



Dr. Kis
Attila

Digitálisan aláírta:
Dr. Kis Attila
Dátum: 2025.06.27
13:31:20 +02'00'

Vörös
Róbert

Digitálisan aláírta:
Vörös Róbert
Dátum: 2025.06.27
13:40:04 +02'00'



VÍZ- ÉS CSATORNASZOLGÁLTATÓ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

ÜZLETSZABÁLYZAT

X. kiadás

Jóváhagyásra előterjesztette:

Kurdi Viktor
elnök-vezérigazgató

Kecskemét, 2025. június 27.

Jelen Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásának napján lép hatályba.

Tartalomjegyzék

Preambulum	10
1 Általános rendelkezések	10
1.1 Üzletszabályzat hatálya, közzététele	10
1.2 Az Üzletszabályzat célja	10
1.3 Fogalom meghatározások	11
1.4 Víziközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok	20
1.5 Víziközmű-szolgáltató tevékenységének bemutatása	21
2 A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos igények kezelése	21
2.1 Felhasználói igénybejelentés	22
2.1.1 Vezeték- és szolgalmi jog	22
2.1.2 Igénybejelentés ikervízmérő kialakítása esetén	24
2.1.3 Hatósági kötelezés alapján keletkező igénybejelentés	24
2.2 Felhasználói igénybejelentés ügyintézése	26
2.3 Víziközmű-bekötés megrendelése	27
2.4 Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás	29
3 Víziközmű szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó tervezés, kivitelezés	32
3.1.1 Általános előírások	32
3.1.2 A bekötési tervdokumentáció elvárt tartalma	33
3.1.2.1 Ivóvíz-törzshálózatba való bekötési terv tartalmi elemei és a benyújtáshoz szükséges dokumentumok:	33
3.1.2.2 Ikermérő kialakításának tervezése esetén szükséges dokumentumok:	34
3.1.2.3 Szennyvíz törzshálózatba való bekötéshez szükséges terv tartalmi elemei	35
3.2 Vízbekötés kialakítására vonatkozó szabályozások	36
3.2.1 Általános követelmények:	36
3.2.2 Az ivóvíz-bekötő vezeték, a házi és a csatlakozó ivóvízhálózat kialakítás tervezési, kivitelezési követelményei	36
3.2.3 Vízbekötés kivitelezése, üzembe helyezése	37
3.2.4 Bekötési vízmérőhely kialakítása	38
3.2.5 Iker-vízmérőhely kialakítás	41
3.2.6 Locsolási célú mérőhely kialakítása	41
3.2.6.1 Locsolási célú vízmérő felszerelés megrendelése	41
3.2.6.2 Locsolási célú vízmérőhely ikermérős kialakítással:	42
3.2.6.3 Locsolási célú vízmérőhely mellékvízmérős kialakítással:	42
3.2.7 Tűzoltási célú ivóvízbekötés	42

3.2.8	Mellékvízmérő felszerelés feltételei.....	43
3.2.8.1	Mellékvízmérő felszerelésének és számlázásba vételének menete.....	43
3.3	Vízbekötés, ikermérő felszerelés késedelmes teljesítésének következményei	45
3.4	Csatornabekötés kialakítására vonatkozó szabályozások	46
3.4.1	A szennyvízbekötés kialakításának műszaki feltételei.....	46
3.4.2	Szennyvízbekötés kivitelezése	47
3.4.3	Szennyvízmennyiség-mérőhely kialakítása	47
3.5	Eljárás engedély nélküli víziközmű-bekötés létesítése esetén	49
3.6	Víziközmű csatlakozás megszüntetése	49
3.6.1	Fogyasztói megkeresés alapján	50
3.6.2	Jogi előírások alapján.....	50
3.7	Vízfordási engedély tűzcsapról történő vízvételzési igény esetén	50
3.7.1	Tűzcsapról történő vízvételzés műszaki becslés alapján	51
3.7.2	Tűzcsapról történő vízvételzés vízméréssel	51
3.7.3	Tűzcsapról történő engedélytől eltérő vízvételzés.....	52
4	Szerződéskötés	52
4.1	Közszolgáltatási szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések.....	52
4.2	A szerződés hatálybalépéséhez szükséges további feltételek	55
4.3	A szerződés és a szerződés adatainak módosítása.....	55
5	A felhasználó személyében történő változás szabályai, a bejelentés határideje	56
6	Jogok és kötelezettségek	61
6.1	Felhasználó jogai és kötelezettségei	61
6.1.1	A felhasználó jogosult	62
6.1.2	A felhasználó köteles	62
6.2	Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei	64
6.2.1	A víziközmű-szolgáltató jogosult	64
6.2.2	A víziközmű-szolgáltató köteles.....	65
7	A víziközmű-szolgáltató minimális elvárásai a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésével és karbantartásával, valamint a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatosan	67
8	A közszolgáltatási szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések	67
8.1	A szolgáltatás minőségi paraméterei, folyamatossága	67
8.2	Időszakos korlátozásra vonatkozó tájékoztatás elmaradásának következményei	69
8.3	Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában.....	69
8.3.1	A mérőeszköz leolvasása a víziközmű-szolgáltató által	71
8.3.1.1	Leolvasási gyakoriság.....	71

8.3.1.2	A leolvasási eljárás	72
8.3.1.3	Leolvasási eljárás társasházak, lakóközösségek, lakásszövetkezetek esetén	72
8.3.1.4	Idényjellegű felhasználási helyek leolvasása	72
8.3.1.5	Eljárás előző évi fogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás észlelése esetén	73
8.3.1.6	Eljárás leolvasás sikertelensége esetén	73
8.3.2	A mérőeszköz leolvasása és bejelentése a felhasználó által	74
8.3.3	Elszámolás mérőeszköz hiányában	75
8.3.4	Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén	75
9	Ivóvíz- és/vagy csatornaszolgáltatás mennyiségének elszámolása	75
9.1	Bekötési vízmérőkön, mellékvízmérőkön, szennyvíz-mennyiségmérőkön mért fogyasztás (leolvasás alapján történő) elszámolása	76
9.2	Locsolási célú kedvezmény elszámolása	76
9.2.1	Locsolási célú ikermérő vagy mellékvízmérő alapján történő mérés elszámolása ...	76
9.2.2	Mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználat elszámolása	76
9.3	Részszámlák alapjául szolgáló fogyasztási mennyiségek megállapítása	77
10	Számlaadási kötelezettség a víziközmű-szolgáltató részéről	78
11	Számla típusok	78
11.1	Részszámla	78
11.2	Elszámoló számla	79
11.3	Végszámla	79
12	Számlák kézbesítése	80
13	Késedelmi kamat és behajtási költségátalány alkalmazása	80
14	Számlakiegyenlítési kötelezettség	81
14.1	Jóváírások, befizetések elszámolása	81
14.2	Kiegyenlítési sorrend	82
14.3	Eljárás számlakifogás esetén	82
15	Fogyasztásmérő hitelesítése cseréje, szennyvízmérő kalibrálása	83
16	A bekötési vízmérő pontossági és szerkezeti felülvizsgálata	84
16.1	A vízmérő pontossági ellenőrzése	84
16.2	A mérő szerkezeti felülvizsgálata	85
17	Elszámolás hibás mérés, mérési eredmények hiánya és házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén	86
18	Saját célú vízellátó létesítményből kivett vízmennyiség mérésére vonatkozó előírások	87
19	Helyszíni ellenőrzés	88
19.1	A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje	89
19.2	Felhasználó kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei	90

19.3	Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei.....	90
20	Szabálytalan közműhasználat.....	91
20.1	Ivóvíz-szolgáltatás esetén szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen:.....	91
20.2	Szennyvízelvezetés esetén szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen:	92
20.3	Elszámolás szabálytalan szolgáltatás-igénybevétel esetén.....	93
20.4	A helyszíni ellenőrzés, dokumentálás.....	94
20.5	Szerződésszegés esetén alkalmazható kötbérek.....	95
21	Fizetési módok és határidők.....	95
21.1	Azonnali beszedési megbízás (inkasszó).....	95
21.2	Átutalási megbízás.....	95
21.3	Készpénz-átutalási megbízás (csekk).....	95
21.4	Csoportos beszedési megbízás	96
21.5	Pénztári befizetés	96
21.6	Bank- és hitelkártyával történő fizetés	97
22	A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása.....	97
23	Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól való jelentős eltérés esetén.....	98
24	A szerződés megszűnésének esetei.....	98
24.1	A szerződés időtartamának meghatározása.....	101
24.2	Rendes felmondás szabályai.....	101
24.2.1	A felhasználó szerződés felmondási jogosultsága	101
24.2.2	A víziközmű-szolgáltató szerződés felmondási jogosultsága.....	102
24.3	A szerződés megszűnésének egyéb esetei	102
24.4	Elszámolás a szerződés megszűnése esetén	102
25	A szerződésszegés esetei.....	102
25.1	Szerződésszegés a víziközmű-szolgáltató részéről	102
25.2	Szerződésszegés a felhasználó részéről.....	103
26	Fizetési felszólítás, korlátozási értesítők megküldésének szabályai (a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, valamint a tartozását rendező felhasználó víziközmű-szolgáltatásának visszaállítása)	104
26.1	Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés lakossági felhasználók esetében	104
26.2	Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés nem lakossági felhasználók esetében.....	105
26.3	Fizetési felszólítás mellékszolgáltatási szerződés esetén	107
26.4	Részletfizetési megállapodás.....	107
26.4.1	Hátralék megfizetésére kötött részletfizetési megállapodás	107

26.4.2	Részletfizetési megállapodás érvényes szerződéssel nem rendelkező felhasználó esetén	108
26.4.3	Részletfizetési kedvezmény többhavi fogyasztást tartalmazó számla kiegyenlítésre	109
26.5	Fizetési halasztás	109
26.6	Szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése díjtartozás miatt	109
26.7	Jogi eljárás	112
27	A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok	113
28	Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei	113
29	Díjak	114
29.1	A víziközmű-szolgáltatás díjai	114
29.1.1	Közbeiktatott személy adatszolgáltatási kötelezettsége	116
29.1.2	Eljárás rezsicsökkentésre nem jogosult nem lakossági felhasználó jogosulatlan víziközmű-szolgáltatás igénybevétele esetén	116
29.1.3	Nem lakossági célú igénybevétel vétele	117
29.2	A közszolgáltatással összefüggő egyéb tevékenységek díjai	117
30	Adatvédelem	118
30.1	A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre	119
30.2	Azon szervezetek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók	119
30.3	Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén	120
31	A víziközmű-szolgáltatóval történő kapcsolatfelvétel típusai	121
31.1	Tájékoztatás kérése	121
31.2	Bejelentés	121
31.3	Reklamáció	121
31.4	Panasz	121
31.5	Válaszadási határidő elmulasztásának következményei	124
32	Az ügyfélszolgálati tevékenységek felsorolása	124
32.1	Igazolások kiadása	125
32.2	Használatba vételi engedélyekhez szükséges igazolások kiadása	125
33	Vásárlók könyve	125
34	Vitarendezés, értesítések	126
34.1	Irányadó jogszabályok megjelölése	126
34.2	Bíróági kikötések	127
34.3	Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	127
35	Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai	127
36	Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok	128

