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésére alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy az igénybejelentő által kezdeményezett, a kivitelezés engedélyezésére irányuló közigazgatási hatósági eljárásban a döntés véglegessé válásától számított százharminc napon belül bejelenti, és az igénybejelentő által kezdeményezett, az üzembe helyezésre irányuló közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

Ha a költségek fentiek szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem az igénybejelentő által kezdeményezett, az üzembe helyezésre irányuló közigazgatási hatósági eljárás keretében is előterjeszthető. A műszaki biztonsági hatóság ezen eljárásáért igazgatási szolgáltatási díjat kell fizetni. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad, a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

Amennyiben a szerződni kívánó felhasználó olyan felhasználási helyen kíván bekötést létesíteni, ahol a víziközmű-szolgáltatás a korábbi közszolgáltatási szerződés megszűnése miatt került megszüntetésre, a 24. fejezetben foglaltakon túlmenően az igénybejelentő köteles bekötési tervet benyújtani.

2.4. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás pont az alábbiak szerint módosult:

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében, továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

A víziközmű-fejlesztési hozzájáruláshoz kapcsolódó közműfejlesztési kvóta típusai:

- a) Vásárolt (megváltott) közműfejlesztési kvóta: közszolgáltatási szerződésben, vagy a 22. a. sz. és/vagy a 22. b. számú melléklet szerinti víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére vonatkozó megállapodásban szereplő kapacitás mennyiség.
- b) Jóváírt közműfejlesztési kvóta: azon, víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználót megillető kapacitás mennyiség, amelynek tekintetében felhasználó a Vksztv. hatályba lépésekor (2011. év) az adott felhasználási helyre érvényes közszolgáltatási szerződéssel rendelkezett, de vásárolt közműfejlesztési kvótát sem a felhasználó, sem a víziközmű-szolgáltató igazolni nem tud.

A jóváírt közműfejlesztési kvóta alapjául szolgáló mennyiség meghatározása: a jóváírt közműfejlesztési kvóta megszerzésére jogosult felhasználó 2011. éves (éves szintre átszámított) fogyasztási mennyiségéből számtani átlagszámítással képzett napi mennyiség, ennek hiányában a 2011. évet követő legkorábbi év (éves szintre átszámított) fogyasztási mennyiségéből számtani átlagszámítással képzett napi mennyiség. A BÁCSVÍZ Zrt. szolgáltatási területéhez 2011. évet követően csatlakozott települések esetében a csatlakozás évének éves fogyasztási adatai alapján, számtani átlagszámítással képzett napi mennyiség, ennek hiányában a csatlakozás évét követő legkorábbi év fogyasztási mennyiségéből számtani átlagszámítással képzett napi mennyiség. A jóváírt kvótáról a 23.a. és/vagy 23.b. számú melléklet szerinti megállapodás készül.

c) Mentés víziközmű-fejlesztési kvóta:

- Mentés a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték, illetve a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték -bekötése. A mentességről a 23.c. és/vagy 23.d. számú melléklet szerinti megállapodás készül. A jóváhagyott bekötési tervben szereplő kapacitásmennyiség túllépése esetén a különbözet vásárolt (megváltott) közműfejlesztési kvóta formájában rendezendő.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, továbbá ha a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény. A mentesség ténye a 23.g. és/vagy 23.h. számú melléklet szerinti megállapodásban kerül rögzítésre

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével, a megvásárolt, illetve a jóváírt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. A közműfejlesztési kvóta vagyoni értékű jogot testesít meg.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták nem válthatók át egymásba.

A megvásárolt kvóta felhasználási helyhez kötött, és az ingatlanon nyilvántartott. A felhasználónál vagyoni értékkel bíró jogot keletkeztet, amely gyakorlásának hiányában sem szűnik meg.

A nem lakossági felhasználó a birtokolt közműfejlesztési kvótát, vagy annak egy részét az adott víziközmű-rendszeren belül felhasználási hellyel rendelkező vagy azt kialakító másik, nem lakossági felhasználóra átruházhatja, vagy az adott víziközmű-rendszeren belül másik felhasználási helyére áthelyezheti

Az átruházásról szóló 23.i. számú melléklet szerinti kérelmet, valamint az átruházott kvóta mértékét az átruházó nem lakossági felhasználó az átruházást követő 15 napon belül – mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi a BÁCSVÍZ Zrt. részére.

A közműfejlesztési kvóta saját célú áthelyezése esetében a nem lakossági felhasználó az erre irányuló a 23.i. számú melléklet szerinti kérelmet – mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi a BÁCSVÍZ Zrt. részére.

A közműfejlesztési kvóta átruházására vagy áthelyezésére irányuló javaslat alapján módosított közszolgáltatási szerződés a kérelem elfogadását követően hatályosul. Ha a BÁCSVÍZ Zrt. a javaslatra a kézhezvételt követő 30 napon belül nem válaszol, vélelmezni kell, hogy azt elfogadta.

A közműfejlesztési kvóta áthelyezéséről a 23. sz. j-k. és/vagy l-m. számú melléklet szerinti megállapodás készül.

A közműfejlesztési kvóta áthelyezését a BÁCSVÍZ Zrt. megtagadhatja, ha az áthelyezésre irányuló ponton az adott kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető. Amennyiben a korábbi felhasználó a felhasználóváltozás bejelentésekor másként nem rendelkezik a, felhasználó személyének változása esetén a felhasználási helyen (ingatlanon) nyilvántartott kvóta az új felhasználót illeti meg.

A felhasználási helyen nyilvántartott kvótát a víziközmű-szolgáltató inaktív kvótaként tartja nyilván, ha a felhasználási hely vagy a Felhasználó jogutód nélkül megszűnik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a 9. sz. melléklet tartalmazza, illetve megtalálható a víziközmű-szolgáltató honlapján (www.bacsviz.hu).

A közműfejlesztési kvóta legkisebb mennyisége 0,1 m³/nap.

A víziközmű-szolgáltató és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó - a 22. sz. melléklet szerint - megállapodást köt a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás tárgyában.

A víziközmű-szolgáltató megállapítja az engedélyezhető szolgáltatási kapacitást (közműfejlesztési kvótát), amely alapján, és amelynek mértékéig a felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

Ha a felhasználás a megállapodásban megállapított keretnél 0,1 m³/nap mennyiségnél nagyobb mértékben növekszik, a felhasználó köteles a növekmény mértékének megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni.

A közműfejlesztési kvóta növelését a 22. sz. melléklet szerint víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról szóló megállapodásban kell rögzíteni.

A megállapodás annak aláírásával, és az abban szereplő fizetési kötelezettség teljesítésével lép hatályba.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megkötésének előfeltétele a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

Azon nem lakossági felhasználók, akik telephelyükön vállalkozási tevékenységet folytatnak - és nem tartoznak a fentiekben leírt kivételek közé -, de lakossági közszolgáltatási szerződést kötöttek és lakossági díjat fizetnek, kötelesek nem lakossági felhasználókra vonatkozó új közszolgáltatási szerződést kötni és az általuk igényelt kapacitás mértékéig a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni, ellenkező esetben a víziközmű-szolgáltatás igénybevétel szabálytalan víziközmű-használatnak minősül.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon víziközmű rendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben – ide nem értve a felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezeteket – használható fel, amelyhez a hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználási hely csatlakozik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a víziközmű-szolgáltató saját nevében és javára szedi be és jogosult azt jogszabály vagy hatóság által előírt vagy az üzemeltetési szerződésből fakadó felújítási és beruházási kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékig felhasználni, összhangban a Hivatal által jóváhagyott gördülő fejlesztési tervvel. E körben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a víziközmű-szolgáltató tulajdonába tartozó rendszerfüggetlen víziközmű-elem felújítására vagy pótlására is felhasználható.

Az ideiglenes szolgáltatás tartama alatt a szerződött víziközmű-szolgáltató, az általa beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást elkülönített számlán gyűjti. A beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás felhasználása az ideiglenes szolgáltatás megszűnését követően történhet. A víziközmű-szolgáltató a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról és annak felhasználásáról elkülönített számviteli nyilvántartást vezet. A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás számviteli nyilvántartásban szereplő összesített adatairól, valamint az elvégzett felújítási és beruházási munkák tartalmáról, azok műszaki szükségességéről legalább évi egy alkalommal tájékoztatja az ellátásért felelőst.

Ha az üzemeltetési szerződés megszűnik, a víziközmű-szolgáltató a beszedett, de víziközmű-fejlesztésre fel nem használt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével az ellátásért felelős felé elszámol és a maradványt részére átadja; vagy ha az ideiglenes szolgáltatás azért szűnt meg, mert a Hivatal az engedély iránti kérelmet elutasította, az ideiglenes szolgáltatást nyújtó az ellátásért felelős felé a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével elszámol.

3. Víziközmű-szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó tervezés, kivitelezés pont 3.1. 'Általános előírások' alpontja az alábbiakkal egészült ki:

Ha a bejelentő az igénybejelentésére 2.2. fejezet alapján a BÁCSVÍZ Zrt. által adott tájékoztatásban előírtak teljesítését vállalja, tervet nyújt be, majd a BÁCSVÍZ Zrt. által történő jóváhagyást követően gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról.

Az elektronikus formátumban történő benyújtás mellett lehetőség van a tervek papír alapon történő benyújtására is postai úton, vagy személyesen. A benyújtott tervcsomagnak tartalmaznia kell a jóváhagyáshoz szükséges valamennyi dokumentációt eredeti formában egy példányban. A tervdokumentációt a Magyar Mérnök Kamaránál a kamarai névjegyzékben bejegyzett, vízgazdálkodási építmények tervezési szakterületi (VZ-TEL) érvényes jogosultsággal rendelkező szaktervező készíthet. Ennek meglétét a víziközmű-szolgáltató ellenőrzi.

Ha a benyújtott terv a 3.1.2. pontban foglalt feltételeknek nem felel meg, arról a víziközmű-szolgáltató annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik. Ha a benyújtott terv tartalma alapján a bekötés megvalósítására nem alkalmas, illetve az igényelt mennyiség nincs megfelelően alátámasztva, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 15 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kéri. A víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát a tervek benyújtását követő 15 napon belül adja ki. Ha a víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető. A víziközmű-szolgáltató – az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett a kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján 20 napon belül dönt a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve

szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

A víziközmű-szolgáltató a terv kivitelezésre alkalmatlan állapotáról szóló nyilatkozat kiadásától számított 20 napon belül kezdeményezheti a műszaki biztonsági hatóság eljárását.

Ha a tervet benyújtó nem ért egyet a benyújtott terv kivitelezésre alkalmatlan minősítésével, a tervet benyújtó a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

Törlésre került Vksztv. 55/J. 55/K. 55./H. §§-aira történő utalás.

- 3.1.2. A bekötési tervdokumentáció elvárt tartalma pont törlésre került, helyette ugyanezen pont szerinti 'Ivóvíz törzshálózatba való bekötési terv tartalmi elemei és a benyújtáshoz szükséges dokumentumok' cím alatti rendelkezések kiegészült az alábbiakkal:

Szöveges dokumentáció, amely tartalmazza

- a tervezői nyilatkozatot és igazolást a tervezői jogosultságról, a kamarai tagságról
- hidraulikai számítások alapján a vízszükséglet összeállítását m³/nap értékben
- vízátvezetési szolgálat alapítása mellett megvalósítható beruházás esetén a szolgálat alapításáról szóló szerződést, a kapcsolódó vázrajzzal és ingatlannyilvántartási eljárás során keletkezett dokumentumokkal
- az ellátásért felelős önkormányzat igazolását vagy hozzájáruló nyilatkozatát a meglévő ivóvíz-törzshálózathoz történő utólagos csatlakozásról, amely tartalmazza a kötelezést a Beruházó felé a teremtett vagyon térítésmentes átadásáról.