36.1	Szociális rászorultság igazolása és meghosszabbítása	129
36.2	Szociálisan rászoruló felhasználót megillető kedvezmények	130
36.3	Fogyatékkal élő felhasználókra vonatkozó szabályok	130
37	Üzletszabályzattól történő eltérés lehetősége.....	131
38	Mellékletek	132
1. sz. melléklet:	Ellátási terület térkép	133
2. sz. melléklet:	Ellátott területek és alapszolgáltatásai.....	134
3. sz. melléklet:	Vízmérő akna elhelyezés	137
4. sz. melléklet:	Bekötési vízmérő aknarajza, pince/mérőszoba vízbekötési rajza	138
5.a. sz. melléklet:	Az ikervízmérős bekötés műszaki kialakítása	140
5.b. sz. melléklet:	Mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás	141
5.c. sz. melléklet:	Tájékoztató a mellék- és telki vízmérők kiválasztására és beépítésére vonatkozó műszaki követelményekről és ajánlásokról.....	146
6. a. sz. melléklet:	Víziközmű-szolgáltató által elfogadott szennyvíz mennyiségmérő típusok	149
6. b. sz. melléklet:	Házi szennyvíz beemelőkre vonatkozó előírások	150
7. sz. melléklet:	Előző időszak fogyasztását jelentős mértékben meghaladó fogyasztás mértéke.....	153
8. sz. melléklet:	Vízfogyasztásnál figyelembe vehető átalánymennyiségek	154
9. sz. melléklet:	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke	155
10. a. sz. melléklet:	A víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén fizetendő kötbérek	158
10. b. sz. melléklet:	A felhasználó szerződésszegése és szabálytalan közműhasználata esetén felszámítható kötbérek	159
10. c. sz. melléklet:	Nem víziközmű-szolgáltatási jogviszony keretében kötött szerződés megszegése esetén alkalmazható kötbérek	164
11. a. sz. melléklet:	Központi Ügyfélszolgálati iroda, ügyfélszolgálati fiókirodák nyitva tartása, elérhetősége és tevékenységi köre	165
11. b. sz. melléklet:	Az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala	171
12. sz. melléklet:	Felügyeleti szervek és fogyasztóvédelmi képviselők	173
13. a. sz. melléklet:	Követeléskezelési és egyéb díjak.....	179
13. b. sz. melléklet:	A mellékvízmérők cseréje vagy újraterjesztése alkalmával felszámítható díjtételek.....	181
13. c. sz. melléklet:	Csapadékvíz elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatban történő bevezetése esetén alkalmazott pótdíj.....	182
14. sz. melléklet:	Vízmérő hiányában alkalmazott térfogatáramok.....	183
15. sz. melléklet:	Irányadó jogszabályok	184
16. sz. melléklet:	Közzolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére.....	186
17. sz. melléklet:	Közzolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére.....	189
18. sz. melléklet:	Mellékszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére.....	192

19. sz. melléklet: Mellékszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére	195
20. sz. melléklet: Locsolási célú közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére.....	198
21. sz. melléklet: Locsolási célú közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére	201
22. a. sz. melléklet: Megállapodás ivóvíz-szolgáltatás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére	204
22. b. sz. melléklet: Megállapodás csatornaszolgáltatás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére	205
23. a. sz. melléklet: Megállapodás jóváírt ivóvíz-szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról	206
23. b. sz. melléklet: Megállapodás jóváírt szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról	207
23. c. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 55/H. § (1) bekezdés szerint mentes ivóvíz-szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról	208
23. d. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 55/H. § (1) bekezdés szerint mentes szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról	209
23. e. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 69. § (1) bekezdés d. pontja alapján mentes ivóvíz-szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról.....	210
23. f. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 69. § (1) bekezdés d. pontja alapján mentes szennyvízelvezetés és tisztítás közműfejlesztési hozzájárulásról.....	211
23. g. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 69. § (2) bekezdés alapján mentes ivóvíz-szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról	212
23. h. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 69. § (2) bekezdés alapján mentes szennyvízelvezetés és tisztítás közműfejlesztési hozzájárulásról.....	213
23. i. sz. melléklet: Kérelem a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás áthelyezésére/átruházására	214
23. j. sz. melléklet: Megállapodás ivóvíz-szolgáltatás közmű-fejlesztési keret átadásáról	215
23. k. sz. melléklet: Megállapodás ivóvíz-szolgáltatás közmű-fejlesztési keret átvételéről.....	216
23. l. sz. melléklet: Megállapodás szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás közműfejlesztési keret átadásáról	217
23. m. sz. melléklet: Megállapodás szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás közműfejlesztési keret átvételéről	218
24. a. sz. melléklet: Általános Szerződési Feltételek	219
24. b. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete: Házi szennyvízátemelőre vonatkozó használati utasítás	236
24. c. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete: Szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje alatti padlószinttel rendelkező helyiségek szennyvízelvezetése	237
24. d. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete: Szennyvíz mennyiségének megállapítása, mérése	238
24. e. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete: Nem lakossági felhasználók által közműves szennyvízelvezető rendszerbe kibocsátott szennyvízre vonatkozó határértékek általános védettségi kategóriába tartozó befogadó esetén (28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet alapján)	239

24. f. sz. melléklet Közszolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete: Nem lakossági felhasználók által közműves szennyvízelvezető rendszerbe kibocsátott szennyvízre vonatkozó határértékek időszakos vízfolyás kategóriába tartozó befogadó esetén (28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet alapján)	240
24. g. sz. melléklet A tisztított szennyvíz befogadójának besorolása a szennyvízcsatorna szolgáltatással érintett településeken.....	241
25. sz. melléklet: A BÁCSVÍZ Zrt. adatvédelmi tájékoztatója	243
26. sz. melléklet: Elszámolási szerződés mellékvízmérőn mért fogyasztás alapján történő elszámolás esetén	248
27. sz. melléklet Műszaki tervek tervjóváhagyás céljából történő beküldésének módja	254
28. sz. melléklet Közbeiktatott személy adatszolgáltatása nem lakossági felhasználásról	255
29. sz. melléklet Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt.....	256
30. sz. melléklet Kérelem fogyatékossgal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt	258

Üzletszabályzat

Preambulum

Jelen Üzletszabályzat tartalmazza a BÁCSVÍZ Zrt. (továbbiakban: víziközmű-szolgáltató) által a felhasználók részére nyújtott víziközmű-szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit.

1 Általános rendelkezések

1.1 Üzletszabályzat hatálya, közzététele

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed a víziközmű-szolgáltatóra, valamint a szolgáltatásait igénybevevő felhasználókra, a víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási szerződéses kapcsolatban állókra, továbbá a leendő felhasználókra és a szolgáltatást szabálytalan közműhasználatból igénybe vevő felhasználókra.

Az Üzletszabályzatban foglaltak külön rendelkezés nélkül is a felhasználóval kötött víziközmű-szolgáltatási szerződés részévé válnak.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdések tekintetében a hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. Jelen Üzletszabályzat jogszabályokkal ellentétes rendelkezése semmis. Az érvénytelen rendelkezés helyett, a hatályos jogszabályok alkalmazandók. A közszolgáltatási szerződés és a felhasználókkal megkötött egyéb megállapodások és az Üzletszabályzat rendelkezései közötti esetleges ellentmondás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók. Az Üzletszabályzat rendelkezésének semmissége az egyéb rendelkezések érvényességét nem érinti.

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a víziközmű-szolgáltató teljes ellátási területére.

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba.

Az Üzletszabályzat közzététele:

Víziközmű-szolgáltató a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben jól látható módon helyezi el, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, a víziközmű-szolgáltató honlapján (www.bacsviz.hu) közzéteszi.

1.2 Az Üzletszabályzat célja

Jelen Üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással (ivóvíz-szolgáltatás), valamint közműves szennyvízelvezetéssel és –tisztítással (csatornaszolgáltatás), valamint a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek, valamint feltételek víziközmű-szolgáltatóra és felhasználóra vonatkozó szabályainak meghatározása, a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelő szolgáltatás nyújtása a felhasználókkal történő szabályozott együttműködés érdekében.

Az Üzletszabályzat elősegíti a felhasználók tájékoztatását a szolgáltatások igénybevételének, a panaszbejelentések kezelésének, az ügyintézés menetének, a hibaelhárítások, a tervezett és előre nem tervezhető szolgáltatás-kimaradások kezelésének módjáról.

A felhasználók elégedettsége érdekében a víziközmű-szolgáltató kiemelt figyelmet fordít a felhasználói igények felmérésére, a szolgáltatás minőségének javítására, partneri viszony kialakítására és fenntartására, továbbá a hatékony és biztonságos működésére.

Célunk a szolgáltatás színvonalának és biztonságának emelése, az ellátottság növelése, továbbá a környezetre gyakorolt káros hatások tervszerű csökkentése; a vízbázisok, a felszíni és felszín

alatti vizek, a talaj és a levegő tisztaságának védelme. A fenntarthatóság alapelveivel összhangban célokat határozzunk meg, és intézkedéseket teszünk az energiafogyasztás csökkentése és a megújuló energia felhasználás növelése érdekében.

Víziközmű-szolgáltató a környezetvédelmi tevékenységéről honlapján (www.bacsviz.hu) nyújt tájékoztatást.

1.3 Fogalom meghatározások

Adatváltozás-kezelési szolgáltatás: az ügyfelek és a csatlakozott szolgáltatók között az adatváltozás-kezelési szolgáltató által biztosított olyan szolgáltatás, amely adatváltozás-bejelentési szolgáltatásból és felhasználóváltozás-bejelentési szolgáltatásból áll;

Alapdíj: a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;

Átadási pont: a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvénnyel és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit;

Átadási ár: a víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja;

Átadott szennyvíz: a víziközmű-szolgáltató által másik víziközmű-szolgáltatónak szennyvízelvezetési és -tisztítási céllal átadott szennyvíz;

Átadott víz: a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott szolgáltatás keretében átadott ivóvíz;

Bebocsátó: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;

Bebocsátási hely: közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja;

Bekötési vízmérő: a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő;

Csatlakozó hálózat: több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi;

Egészségügyi intézmény: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény;

Egyéb víz: a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz;

Egyedi szennyvízkezelő berendezés: olyan vízáztatóberendezés, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi;

Egyesített rendszerű csatornahálózat: olyan csatornahálózat, amelyben a szennyvízelvezető hálózat és a vízgyűjtőterület bármely pontjáról a szenny- és csapadékvíz a közműhálózat igénybevételeivel kevert (szennyvíz és csapadékvíz együtt) szennyvízként kerül a település szennyvíztisztító telepére;

Elkülönített felhasználói hely: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható

bérlemény;

Elkülönített vízhasználó: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;

Elszámolási időszak: szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak;

Ellátási terület: olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi;

Elválasztott rendszerű csatornahálózat: olyan csatornahálózat, amely kizárólag szennyvizet vezet el a település szennyvíztisztító telepére;

Felhasználó: a víziközmű-szolgáltatást az ide vonatkozó törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa. Ahol a jogszabály, szerződés vagy jelen Üzletszabályzat fogyasztót említ, ott a felhasználót, ahol felhasználót említ, ott fogyasztót is érteni kell, a felhasználó és a fogyasztó egyenértékű fogalmaknak tekintendők;

Felhasználói egyenérték: olyan mutatószám, amely a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő felhasználók számosságát – víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, a felhasználók kapacitás igényeire figyelemmel – az alábbi képlet alapján egységesen fejezi ki:

$$FE = A + B + K \times 4$$

A: a víziközmű-szolgáltató által ellátott, víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett, közműves ivóvízellátást vagy közműves szennyvízelvezetést és -tisztítást lakossági szolgáltatási díjon igénybevevő felhasználóknak és elkülönített vízhasználóknak a számosságát kifejező összeg, amelynek meghatározása során

- az egy közműves ivóvízellátást igénybevevő felhasználót vagy elkülönített vízhasználót egy egységnek kell tekinteni azzal, hogy a bekötési vízmérő szerinti felhasználót teljes körű mellékvízmérős vételezés esetén nem kell figyelembe venni,
- az egy közműves szennyvízelvezetést és -tisztítást igénybevevő felhasználót vagy elkülönített vízhasználót egy egységnek kell tekinteni azzal, hogy a bekötési vízmérő szerinti felhasználót teljes körű mellékvízmérős vételezés esetén nem kell figyelembe venni;

B: a víziközmű-szolgáltató által ellátott, víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett, közműves ivóvízellátást vagy közműves szennyvízelvezetést és -tisztítást nem lakossági szolgáltatási díjon igénybevevő felhasználóknak és elkülönített vízhasználóknak a számosságát kifejező összeg, amelynek meghatározása során

- az egy közműves ivóvízellátást igénybevevő felhasználót vagy elkülönített vízhasználót az adott naptári évet megelőző évben a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére értékesített közműves ivóvíz köbméterben meghatározott mennyiségének két százalékával kell figyelembe venni,
- az egy közműves szennyvízelvezetést és -tisztítást igénybevevő felhasználót vagy elkülönített vízhasználót az adott naptári évet megelőző évben a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére értékesített közműves szennyvíz köbméterben meghatározott mennyiségének két százalékával kell figyelembe venni;

K: víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek részére a víziközmű-szolgáltató által közműves ivóvízellátásra, valamint közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra

biztosított közműfejlesztési kvóták összege.

Lakossági szolgáltatási díj a lakossági felhasználó, a természetes személy elkülönített vízhasználó és ingatlanhasználó által a víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a víziközmű-szolgáltató részére fizetendő díj, amennyiben az elkülönített vízhasználó, ingatlanhasználó a szolgáltatást nem jövedelemszerző gazdasági tevékenysége körében veszi igénybe.

Felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi; önálló felhasználási helynek minősül az elkülönített vízhasználó által használt ingatlan abban az esetben is, ha a bekötési mérő és a mellékvízmérő szerinti felhasználó személye azonos.

Fogyasztásmérő: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

- **ivóvízmérő:** a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló - hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
 - *átadási vízmérő:* víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,
 - *ikermérő:* egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérő,
 - *locsolási vízmérő:* locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
 - *törzshálózati vízmérő:* közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
- **szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
 - *átadási szennyvízmennyiség-mérő:* az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,
 - *közműves szennyvízmennyiség-mérő:* a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

Fogyasztással arányos díj: 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvízbekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;

Felhasználói panasz: olyan, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban írásban, személyesen szóban vagy elektronikus formában előterjesztett beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul,

Fogyatékossgal élő felhasználó: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossgal támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti;

Gazdálkodó szervezet: a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet;

Gazdasági társaság: Ptk. 3:88. § (1) bekezdésében meghatározott fogalom

Gyermekintézmény:

- a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium,
 - ha az állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik;

Havária: olyan, előre nem látható természetes eredetű vagy emberi tevékenység miatt bekövetkező, azonnali beavatkozást, illetve intézkedést igénylő rendkívüli esemény, amely veszélyezteti az életet vagy az egészséget, valamint vagyoni kárt vagy megnövekedett környezetterhelést, illetve környezetszennyezést okoz;

Házikert: az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg;

Házi szennyvízhálózat: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízminőség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű);

Házi ivóvízhálózat: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna és a fogyasztói csap);

Háztartási szennyvíz: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;

Holding: a számvitelről szóló törvény szerint anyavállalatnak és leányvállalatnak minősülő társaságok együttese, ahol az anyavállalat egyidejűleg megfelel a nemzeti vagyonról szóló törvény tulajdonosi joggyakorlóval szemben támasztott követelményeinek is;

Ipari szennyvíz: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;

Ivóvíz-bekötővezeték: az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

- bekötési vízmérő esetében
 - úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjaig terjed,
 - önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen a bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig (a bekötési vízmérő felőli csatlakozó pontig), ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,
- bekötési vízmérő hiányában vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed;

Ivóvíz-szolgáltatási pont:

- az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

- a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
- a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja;

Ivóvíz-törzshálózat: olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll;

Ivóvízmérési hely: az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;

Ivóvízvételi hely: az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékben ivóvíz vételezése lehetséges;

Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés: nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;

Közbeiktatott személy: A távhőszolgáltató kivételével a BÁCSVÍZ Zrt.-vel víziközmű-szolgáltatási jogviszony keretében közvetített szolgáltatásban részes közbenső, polgári jogi jogalanyisággal rendelkező szervezet, melyet rezsicsökkentésre jogosult, vagy rezsicsökkentésre jogosult és rezsicsökkentésre nem jogosult személyek hoztak létre, vagy ilyen személy(ek)kel víziközmű-szolgáltatási díj elszámolási kötelezettséggel járó jogviszonyban van, vagy ilyen kötelezettségnek eleget tesz, függetlenül a tulajdoni és szervezeti formától és a víziközmű-szolgáltatási díj szervezeten belül történő elszámolási módjától, jogalapjától. Közbeiktatott személynek minősül különösen, de nem kizárólagosan a társasház és a lakásszövetkezet.

Közbeiktatott személy adatszolgáltatási kötelezettsége: A távhőszolgáltató kivételével a közbeiktatott személy BÁCSVÍZ Zrt. felé fennálló, rezsicsökkentésre nem jogosult személyekre vonatkozó 28. sz. melléklet szerinti adatszolgáltatási kötelezettség.

Közszolgáltatási szerződés: az ivóvíz és/vagy szennyvízelvezetési- és tisztítási szolgáltatásra vonatkozó szerződés, függetlenül attól, hogy írásban vagy ráutaló magatartás alapján jött létre;

Közüteményi felhasználó: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó;

Közműfejlesztési kvóta: víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap;

Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott: a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan;

Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található;

Közterületi vízvételi hely: lakossági ivóvíz-fogyasztás, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzet esetén tűzivíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízellátási létesítmény;

Közvetített szolgáltatás: Közbeiktatott személyen keresztül nyújtott víziközmű-szolgáltatás

Lajstrom: a közérdekű üzemeltetési feladatok ellátására önként vállalkozó víziközmű-szolgáltatókról a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által vezetett olyan nyilvántartás, ami tartalmazza a víziközmű-szolgáltatók nevét, székhelyét és képviselőjének nevét;

Lakossági felhasználó: az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, hanem saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet, továbbá jogi személy egyház által használt, lakhatást biztosító épület vonatkozásában az

egyházzal sajátos szolgálati, munkaviszonyban vagy egyéb jogviszonyban álló természetes személy;

Mellékszolgáltatási szerződés: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés;

Mellékvízmérő: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő;

Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető hálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz (NKÖHSZ, szippantott szennyvíz): olyan háztartási szennyvíz, amelyet a keletkezés helyéről vagy átmeneti tárolóból – közcsatornára való bekötés vagy a helyben történő tisztítás és befogadóba vezetés lehetőségének hiányában – gépjárművel szállítanak el ártalmatlanítás céljából;

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;

Nem lakossági felhasználó: lakossági felhasználói körbe nem sorolható felhasználó;

Nyíltárkos bemérés: a víziközmű-hálózat vezetékei és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyitott állapotú (nem betemetett) munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOVS rendszerben;

Nyomáspróba: zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti üzemeltetésű folyadékszallító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer;

Rendszerfüggetlen víziközmű-elem: a víziközmű olyan nem egyedi gyártású berendezése, alkotórésze, amely a víziközműtől állagszélem nélkül elválasztható és a víziközmű-hálózaton vagy a víziközmű-hálózatok között – alkalmazási céljára figyelemmel – szabadon áthelyezhető (így különösen fogyasztásmérő berendezés, szennyvíz átemelő szivattyú, irányítástechnikai berendezés);

Rezsicsökkentésre jogosult személy: Vksztv. 2. § 15. pontjában, a Vksztv. 64. § (4) bekezdésében, valamint a 1997. évi CXXIV. tv. 11. § (2) bekezdésében meghatározott személyek.

Szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz (a települési folyékonyhulladék) bebocsátási pont;

Szennyvíz bekötővezeték: a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetén a csapadékvizeknek a szennyvíz törzshálózatba történő bebocsátására szolgál;

Szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés: a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet;

Szennyvíz-elvezetési hely: az a szennyvíz törzshálózatba kapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználatára mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;

Szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

- i. zártosú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - ii. nem zártosú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- bb) * kényszeráramoltatású bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített házi szennyvízbeemelőkben vagy szerelvényekben található öblítőcsőnk törzshálózat felőli oldalán beépített elzáró-szerelvény kimeneti oldala, ezek hiányában

- i. zártosú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - ii. nem zártosú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

Szennyvíztisztító telep: a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet;

Szennyvíz törzshálózat: olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll;

Szociálisan rászoruló felhasználó: az a természetes személy, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) az MR Községi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti, illetve az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti, a szociális lakásgazdálkodás keretében létrejött bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Szolgáltatási díj: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) szerint fizetendő díj;

Szolgáltatott ivóvíz: közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételvezetés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;

Telki vízmérő: a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz

térfogatát méri;

Új üzem: olyan üzem, amely e rendelet hatálybalépését követően

- kezd meg működését,
- kezd meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
- legalább 20%-kal tartósan megnöveli a megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;

Üzem: az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

Védendő felhasználó: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyasztékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt;

Víziközmű: olyan közcélú vízellátási rendszer, amely

- település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy
- a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését

szolgálja;

Víziközmű-alap: a víziközmű-szolgáltató és az ellátásért felelősök önkéntes megállapodása alapján létrehozott, a víziközmű-fejlesztések finanszírozását biztosító források összessége, így különösen a használati díjak nyilvántartására és felhasználására szolgáló, elkülönített számlán kezelt pénzügyi eszköz;

Víziközmű-fejlesztés: víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja;

Víziközmű hálózat: az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;

Víziközmű-működtetés: a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége;

Víziközmű-rendszer: a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- önállóan, több település ellátását is szolgálja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatás nyújtásával, illetve igénybevételeivel egy vagy több településre nézve közvetlenül vagy közvetve biztosítja a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit;

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: az az ingatlan vagy ingatlanrész

- amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
- amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó

szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült;

Víziközmű-szolgáltató: a Vksztv. szerinti víziközmű-szolgáltatói működési engedéllyel (a továbbiakban: engedély) rendelkező gazdasági társaság;

Víziközmű-szolgáltatás: közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok).

Víziközmű-szolgáltató működési területén a csapadékvíz elvezetés nem képezi a víziközmű-szolgáltatás részét, illetve a felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés tárgyát.

Víziközmű-szolgáltatói működési engedély: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott engedély, amely kizárólagos jogot biztosít és kötelezettséget jelent az engedélyben meghatározott ellátási területen víziközmű-szolgáltatás nyújtására;

Víziközmű üzemeltetése: a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel;

Víziközműves kapcsolódó szolgáltatás: szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott ivóvíz-értékesítési vagy szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás. A BÁCSVÍZ Zrt. víziközműves kapcsolódó szolgáltatást nem végez.

Vízzárósági próba: az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

1.4 Víziközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok

A BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai:

Rövidített cégnév: BÁCSVÍZ Zrt.
A társaság székhelye: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.

Cégbejegyzés szám: 03-10-100039
Adószám: 10734702-2-03
Statisztikai számjel: 10734702-3600-114-03

Postacím: 6001 Kecskemét, Pf. 133.
6000 Kecskemét, Izsáki út 13.

Telefonszám: 76/ 511 511
Fax: -
E-mail: info@bacsviz.hu
Honlap: www.bacsviz.hu

Ügyfélszolgálati elérhetőségek:
Cím: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.
Postacím: 6001 Kecskemét, Pf. 133.
6000 Kecskemét, Izsáki út 13.

Telefonszám: 80/ 40 30 20

Személyes ügyfélfogadás: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.
6100 Kiskunfélegyháza, Tölgyfa u. 3/A.
6060 Tiszakécske, Kossuth L. u. 68.
6090 Kunszentmiklós, Bibó K. u. 5.
5440 Kunszentmárton, Zrínyi tér 2.
2750 Nagykörös, Abonyi út 21.
2700 Cegléd, Pesti út 25.

1.5 Víziközmű-szolgáltató tevékenységének bemutatása

A víziközmű-szolgáltató jogelődje - az Észak Bács-Kiskun Megyei Vízmű Vállalat - 1950-ben alakult, jelenleg részvénytársasági formában működik.

Alapszolgáltatás a víz- és csatornaszolgáltatás, amely a víztermelést, -tisztítást, -elosztást; valamint a lakossági és ipari szennyvíz összegyűjtését, elvezetését, szennyvíztisztító telepen történő tisztítását foglalja magában.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználói igények és a jogszabályokban foglalt kötelezettségek magas színvonalon történő kielégítése érdekében elsődleges feladatának tartja a víziközmű-szolgáltatás minőség-, környezet és energiaközpontú megközelítését.

Ezt a szükségszerűséget felismerve a víziközmű-szolgáltató vezetése elhatározta, hogy a szolgáltatás színvonalának folyamatos javítása érdekében az ISO 9001:2008 szabvány szerinti minőség-; a környezettudatos működés hangsúlyozására az ISO 14001:2004 szabvány szerinti környezetközpontú-; az energiateljesítmény, az energiahatékonyság, az energiafelhasználás és az energiafogyasztás javításához szükséges rendszerek és folyamatok létrehozásához ISO 50001:2011 energiairányítási rendszert alakít ki és működtet integrált irányítási rendszerként.