3.1.2.2. Ikermérő kialakításának tervezése esetén szükséges dokumentumok pont kiegészült az alábbiakkal:

Szöveges tervdokumentáció, amely tartalmazza:

- a tervezői nyilatkozatot és igazolást a tervezői jogosultságról, a kamarai tagságról
- a fényképfelvételt a meglévő mérőhelyről, melyen beazonosítható minden szerelvény és a kialakítás
- hidraulikai számítások alapján a vízszükséglet összeállítását m³/nap értékben kifejezve, indoklással és a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével
- az ellátásért felelős önkormányzat igazolását vagy hozzájáruló nyilatkozatát a meglévő ivóvíz-törzshálózathoz történő utólagos csatlakozásról (ikermérő esetében), amely tartalmazza a kötelezést a Beruházó felé a teremtett vagyon térítésmentes átadásáról

Törlésre került az Üzletszabályzat IX. kiadás 2.5.) 2.6.) pontjai.

3.2. Vízbekötés kialakítására vonatkozó szabályok 3.2.1. 'Általános követelmények' alpontja kiegészült az alábbiakkal:

Ivóvízellátási célra csak a népegészségügyi szerv érvényes alkalmazási engedélyével rendelkező, a víziközmű-szolgáltató logisztikai szervezete által megversenyeztetett és az üzemeltetés érdekében rendszeresített szerelvények, idomok, vezetékek használhatóak. Idegen beszerzésű anyagok felhasználása az üzemelő hálózathoz történő csatlakozáshoz nem engedélyezett.

3.2.1.) pont második francia bekezdésében aktualizálásra került a hivatkozott MSZ 7487-2021 szabványszám,

3.2.3. Vízbekötés kivitelezése, üzembe helyezése pont első francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, az igénybejelentő – víziközmű-szolgáltató helyett – a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek és a geodéziai bemérésre földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni. A közforgalom elől el nem zárt területen létesült csatlakozó hálózat geodéziai bemérésre az igénybejelentő kizárólag a földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személynek adhat megbízást.

3.2.3.) pont második francia bekezdésében a műszaki átadás-átvétel feltételei kiegészültek az alábbiakkal:

- műszaki átadás-átvételi jegyzőkönyv vagy felmérési napló
- nyíltárcos geodéziai bemérés alapján készült megvalósulási rajz digitális – EOV helyes koordináta illesztő adatokkal, a BÁCSVÍZ Zrt. által kiadott rétegstruktúra és jelölésrendszer betartásával elkészített *.dwg vagy *.dxf állományban, valamint ezen állományt nyomtatható *.pdf állományban – formátumban, a bemérést és elkészítést végző feltüntetésével. A megvalósulás rajzi állománya digitálisan elkészített legyen, amely tartalmazza a tervezett és a megvalósult állapotokat jól elkülöníthető módon.
- A fent pontban pontosításra került az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I.12.) Korm. rendelet hivatkozása

3.2.4. Bekötési vízmérőhely kialakítása pont 'Vízmérőakna kialakítása' alpontja kiegészült az alábbiakkal:

- A függőleges határoló falak minden esetben egyenes vonalúak legyenek a karbantartási munkák elvégzésének elősegítése érdekében.
- A talajvizes környezetben alkalmazható, felúszás elleni védelem érdekében kialakított aknák esetében a tömszelencés fali átvezetés kialakítása kötelező a vízbeszivárgás ellen.
- Egyéb kialakítás – pl. a belső tér felé hajlított falvezetés – csak abban az esetben elfogadható, ha a lejutás balesetmentesen megvalósítható és a munkavégzésre szolgáló légtér magassága eléri az 1,2 métert.

Az előre gyártott aknák esetében is előírás, hogy rendelkezzenek a fenti feltételekkel

3.2.7. Tűzoltási célú ivóvízbekötés pontban a 'közüzemi' szó 'közműves' szóra módosult.

3.2.8.1. Mellékvízmérő felszerelésének és számlázásba vételének menete pont harmadik francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

Mellékszolgáltatási szerződés felmondását követően (pl. díjtartozás, mérőcsere elmulasztása), ha a felhasználó ismételten kéri a szerződés újrakötését, vagy egyéb a mellékvízmérő(k) áthelyezésére vonatkozó igény bejelentésekor, a szerelésről és a mérő beépítési helyzetéről előzetes egyeztetés, vagy a vízmérőhely helyszíni ellenőrzése szükséges, amely alapján eldönthető:

- amennyiben a korábban jóváhagyott tervhez képest nincs vagy elhanyagolható az eltérés a szerelési kialakításban valamint a vízmérő beépítési helyzetében és az megfelel a hatályos Üzletszabályzatban és vonatkozó jogszabályban foglalt követelményeknek, a mellékvízmérő beépítéséről terv benyújtása nem szükséges,

- amennyiben a mellékvízmérő-beépítésre nem áll rendelkezésre korábban jóváhagyott terv, az előzetes egyeztetés során vagy helyszíni ellenőrzéskor az kerül megállapításra, hogy a szerelési kialakítás vagy a vízmérő beépítési helyzete nem felel meg az Üzletszabályzatban előírtaknak, illetve a vízmérőt a felhasználó a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül szerelte ki, akkor a fentieknek megfelelő terv benyújtása és jóváhagyása szükséges.

3.2.8.1.) pont ötödik francia bekezdésében megjelölésre került az Ügyfélkapu+ Szolgáltatás.

3.2.8.1.) pont hetedik francia bekezdése kiegészült az alábbiakkal:

A mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre, a díjfizetésre – e rendelet eltérő rendelkezése hiányában – a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, díjfizetésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.

3.3. Vízbekötés, ikermérő felszerelés késedelmes teljesítésének következményei pont negyedik francia bekezdése kiegészült az alábbiakkal:

- a Megrendelő által vállalt földmunkák, burkolatbontásnak, vízmérőakna elkészítésének, elhelyezésének időtartama. A Megrendelő köteles ezen munkák befejezéséről bizonyítható módon, az info@bacsviz.hu email címre értesítést küldeni a víziközmű-szolgáltató részére és ezen értesítés a víziközmű-szolgáltató által történő átvételétől kezdődik a 30 napos teljesítési határidő
- Amennyiben a fentiek miatt a víziközmű-szolgáltató a munkát az árajánlatban meghatározott vállalási ár érvényességi idejét követően tudja megkezdeni, úgy a víziközmű-szolgáltató új árajánalt készítésére és közlésére jogosult

3.4. Csatornabekötés kialakítására vonatkozó szabályozások 4.1.) 'A szennyvízbekötés kialakításának műszaki feltételei' alpontjának első francia bekezdése kiegészült az alábbiakkal:

- a szennyvíz bekötővezeték legkisebb átmérője:
- gravitációs elvezetés esetén: 160 mm,
- nyomás alatti elvezetés esetén: 50 mm

3.4.2. Szennyvízbekötés kivitelezése pont első francia bekezdése kiegészült az alábbiakkal:

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokból a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését csak a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó, vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végezheti. A bekötés megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. A víziközmű-szolgáltatóval történő kivitelezés esetén a bekötés költségét, illetve díját a megrendelő köteles a 2.3. fejezet szerint megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól.

Törlésre került az Üzletszabályzat IX. kiadás 4.2) pont második és harmadik francia bekezdése.

3.4.3. Szennyvíz-mennyiség mérőhely kialakítása Szennyvízmennyiség mérésére vonatkozó előírások alpontjában megjelölésre került az Ügyfélkapu Szolgáltatás.

3.4.3.) pont ötödik francia bekezdése kiegészült az alábbiakkal:

Az alkalmazható szennyvíz mennyiség mérő legkisebb átmérője:

- gravitációs mérés esetén: 160 mm
- nyomás alatti mérés esetén: 50 mm.

3.4.3.) pont hetedik francia bekezdése kiegészült az alábbiakkal:

A mérőhely kialakításának alkalmasnak kell lennie az esetleges áramszünetek pontos időpontjának és időtartamának regisztrálására és az adatok legalább 6 havi megőrzésére.

3.4.3.) pont nyolcadik francia bekezdésében megjelölésre került a mérő kalibrálásának 2 éves határideje.

3.5. Eljárás engedély nélküli víziközmű bekötés létesítése esetén pont első francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

3.5.) pont kiegészült az alábbi második francia bekezdéssel:

A térszín alatt elhelyezett bekötővezeték, illetve közforgalom elől el nem zárt területen létesült csatlakozó hálózat geodéziai bemérését a víziközmű-szolgáltató, valamint az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személy végezheti.

3.6. Víziközmű-csatlakozás megszüntetése című pont az alábbiak szerint módosult:

A víziközmű-hálózatba már csatlakoztatott ingatlanok esetében a Fogyasztó számára feleslegessé váló, vagy egyéb jogi eljárások alapján – rendezetlen jogviszony, díjtartozás – a víz- és szennyvíz csatlakozást a hatályos jogszabályi és jelen üzletszabályzati rendelkezések feltételeinek teljesülése esetén meg kell szüntetni. A megszüntetés valamennyi költsége az ingatlan tulajdonosát terheli.

3.6.1. Fogyasztói megkeresés alapján című pont az alábbiak szerint módosult:

Önálló vízbekötés esetében, több önálló helyrajzi számú ingatlan összevonása, vagy a további Szolgáltatás igénybevételének végleges felmondása esetén – vízbekötés-megszüntetési terv alapján – közterületen megszüntetésre kerül a közműves hálózathoz történő csatlakozás, valamint kiserelésre kerül a vízmérőhely teljes szerelvénye.

Iker-vízmérőhelyen keresztüli ellátás megléte során, amennyiben az

- önálló helyrajzi számú ingatlanok esetében a vízátervezési szolgalom megszüntetésre kerül, vagy
- egy helyrajzi számon szereplő, használati megosztással rendelkező ingatlanrészek esetében

vízmérőhely -átalakítási terv alapján kerül megszüntetésre a vízmérőhely teljes szerelvénye. A megszüntetések valamennyi költsége a kérelmezőt terheli.

3.6.2. Jogi előírások alapján című pont az alábbiak szerint módosult:

Rendezetlen jogviszony fennállása, vagy a Szolgáltatás ellenértéke megfizetésének rendezetlensége miatt, a jogszabályban foglalt eljárásrend végén a Szolgáltató közterületen leválasztja a közműves hálózatról az önálló vízbekötést.

Iker-vízmérőhely esetében – a többi fogysztási hely megtartása mellett – olyan műszaki beavatkozást végez a Szolgáltató, mely következtében a megszüntetésre kerülő vízellátó ágon a továbbiakban nem lesz lehetséges a vízvétel.

3.7. Vízhordási engedély tűzcsapról történő vízvételhez esetén című pont harmadik francia bekezdése kiegészült a 'meglévő vízbekötésen' szövegrésszel.