A víz- és szennyvízminőség ellenőrzése a Nemzeti Akkreditáló Hatóság által akkreditált Laboratóriumban történik.

A víziközmű-szolgáltató rendelkezik az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet által előírt, az Országos Tisztifőorvosi Hivatal által jóváhagyott Ivóvízbiztonsági Tervekkel.

Az ellátási terület térképét az *1. sz. melléklet*, az ellátott települések alapszolgáltatásait a *2. sz. melléklet* tartalmazza.

Az alapszolgáltatások mellett a következő kiegészítő szolgáltatásokkal áll víziközmű-szolgáltató a felhasználók és partnerek rendelkezésére:

- vízminőség-ellenőrzés és akkreditált laboratóriumi vizsgálatok elvégzése
- vízmérő- és szivattyújavítás
- mellékvízmérők beépítése, cseréje, javítása
- víz- és csatornahálózat vizsgálat
- térinformatika
- műszaki tervezés
- mélyépítés
- szállítás és gépjármű-javítás

Víziközmű-szolgáltató külön díj ellenében végzett kiegészítő tevékenységeiről az alábbi oldalon található részletes tájékoztatás:

<https://www.bacsviz.hu/cegunkrol/tevekenysegek-szolgáltatások/dijkozles/>

2 A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos igények kezelése

A felhasználók szolgáltatás-igénybevételével, annak módosításával kapcsolatos megkereséseit a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodája, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodák fogadják (*11.a. sz. melléklet*).

Igénybe vehető szolgáltatások:

- ivóvíz szolgáltatás megrendelés (tervezés, kivitelezés),
- szennyvízcsatorna szolgáltatás megrendelés (tervezés, kivitelezés),
- locsolómérő, ikermérő felszerelés jóváhagyott terv alapján,
- víz- és csatornabekötés ideiglenes szüneteltetése, megszüntetése,
- egyéb víz- és szennyvízcsatorna szolgáltatással összefüggő szolgáltatás.

Az igénybejelentés típusai:

- felhasználói igénybejelentés,
- hatósági kötelezés.

2.1 Felhasználói igénybejelentés

A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését a víziközmű-hálózatba az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója személyesen vagy írásban kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatónál. Több tulajdonos esetén a megvalósítani kívánt közös bekötés megrendeléséhez a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik.

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a) a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét, a vízszükséglet indokolását,
- b) nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, a tervezett mennyiség indokolását, a szennyvíz minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

2.1.1 Vezeték- és szolgalmi jog

Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között egy másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgalm) alapján – a szomszédos ingatlan vagy ingatlanok igénybevételeivel is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáló telken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáló telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja.

A szerződést, valamint a szolgalmalapítás iránti ingatlan-nyilvántartási eljárás megindítása tényének ingatlanügyi hatóság általi igazolását a víziközmű-szolgáltató részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi.

A szolgalm alapítására irányuló kérelemben meg kell jelölni a vezetékJog célját, valamint szolgalm gyakorlása megkezdésének időpontját.

A kérelemhez mellékelni kell:

- a) a szolgáltató telken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket tartalmazó szerződéses ajánlatot és annak a szolgáltató telek tulajdonosa általi átvételét igazoló okiratot,
- b) az ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték elhelyezésével és üzemeltetésével összefüggő használati korlátozások tartalmát,
- c) ha a vezetékjogot az ingatlan természetben vagy területi mértékben meghatározott részére kéri bejegyeztetni, akkor a szolgáltató telek korlátozással érintett részét bemutató ingatlanügyi hatóság érvényes záradékával ellátott vázrajzot, és
- d) a vezetékjog alapítását kérő nyilatkozatát arról, hogy a kártalanításhoz szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésére áll.

A kormányhivatal a szolgáltató telek tulajdonosa vonatkozásában hivatalból szerzi be az ingatlan-nyilvántartást vezető szervtől:

- a) a tulajdonos természetes személy természetes személyazonosító adatait, lakcímét,
- b) a tulajdonos jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet megnevezését, székhelyét (telephelyét),
- c) állami tulajdonban álló ingatlan esetén az állam tulajdonosi jogait gyakorló szervezet megnevezését vagy személy nevét.

A kormányhivatal a kérelemnek helyt adó határozatában rendelkezik:

- a) az ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték elhelyezésével és üzemeltetésével összefüggő használati korlátozások tartalmáról, figyelembe véve a jogosult és a vezetékjoggal érintett ingatlan tulajdonosának, vagyonkezelőjének, használójának érdekeit, valamint az ingatlanhasználat módját,
- b) a korlátozással érintett ingatlanrész meghatározásáról, az ingatlanügyi hatóság által érvényes záradékkal ellátott változási vázrajzra történő utalással,
- c) a szolgáltató telek vonatkozásában elrendelt korlátozásért járó kártalanítás mértékéről és a kártalanítás megfizetésének határidejéről, és
- d) az ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték létesítéséhez szükséges munkák elvégzése céljából a szolgálatmalapítást kérelmező részére történő birtokba adás időpontjáról.

Ha a szolgáltató telek mezőgazdasági művelés alatt áll, a birtokba bocsátásra közvetlenül a termés betakarítása előtti időpontot nem lehet megjelölni.

A véglegessé vált határozatban foglaltak bejegyzésére a kormányhivatal felhívja az ingatlanügyi hatóságot.

Megállapodás hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat.

A szolgalmi jog bejegyzésével kapcsolatos eljárási költségeket (ideértve az eljárásban kirendelt ügygondnok vagy eseti gondnok díját és költségeit, továbbá az illetékes hivatal által hivatalból indított eljárások költségeit is) a vezetékjog alapítást kérő viseli.

A fentiek szerinti szolgalmat meg kell szüntetni és önálló bekötést kell kialakítani, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-rendszer megépült. A további ügyintézéshez a közműszolgáltató a hálózatfejlesztésről a 2.2. fejezetben leírtak szerint tájékoztatását ad a területileg illetékes kormányhivatal felé.

2.1.2 Igénybejelentés ikervízmérő kialakítása esetén

Külön-külön helyrajzi számmal rendelkező ingatlanok önálló fogyasztásmérése érdekében az egy bekötővezetéken létesítendő iker-vízmérőhely kialakításához a 2.1.1 fejezet szerinti vezeték- és szolgalmi jog bejegyzése szükséges, amit az igénybejelentéshez mellékelni kell.

Közös tulajdonban álló ingatlanon kialakításra kerülő ikermérő esetén a 2.1. fejezetben szereplő adatokon kívül a felhasználók közötti, ingatlan használatát tartalmazó határozat, vagy ingatlan használatáról szóló megállapodás is az igénybejelentés kötelező melléklete. Az ingatlan használatáról szóló megállapodás legalább az alábbiakat feltétlenül tartalmazza:

- a házi ivóvízhálózat nyomvonalát mutató vázrajz méretjelölésekkel;
- új közműcsatlakozás esetén a létesítés költségeinek megosztása;
- meglévő közműcsatlakozás ikresítése esetében a vízmérési hely átépítésével járó költségek megosztása;
- az egyes nyomvonalakon a közműhasználattal kapcsolatos jogok és kötelezettségek, a költségviselés módjának ismertetése a jogutódokra is kiterjedő hatállyal.

Locsolási célú ikervízmérő esetében nem szükséges a fenti dokumentumok igénybejelentés részeként történő benyújtása.

2.1.3 Hatósági kötelezés alapján keletkező igénybejelentés

Az ingatlan tulajdonosa - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik - a víziközmű-rendszer üzembe helyezésétől számított egy éven belül köteles az ingatlan víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

- a. az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és
- b. az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

A vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlója a fentiekben meghatározott feltétel fennállásán, valamint a Vksztv. 55.§ (4)–(8) bekezdésben meghatározott esetkörön túl kötelezi a tulajdonost az ingatlan bekötetésére és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítménye, saját célú szennyvízkezelő létesítménye, egyedi szennyvízkezelő berendezése vagy az egyedi zárt szennyvíztárolója közegészségügyi, környezetvédelmi vagy

vízgazdálkodási szempontból káros.

A fenti kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül kell teljesíteni az ingatlan tulajdonosának. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg. Ha az ingatlan tulajdonosa a fenti kötelezettségeit a víziközmű-szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított egy éven belül nem teljesíti, víziközmű-szolgáltató kérelmére a tulajdonost a kormányhivatal kötelezi az ingatlan beköttetésére. A kormányhivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

A víziközmű-szolgáltató kérelmében

- a) közli az érintett ingatlan helyrajzi számát és címét,
- b) ismerteti a műszaki feltételek fennállását,
- c) rögzíti az előírt rákötési kötelezettség elmaradásának tényét és
- d) javaslatot tesz a bekötés legkisebb költséggel együtt járó műszaki megvalósítási módjára és a kötelezés teljesítésének határidejére.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos

- az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási-műtől biztosított,
- a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási-művel biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a víziközmű-szolgáltató írásbeli felszólítását megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

A kormányhivatal a víziközmű-szolgáltató előterjesztett kérelmét elutasíthatja, ha az eset összes körülményére tekintettel a tulajdonostól nem várható el, hogy a kötelezésnek eleget tegyen. E körben a kormányhivatal mérlegeli, hogy

- a) az ingatlan használata víziközmű-szolgáltatás hiányában biztosított-e,
- b) víziközmű-szolgáltatás hiányában fennáll-e a felszíni és felszín alatti vizek állapotának, valamint a földtani közegnek a közvetlen veszélyeztetése, vagy
- c) a kérelem előterjesztése időpontjában van-e az ellátásért felelősnek vagy a víziközmű-szolgáltatónak jogszabályban vagy szerződésben előírt teljesítetlen kötelezettsége víziközmű-rendszerhez történő csatlakozási arány vonatkozásában.

A feltárt tényállás összes körülményére tekintettel a kormányhivatal kötelezés kibocsátása vagy kérelem elutasítása helyett az ingatlan tulajdonosával hatósági szerződésben is megállapodhat a bekötés megvalósításáról.

2.2 Felhasználói igénybejelentés ügyintézése

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül az illetékes szakterületi munkatárs megvizsgálja,

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását, valamint az igényelt mennyiség indokoltságát,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit,
- az egy vízbekötéshez, de több felhasználóhoz kapcsolódó, igénylő által benyújtott szerződéseket, okiratokat.

A vizsgálat eredményéről (döntéshozatalról), a bejelentés befogadásáról és a kapcsolódó ügyintézés menetéről az igénylő írásban tájékoztatást kap. Az 5 napos döntéshozatali időbe nem számít bele a hiánypótlás közlésének és teljesítésének időtartama.

A víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 munkanapon belül elutasítja, ha

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

A 2.1. pont szerinti hiánytalan igénybejelentést követő 10 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a fentiek szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. A tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- meghatározza a vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

A víziközmű-szolgáltató munkatársai a felhasználó kérésére helyszíni egyeztetésen pontosítják a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

A közműbekötés tervdokumentációjának készítését a felhasználó megrendelheti a víziközmű-szolgáltatónál, valamint bármely, megfelelő jogosultsággal rendelkező közműtervezőnél.

A terv megrendelése személyesen vagy meghatalmazott útján történhet az ügyfélszolgálati irodákban, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodákban. A terv megrendelésekor a tervezés várható költségeit előlegként kell megfizetnie a megrendelőnek. Indokolt esetben a közműbekötések

egyedi kialakításának engedélyeztetése írásban kérvényezhető.

Amennyiben a megrendelő olyan ingatlan tekintetében igényli a víziközmű-szolgáltatásokat melyen korábban jogszabályban vagy jelen üzletszabályzatban meghatározott ok miatt a víziközmű-szolgáltatási szerződés megszűnt és a bekötés megszüntetésre vagy a fogyasztásmérő kiszerezésre került, az igénybejelentést követően szükséges közműbekötésről szóló tervet benyújtani.

2.3 Víziközmű-bekötés megrendelése

Ivóvíz- és/vagy szennyvízcsatorna-bekötést a vállalkozási szerződés megkötésével és költségbecslés alapján meghatározott kivitelezési előzetes költség Megrendelő általi megelőlegezésével lehet megrendelni.

Legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvíz-, illetve a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvíz-bekötés esetén díjmentesek az alábbi tételek:

- az igénybejelentés elbírálása,
- tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás,
- kiszállítás,
- az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás,
- a bekötési vízmérő és annak felszerelése (anyag és munkadíj),
- a nyomáspróba,
- nem lakossági felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.

A fentiektől eltérő bekötés esetén a felsorolt tételek nem díjmentesek, nem lakossági felhasználó részéről víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése és a megfizetés igazolása is szükséges.

A megrendeléshez szükséges dokumentumok:

- jóváhagyott terv, mely tartalmazza az alábbiakat:
 - tulajdoni lap (Ügyfélkapun keresztül ingyenesen letölthető e-hiteles is megfelelő),
 - hozzájáruló nyilatkozat:
 - amennyiben az igénybejelentő nem tulajdonos, egyéb jogcímen az ingatlan használója, úgy a tulajdonos írásbeli hozzájárulása,
 - amennyiben az ingatlannak több tulajdonosa van, és közös bekötést kérnek vagy a szomszédos felhasználási hely ellátása kizárólag közös bekötéssel oldható meg úgy a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő egymás közötti jogok és kötelezettségek gyakorlását rögzítő külön szerződés,
 - amennyiben a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevitelével elvégezhető, úgy a szolgalmi jogot alapító szerződésnek és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az illetékes ingatlanügyi hatóság által érkeztetett másolata,
 - előzetes közútkezelői hozzájárulás,
- a felhasználó nyilatkozata arról, hogy a tervhez benyújtott tulajdoni lap és a tulajdonosi

hozzájárulás vonatkozásában történt-e változás; változás esetén aktuális (60 napnál nem régebbi) tulajdoni lap és a tulajdonosok hozzájáruló nyilatkozata;

- a tervezési folyamat során az ellátásért felelős által a tulajdonjog átruházása érdekében kiadott Tulajdonosi hozzájárulása, vagy Előszerződése

Szükség esetén bekérhető dokumentumok:

- szolgalmi jog bejegyzése esetén, az erről szóló megállapodásnak az ingatlanügyi hatóságtól érkezett bélyegzőjével ellátott másolati példánya,
- előzetes vagyongazdálkodói hozzájárulás (állami tulajdon érintettsége esetén).

A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő vállalkozóval történő kiviteleztetés esetén, a kivitelezést a vállalkozótól kell megrendelni. Az üzemelő ivóvíz-törzshálózaton csomópont kialakítást, utólagos rácsatlakozást és vízbekötés üzembe helyezést csak a víziközmű-szolgáltató végezhet a sikeres műszaki átadás-átvételt követően.

A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni. Az ivóvíz-, vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az

– a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-, vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-, vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-, vagy szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

Ha a víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-, vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a hatályos jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvíz-, illetve a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvíz-bekötésre jogosult igénybejelentőnek a víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték vagy szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

- az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése a jogszabályi előírások alapján megkezdhető,
- az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
 - a víziközmű-szolgáltatónak a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
 - nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
 - a víziközmű-szolgáltató által kezdeményezett, a kivitelezés megtiltására irányuló közigazgatási hatósági eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy

- az igénybejelentő által kezdeményezett, a kivitelezés engedélyezésére irányuló közigazgatási hatósági eljárásban a döntés véglegessé válásától számított százhusz napon belül bejelenti, és
- az igénybejelentő által kezdeményezett, az üzembe helyezésre irányuló közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

Ha a költségek fentiek szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem az igénybejelentő által kezdeményezett, az üzembe helyezésre irányuló közigazgatási hatósági eljárás keretében is előterjeszthető. A műszaki biztonsági hatóság ezen eljárásaért igazgatási szolgáltatási díjat kell fizetni. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

- a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,
- a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

Amennyiben a szerződni kívánó felhasználó olyan felhasználási helyen kíván bekötést létesíteni, ahol a víziközmű-szolgáltatás a korábbi közszolgáltatási szerződés megszűnése miatt került megszüntetésre, a 24. fejezetben foglaltakon túlmenően az igénybejelentő köteles bekötési tervet benyújtani.

2.4 Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítésért
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében, továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

A víziközmű-fejlesztési hozzájáruláshoz kapcsolódó közműfejlesztési kvóta típusai:

- a) *Vásárolt (megváltott) közműfejlesztési kvóta:* közszolgáltatási szerződésben, vagy a 22. a. sz. és/vagy a 22. b. számú melléklet szerinti víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére vonatkozó megállapodásban szereplő kapacitás mennyiség.
- b) *Jóváírt közműfejlesztési kvóta:* azon, víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználót megillető kapacitás mennyiség, amelynek tekintetében felhasználó a Vksztv. hatályba lépésekor (2011. év) az adott felhasználási helyre érvényes közszolgáltatási szerződéssel rendelkezett, de vásárolt közműfejlesztési kvótát sem a felhasználó, sem a víziközmű-szolgáltató igazolni nem tud.

A jóváírt közműfejlesztési kvóta alapjául szolgáló mennyiség meghatározása: a jóváírt közműfejlesztési kvóta megszerzésére jogosult felhasználó 2011. éves (éves szintre átszámított) fogyasztási mennyiségéből számtani átlagszámítással képzett napi mennyiség, ennek hiányában a 2011. évet követő legkorábbi év (éves szintre átszámított) fogyasztási mennyiségéből számtani átlagszámítással képzett napi mennyiség. A BÁCSVÍZ Zrt. szolgáltatási területéhez 2011. évet követően csatlakozott

települések esetében a csatlakozás évének éves fogyasztási adatai alapján, számtani átlagszámítással képzett napi mennyiség, ennek hiányában a csatlakozás évét követő legkorábbi év fogyasztási mennyiségéből számtani átlagszámítással képzett napi mennyiség. A jóváírt kvótáról a *23.a. és/vagy 23.b. számú melléklet* szerinti megállapodás készül.

c) *Mentes víziközmű-fejlesztési kvóta:*

- Mentés a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték, illetve a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték - bekötése. A mentességről a *23.c. és/vagy 23.d. számú melléklet* szerinti megállapodás készül. A jóváhagyott bekötési tervben szereplő kapacitásmennyiség túllépése esetén a különbözet vásárolt (megváltott) közműfejlesztési kvóta formájában rendezendő.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, továbbá ha a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény. A mentesség ténye a *23.g. és/vagy 23.h. számú melléklet* szerinti megállapodásban kerül rögzítésre

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével, a megvásárolt, illetve a jóváírt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. A közműfejlesztési kvóta vagyoni értékű jogot testesít meg.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták nem válthatók át egymásba.

A megvásárolt kvóta felhasználási helyhez kötött, és az ingatlanon nyilvántartott. A felhasználónál vagyoni értékkel bíró jogot keletkeztet, amely gyakorlásának hiányában sem szűnik meg.

A nem lakossági felhasználó a birtokolt közműfejlesztési kvótát, vagy annak egy részét az adott víziközmű-rendszeren belül felhasználási hellyel rendelkező vagy azt kialakító másik, nem lakossági felhasználóra átruházhatja, vagy az adott víziközmű-rendszeren belül másik felhasználási helyére áthelyezheti

Az átruházásról szóló *23.i. számú melléklet* szerinti kérelmet, valamint az átruházott kvóta mértékét az átruházó nem lakossági felhasználó az átruházást követő 15 napon belül – mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi a BÁCSVÍZ Zrt. részére.

A közműfejlesztési kvóta saját célú áthelyezése esetében a nem lakossági felhasználó az erre irányuló a *23.i. számú melléklet* szerinti kérelmet – mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi a BÁCSVÍZ Zrt. részére.

A közműfejlesztési kvóta átruházására vagy áthelyezésére irányuló javaslat alapján módosított közszolgáltatási szerződés a kérelem elfogadását követően hatályosul. Ha a BÁCSVÍZ Zrt. a javaslatra a kézhezvételt követő 30 napon belül nem válaszol, vélelmezni kell, hogy azt elfogadta.

A közműfejlesztési kvóta áthelyezéséről a *23. sz. j-k. és/vagy l-m. számú melléklet* szerinti

megállapodás készül.

A közműfejlesztési kvóta áthelyezését a BÁCSVÍZ Zrt. megtagadhatja, ha az áthelyezésre irányuló ponton az adott kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető. Amennyiben a korábbi felhasználó a felhasználóváltozás bejelentésekor másként nem rendelkezik a, felhasználó személyének változása esetén a felhasználási helyen (ingatlanon) nyilvántartott kvóta az új felhasználót illeti meg.

A felhasználási helyen nyilvántartott kvótát a víziközmű-szolgáltató inaktív kvótaként tartja nyilván, ha a felhasználási hely vagy a Felhasználó jogutód nélkül megszűnik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a 9. sz. *melléklet* tartalmazza, illetve megtalálható a víziközmű-szolgáltató honlapján (www.bacsviz.hu).

A közműfejlesztési kvóta legkisebb mennyisége 0,1 m³/nap.

A víziközmű-szolgáltató és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó - a 22. sz. *melléklet* szerint - megállapodást köt a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás tárgyában.

A víziközmű-szolgáltató megállapítja az engedélyezhető szolgáltatási kapacitást (közműfejlesztési kvótát), amely alapján, és amelynek mértékéig a felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

Ha a felhasználás a megállapodásban megállapított keretnél 0,1 m³/nap mennyiségnél nagyobb mértékben növekszik, a felhasználó köteles a növekmény mértékének megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni.

A közműfejlesztési kvóta növelését a 22. sz. *melléklet* szerint víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról szóló megállapodásban kell rögzíteni.

A megállapodás annak aláírásával, és az abban szereplő fizetési kötelezettség teljesítésével lép hatályba.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megkötésének előfeltétele a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

Azon nem lakossági felhasználók, akik telephelyükön vállalkozási tevékenységet folytatnak - és nem tartoznak a fentiekben leírt kivételek közé -, de lakossági közszolgáltatási szerződést kötöttek és lakossági díjat fizetnek, kötelesek nem lakossági felhasználókra vonatkozó új közszolgáltatási szerződést kötni és az általuk igényelt kapacitás mértékéig a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni, ellenkező esetben a víziközmű-szolgáltatás igénybevétel szabálytalan víziközmű-használatnak minősül.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon víziközmű rendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben – ide nem értve a felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezeték – használható fel, amelyhez a hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználási hely csatlakozik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a víziközmű-szolgáltató saját nevében és javára szedi be és jogosult azt jogszabály vagy hatóság által előírt vagy az üzemeltetési szerződésből fakadó felújítási és beruházási kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékig felhasználni, összhangban a Hivatal által jóváhagyott gördülő fejlesztési tervvel. E körben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a víziközmű-szolgáltató tulajdonába tartozó rendszerfüggetlen víziközmű-elem felújítására vagy pótlására is felhasználható.

Az ideiglenes szolgáltatás tartama alatt a szerződött víziközmű-szolgáltató, az általa beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást elkülönített számlán gyűjti. A beszedett víziközmű-

fejlesztési hozzájárulás felhasználása az ideiglenes szolgáltatás megszűnését követően történhet.

A víziközmű-szolgáltató a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról és annak felhasználásáról elkülönített számviteli nyilvántartást vezet. A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás számviteli nyilvántartásban szereplő összesített adatairól, valamint az elvégzett felújítási és beruházási munkák tartalmáról, azok műszaki szükségességéről legalább évi egy alkalommal tájékoztatja az ellátásért felelőst.

Ha az üzemeltetési szerződés megszűnik, a víziközmű-szolgáltató a beszedett, de víziközmű-fejlesztésre fel nem használt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével az ellátásért felelős felé elszámol és a maradványt részére átadja; vagy ha az ideiglenes szolgáltatás azért szűnt meg, mert a Hivatal az engedély iránti kérelmet elutasította, az ideiglenes szolgáltatást nyújtó az ellátásért felelős felé a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével elszámol.

3 Víziközmű szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó tervezés, kivitelezés

3.1.1 Általános előírások

Ha a bejelentő az igénybejelentésére 2.2. fejezet alapján a a BÁCSVÍZ Zrt. által adott tájékoztatásában előírtak teljesítését vállalja, tervet nyújt be, majd a BÁCSVÍZ Zrt. által történő jóváhagyást követően gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról.