3.7.) pont negyedik francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

A közterületi tűzcsapokat megfelelő szakmai gyakorlattal rendelkezők kezelhetik. Amennyiben a felhasználó nem rendelkezik ezekkel az ismeretekkel, úgy a vízvételhez a BÁCSVÍZ Zrt. szakembereinek segítségét szükséges megrendelnie szakkezelői díjazás ellenében.

3.7.) pont hetedik francia bekezdése törlésre került a vízhordási engedély díjazására utaló rész.

3.7.3. Tűzcsapról történő engedélytől eltérő vízvételhez pont kiegészült az alábbiakkal:

Engedélytől eltérő vízvételheznek minősül, amennyiben nem az engedély jogosítottja végez vízvételhez a tűzcsap(ok)ról, vagy a kiadásra került vízhordási engedély a Szolgáltató ellenőrzésekor a helyszínen nem áll rendelkezésre. Amennyiben megadott engedély esetében nem a vonatkozó szerződésben foglaltak szerint – nem a megfelelő helyszínen, vagy nem a leköötött mennyiségben – történik vízvételhez, vagy szerződéses engedély nélküli vízvételhez történik, úgy a BÁCSVÍZ Zrt. a Ptk. szerinti kártérítési követelést alkalmaz a felhasználóval szemben.

4. Szerződéskötés pont 4.1. ' Közszolgáltatási szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések' alpont első francia bekezdése kiegészült az alábbiakkal:

Az azonos felhasználási helyen lévő elkülönített vízhasználat mérésére szolgáló mellékvízmérők és kombinált vízmérők kivételével a víziközmű-szolgáltatási szerződés lakossági felhasználók esetében vízmérőnként kerül megkötésre. Nem lakossági felhasználók esetében a szerződések fogyasztásmérőnként kerülnek megkötésre.

4.1.) alpont második francia bekezdése kiegészült az alábbiakkal:

A közszolgáltatási szerződés tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, elektronikus levelezési címét, telefonos elérhetőségét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme,

anyja neve),

- a szerződés tárgyát képező szolgáltatások mennyiségi elszámolását szolgáló fogyasztásmérő(k) azonosító adatait, fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,

4.1.) alpont negyedik francia bekezdésében megjelölésre került az Ügyfélkapu+ Szolgáltatás, továbbé kiegészült az alábbiakkal:

- a társasházá alakulás esetén a társasház alapító okirata és a közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv másolata,
- közös képviselő változás esetén társasház közgyűlésének jegyzőkönyv másolata,
- nem lakossági felhasználó esetén létesítő okirat
- több személy, szervezet tulajdonában álló ingatlan esetén valamennyi tulajdonos által aláírt megállapodás, vagy annak írásos igazolása, hogy a szerződni kívánó személy a tulajdonostársat hozzájáruló nyilatkozat megtételére felhívta és a tulajdonostárs ésszerű határidőben a nyilatkozattételt elmulasztotta. Abban az esetben, ha a felhasználási hely házastársak közös tulajdonában áll, a házastársak a vagyonközösség fennállása alatt a közös vagyona kötött visszterhes szerződését, ideértve a víziközmű-szolgáltatási szerződést, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a másik házastárs hozzájárulásával kötött szerződésnek kell tekinteni.

4.1.) alpont ötödik francia bekezdésében törlésre került a 'hiteles' szövegrész.

4.1.) alpont hatodik francia bekezdésében törlésre került a felhasználói véleményeltérésre vonatkozó rész.

4.1.) alpont hetedik francia bekezdése kiegészült az alábbiakkal:

Amennyiben a nem lakossági felhasználó a részére megküldött közszolgáltatási szerződést annak részére történő megküldését követő 30 napon belül nem írja alá és juttatja vissza, a víziközmű-szolgáltató jogosult a szolgáltatás megszüntetésére.

5. A felhasználó személyében történő változás szabályai, bejelentés határideje pont első francia bekezdése kiegészült az alábbiakkal:

- a felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül köteles a víziközmű-szolgáltatónak formanyomtatványon vagy adatváltozás-kezelési Szolgáltatás útján bejelenteni.

Ha a víziközmű-szolgáltató által nyivántartott felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételel felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért és felelős a szerződészegés jogkövetkezményeiért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

5.) pont második francia bekezdésében díj szövegrész módosult kötbér szövegre.

5.) pont kiegészült az alábbi harmadik francia bekezdéssel:

Amennyiben a felhasználó személyében bekövetkezett változást az arra kötelezett személy a jogszabály szerint a felhasználó változás bejelentésére nyitva álló határidőben a BÁCSVÍZ Zrt. részére nem jelenti be, a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a felhasználó személyének megállapításával kapcsolatban felmerült költségeit – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a tulajdoni lap földhivatali szolgáltatási díját, a kiszállás- és posta költségét - a víziközmű-szolgáltatás igénybevevőjétől követelni.

Üzletszabályzat IX. kiadás harmadik francia bekezdése az alábbiak szerint módosult, és a fenti kiegészítés miatt az alábbi szöveg vált az Üzletszabályzat X. kiadás 5.) pont ötödik francia bekezdésévé:

Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelenthető írásban postai úton vagy személyesen –az ügyfélszolgálati irodában, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodákban, vagy írásban elektronikus úton (email info@bacsviz.hu, www.bacsviz.hu online ügyfélszolgálat, ebejelento.gov.hu adatváltozás-kezelési szolgáltatás), az alábbi dokumentumok vagy azok másolatainak csatolása és adatok közlése mellett:

5.) pont ötödik francia bekezdésében megjelölésre került az Ügyfélkapu+ Szolgáltatás.

5.) pont kiegészült az alábbi hatodik francia bekezdéssel

Az adatváltozás-kezelési szolgáltató az adatváltozási értesítésben a BÁCSVÍZ Zrt. részére az ügyfél rendelkezése alapján automatizáltan vagy eseti felhatalmazása alapján az ügyfél azonosítása céljából továbbítja

- természetes személyazonosító adatait,
- lakcímét,
- BÁCSVÍZ Zrt.-nél nyilvántartott azonosítóját,
- az ügyfél elérhetőségi adatait,
- az ügyfél elhalálozásának tényét és idejét, valamint ebben az esetben a haláleseti kapcsolattartó nevét, levelezési címét, telefonszámát, e-mail-címét,
- a jogszabályban és jelen üzletszabályzatban meghatározott további adatokat és mellékleteket.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltató a felhasználóváltozási értesítésben a BÁCSVÍZ Zrt. részére az ügyfél eseti felhatalmazása alapján a beküldő ügyfél azonosítása céljából továbbítja

- az ügyfél természetes személyazonosító adatait,
- az ügyfél lakcímét,
- az előző szerződő BÁCSVÍZ Zrt.-nél nyilvántartott azonosítóját,
- az ügyfél elérhetőségi adatait,
- ha a beküldő ügyfél nem azonos az előző szerződővel, az előző természetes személy szerződő természetes személyazonosító adatait és ügyfél elérhetőségi adatait, nem természetes személy előző szerződő esetén az előző nem természetes személy szerződő nevét, székhelyét, nyilvántartási számát, adószámát, valamint BÁCSVÍZ Zrt.-nél nyilvántartott azonosítóját és az ügyfél elérhetőségi adatait
- az új szerződő az ügyfél természetes személyazonosító adatait, és az ügyfél lakcímét, valamint az ügyfél elérhetőségi adatait, ha a beküldő ügyfél nem azonos az új szerződővel,
- az ügyfél által megadott, a felhasználóváltozás átvezetéséhez szükséges, jogszabályban vagy jelen üzletszabályzatban meghatározott további adatokat és mellékleteket.

5.) pont kiegészült az alábbi hetedik francia bekezdéssel:

A BÁCSVÍZ Zrt., az adatváltozás-kezelési szolgáltatótól átvett, a felhasználó természetes személyazonosító és lakcím adatait az adatok átvételét követő 60 napon belül összeveti az általa nyilvántartott, a felhasználóra vonatkozó adatokkal, és eltérés esetén gondoskodik azoknak az átvett adatok szerinti tartalommal történő helyesbítéséről.

5.) pont felhasználó változás bejelentés adattartalmára vonatkozó b.) pontja kiegészült az alábbiakkal:

- ba) lakossági, természetes személy felhasználó esetén: név, születési név; születés helye és ideje; anyja neve; értesítési cím; lakcím; telefon szám; email-cím
- bb) nem lakossági felhasználó vagy nem természetes személy lakossági felhasználó esetén: cégnév; vagy név; székhely, vagy értesítési cím; telefonszám; email-cím
- bc) természetes személy esetén az új lakcíme
- bd) nem természetes személy esetén az új székhelye vagy értesítési címe
- be) felhasználói azonosító száma

5.) pont felhasználó változás bejelentés adattartalmára vonatkozó e.) pontja kiegészült az alábbiakkal:

- ea) lakossági természetes személy felhasználó esetén: név, születési név; születés helye és ideje; anyja neve; értesítési cím; lakcím; telefon szám; email-cím
- eb) nem lakossági felhasználó vagy nem természetes személy lakossági felhasználó esetén: cégnév; vagy név; székhely; vagy értesítési cím; telefonszám; email-cím

5.) pont felhasználó változás bejelentés adattartalmára vonatkozó pontja kiegészült az alábbi pontokkal:

- h) amennyiben a felhasználó személyében történő változás átvezetésére vonatkozó bejelentés tartalmazza a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és

az oldható kötések bemutató, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket, a BÁCSVÍZ Zrt. a mérőhely ellenőrzésétől eltekinthet.

i) felhasználó elhalálozása esetén az örökös által megtett bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- ia) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
- ib) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
- ic) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- id) az új felhasználó családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, amennyiben rendelkezésre áll elektronikus levelezési címe, telefonos elérhetősége,
- ie) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- if) a bejelentés kelte és
- ii) a jelentő, valamint az új felhasználó aláírása.
- ij) halotti anyakönyvi kivonat másolata

5.) pont kiegészült az alábbi kilencedik francia bekezdéssel:

A felhasználó személyében történő változás esetén a BÁCSVÍZ Zrt. a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart, amennyiben a bejelentett vagy a BÁCSVÍZ Zrt. rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó igényt írásban kell jeleznie a felhasználónak, a felhasználó személyében történő változás bejelentésekor. A BÁCSVÍZ Zrt. a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentés során a fentiekben meghatározott nyomtatvány mellékleteként meghatározott kötelező elemeken felül a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutató, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

5.) pont bejelentés elmulasztásának jogkövetkezményeire vonatkozó része kiegészítésre került az 'ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötbér és indokolt költségeikért' szöveggel.

5.) pont kiegészült az alábbi tizenharmadik tizennegyedik és tizenötödik francia bekezdéssel:

A BÁCSVÍZ Zrt. a hagyatékátadó végzés jogerőssé válását megelőzően is jogosult víziközmű-szolgáltatási szerződést kötni azzal a személlyel, aki az elhalálozott felhasználó halotti anyakönyvi kivonatát bemutatja, továbbá igazolja, hogy a hagyatéki eljárásban érintett, és nyilatkozik, hogy jogosult a felhasználási hely használatára vélelmezett örökösként vagy olyan személyként, aki örökösi jogcím hiányában is jogosult a felhasználási hely használatára (pl. haszyományos).

A vélelmezett örökös vagy örökösi jogcím hiányában a felhasználási hellyel rendelkezni jogosult felelős a BÁCSVÍZ Zrt. felé és a szerződéskötésre jogosult további személyekkel szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésből fakadó, illetve annak megszegéséből eredő jogkövetkezményekért, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a víziközmű-szolgáltatási díj és bármely egyéb díj, költség, kötbér BÁCSVÍZ Zrt. felé történő megfizetésért.