A felhasználói csatlakozások építésére a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 5.mellékletében előírt tartalommal tervet kell készíteni.

Jóváhagyás céljából a víz -, és szennyvízbekötési tervet elektronikus formában, kell benyújtani a 27. sz. *melléklet* szerint.

Az elektronikus formátumban történő benyújtás mellett lehetőség van a tervek papír alapon történő benyújtására is postai úton, vagy személyesen. A benyújtott tervcsomagnak tartalmaznia kell a jóváhagyáshoz szükséges valamennyi dokumentációt eredeti formában egy példányban.

Amennyiben a tervezők műszaki egyeztetést kérnek a víziközmű-szolgáltatótól a műszaki megoldásra, azt közműegyeztetési emlékeztető formájában írásba kell foglalni.

A tervdokumentációt a Magyar Mérnök Kamaránál a kamarai névjegyzékben bejegyzett, vízgazdálkodási építmények tervezési szakterületi (VZ-TEL) érvényes jogosultsággal rendelkező szaktervező készíthet. Ennek meglétét a víziközmű-szolgáltató ellenőrzi.

Ha a benyújtott terv a 3.1.2. pontban foglalt feltételeknek nem felel meg, arról a víziközmű-szolgáltató annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik. Ha a benyújtott terv tartalma alapján a bekötés megvalósítására nem alkalmas, illetve az igényelt mennyiség nincs megfelelően alátámasztva, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 15 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kéri. A víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát a tervek benyújtását követő 15 napon belül adja ki. Ha a víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető. A víziközmű-szolgáltató – az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett a

kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján 20 napon belül dönt

- a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve
- szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

A víziközmű-szolgáltató a terv kivitelezésre alkalmatlan állapotáról szóló nyilatkozat kiadásától számított 20 napon belül kezdeményezheti a műszaki biztonsági hatóság eljárását.

Ha a tervet benyújtó nem ért egyet a benyújtott terv kivitelezésre alkalmatlan minősítésével, a tervet benyújtó a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

3.1.2 A bekötési tervdokumentáció elvárt tartalma

3.1.2.1 Ivóvíz-törzshálózatba való bekötési terv tartalmi elemei és a benyújtáshoz szükséges dokumentumok:

- Szöveges dokumentáció, amely tartalmazza
 - a tervezői nyilatkozatot és igazolást a tervezői jogosultságról, a kamarai tagságról
 - a tervezői megbízást, vagy tervezői megrendelést
 - a kérelmező nevét, postai címét
 - hidraulikai számítások alapján a vízszükséglet összeállítását m^3/nap értékben kifejezve, indoklással és a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével
 - a műszaki létesítmény, berendezés rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát
 - az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát
 - az ingatlan 60 napnál nem régebbi ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát
 - közös tulajdonú ingatlan esetében a társtulajdonosok a bekötéshez történő hozzájáruló nyilatkozatát
 - vízátvezetési szolgálat alapítása mellett megvalósítható beruházás esetén a szolgálat alapításáról szóló szerződést, a kapcsolódó vázrajzzal és ingatlannyilvántartási eljárás során keletkezett dokumentumokkal
 - a közút/közterület kezelőjének hozzájáruló nyilatkozatát
 - az E-közmű-rendszer által hitelesített Közműnyilatkozatot valamennyi kiadott mellékletével
 - az ellátásért felelős önkormányzat igazolását vagy hozzájáruló nyilatkozatát a meglévő ivóvíz-törzshálózathoz történő utólagos csatlakozásról, amely tartalmazza a kötelezést a Beruházó felé a teremtett vagyon térítésmentes átadásáról a közműszolgáltatónál tett igénybejelentést és a közműszolgáltató által adott válaszdokumentációt
- Rajzi dokumentáció, amely tartalmazza
 - a helyszínrajzot 1:200 vagy 1:500 léptékben, feltüntetve
 - kiemelten az érintett ingatlant, annak helyrajzi, ill. házszámát
 - a létesítendő vezeték nyomvonalát, anyagát, átmérőjét
 - az ivóvízhálózathoz tartozó nyomásfokozó vagy nyomáscsökkentő berendezések helyét, amennyiben szükséges azok beépítése
 - a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket

- a vízmérési helyet
- a házi ellátóhálózat nyomvonalát
- hossz-, és keresztmetszervényt
- vízmérőhely építészeti, gépészeti tervét, feltüntetve
 - az előírások szerinti beépítési-, zárási-, torló- és ürítőidomokat, mérőket
 - mérőhely(ek) kialakításához szükséges elágazó, ill. átmeneti idomokat
 - lebúvók és hágcsók előírás szerinti elhelyezését
 - víz szerelvényakna kivitelei tervét M= 1:25 léptékben
- nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és általános gépészeti tervét, nyomvonalakkal

3.1.2.2 Ikermérő kialakításának tervezése esetén szükséges dokumentumok:

- Szöveges tervdokumentáció, amely tartalmazza
 - a tervezői nyilatkozatot és igazolást a tervezői jogosultságról, a kamarai tagságról
 - a tervezői megbízást, vagy tervezői megrendelést
 - a fényképfelvételt a meglévő mérőhelyről, melyen beazonosítható minden szerelvény és a kialakítás
 - a kérelmező nevét, postai címét
 - hidraulikai számítások alapján a vízszükséglet összeállítását m^3/nap értékben kifejezve, indoklással és a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével
 - a műszaki létesítmény, berendezés rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát
 - az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát
 - az ingatlan 60 napnál nem régebbi ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát
 - külön-külön helyrajzi számmal rendelkező ingatlanok önálló fogyasztás mérése érdekében egy bekötővezetéken létesítendő iker-vízmérőhely kialakításához a 2.1.1 fejezet szerinti ügyvéd által ellenjegyzett, vezeték-és szolgalmi jogot alapító, földhivatali érkeztető bélyegzővel ellátott megállapodás és vázrajz
 - közös tulajdonban álló ingatlanon kialakításra kerülő ikermérő esetén a felhasználók közötti ingatlan használatát tartalmazó határozatot, vagy ingatlan használatáról szóló megállapodást (locsólási célú mérőhely esetében nem szükséges), a 2.1.2. fejezetben rögzített tartalommal
 - közös tulajdonú ingatlan esetében a társtulajdonosok a mérőhely kialakításhoz történő hozzájáruló nyilatkozatát
 - az ellátásért felelős önkormányzat igazolását vagy hozzájáruló nyilatkozatát a meglévő ivóvíz-törzshálózathoz történő utólagos csatlakozásról (ikermérő esetében), amely tartalmazza a kötelezést a Beruházó felé a teremtett vagyon térítésmentes átadásáról
 - a közműszolgáltatónál tett igénybejelentést és a közműszolgáltató által adott válaszdokumentációt
- Rajzi tervdokumentáció, amely tartalmazza
 - a helyszínrajzot 1:200 vagy 1:500 léptékben, feltüntetve
 - kiemelten az érintett ingatlant, annak helyrajzi, ill. házszámát
 - a létesítendő vezeték nyomvonalát, anyagát, átmérőjét
 - az ivóvízhálózathoz tartozó nyomásfokozó vagy nyomáscsökkentő berendezések helyét
 - a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket
 - a vízmérési helyet
 - a házi ellátóhálózat nyomvonalát

- hossz-, és keresztshelvény
 - vízmérőhely építészeti, gépészeti tervét, feltüntetve
 - az előírások szerinti beépítési-, zárási-, torló- és ürítőidomokat, mérőket
 - mérőhely(ek) kialakításához szükséges elágazó, ill. átmeneti idomokat
 - lebúvók és hágcsók előírás szerinti elhelyezését
 - víz szerelvényakna kivitelei tervét M= 1:25 léptékben
- nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és általános gépészeti tervét

3.1.2.3 Szennyvíz törzshálózatba való bekötéshez szükséges terv tartalmi elemei

- Szöveges dokumentáció, amely tartalmazza
 - a tervezői nyilatkozatot a tervezői jogosultságról, kamarai tagságról
 - a tervezői megbízást, vagy tervezői megrendelést
 - a kérelmező nevét, postai címét, e-mail cím, telefonszám
 - az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét [m³/nap] és [l/s] értékben kifejezve szociális és technológiai bontásban
 - szennyvízminőségre vonatkozó adatokat
 - technológiai szennyvíz esetén a technológia műszaki létesítményeinek, berendezéseinek rövid leírását, műszaki jellemzőit, a kibocsátási helyek számát
 - előtisztító berendezés esetén annak leírását, működését, az előtisztítóban keletkező hulladékok további elhelyezését
 - a szennyvízhálózathoz tartozó egyéb berendezések (átemelő, szennyvíz mennyiség mérő, egyéb műszaki létesítmény) rövid leírását, műszaki jellemzőit
 - az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát
 - az ingatlan 60 napnál nem régebbi ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát
 - közös tulajdonú ingatlan esetében a társtulajdonosok a bekötéshez történő hozzájáruló nyilatkozatát
 - a közút kezelőjének hozzájáruló nyilatkozatát
 - az E-közmű-rendszer által hitelesített Közműnyilatkozatot valamennyi kiadott mellékletével
 - az ellátásért felelős önkormányzat igazolását vagy hozzájáruló nyilatkozatát a meglévő szennyvíz-törzshálózathoz történő utólagos csatlakozásról
 - a közműszolgáltatónál tett igénybejelentést és a közműszolgáltató által adott válaszdokumentációt
- Rajzi dokumentáció, amely tartalmazza
 - a helyszínrajzot 1:250 vagy 1:500 léptékben, feltüntetve
 - kiemelten az érintett ingatlant, annak helyrajzi, ill. házszámát
 - a létesítendő vezeték nyomvonalát, anyagát, átmérőjét lejtését és jellemző pontjainak magassági adatait
 - szennyvízátemelő berendezés helyét
 - szennyvízmérési helyet
 - szennyvíz előtisztító berendezések helyét,
 - házi tisztító idom helyét,
 - a házi csatornahálózat nyomvonalát
 - hossz-, és keresztshelvény
 - szennyvízátemelő építészeti, gépészeti tervét, feltüntetve
 - vezetékek, szivattyú, elzáró-, visszacsapó elemek- beépítését
 - lebúvók és hágcsók előírás szerinti elhelyezését
 - szennyvíz mennyiség mérő hely építészeti, gépészeti tervét, feltüntetve
 - vezetékek, mérő, mérő kijelző, elzáró-, visszacsapó elemek- beépítését

- lebúvók és hágcsonk előírás szerinti elhelyezését
- elektromos kapcsolási terv
- nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve
- a víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény.

3.2 Vízbekötés kialakítására vonatkozó szabályozások

3.2.1 Általános követelmények:

Ivóvízellátási célra csak a népegészségügyi szerv érvényes alkalmazási engedélyével rendelkező, a víziközmű-szolgáltató logisztikai szervezete által megversenyeztetett és az üzemeltetés érdekében rendszeresített szerelvények, idomok, vezetékek használhatóak. Idegen beszerzésű anyagok felhasználása az üzemelő hálózathoz történő csatlakozáshoz nem engedélyezett!

Az ivóvíz-bekötő vezeték, valamint a csatlakozó hálózat és házi ivóvíz-hálózat vezetékeinek épületektől, illetve egyéb keresztező vagy párhuzamos közművezetésektől való távolságát az MSZ 7487-2021 szabvány általános követelményei és a 2. táblázatában foglalt előírások szerint kell kialakítani.

Amennyiben a vízmérőhely kialakítása a jogszabályban foglalt előírásoknak megfelelően nem oldható meg, úgy a bekötővezeték elzárásának lehetőségét közterületen, a gerincvezetéknel kell biztosítani, és a bekötővezeték megfelelő védőcsővel kell ellátni.

A vízmérőhelyet az MSZ 22115:2002 szabvány előírásai alapján kell kialakítani.

Az ivóvízvezeték és a szennyvízcsatorna, vagy a szennyvíz nyomócső keresztezése esetén:

- ha a szennyvízcsatorna mélyebben fekszik, mint az ivóvíz-vezeték, és a két vezeték közötti szintkülönbség 1,00 m-nél kisebb, a csatornát a keresztezési ponttól mindkét irányban 1-1 m hosszon minimum 10 cm vastag betonburkolattal vagy védőcsővel kell ellátni, ha pedig a szintkülönbség 0,5 m-nél kisebb, akkor az ivóvíz-vezeték a keresztezési ponttól mért védőtávolságon belül csőkötés, szerelvény nem lehet és betonburkolattal vagy védőcsővel kell ellátni. A védőtávolságon belül bekötés nem létesíthető.
- ha a szennyvízcsatorna magasabban fekszik, mint az ivóvízvezeték, a csatornát a keresztezési ponttól 2-2 m hosszon vízzáró védőcsőben, vagy fedett vasbeton vályúban kell elhelyezni.