A vélelmezett örökössel vagy örökösi jogcím hiányában a felhasználási hellyel rendelkezni jogosulttal kötött víziközmű-szolgáltatási szerződés hatályát veszti, ha a hagyatékátadó végzés vagy az öröklési perben hozott bírósági ítélet alapján a vélelmezett örökös vagy egyéb jogcím alapján víziközmű-szolgáltatási szerződést kötött személy nem jogosult a felhasználási hely tulajdon- vagy használati jogára, vagy egyéb okból nem szerezte meg a felhasználási hely tulajdon- vagy birtokjogát. A vélelmezett örökössel kötött víziközmű-szolgáltatási szerződés külön rendelkezés nélkül a hagyatékátadó végzés vagy az öröklési perben hozott bírósági ítélet jogerőssé válásának vagy a tulajdon- vagy birtokjog szerzés

meghiúsulásának napján veszíti hatályát. A vélelmezett örökösselel kötött víziközmű-szolgáltatási szerződés hatályát vesztesét követően a BÁCSVÍZ Zrt. az ingatlan használatára jogosult más személlyel víziközmű-szolgáltatási szerződést köthet.

5.) pont képviseleti jog igazolására vonatkozó része kiegészült a 'teljes bizonyító erejű iratba foglalt' szöveggel.

5.) pont lakossági felhasználás igazolásának módjára vonatkozó része kiegészült a 'vagy egyéb jövedelemszerző' szöveggel.

5.) pont víziközmű-szolgáltató ellenőrzési feladatára vonatkozó része kiegészült a 'kivéve, ha a felhasználó a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutatását, valamint a fogyasztásmérő berendezését, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket a BÁCSVÍZ Zrt. rendelkezésére bocsátotta, és a BÁCSVÍZ Zrt. az ellenőrzéstől eltekint.' szöveggel.

6.1. Felhasználó jogai és kötelezettségei 6.1.1.) alpontjából törlésre került a negyedéves leolvasás kérésének lehetősége.

6.1.2. Felhasználó köteles alpontja harmadik francia bekezdése kiegészült a 'behajtási költségátalány' szöveggel.

6.1.2. Felhasználó köteles alpontja negyedik francia bekezdése kiegészült a 'fogyasztásmérőnként számított' és a 'beleértve a mellékszolgáltatási szerződést is' szöveggel.

6.1.2. Felhasználó köteles alpontja hatodik francia bekezdése kiegészült a 'lakossági vagy nem lakossági felhasználási' szöveggel.

6.1.2. Felhasználó köteles alpontja hatodik francia bekezdése kiegészült az alábbiakkal:

- amennyiben a felhasználó locsolási mérő által mért vezeték szakaszon szabálytalanul csatornaszolgáltatást vesz igénybe, a felhasználó köteles a mérő felszerelésének napjától vagy a csatornaszolgáltatás igénybevétele felől a felhasználó által igazolt időpontjától, ennek hiányában legfeljebb 5 évre visszamenőleg a csatornaszolgáltatás díját, valamint a kötbért megfizetni,
- amennyiben a felhasználó a tűzvíz felhasználás mérésére szolgáló mérőn keresztül nem tűzoltási, tűzvízhálózat-próba, mosatás vagy egyébként katasztrófa elhárítási célból vizet vételez, a BÁCSVÍZ Zrt. 19.3. pont alapján jár el;

6.1.2. Felhasználó köteles alpontja huszonharmadik francia bekezdése kiegészült a 'jogszabályban előírt határidőn belül történő' szöveggel.

6.1.2. Felhasználó köteles alpontjába beiktatásra került huszonnegyedik francia bekezdésként az alábbi:

- mellékszolgáltatási szerződés alapján vételező felhasználók esetében a bekötési mérő vonatkozásában hatályos közszolgáltatási szerződés fenntartására, ideértve különösen a bekötési mérő szerinti felhasználó megszűnése vagy halála esetén új felhasználó víziközmű-szolgáltató felé történő bejelentésére.

6.1.2. Felhasználó köteles alpontjába beiktatásra került huszonötödik francia bekezdésként az alábbi:

- amennyiben a felhasználó a víziközmű-szolgáltatásokat közbeiktatott személyen keresztül, vagy közbeiktatott személyen keresztül is igénybe veszi, a közbeiktatott személy a BÁCSVÍZ Zrt. felé köteles adatot szolgáltatni a nem jogosult személyek közötti fogyasztás arányáról.

6.2. Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei pont 6.2.1. Víziközmű-szolgáltató jogosult című alpont tizenharmadik francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

- a felhasználóváltozás bejelentésére vonatkozó kötelezettség elmulasztása, vagy a felhasználóváltozás késedelmes bejelentése miatt a felhasználó személyének megállapításával kapcsolatban felmerült költségeit – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a tulajdoni lap földhivatali szolgáltatási díját, kiszállás költségét, kárt, kötbért a víziközmű-szolgáltatás igénybevevőjétől követelni;

6.2.1. pont az alábbi tizenötödik francia bekezdéssel egészült ki:

- az ivóvíz bekötést megszüntetni, amennyiben a felhasználási hely vagy a mérőhely műszaki állapota közegészségügyi veszélyeztetést valósít meg, továbbá, ha a felhasználási hely emberi tartózkodásra, életvitelszerű használatra alkalmatlan.

6.2.1. pont az alábbi tizenkilencedik francia bekezdéssel egészült ki:

- mellékszolgáltatási szerződés alapján vételező felhasználók esetében a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a bekötési mérő szerinti nem természetes személy felhasználó megszűnt, természetes személy felhasználó elhunyt vagy személye nem megállapítható meg, vagy a bekötési mérőre vonatkozó szerződés egyéb okból megszűnt, továbbá a bekötési mérő vonatkozásában nincs hatályos közszolgáltatási szerződés

8. A közszolgáltatási szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések pont 8.1. A szolgáltatás minőségi paraméterei, folyamatossága alpontjának népegészségügyi szervre vonatkozó részébe beemelésre került az 'illetékes' szövegrész.

8.3.1.1. Leolvasási gyakoriság alpont kiegészült az alábbi első francia bekezdéssel:

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában állapítja meg, azzal, hogy a lenti bekezdésben foglalt kivétellel legalább évente egy alkalommal – a felhasználó értesítése mellett – elvégzi a fogyasztásmérő leolvasását.

Mentesül a víziközmű-szolgáltató az évi egy leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a felhasználó maga teljesíti a leolvasást.

A sikertelen leolvasás alkalmával a helyszínen hagyott értesítőn megjelölt telefonszámon van lehetősége a felhasználónak az időpontegyeztetésre, vagy a vízmérőállás bejelentésére.

8.3.1.1. Törlésre került a negyedéves leolvasási gyakoriságra vonatkozó rész.

8.3.1.4. Idényjellegű felhasználási helyek leolvasása alpontból törlésre került bejelentő lapra vonatkozó rész.

8.3.1.5. Eljárás előző évi fogyasztást jelenős mértékben meghaladó fogyasztás észlelése esetében alpont kiegészült az alábbi első francia bekezdéssel:

Ha a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározott időszak alapulvételével történő leolvasás alkalmával olyan fogyasztást észlel, amely az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékkel meghaladja, abban az esetben a lakossági felhasználót a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője a leolvasással egyidejűleg vagy az azt követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató írásban, elektronikus úton vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

8.3.1.6. Eljárás leolvasás sikertelensége esetén alpont az alábbi harmadik francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

Ha a fogyasztásmérő leolvasására a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározottak szerint nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

8.3.2. A mérőeszköz leolvasása és bejelentése a felhasználó által alpont első francia bekezdése az alábbi rendelkezéssel egészült ki:

Nem lakossági felhasználók számára a rendszeres mérőállás bejelentés alapján történő elszámolás és számlázás nem biztosított. Erre a BÁCSVÍZ Zrt. csak egyedi lehetőséget biztosít, amiről az érintett felhasználókat előzetesen tájékoztatja.

8.3.3. Elszámolás mérőeszköz hiányában alpont első francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget a 8. sz. melléklet tartalmazza. A víziközmű-szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében az 8. sz. mellékletben található táblázat 1–2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a szolgáltatási díjat felszámítani.

9. Ivóvíz-és/vagy csatornaszolgáltatás mennyiségének elszámolása pont első francia bekezdéséből törlésre került 'A fentiekől eltérően a mellékvízmérőn mért fogyasztás a szolgáltatási díj elszámolása jelen Üzletszabályzat 7.3. pontja szerint történik.' szövegrész, továbbá a második francia bekezdéséből törlésre került 'a vízmérő beépítésének feltételeit a 17. számú fejezet tartalmazza.' szövegrész, valamint a harmadik francia bekezdésében az 'Aki' szövegrész 'Ha a felhasználó' szövegrészre módosult.

9.1. Bekötési vízmérőkön, mellékvízmérőkön, szennyvíz-mennyiségmérőkön mért fogyasztás (leolvasás alapján történő) elszámolása alpont első francia bekezdéséből törlésre került a negyedéves leolvasásra és település vonatkozásában érvényes fogyasztásmérési díjakra vonatkozó rész.

9.2. Locsolási célú kedvezmény elszámolása alpont az alábbi rendelkezéssel bővült:

Egy felhasználási helyre egy időben csak egyféle locsolási kedvezmény vehető igénybe:

- Locsolási célú ikermérő vagy mellékvízmérő alapján mért fogyasztás elszámolása
- Mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználat elszámolása

A locsolási célú kedvezmény időszaka május 1-től szeptember 30-ig terjedhet.

9.2.1. Locsolási célú ikermérő vagy mellékvízmérő alapján történő mérés elszámolása alpont az alábbi első francia bekezdéssel egészült ki:

Vízszolgáltatásra és szennyvízelvezetésre vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező felhasználó részére a szennyvízkibocsátással nem járó, kizárólag locsolási célú vízhasználat elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell.

9.2.2. Mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználat elszámolása az alábbi utolsó francia bekezdéssel bővült:

Felhasználó köteles a locsolási célú mennyiségi korrekció biztosításához előírt feltételekben bekövetkező változásokat szolgáltató részére a változástól számított 30 napon belül írásban bejelenteni.

11. Számla típusok 10.1. Részszámla alpont első és második francia bekezdése törlésre került.

10.1. Részszámla alpont kiegészült az alábbi második francia bekezdéssel:

Ha a víziközmű-szolgáltató évente egynél több elszámoló számlát bocsát ki, az így kibocsátott elszámoló számla számának megfelelően csökkenthető a részszámla (1) bekezdésben meghatározott minimális száma.

10.1. Részszámla alpont az Üzletszabályzat IX. kiadás negyedik francia bekezdésében a 60 nap 30 napra, az ötödik francia bekezdésében lévő összeghatár 2.000.- Ft-ról 5.000.- Ft-ra módosult.

11.2. Elszámoló számla alpontja az alábbi harmadik és negyedik francia bekezdéssel egészült ki:

Ha az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatási díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés (e bekezdés alkalmazásában a továbbiakban: túlfizetés) összegét. A túlfizetés összegét a víziközmű-szolgáltató a felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. A víziközmű-szolgáltató fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja.