A bekötővezeték az ivóvíz törzshálózatra merőlegesen kell kiépíteni. Amennyiben az ivóvíz-törzshálózat nem párhuzamos a telekhatárral, a bekötővezetéknek az ellátott ingatlanra közel merőlegesnek kell lennie.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

A hatályos jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések ivóvízbekötés kialakítása esetén tapasztalt megsértésekor a felhasználó a 12. sz. *mellékletben* szereplő felügyeleti szervekhez fordulhat jogorvoslatért.

3.2.2 Az ivóvíz-bekötő vezeték, a házi és a csatlakozó ivóvízhálózat kialakítás tervezési, kivitelezési követelményei

A bekötővezeték, a csatlakozó vezeték, továbbá a házi ivóvíz-vezeték épületen kívüli

szakaszainak átmérőjét úgy kell meghatározni, hogy

- a mértékadó vízfogyasztás esetén a vízsebesség a 2,5 m/s értéket ne haladja meg,
- a vezetékben fellépő nyomásvesztés után is minden csapoló helyen legalább 0,05 MPa (0,5 bar) kifolyási nyomás legyen. A berendezési tárgyaknak 0,15 MPa (1,5 bar) nyomás szükséges.

A bekötővezeték átmérője 32 mm vagy ennél nagyobb, földtakarása legalább 1,20 m legyen. Ha ez nem biztosítható, gondoskodni kell a vezeték hőszigeteléséről és mechanikai védelméről (védőcső), de a földtakarás ekkor is legalább 0,80 m legyen.

A bekötővezeték elzárási lehetőségét közterületen hozzáférhető módon kell megoldani, ha:

- a vízmérőhely épületen belül kerül elhelyezésre,
- zártosorú beépítés esetén a vízmérőakna kapubejáróba kerül,
- 50 mm, vagy ennél nagyobb átmérőjű bekötővezeték 3 m-nél jobban megközelíti az épületet vagy az épület alapját,
- 20 m-nél hosszabb bekötővezeték esetén a törzshálózat és a bekötővezeték csatlakozási helyén, valamint a telekhatár előtt is biztosítani kell az elzárás lehetőségét.

A beépítésre kerülő elzáró szerelvény csak lassú nyitásra módot nyújtó szerelvény lehet.

A házi ivóvízvezetékbe a vízmérőhelyen - közvetlenül a vízmérőt követő elzáró szerelvény után - visszacsapó szelepet és golyóscsappal vagy szeleppel zárható ürítő csonkot, vagy ezeket a műszaki specifikációkat egyesítő szerelvényt kell beépíteni.

A házi vezetékek épületen, építményen belüli kialakítására az MSZ 04-132:1991 szabvány tartalmazza a követelményeket.

Bekötővezetékre épületet, építményt telepíteni tilos!

A vízmérőakna elhelyezését a 3. sz. *melléklet* tartalmazza.

3.2.3 Vízbekötés kivitelezése, üzembe helyezése

Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, az igénybejelentő – víziközmű-szolgáltató helyett – a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek és a geodéziai bemérésre földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni. A közforgalom elől el nem zárt területen létesült csatlakozó hálózat geodéziai bemérésre az igénybejelentő kizárólag a földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személynek adhat megbízást.

Az üzemelő ivóvíz-törzshálózaton csomópont kialakítást, utólagos rácsatlakozást és vízbekötés üzembe helyezést csak a víziközmű-szolgáltató végezhet a sikeres műszaki átadás-átvételt követően.

A műszaki átadás-átvétel feltételei az alábbiak:

- műszaki átadás-átvételi jegyzőkönyv vagy felmérési napló
- nyomáspróba jegyzőkönyv
- az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I.12.) Korm. rendeletben rögzített ivóvízminőségi határértékeknek megfelelő vizsgálati eredményeket tartalmazó, a NAH által akkreditált laboratórium által elvégzett alapvizsgálat jegyzőkönyve
- nyíltárkos geodéziai bemérés alapján készült megvalósulási rajz digitális – EOV helyes koordináta illesztő adatokkal, a BÁCSVÍZ Zrt. által kiadott rétegstruktúra és jelölésrendszer betartásával elkészített *.dwg vagy *.dxf állományban, valamint ezen állományt nyomtatható *.pdf állományban – formátumban, a bemérést és elkészítést végző feltüntetésével. A megvalósulás rajzi állománya digitálisan elkészített legyen, amely tartalmazza a tervezett és a megvalósult állapotokat jól elkülöníthető módon
- felhasznált anyagok bizonylatai

A nyomáspróba és fertőtlenítés végrehajtására az MSZ 10-310:1986 szabvány tartalmazza a követelményeket.

Megrendelő a jóváhagyott tervdokumentáció szerint megépítheti a vízmérő elhelyezésére szolgáló vízmérő aknát, és arra jogosult vállalkozóval elvégeztetheti a vízbekötés építéséhez szükséges burkolatbontási, helyreállítási és földmunkát.

A víziközmű-szolgáltató által elvégzendő munka díját az igénybejelentő a 2.3. fejezet szerint köteles megelőlegezni.

A víziközmű-szolgáltató által elvégzett vízbekötés kiépítésének költségét a megrendelő által igazolt felmérési napló alapján a víziközmű-szolgáltató határozza meg.

A Vízmérő bekötési és csere bizonylat aláírásával a felhasználó igazolja a vízbekötés, vízmérőhely üzembe helyezését, mellyel egy időben a fogyasztásmérő a felhasználó kizárólagos őrizetébe kerül, annak megőrzése és állagóvása a felhasználó kötelezettsége. A víziközmű-szolgáltató feladata az alkalmazott bizonylat felhasználóval, vagy képviselőjével történő aláírása.

A felhasználási helyek nem közterületen elhelyezett bekötési vízmérői kizárólagos őrizetűnek számítanak.

A közterületi vízmérési helyen lévő vízmérők kizárólagos őrizetét biztosító helyzetét, zárását (illetéktelen hozzáférését megakadályozó módon) a felhasználó köteles megteremteni.

3.2.4 Bekötési vízmérőhely kialakítása

A bekötési vízmérő helyet önálló aknában kell kialakítani, ha

- az ingatlan jogi határvonala és az ingatlanon lévő építmények alapjának külső síkja közötti távolság 3 m-nél nagyobb,
- műszaki vagy egyéb okból csak a közterületen helyezhető el a mérőhely, a közterület tulajdonosának előzetes engedélyével.

Vízmérőakna kialakítása

A vízmérőhely aknáját az ingatlanon úgy kell elhelyezni, hogy az akna falának külső síkja és a telekhatár közötti távolság legfeljebb 1,00 m legyen és a vízmérő aknája védve legyen az

elárasztástól és a csapadékvíztől. A vízmérő aknát a 3. sz. *melléklet* szerint kell elhelyezni. A vízmérőhely aknája betonból, vasbetonból, téglából vagy műanyagból épülhet.

Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését, az aknába való lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést.

A mászható akna

- téglalap alaprajzú, alaprajzi belmérete legalább $0,8 \times 1,0 \times 1,20$ m.
- kör alaprajzú, alaprajzi belmérete 1,0 m átmérőjű, belmagassága legalább 1,20 m.
- A függőleges határoló falak minden esetben egyenes vonalúak legyenek a karbantartási munkák elvégzésének elősegítése érdekében.
- A talajvizes környezetben alkalmazható, felúszás elleni védelem érdekében kialakított aknák esetében a tömszelencés fali átvezetés kialakítása kötelező a vízbeszivárgás ellen.
- Egyéb kialakítás – pl. a belső tér felé hajlított falvezetés – csak abban az esetben elfogadható, ha a lejutás balesetmentesen megvalósítható és a munkavégzésre szolgáló légtér magassága eléri az 1,2 métert.

Az előre gyártott aknák esetében is előírás, hogy rendelkezzenek a fenti feltételekkel.

További műszaki követelmények:

- Az akna oldalfal és födém statikai kialakítása, valamint az aknafedlap teherbírása a várható legnagyobb terhelés elviselésére alkalmas legyen.
- Mászható akna esetén a födémnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- Az aknafedlap balesetmentesen 1 fő által mozdítható legyen, súlya maximum 25 kg.
- Az MSZ 15670:1989 szerinti hágcsót vagy létrát kell beépíteni az akna mászhatósága érdekében.
- Amennyiben a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen le kell terhelni).
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,50 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenéklemezben kavicsal kitöltött szivárgót kell kialakítani.

Ha a mérőhely az ingatlanon aknás kivitelben nem alakítható ki (pl.: pince nélküli zárt sorú beépítés vagy pince), úgy annak egyéb helyen történő kialakítása csak a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával és előírásai alapján valósítható meg. Biztosítani kell a vízmérő hozzáférhetőségét, leolvashatóságát, cserélhetőségét, fagy, vízelöntés és rongálás elleni védelmét.

Épületen kívül – közterületen – csak a terület tulajdonosa által kiadott területfoglalási engedély alapján lehetséges az akna elhelyezése.

Épületen belül, pincében történő mérőhely kialakítása csak a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása alapján lehetséges. A vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 30 cm-es, és legfeljebb 1,30 m tengelymagassággal lehet beépíteni.

Bekötési vízmérőt az alapkitörés belső síkjától vízszintesen mérve legfeljebb 1,50 m távolságra lehet elhelyezni.

Bekötővezeték falon – alaptesten – keresztül történő átvezetése során a talajnedvesség, illetve a talajvíz nyomása ellen záró falátvezetési rendszert szükséges kialakítani egy vagy kétsoros EPDM gumitömítéssel. Alapozásnál, falazásnál beépíthető védőcső elhelyezése a létesítendő haszoncsövet védi a beépítést követő káros hatásoktól. Az átvezetés műszaki kialakítása a bekötési terv részét képezi.

Bekötő és házi vízvezeték épületen, építményen kívüli szakaszaira az MSZ 10-310:1986, a házi vezeték épületen, építményen belüli szakaszaira az MSZ 04-132:1991 szabvány tartalmaz

követelményeket. A vezetékek olyan elemei esetében, melyekre mindkét előírás vonatkozik, a szigorúbb minőségi előírásokat kell figyelembe venni.

Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.

A bekötési vízmérő aknarajzát, a pince/mérőszoba vízbekötési rajzát a *4. sz. melléklet* tartalmazza.

A vízmérőhely kialakítása, a vízmérő kiválasztása

A vízmérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetősége, leolvashatósága, cserélhetősége a munkavédelmi előírásoknak megfelelő módon biztosított, továbbá a mérő fagy, vízelöntés és rongálás elleni védelme megoldott legyen az MSZ 04-901:1989, az MSZ 04-903:1989 és az MSZ 04-904:1989 szabványok előírásainak figyelembevételével.

A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a bekötési terv alapján a víziközmű-szolgáltató hagyja jóvá.

Kiválasztásánál figyelembe veendő főbb szempontok:

- a várható térfogatáramok,
- a megméréndő víz hőmérséklete,
- a rendelkezésre álló átlagos hálózati nyomás,
- a víz fizikai és kémiai jellemzői,
- a vízmérő utáni nyomásesés,
- a vízmérő alkalmassága a beépítési követelményeknek.

Beépítési követelmények

A bekötési vízmérő csak vízszintesen helyezhető el úgy, hogy a számlálómű vízszintes helyzetben, felülről leolvasható legyen.