10.1. Részszámla alpont az Üzletszabályzat IX. kiadás utolsó francia bekezdésére került.

15. Fogyasztásmérő hitelesítési cseréje, szennyvízmérő kalibrálása pontban a szolgáltató honlapjának címére vonatkozó utalás pontosításra került.

16. A bekötési vízmérő pontossági és szerkezeti felülvizsgálata pont 16.2. A mérő szerkezeti felülvizsgálata alpont első francia bekezdésében a mérő metrológiai szerkezeti vizsgálatát a korábbi indokoltságon túlmenően a pontossági ellenőrzés elvégzéséhez köti az Üzletszabályzat.

17. Elszámolás hibás mérés, mérési eredmények hiánya és házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén pont hetedik francia bekezdés b:9 pontja kiegészült a ' de legkésőbb 5 napon belül ' szövegrésszel.

17. Elszámolás hibás mérés, mérési eredmények hiánya és házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén pont kilencedik francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

A felhasználó a BÁCSVÍZ Zrt-nek a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatja és a hiba javítását számlával, vagy más dokumentált módon igazolja. A BÁCSVÍZ Zrt. a meghibásodás fennállásának ténye és időpontjának egyértelmű igazolására alkalmas alábbi dokumentumokat fogadja el:

- a meghibásodás javításához vásárolt anyag vagy munkadíj felhasználó nevére vagy a felhasználási hely címére kiállított számla,
- a meghibásodás javításához vásárolt anyagot feltüntető pénztári nyugta,
- dátumazonosítóval ellátott fénykép vagy egyéb digitális felvétel,

17. Elszámolás hibás mérés, mérési eredmények hiánya és házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén pont az alábbi tizedik francia bekezdéssel egészült ki:

A BÁCSVÍZ Zrt. nem fogadja el a hiba javításának igazolásaként a felhasználó és/vagy a javítást végző írásba foglalt hivatalos nyilatkozatát, ha a fenti dokumentumok nem állnak rendelkezésre vagy a helyszíni ellenőrzési során megállapításra került, hogy további meghibásodás van a felhasználási helyen.

18. Saját célú vízellátó létesítményből kivett vízmennyiség mérésére vonatkozó előírások pont első francia bekezdésében a 'közüzemi' szövegrész törlésre került, helyette 'szennyvízelevezető törzshálózat' szövegrész szerepel.

18. Saját célú vízellátó létesítményből kivett vízmennyiség mérésére vonatkozó előírások pont harmadik és negyedik francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

Újonnan kialakításra kerülő telki vízmérő „B” osztály besorolású, (MID direktíva szerinti legalább R80) aknába szerelhető, több sugaras, nedvesen futó védőfolyadékos, többsugaras vízmérő lehet.

A telki vízmérő hitelesítésének ideje 8 év, a beépített fogyasztásmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. Hitelesítési célú mérőcsere esetén csak a műszaki kialakításnak megfelelően választott „B” osztály besorolású (MID direktíva szerinti legalább R80), nedvesen futó védőfolyadékos, megfelelő műszaki paraméterekkel rendelkező (lakásban vagy aknában történő elhelyezésre alkalmas) mérő szerelhető fel.

18. Saját célú vízellátó létesítményből kivett vízmennyiség mérésére vonatkozó előírások pont hatodik francia bekezdésében megjelölésre került az Ügyfélkapu Szolgáltatás

19. Helyszíni ellenőrzés 19.1. A szerződés szerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje alpont első francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

A víziközmű-szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű- és csapadécsatorna hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban vagy a helyszíni jegyzőkönyvben rögzített írásos jóváhagyása mellett – köteles lehetővé tenni.

A Magyar Honvédség, a polgári nemzetbiztonsági szolgálatok és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

19.1. A szerződés szerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje alpont második francia bekezdése kiegészült az ' és az ellenőrzött vízhasználó területén zajló ' szövegrésszel.

19.1. A szerződés szerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje alpont harmadik francia bekezdése kiegészült a ' Havária kivételével ' szövegrésszel.

19.1. A szerződés szerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje alpont kilencedik francia bekezdése kiegészült az ' és a 10.b. sz. melléklet szerinti kötbért érvényesíti szövegrésszel.

19.2. Felhasználó kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei alpontban a szolgáltató honlapjának címére vonatkozó utalás pontosításra került.

19.3. Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei alpont első francia bekezdése kiegészült a ' különösen, de nem kizárólagosan ' szövegrésszel.

20. Szabálytalan közműhasználat pont 20.2. Szennyvízelvezetés esetén szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen alpont kiegészült az alábbi második és harmadik francia bekezdéssel:

Ha a szennyvízgyűjtő-hálózatba történő csapadékvíz bevezetésének ellenőrzése a felhasználási hely, illetve az elkülönített felhasználói hely esetében közterületről is lefolytatható, és a szerződésszegés ténye az ellenőrzés során fénykép- vagy videofelvétellel, illetve más technikai eszközzel egyértelműen rögzíthető és utólagosan is bizonyítható, a BÁCSVÍZ Zrt. az ellenőrzést az ellenőrzött felhasználó vagy képviselőjének jelenléte nélkül, előzetes bejelentés mellőzésével is lefolytathatja, azzal, hogy az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet és a felvett bizonyítékokat a felhasználó részére az ellenőrzést követő 15 napon belül megküldi.

A jegyzőkönyv megküldésével együtt a BÁCSVÍZ Zrt. az ellenőrzött felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy az ellenőrzésre mikor és milyen célból került sor, valamint annak milyen jogkövetkezménye lesz, továbbá arról, hogy az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatban 15 napon belül észrevételt tehet. A BÁCSVÍZ Zrt. az észrevételek kézhezvételét követően, 15 napon belül érdemben köteles nyilatkozni a felhasználó esetleges kifogásaival kapcsolatos álláspontjáról.

20.3. Elszámolás szabálytalan szolgáltatás-igénybevétel esetén alpont második francia bekezdés az alábbi pontokkal bővült:

amennyiben a felhasználó a tűzivíz felhasználás mérésére szolgáló mérőn keresztül nem tűzoltási, tűzivíz-hálózat-próba, mosatás vagy egyébként katasztrófa elhárítási célból vizet vételez, a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a legfeljebb a felhasználás mérésére szolgáló mérő felszerelése napjáig vagy 5 évre visszamenőleg az igénybe vett víziközmű-szolgáltatási mennyiséget és a mérőre vonatkozó, az elszámolás napján hatályos jogszabályban rögzített alapdíjat egyösszegben a felhasználó részére kiszámlázni.

Az igénybe vett víziközmű-szolgáltatási mennyiséget a tűzivíz felhasználás mérésére szolgáló mérő BÁCSVÍZ Zrt. nyilvántartásában rögzített kezdő, és az ellenőrzés napján rögzített mérőállása alapján kell meghatározni. Ha a BÁCSVÍZ Zrt. nyilvántartásában

rögzített kezdő mérőállás nem áll rendelkezésre vagy a mérő mérőállása joghatással járó mérési eredményként egyéb okból nem vehető figyelembe, az igénybe vett szolgáltatási mennyiség megállapításának alapja a mérő m³/sec térfogatárama.

A fenti elszámolást követően, addig az időpontig, amíg a felhasználó okirattal nem igazolja a mérő tűzvíz mérésére szolgáló jellegét, a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a mérőre alapdíjat, valamint amennyiben a felhasználási helyen a szennyvízelvezető törzshálózat rendelkezésre áll, szennyvízdíjat követelni.

A BÁCSVÍZ Zrt. nem követel alapdíjat, valamint igénybe vett víziközmű-szolgáltatási mennyiségként szennyvízdíjat a tűzvíz felhasználás mérésére szolgáló mérőn mért felhasználás után, amennyiben a felhasználó hatóság vagy biztosító társaság által kiállított okirattal igazolja, hogy a felhasználás katasztrófa elhárítás céljából történt.

20.3. Elszámolás szabálytalan szolgáltatás-igénybevétel esetén alpont utolsó francia bekezdéséből törlésre került a pótdíj összege.

20.4. A helyszíni ellenőrzés, dokumentálás alpont kiegészült az elektronikus jegyzőkönyv felvételének lehetőségével.

21. Fizetési módok és határidők pont, a számla kiegyenlítettségének időpontjára vonatkozó első francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

A számla forgalmi adóval növelt összege akkor és abban az időpontban tekinthető kiegyenlítettnek, ha a számla forgalmi adóval növelt teljes összegét a BÁCSVÍZ Zrt. a felhasználó egyedi nyilvántartásában vezetett folyószámlájára lekönyveli.

21.3. Készpénz-átutalási megbízás (csekk) alpont az alábbiakkal bővült:

A BÁCSVÍZ Zrt. nem állít ki postai készpénz-átutalási megbízást, amennyiben a számla fizetendő összege nem haladja meg a 400.- Ft összeget.

A 400 Ft alatti kisértékű összeg, a fizetendő összeget növelő tételként akkor kerül megjelenítésre a következő számlán, vagy számlákon, ha a befizetendő teljes összeg a 400 forintot eléri.

A fenti szabályok végszámla esetén nem alkalmazhatók.

Nem lakossági felhasználó részére szolgáltató nem állít ki készpénz-átutalási megbízást, részükre a készpénz kímélő fizetési módok alkalmazhatók.

21.4. Csoportos beszédési megbízás alpont utolsó francia bekezdéséből törlésre került az 'igazolható módon' szövegrész.

24. A szerződés megszűnésének esetei pont második francia bekezdése kiegészült 'a lakossági felhasználónak minősülő' szövegrésszel.

24. A szerződés megszűnésének esetei pont kiegészült az alábbi harmadik francia bekezdéssel:
A nem lakossági felhasználónak minősülő elkülönített vízhasználó tekintetében a fentiek bekezdésben foglalt feltételek fennállása esetén a víziközmű-szolgáltató az elkülönített felhasználóval szemben

a.) a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet,

b.) 26.6. fejezet szerinti jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

24. A szerződés megszűnésének esetei pont rendes felmondásra vonatkozó bekezdése kiegészült az alábbi rendelkezéssel:

- o ha a felhasználó nem teszi lehetővé a fogyasztásmérő berendezés szolgáltató által történő leolvasását
- o a felhasználó felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízellátó létesítményből szerzi és elmulasztja felszerelni vagy nem működtetni a vízmennyiség mérésére a fogyasztásmérőt, vagy annak hitelesítéséről nem gondoskodik, ideértve azt is ha a felhasználó a mérést meghiúsítja.
- o tűzvíz felhasználás mérésére szolgáló mérőn keresztül nem tűzoltási,

tűzivíz-hálózat-próba, mosatás vagy egyébként katasztrófa elhárítási célból vizet vételez,

A BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a rendes felmondásra okot adó felhasználótól a felmerült költségei, különös tekintettel a tulajdoni lap díjának és a postázási költségei követelésére.

24. A szerződés megszűnésének esetei pont rendes felmondásra vonatkozó, IX.kiadás szerinti utolsó bekezdése kiegészült a ' vagy a nem lakossági felhasználó a szolgáltatás igénybevételére jogosító szerződéssel nem rendelkezik' és az 'és alapidj különbözetét és annak kamatait' szövegrészekkel.

24. A szerződés megszűnésének esetei pont ivóvíz szolgáltatás közegészségügyi okokból történő megszüntetésére vonatkozó bekezdéséből törlésre került az 'amennyiben a tértivevény szolgáltatással megküldött felszólításra a felhasználó annak megszüntetésére haladéktalanul nem intézkedik' szövegrész.

24.2.1. A felhasználó szerződés felmondási jogosultsága alpont kiegészült az alábbiakkal:

A felhasználó rendes felmondással abban az esetben mondhatja fel a víziközmű-szolgáltatási szerződést, amennyiben a folyószámláján nincs lejárt határidejű számlatartozása, valamint a felmondási idő utolsó napja vonatkozásában rögzített, vagy kalkulált mérőállás alapján kiállított számlát a BÁCSVÍZ Zrt. részére megfizette.

24.4. Elszámolás szerződés megszűnése esetén alpont kiegészült a ' leolvasott vagy a megszűnésének napjára becsült' szövegrésszel.

25. Szerződésszegés esetei pont 25.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről első francia bekezdés első pontja kiegészült a 'rendelkezésre álló vagy lekötött' szövegrésszel.

25.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről első francia bekezdés ötödik pontjában a 'változástól számított 30 napon túl' szövegrész ' jogszabályban meghatározott időtartamon túl' szövegrészre módosult.

25.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről első francia bekezdés hatodik pontja kiegészült a ' továbbá, ha a felhasználási hely vagy a mérőhely állapota közegészségügyi veszélyeztetést valósít meg' szövegrésszel.

25.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről első francia bekezdés az alábbi hetedik francia bekezdéssel bővült:

- tűzivíz felhasználás mérésére szolgáló mérőn keresztül nem tűzoltási, tűzivíz-hálózat-próba, mosatás vagy egyébként katasztrófa elhárítási célból vizet vételez

26. Fizetési felszólítás, korlátozási értesítők megküldésének szabályai (a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, valamint a tartozását rendező felhasználó víziközmű-szolgáltatásának visszaállítása pont 26.1. Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés lakossági felhasználók esetében alpont Korlátozási értesítő II. rész az alábbi első francia bekezdéssel bővült:

Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a BÁCSVÍZ Zrt. – a Vksztv. 58. §-ában meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére.

Ugyanezen alpont az alábbi bekezdéssel bővült:

Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.

A fizetési kötelezettség teljesítésére történő második felszólítás felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ában meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie.

26.2. Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés nem lakossági felhasználók esetében alpont Korlátozási értesítő II. rész az alábbi bekezdéssel bővült:

A víziközmű-szolgáltatás korlátozása/felfüggesztése vagy a közszolgáltatási szerződés felmondása nem alkalmazható:

- egészségügyi, valamint köznevelési, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató, intézmény,
- lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás,
- a kritikus szervezetek ellenálló képességéről szóló törvény alapján kijelölt kritikus szervezetek, kritikus infrastruktúrák, valamint
- a védelmi és biztonsági tevékenységek összehangolásáról szóló törvény szerinti, az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős szervezetek, az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős infrastruktúrák esetében

26.4.1. Hátralék megfizetésére kötött részletfizetési megállapodás alpont kiegészült a fizetési halasztásra való utalással.

26.5. Fizetési halasztás alpont kiegészült "az érintett számla fizetési határidejének lejártá előtt" szövegrésszel.

26.6. Szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése díjtartozás miatt alpont első francia bekezdése kiegészült az alábbiakkal:

- Az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.
- 'jogszabályban meghatározott esetekben' szövegrésszel.
- kritikus infrastruktúrák, valamint az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős infrastruktúrákkal szembeni intézkedésre való utalással.

26.7. Jogi eljárás alpont első francia bekezdése kiegészült 'fizetési meghagyás jogerőre emelkedését követően' vagy a felhasználó írásbeli felszólítás ellenére nem teljesíti fizetési kötelezettségét.'szövegrészekkel.

29. Díjak pont 29.1. A közszolgáltatás díjai harmadik francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

A víziközmű-szolgáltató által közszolgáltatás ellátásért szedett, és a felhasználó által fizetett víziközmű-szolgáltatás díjai hatósági díjaknak minősülnek, amelyeket a Vksztv. 65. § (1) bekezdése értelmében a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslata alapján rendeletben állapít meg.

29.1. A közszolgáltatás díjai alpont további bekezdései az alábbiak szerint módosultak:

A víziközmű-szolgáltatás díjait országosan, víziközmű-szolgáltatónként és víziközmű-szolgáltatási ágazonként a lakossági és a nem lakossági felhasználókra nézve együttesen vagy külön, a költségekre, árakra, díjakra vonatkozó közgazdasági összehasonlító elemzések felhasználásával, a következő szempontokra is figyelemmel kell meghatározni:

- díjaknak ösztönözniük kell a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybe vételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését;
- figyelembe kell venni a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázisvédelem indokolt költségeit.

A víziközmű-szolgáltatás díját alapidíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani. Az alapidíj az igénybe vett víziközmű-szolgáltatási mennyiségtől függetlenül a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj. A víziközmű-

szolgáltatás rendelkezésre áll, ha a felhasználási hely a közcélú vezetékhálózatra csatlakoztatható, függetlenül a tényleges műszaki összekötéstől.

Az alapidj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni, és a különböző átfolyási átmérők esetében eltérő alapidjat kell megállapítani.

Ha a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvízalapidj e mérő névleges kapacitásához kötött. A szennyvízmérő nélküli szennyvízalapidj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási átmérője.

Az alapidjat fogyasztásmérőnként számítja fel a BÁCSVÍZ Zrt. a mindenkor i jogszabályban meghatározott felhasználói kör részére.

A mindenkor érvényes szolgáltatási díjak megtalálhatók a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodájában, illetve ügyfélszolgálati fiókirodáiban

- településenként,
- ágazatonként,
- alapidj (fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint) és fogyasztással arányos díj bontásban.

A szolgáltatási díjban bekövetkező változást a BÁCSVÍZ Zrt. a változás hatálybalépését megelőzően a honlapján és a helyi napilapokban közzéteszi.

Amennyiben a díjak mértékében bekövetkező változás időpontja nem esik egybe a vízmérő leolvasással, a fogyasztás arányosítással kerül megállapításra a díjváltozás előtti és utáni időszakra.

A BÁCSVÍZ Zrt. a díjváltozás időpontjában hatályos Üzletszabályzat 10.2. pontja szerint jár el. A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény alapján a tisztított szennyvíz meghatározott szennyező anyagai után vízterhelési díjat (VTD) kell fizetni. A vízterhelési díjat a jogszabály értelmében a BÁCSVÍZ Zrt. áthárítja a közcsonát igénybe vevő felhasználókra. A hatósági díj közszolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott hatósági díj az érvényes közszolgáltatási szerződés részévé válik

A miniszter a lakossági és nem lakossági felhasználókra irányadó hatósági díjakat külön rendeletben is megállapíthatja. A miniszter által kiadott rendeletben megállapított hatósági díj minden évben a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző éves átlagos infláció mértékével növekszik.

A Vksztv. 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági felhasználók részére, valamint a Vksztv. 64. § (4) bekezdésében meghatározott körben lakossági díjon elszámolt felhasználásra, a Vksztv. 2. § 24. pontjában meghatározott víziközmű-szolgáltatás tekintetében a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapidjat) 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át.

Lakossági díjon kell elszámolni

- A Vksztv. 64.§ (4) bekezdés alapján lakossági díjon kell elszámolni a lakásbérlok tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlokás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben;
- a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 4/B. § szerint:
 - a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás, valamint
 - b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézet esetében, ha a szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül;

- az egyházak hitéleti és közcélú tevékenységének anyagi feltételeiről szóló 1997. évi CXXIV. törvény 11. § (2) bekezdésében felsorolt esetekben.

A BÁCSVÍZ Zrt. azt a felhasználási helyet tekinti lakossági díjra jogosultnak, ahol a harmadik személy részére történő ingatlanhasználat biztosítása nem jövedelemszerző tevékenységet szolgál.

29.1.1. Közbeiktatott személy adatszolgáltatási kötelezettsége címmel alpont került beiktatásra, az alábbi tartalommal:

Közvetített szolgáltatás igénybevétele esetén a közbeiktatott személy a 28. sz. *mellékletben* foglalt adattartalommal köteles adatot szolgáltatni a felhasználási helyen vételező, a BÁCSVÍZ Zrt.-vel nem lakossági díjkategória alapján történő elszámolásra kötött elkülönített vízhasználatra vonatkozó szerződéssel nem rendelkező, rezsicsökkentésre nem jogosult felhasználókról.

A közbeiktatott személy adatszolgáltatási kötelezettsége azon a napon keletkezik, melyen a felhasználási helyen a rezsicsökkentésre nem jogosult felhasználó a víziközmű-szolgáltatást igénybe veszi.

A közbeiktatott személy adatszolgáltatási kötelezettségének a rezsicsökkentésre nem jogosult felhasználó víziközmű-szolgáltatás igénybevételének napjától számított 30 napon belül köteles eleget tenni.

A közbeiktatott személy adatszolgáltatási kötelezettségének alapja a rezsicsökkentésre nem jogosult felhasználó víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ténye, független a szolgáltatás igénybevételének jogcímétől és a közbeiktatott személy felé történő elszámolás módjától.

29.1.2. Eljárás rezsicsökkentésre nem jogosult nem lakossági felhasználó jogosulatlan víziközmű-szolgáltatás igénybevétele esetén címmel alpont került beiktatásra, az alábbi tartalommal:

Amennyiben a közbeiktatott személy adatszolgáltatása, helyszíni ellenőrzés során, közhiteles nyilvántartás, vagy 29.1.3. pontban meghatározott vélelem alapján, továbbá egyéb igazolható módon megállapításra kerül, hogy az ingatlan/ingatlanrész tekintetében lakossági díjszabáson vagy közszolgáltatási szerződés nélkül nem lakossági felhasználó veszi igénybe a szolgáltatásokat, a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontjára – ennek rendelkezésre állása hiányában legfeljebb öt évre - visszamenőlegesen a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolását polgári jogi igénye érvényesítéseként - a megállapított tényállásnak megfelelően – módosítani, és a nem lakossági felhasználóval szemben nem lakossági díjat tartalmazó követeléssel fellépni. A polgári jogi igény érvényesítése során a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a megfizetni elmulasztott alapidíj-különbözet és díjkülönbözet, továbbá az alapidíj-különbözet és díjkülönbözet kamatának felszámítására. A polgári jogi igény érvényesíthető abban az esetben is, ha a rezsicsökkentésre nem jogosult felhasználó rendelkezett lakossági díjkategórián történő elszámolásra vonatkozó elkülönített vízhasználatra vonatkozó szerződéssel.

A BÁCSVÍZ Zrt. az igénybe vett víziközmű-szolgáltatási mennyiséget a felhasználási helyen felszerelt mérő mérőállása, ennek hiányában műszaki becslés vagy a Vksztv. Vhr. 8. melléklet alapján állapítja meg.

Amennyiben a nem lakossági felhasználóval szemben a polgári jogi igény érvényesítése eredménytelen, vagy a BÁCSVÍZ Zrt. érdekkörén kívül álló okból nem érvényesíthető, a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a Vksztv. 2. § 6.) pontjában foglalt tulajdonosi mögöttes felelősség alapján díj- és alapidíjigényét az ingatlan/ingatlanrész tulajdonosával szemben érvényesíteni.

A tulajdonosi mögöttes felelősség alapján történő díj- és alapidíjigény érvényesítésének jogalapja független attól, hogy a lakossági felhasználóként vételező nem lakossági felhasználó az igény érvényesítését megelőzően az ingatlan/ingatlanrész vonatkozásában rendelkezett-e víziközmű-szolgáltatási szerződéssel.

A nem lakossági felhasználó a Vksztv. Vhr. 62. § (2) bek. alapján a polgári jogi igényként érvényesített követelés kiegyenlítésén túlmenően köteles felhasználási helyén vízmérőt felszerelni és szerződést kötni.

Amennyiben a felhasználási helyen a BÁCSVÍZ Zrt.-vel nem lakossági díjkategória alapján történő elszámolásra kötött elkülönített vízhasználatra vonatkozó szerződéssel nem rendelkező, rezsicsökkentésre nem jogosult felhasználó vételez, vagy ilyen felhasználó a szerződéskötésre, valamint a mérő felszerelésére vonatkozó kötelezettségének a BÁCSVÍZ Zrt. felhívásában megjelölt határidőben nem tesz eleget és a bekötési mérőn vételező közbeiktatott személy az elszámolási időszak vonatkozásában a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 4/A.§ (2) bekezdése szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének határidőben (a leolvasással egyidejűleg) nem tesz eleget, a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a bekötési mérő vonatkozásában díjcsökkentést nem tartalmazó számlát kibocsátani.

A helyszíni ellenőrzés során külön meghatalmazás nélkül vélelmezett a nem lakossági felhasználó jelen lévő tagjának, alkalmazottjának, egyéb érdekelt személyének teljes körű nyilatkozattételre vagy kötelezettségvállalásra kiterjedő képviseleti joga. A helyszíni ellenőrzést követően a képviseleti jog terjedelmére vonatkozó nyilatkozat semmis.

29.1.3. Nem lakossági célú igénybevétel vélelme címmel alpont került beiktatásra, az alábbi tartalommal:

Vélelmezett, hogy rezsicsökkentésre nem jogosult nem lakossági személy veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatásokat olyan ingatlan, ingatlanrész tekintetében, mely gazdálkodó szervezet gazdasági társaság tulajdonában van, vagy afelett használati joggal rendelkezik, ilyen jellegű szervezet székhelye, telephelye, fióktelephelye, az ingatlanon vagy környezetében gazdasági tevékenységre utaló jelzés, hirdetés, szöveges vagy képi megjelenítés található, továbbá bármilyen kommunikációs felületen az ingatlan, ingatlanrész gazdasági tevékenységre utaló hirdetésben szerepel.

A képviseleti joga, valamint felhasználás jellegére vonatkozó vélelem alapján kiállított számla elleni kifogás esetében a felhasználó kötelezettsége szolgáltatni a BÁCSVÍZ Zrt. részére a vélelem megdöntésére alkalmas bizonyítékokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a felhasználási hely használati jellegét alátámasztó okiratokat.

29.2. A közszolgáltatással összefüggő egyéb tevékenységek díjai alpont utolsó bekezdésében megjelölésre került, hogy a Díjjegyzék a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján található.

30. Adatvédelem pont 30.1. A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre alpontban megjelölésre került, hogy a víziközmű-szolgáltató kezeli nem lakossági felhasználó esetében az e-mail címet, nem lakossági felhasználó esetében születési nevet, e-mail címet, telefonszámot kezeli.

30.3. Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén első francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelet alapján a felhasználó jogosult:

31. A víziközmű-szolgáltatóval történő kapcsolatfelvétel típusai pont 31.4. Panasz alpontja második francia bekezdése az alábbival egészült ki:

A postai úton, e-mailben és online felületen (<https://www.bacsviz.hu/ugyfelszolgalat/ugyintezesi-tajekoztatok-nyomtatvanyok/altalanos-ugyintezeshez-szukseges-nyomtatvanyok/altalanos-ugyintezeshez-szukseges-nyomtatvanyok/>) érkezett írásbeli panaszlevél,

31.4. Panasz alpont az alábbi tizenegyedik francia bekezdéssel egészült ki:

A felhasználói panaszt tartalmazó beadványok intézése során a víziközmű-szolgáltatónak 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a felhasználó részére, amelyben tájékoztatást kell adni a panaszos indítványával összhangban megtett intézkedésekről vagy a felhasználói panasz elutasításának indokairól. A felhasználói panaszra adott válasz formátuma (postai úton vagy elektronikusan érkezett jellege) – jogszabály vagy a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználói panasz formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának, és ez ellen a felhasználó nem tiltakozik. Ha a felhasználói panasz olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, és nem minősül számlakifogásnak, akkor a víziközmű-szolgáltató a panasz elintézésére irányuló válaszát a fentiekben foglaltaktól eltérően a felhasználói panasz feldolgozását követően kiállított számlában szereplő helyesbített adatok útján is megadhatja

32. Az ügyfélszolgálati tevékenységek felsorolása pont második francia bekezdése az alábbival bővült:

- tűzcsapról történő vízfordás megrendelése

33. Vásárlók könyve pont harmadik francia bekezdéséből törlésre került a 'és azt az ellenőrző hatóságoknak, kérésükre bemutatni' szövegrész.

34. Vitarendezés, értesítések pont első francia bekezdése kiegészítésre került ' a közérdekű korlátozás kivételével' szövegrésszel.

34. Vitarendezés, értesítések pont negyedik és ötödik francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

A fogyasztóvédelmi hatóság az eljárása során az Fgytv.-ben foglalt jogkövetkezményeken kívül – jogsértés megállapítása esetén – az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazhatja:

- a) a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatának a fentiek szerinti eljárás tárgyát érintő rendelkezései betartására kötelezés;
- b) a víziközmű-szolgáltató olyan jogsértése esetén, amelyhez jogszabály vagy üzletszabályzat jogkövetkezményt rendel, a jogkövetkezmény megállapítása és teljesítésének előírása; vagy
- c) ha a lakossági felhasználót visszatérítés illeti meg, az annak teljesítésére való kötelezés, a víziközmű-szolgáltatás díjának alkalmazásával kapcsolatos esetkörök kivételével.

A fogyasztóvédelmi hatóság fentiekben meghatározott feladatkörén kívül, a létfenntartási, a közegészségügyi vízigények teljesítésével összefüggésben az illetékes népegészségügyi szerv, továbbá a víziközmű-rendszerbe való bekötésre kötelezéssel összefüggésben a fővárosi és vármegyei kormányhivatal jár el.

A fentiekben nem részletezett, a víziközmű-szolgáltatóval szemben felmerülő panaszok esetében a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felé panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő öt év eltelte után nem indítható (elévülés). Ha a jogsértő magatartás folyamatos, az elévülés a magatartás megszűnésével kezdődik. Az elévülési határidő jogvesztő.

- 34.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja alpont az alábbiakkal egészült ki:

A víziközmű-szolgáltató értesítés céljára olyan e-mail címet használhat, amelyet kifejezetten értesítési lehetőség céljából adott meg a felhasználó.

35. Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai pont első francia bekezdésében a 'nyilatkozatával' szövegrész 'kérelemmel' szövegre módosult.

35. Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai pont az alábbi rendelkezésekkel bővült:

- a műszaki beavatkozás költsége a víziközmű-szolgáltató részére előlegként megfizetésre került,

- a felhasználónak a felhasználási hely vonatkozásában vezetett folyószámlán nincs lejárt határidejű számlatartozás, valamint felhasználó kérelemmel egy időben megküldött fotó alapján készített soron kívüli számlát és a szolgáltatás szüneteltetési idejének első napja vonatkozásában rögzített, vagy kalkulált mérőállás alapján kiállított számlát a BÁCSVÍZ Zrt. részére megfizette.

35. Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai pont ötödik francia bekezdése a 'követően a szüneteléskor rögzített mérőállás alapján' szövegrésszel egészült ki.

35. Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai pont utolsó francia bekezdésként az alábbi rendelkezés került beiktatásra:

Ha a vízmérőn keresztül tűzvíz-hálózat ellátása történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség írásos engedélye szükséges, a felhasználási hely és a vízmérő gyári számának megjelölésével, melyet a felhasználónak kell beszereznie.

36. Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok pontban a 'fogyaték' kifejezés 'fogyatékos' kifejezésre módosult.

36. Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok pont ötödik francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót és a jogosultságot megállapító szervet 8 napon belül írásban tájékoztatja.

36. Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok pont ötödik francia bekezdéséből törlésre került a c.) pont.

36. Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok pont nyolcadik francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

A védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvételét követően a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv minden év március 31-ig a Vksztv. és a Vhr-ben előírtak szerint tájékoztatja a víziközmű-szolgáltatót, hogy a védendő felhasználó védettsége továbbra is fennáll-e. Határozott időre megállapított védettség esetén a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Fogyatékossgal élő felhasználó esetében, ha szakorvosi vélemény alapján az állapotában nem várható jelentős javulás, az évenkénti tájékoztatási kötelezettség nem áll fenn.

36. Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok pont utolsó francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

Ha a védettséget megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, a kedvezményre vonatkozó jogosultság megszűnik. A víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követően törli a kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

36.1. Szociális rászorultság igazolása és meghosszabbítása alpont első francia bekezdése kiegészült a ' 29. számú mellékletben szereplő' szövegrésszel.

36.1. Szociális rászorultság igazolása és meghosszabbítása alpont harmadik francia bekezdése kiegészült a ' 8 napon belül írásban' szövegrésszel.

36.1. Szociális rászorultság igazolása és meghosszabbítása alpont kiegészült az alábbi negyedik francia bekezdéssel:

A víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a védendő felhasználó státuszra jogosító ellátást megállapító szervet a nyilvántartásba vételről és a víziközmű-szolgáltató azon elérhetőségéről, ahova a védendő felhasználó státuszáról a tájékoztatás megküldhető

36.3. Fogyatékossgal élő felhasználókra vonatkozó szabályok alpont első francia bekezdése kiegészült a 'a 30. számú mellékletben szereplő' szövegrésszel.

MELLÉKLETEK:

Az Üzletszabályzat X. kiadás mellékleteinek módosításait az alábbiakban foglaljuk össze:

2. sz. melléklet Ellátott területek és alapszolgáltatásai

- Kecskemét Üzemtechnika Üzemeltetési területében megjelölésre került Felsőlajos, Ladánybene, Lajosmizse.
- Kiskunfélegyháza Üzemtechnika Üzemeltetési területében megjelölésre került Városföld.
- Cegléd Üzemtechnika Üzemeltetési területében megjelölésre került Kocsér, Nagykőrös,

5.b. sz. melléklet Mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás

2.) pont d.) alpontja az alábbi rendelkezéssel egészült ki:

Ha a fiziko-kémiai paraméterek függvényében a leolvashatóság más szerkezetű mérővel nem biztosítható, védőkapszulás nedvesen futó, vagy közvetett, mágneses kapcsolátű (ún. szárazon futó) vízmérők beépítése elfogadott

III.) pont 2.) alpontból törlésre került 'az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen' szövegrész, helyette 'a bekötési vízmérő szerinti felhasználót' szövegrész került beiktatásra.

5.c. sz. melléklet Tájékoztató a mellék- és telki vízmérők kiválasztására és beépítésére vonatkozó műszaki követelményekről és ajánlásokról

Első francia bekezdése az alábbiak szerint módosult:

- Távleolvasási (jeladós) rendszerben, illetve minden olyan esetben amikor a száraz számláló szerkezetű vízmérő elfogadott, a függőleges beépítés esetén a „B” pontossági osztály (MID szerinti min. R80) nem elvárás.
- A vízmérő mérőháza és számláló szerkezete között legyen közvetlen kapcsolat, közvetett, mágneses kapcsolátű szerkezet akkor elfogadott,
 - ha az érintett vízmérő alkalmazása távleolvasási (jeladós) rendszerben történik,
 - ha a fiziko-kémiai paraméterek függvényében a leolvashatóság más szerkezetű mérővel nem biztosítható.

A saját célú vízellátási rendszereken a leolvashatóság biztosítására telki vízmérőként védőfolyadékos kapszulás többsugaras, aknába építhető vízmérő beépítése megengedett

8. sz. melléklet címéből törlésre került a 'szennyvíz-elvezetésénél' szövegrész

9. sz. melléklet Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke

Az üzemeltetési területek módosításának megfelelően kerültek megjelölésre az egyes települések vonatkozásában alkalmazott díjak.

10. a. sz. melléklet: A víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén fizetendő kötbérek

2.) pont az alábbiak szerint módosult:

a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, az engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,

lakossági felhasználók esetében 100 Ft/nap legfeljebb 5.000.- Ft

nem lakossági felhasználók esetében 200 Ft/nap legfeljebb 5.000.- Ft

10. a. sz. melléklet kiegészült az alábbi 7.) ponttal:

Ha a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségét nem teljesíti, lakossági és nem lakossági felhasználó esetében 5000 Ft kötbért fizet.

10. b. sz. melléklet: A felhasználó szerződésszegése és szabálytalan közműhasználata esetén felszámítható kötbérek

Az alábbi kötbér tételek kerültek meghatározásra:

Pont	Kötbér mértéke (Ft)
1.a.	60.000
1.b.	60.000
1.c.	6.000
3.a.	450.000
3.b.	160.000
3.c.	450.000
3.d.	160.000/270.000
3.e.	60.000
3.f.	60.000
3.g.	220.000
3.h.	60.000
3.i.	60.000/80.000
3.j.	60.000
3.k.	60.000
3.l.	15.000/25.000
3.m.	50.000/100.000
4.a.	30.000/60.000
4.b.	60.000/80.000
4.c.	30.000/60.000
5.1.	30.000/60.000
5.2.	30.000/60.000
6.	15.000/30.000
7.	5.000

10. b. sz. melléklet az alábbi rendelkezésekkel egészült ki:

- A felhasználó mentesül a kötbér fizetési kötelezettsége alól, ha a belső műszaki zár sérülését a felhasználó igazolható módon BÁCSVÍZ Zrt. részére, a BÁCSVÍZ Zrt. helyszíni ellenőrzését, vízmérő leolvasását, műszaki meghibásodás elhárítását, mérőhelyen végzett munkavégzését megelőzően bejelenti és kéri ezen eszköz pótlását.
- A felhasználó mentesül a kötbér fizetési kötelezettsége alól, ha a kötésen elhelyezett biztonsági zár sérülését a felhasználó igazolható módon BÁCSVÍZ Zrt. részére, a BÁCSVÍZ Zrt. helyszíni ellenőrzését, vízmérő leolvasását, műszaki meghibásodás elhárítását, mérőhelyen végzett munkavégzését megelőzően bejelenti és kéri ezen eszköz pótlását. A kötésen elhelyezett biztonsági zár pótlását a BÁCSVÍZ Zrt. a díjjegyzéke szerinti térítés díj ellenében végzi el.

12. sz. melléklet: Felügyeleti szervek és fogyasztóvédelmi képviselők

- A megyei szintű felügyeleti szervek elnevezése vonatkozásában helyesbítésre került a Vármegyei megnevezés.
- Pontosításra került a Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály címe.
- A Békéltető Testületekről szóló rész kibővült az alábbiakkal:

A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes.

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: +36-62/554-250/118

weboldal: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

Email: bekelteto.testulet@cskik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: +36-52/500-710, +36-52/500-745

Fax: +36-52/500-720

Email: bekelteto@hbkik.hu

13. a. sz. melléklet: Követeléskezelési és egyéb díjak

Az alábbi díjak módosultak:

1.	Fizetési felszólítás díja, tértivevény nélküli postai kézbesítéssel:	800 Ft / fizetési felszólítás
2.	Korlátozási értesítő díja, tértivevényes postai kézbesítéssel	2 800 Ft / korlátozási értesítő
3.	Mellékszolgáltatási szerződés felmondásával kapcsolatos költségek	5 000 Ft / szerződés felmondás
5.	Számlamásolat kiállítás díja	600 Ft + ÁFA/számla bruttó 762 Ft / számla
6.	Nem felhasználó változáshoz kötődő soron kívüli számlakiállítás díja:	1 000 Ft + ÁFA/számla bruttó 1 270 Ft / számla
7.	Mérőállás bejelentés elmulasztása miatt kért számlahelyesbítés díja:	1 500 Ft + ÁFA/számla bruttó 1 905 Ft / számla
8.	Igazolás kiadása:	1 500 Ft + ÁFA/kiadott igazolás bruttó 1 905 Ft / kiadott igazolás
9.	Követeléskezelés díja	BÁCSVÍZ Zrt. honlapján közzétett díjszabás alapján
	Korlátozással összefüggő műszaki intézkedések díja	Ivóvíz-szolgáltatás korlátozás és helyreállítás díja a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján közzétett díjszabás alapján
		Meghiúsult műszaki beavatkozás a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján a díjtételek között elérhető kiszállási díj
		Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás korlátozására megjelölt napok, valamelyikén rendezi a díjtartozását, a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján közzétett díjtételek között elérhető kiszállási díj alapján kalkulált költségre.
		Ivóvíz-szolgáltatás korlátozása közterületen, vízmérő kiszerezését követő helyreállítás díja: a felhasználási helyen felmerülő tényleges munkavégzés alapján kerül meghatározásra

15. sz. melléklet: Irányadó jogszabályok aktualizálásra kerültek a hatályos rendelkezéseknek megfelelően.

Beiktatásra kerültek az alábbi mellékletek:

23. a. sz. melléklet: Megállapodás jóváírt ivóvíz-szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról

23. b. sz. melléklet: Megállapodás jóváírt szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról

23. c. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 55/H. § (1) bekezdés szerint mentes ivóvíz-szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról

23. d. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 55/H. § (1) bekezdés szerint mentes szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról

23. e. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 69. § (1) bekezdés d. pontja alapján mentes ivóvíz-szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról

23. f. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 69. § (1) bekezdés d. pontja alapján mentes szennyvízelvezetés és tisztítás közműfejlesztési hozzájárulásról

23. g. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 69. § (2) bekezdés alapján mentes ivóvíz-szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról

23. h. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 69. § (2) bekezdés alapján mentes szennyvízelvezetés és tisztítás közműfejlesztési hozzájárulásról

23. i. sz. melléklet: Kérelem a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás áthelyezésére/átruházására

23. j. sz. melléklet: Megállapodás ivóvíz-szolgáltatás közmű-fejlesztési keret átadásáról

23. k. sz. melléklet: Megállapodás ivóvíz-szolgáltatás közmű-fejlesztési keret átvételéről

23. l. sz. melléklet: Megállapodás szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás közműfejlesztési keret átadásáról

23. m. sz. melléklet: Megállapodás szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás közműfejlesztési keret átvételéről

28. sz. melléklet Közbeiktatott személy adatszolgáltatása nem lakossági felhasználásról

24. a. sz. melléklet: Általános Szerződési Feltételek

1.1.) pont a hatályos ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló Korm.rendelet került megjelölésre

2.) első francia bekezdése kiegészítésre került a ' ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja' szövegrésszel.

6.) pont második francia bekezdése kiegészítésre került a ' fogyasztásmérőnként felszámított' szövegrésszel.

11.) pont az alábbiak szerint módosult:

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában állapítja meg, azzal, hogy a lenti bekezdésben foglalt kivétellel legalább évente egy alkalommal – a felhasználó értesítése mellett – elvégzi a fogyasztásmérő leolvasását.

Mentesül a víziközmű-szolgáltató az évi egy leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a felhasználó maga teljesíti a leolvasást.

A sikertelen leolvasás alkalmával a helyszínen hagyott értesítőn megjelölt telefonszámon van lehetősége a felhasználónak az időpontegyeztetésre, vagy a vízmérő állás bejelentésére.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározottak szerint nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább

heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is

Ha a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározott időszak alapulvételével történő leolvasás alkalmával olyan fogyasztást észlel, amely az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékkel meghaladja, abban az esetben a lakossági felhasználót a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője a leolvasással egyidejűleg vagy az azt követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató írásban, elektronikus úton vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

15.) pont kiegészült az alábbi második francia bekezdéssel:

A BÁCSVÍZ Zrt. vállalkozással kötött közszolgáltatási szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre tart igényt.

16.) pont az alábbiak szerint módosult:

A BÁCSVÍZ Zrt. és a lakossági felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására a lakossági felhasználónak a Vksztv. Vhr. 65. § (8) bekezdésében meghatározott módon történő tájékoztatása alapján kerülhet sor.

Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a víziközmű-szolgáltató – a Vksztv. 58. §-ában meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére.

Az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghússul, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére

17.) pont az alábbiak szerint módosult:

A felhasználó személyében történő változás esetén a BÁCSVÍZ Zrt. a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart, amennyiben a bejelentett vagy a BÁCSVÍZ Zrt. rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó igényt írásban kell jeleznie a felhasználónak, a felhasználó személyében történő változás bejelentésekor.

Ha a víziközmű-szolgáltató ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződösszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben kivéve, ha a felhasználó a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutatását, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket a BÁCSVÍZ Zrt. rendelkezésére bocsátotta, és a BÁCSVÍZ Zrt. az ellenőrzéstől eltekint.

25.) pont az alábbiak szerint módosult:

A mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre, a díjfizetésre – e rendelet eltérő rendelkezése hiányában – a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, díjfizetésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról

24. b. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete: Házi szennyvízátelőre vonatkozó használati utasítás 2.) pont az alábbiak szerint módosult:

A szennyvíz beemelő működtetéséhez a felhasználónak kell biztosítania a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint a eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását, valamint villamos biztonsági felülvizsgálatát.

25. sz. melléklet: A BÁCSVÍZ Zrt. adatvédelmi tájékoztatója

2.) pont az alábbiak szerint módosult:

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végzik;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

26. sz. melléklet: Elszámolási szerződés mellékvízmérőn mért fogyasztás alapján történő elszámolás esetén

II./15.) pont alábbi rendelkezése módosult:

A lakóközösség képviselője vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Abban az esetben, ha az ellenőrzés alapján megállapításra kerül, hogy az elfogadott mérési hibát elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségének megfizetése a bekötési vízmérő szerinti felhasználót terhelik.

29. sz. melléklet Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A jogszabálmódosításnak megfelelően került módosításra.

30. sz. melléklet Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A jogszabálmódosításnak megfelelően került módosításra.

Társaságunk üzletszabályzata teljes terjedelemben elérhető:

- A BÁCSVÍZ ZRT. honlapján az alábbi elérhetőségen:
<https://www.bacsviz.hu/ugyfelszolgalat/uzletszabalyzat/>
- ügyfélszolgálati és fiókirodáinkban

Kérdés esetén ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

BÁCSVÍZ Zrt.