Egyéb előírások:

- a vízmérő könnyen hozzáférhető legyen leolvasás, karbantartás, kiszerezés szempontjából,
- a vízmérő védve legyen a beépítési hely környezetéből származó rázkódás és vibráció okozta igénybevétel, sérülés kockázatától,
- a vízmérő védve legyen a víz és a környező levegő szélsőséges hőmérsékletének hatására létrejövő sérülésveszélytől,
- a beépítés helyzete, iránya feleljen meg a vízmérő jellemzőinek,
- a vízmérő védve legyen a külső környezet korróziós hatásaitól,
- megfelelő óvintézkedést kell hozni a vízmérő olyan sérüléseinek megakadályozására, amelyeket a kedvezőtlen hidraulikai jelenségek okozhatnak (kavitáció, vízlengés, vízütés, leürült vezeték hirtelen feltöltődéséből bekövetkező a bezárt levegő által a vízmérő megszakadását, túlzott igénybevételét okozó hatás),
- a vízmérőn az esetleges visszaáramlást visszacsapó szelep beépítésével kell elkerülni,
- a vízmérő olyan helyre történő beépítése esetén, ahol várhatóan az ivóvíz mechanikai szennyeződése oly mértékű, hogy a gyárilag beépített szűrő nem nyújt elegendő

- védelmet, abban az esetben a vízmérő elé szűrőt kell beépíteni,
- a beépítés során kiemelten kell kezelni, hogy az áramlás útjában semmilyen belógó tömítés ne legyen.

3.2.5 Iker-vízmérőhely kialakítás

Közös tulajdonban álló ingatlan, vagy külön-külön helyrajzi számmal rendelkező ingatlanok önálló fogyasztásmérése érdekében egy bekötővezetéken iker-vízmérőhelyek alakíthatók ki. A bekötővezeték vízatbocsátó képességét és az igényelt mennyiséget is figyelembe véve legfeljebb négy különálló mérőhely alakítható ki egy közös vízmérő aknában. Ettől eltérni csak a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával lehetséges.

Több felhasználó közös vízbekötésen keresztül történő ellátása esetében a

- nem lakossági felhasználó vízhasználatát minden esetben különálló vízmérőhelyen keresztül kell mérni,
- lakossági felhasználók külön-külön vízmérőhelyen történő ellátása abban az esetben alakítható ki új vízbekötés során, ha a felhasználók ingatlan használatáról szóló az egymás közötti megállapodásban a közműhasználattal kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket kinyilvánították a jogutódokra is kiterjedő hatállyal,
- meglévő vízbekötésen keresztül több ikermérő kialakítása esetén egy hrsz-mal ellátott ingatlanon az ellátás a ingatlan használatáról szóló megállapodás és helyszínrajzzal meghatározott módon, a lentebb részletezett mellékletekkel együtt alakítható ki a közműhasználattal kapcsolatos jogok és kötelezettségek jogutódokra is kiterjedő hatályú kinyilvánítása mellett,
- meglévő vízbekötésen keresztül, több önálló hrsz-mal ellátott ingatlan esetén a vezeték- és szolgalmi jog alapítása mellett nem a víziközmű törzshálózat mentén elhelyezkedő ingatlan is ellátható iker-vízmérőhelyen keresztül.

Ikervízmérő kialakítás megrendelése

Ha közös vízbekötésen keresztüli ellátást igénylő ingatlan tulajdonosai a fogyasztás megosztása érdekében ikermérőt szereltetnek fel, a 2.4.2.3. és 2.5. fejezetekben előírt dokumentumokat szükséges benyújtani.

Az ikervízmérős bekötés műszaki kialakítását az 5. sz. *melléklet* tartalmazza. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.

3.2.6 Locsolási célú mérőhely kialakítása

3.2.6.1 Locsolási célú vízmérő felszerelés megrendelése

A locsolási célú vízmérőn keresztül csak öntözési célú vízfogyasztás vehető igénybe. A locsolási célú vízfelhasználás mérése érdekében locsolómérő felszerelése elsősorban a meglévő bekötési vízmérő mellé, iker-vízmérőhelyként történhet, vagy műszakilag indokolt okból, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával a bekötési vízmérőt követően, a belső vízellátó hálózaton, mellékvízmérőként.

Az engedélyezés feltétele, hogy a felhasználási hely szennyvíz bekötéssel és szennyvízelvezetésre vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel rendelkezzen. A locsolási

kedvezményt igénylő felhasználónak az igénybejelentéskor nem lehet a víziközmű-szolgáltatóval szemben díjhátraléka. A locsolóvíz használatra a szolgáltatóval a 20-21. sz. *melléklet* szerinti közszolgáltatási szerződést kell kötni.

Abban az esetben, ha a locsolóvízmérő a bekötési vízmérőt követően mellékvízmérőként kerül felszerelésre, úgy a nyilvántartásba vételét a víziközmű-szolgáltatónál kell megrendelni. Tilos a locsolási célú vízhasználat összekötése az ingatlan egyéb vízellátását biztosító vízhálózattal.

A megrendelés a víziközmű-bekötés és ikermérő megrendelése részben leírtak szerint történik (lásd 2.7.5. pontban foglaltak).

3.2.6.2 Locsolási célú vízmérőhely ikermérős kialakítással:

A locsolóvíz elkülönített mérése érdekében a felhasználó megrendelése esetén, továbbá költségviselése mellett, a bekötési vízmérő aknájában a víziközmű-szolgáltató ikervízmérőt szerelhet fel. A locsolási célú ikermérős vízmérőhely kialakításának feltételei megegyeznek az önálló ikermérős vízmérőhely kialakításával.

3.2.6.3 Locsolási célú vízmérőhely mellékvízmérős kialakítással:

A bekötési vízmérőt követően beépíteni kívánt, locsolási célú mellékvízmérő utólagos kialakítása a víziközmű-szolgáltatóval előre egyeztetett módon abban az esetben valósítható meg, amennyiben a bekötési vízmérőhelyen történő iker-vízmérőhely kialakítás nem lehetséges.

- a meglévő mérőhely műszaki szempontból történő jelentős átalakítása nélkül, pl.
 - akna bontás/építés, kivéve az akna bővítés
 - bekötővezeték vízáteresztő képességének növelésére irányuló beavatkozás során a teljes mérőhely átalakítása,
 - már üzemelő négynél több mérőhely megléte, kivéve a szolgáltatói engedéllyel rendelkező, megfelelő méretű aknákat
- a belső ellátóhálózat kiépítése műszakilag jelentős károkozást, építészeti átalakítást követelő kivitelezése nélkül, pl.
 - sorháztömbök megkerülése,
 - újbóli pinceátvezetésekhez a szigetelés megbontása, helyreállítása.

Az engedélyezett locsolási célú mellékvízmérő beépítése épületen, építményen kívül elhelyezett aknában valósítható meg, ahol a fagyveszély elleni védelem kialakítása, az ellenőrzés és az időszakos csere elvégzéséhez megfelelő hely biztosított.

A mellékvízmérős kialakítású locsolómérő engedélyezési eljárása megegyezik az elkülönített vízhasználat mérésére beépített mellékvízmérők engedélyezési előírásaival.

3.2.7 Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a katasztrófavédelmi tevékenységhez szükséges víz a házi

ivóvízhálózathoz vagy a közműves vízhálózattal össze nem függő más vízvételi helyről (tűzivíz tároló) nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetéket külön vízmérővel kell ellátni. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték megvalósításának feltételei megegyeznek a vízbekötés létesítésének szabályaival.

3.2.8 Mellékvízmérő felszerelés feltételei

Az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó a Vhr.-ben és az alább meghatározott feltételeknek eleget tesz és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

3.2.8.1 Mellékvízmérő felszerelésének és számlázásba vételének menete

1. Terveztetés, tervjóváhagyás

A mellékvízmérő felszerelésének feltétele víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott gépészeti terv, melyet vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező tervező készíthet el.

A mellékvízmérő beszerelésére vonatkozó tervdokumentáció tartalmi követelményei:

- a. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
- b. Tervrajzok:
 - az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

A terv elbírálása jelen Üzletszabályzat 5.c. sz. *mellékletében*, valamint a www.bacsviz.hu honlapon elérhető 'Tájékoztató a lakás-mellékvízmérők/telki vízmérők kiválasztására és beépítésére vonatkozó műszaki követelményekről és ajánlásokról' című dokumentumban deklaráltak alapján történik.

A tájékoztatóban megfogalmazott követelmények teljesítése feltétele a terv jóváhagyásának és a szerződés megkötésének.

Mellékszolgáltatási szerződés felmondását követően (pl. díjtartozás, mérőcsere elmulasztása), ha a felhasználó ismételten kéri a szerződés újrakötését, vagy egyéb a mellékvízmérő(k) áthelyezésére vonatkozó igény bejelentésekor, a szerelésről és a mérő beépítési helyzetéről előzetes egyeztetés, vagy a vízmérőhely helyszíni ellenőrzése szükséges, amely alapján eldönthető:

- amennyiben a korábban jóváhagyott tervhez képest nincs vagy elhanyagolható az eltérés a szerelési kialakításban valamint a vízmérő beépítési helyzetében és az megfelel a hatályos Üzletszabályzatban és vonatkozó jogszabályban foglalt

követelményeknek, a mellékvízmérő beépítéséről terv benyújtása nem szükséges,
- amennyiben a mellékvízmérő-beépítésre nem áll rendelkezésre korábban jóváhagyott terv, az előzetes egyeztetés során vagy helyszíni ellenőrzéskor az kerül megállapításra, hogy a szerelési kialakítás vagy a vízmérő beépítési helyzete nem felel meg az Üzletszabályzatban előírtaknak, illetve a vízmérőt a felhasználó a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül szerelte ki, akkor a fentieknek megfelelő terv benyújtása és jóváhagyása szükséges.

A jóváhagyott tervnek és jelen Üzletszabályzat 5.c. sz. *mellékletének* megfelelően kiépített mérési hely esetében vehető át a mellékvízmérő és köthető mellékszolgáltatási szerződés.

2. Mérőbeszerelés, üzembe helyezés

A víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

3. A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatának benyújtása (Ügyfélkapu+-on keresztül ingyenesen letölthető e-hiteles is megfelelő),
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználó és az elkülönített felhasználói hely tulajdonosának mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és hatályos közszolgáltatási szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználat csatlakozni kíván,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználatnak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása,
- a szerződni kívánó felhasználók esetében az Üzletszabályzat 3.3. pontja szerinti szerződéskötéshez szükséges adatok megléte.

A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.

A bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszernek a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.

A mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre, a díjfizetésre – e rendelet eltérő rendelkezése hiányában – a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, díjfizetésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni,

azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.

Távleolvasásos rendszerben történő vízmérés esetén a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató külön megállapodást köt. A megállapodásban rögzítésre kerülnek a távleolvasású mérők használatának speciális követelményei:

- a mellékvízmérős felhasználási helyek minden mellékvízmérője egyszerre, egy időpontban, kerül átalakításra, víziközmű-szolgáltató felé történő átadásra;
- a felhasználó kötelezettséget vállal a távleolvasásos vízmérő üzemeltetésére és előírás szerinti cseréjére vonatkozóan, évente 1 alkalommal biztosítja a szolgáltató számára a vízmérő felhasználási helyen történő leolvasását;
- a felhasználó köteles a tulajdonjog átruházása során az új tulajdonost tájékoztatni a távleolvasásos rendszerrel kapcsolatos kötelezettségekről.

A megállapodásban rögzítettek megszegése esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult mellékszolgáltatási szerződések azonnali felmondására.

4. Mellékvízmérő cseréje

Amennyiben a felhasználó víziközmű-szolgáltatót bízta meg a mellékvízmérő cseréjével az igénybejelentést követően, az előre egyeztetett időpontban víziközmű-szolgáltató munkatársai elvégzik a műszaki ellenőrzést. Ha a műszaki ellenőrzés során a felhasználási hely az Üzletszabályzatban rögzített feltételeknek és a vonatkozó jogszabályban foglaltaknak megfelel, víziközmű-szolgáltató munkatársai elvégzik a mellékvízmérő cseréjét, a beüzemelést és a műszaki zár (plomba) elhelyezését is.

Abban az esetben, ha a mellékvízmérő tulajdonosa vagy az általa megbízott vállalkozó végzi a mérőcserét, a leszerelt mellékvízmérőt az újonnan felszerelt mellékvízmérő szolgáltató által végzett beüzemeléséig (műszaki ellenőrzés, plomba elhelyezés) meg kell őrizni. A honlapról letölthető vagy ügyfélszolgálati irodában, illetve ügyfélszolgálati fiókirodákban átvehető Mellékvízmérő csere bizonylaton kell rögzíteni a leszerelt mellékvízmérő gyári számát, mérőállását és a felszerelt vízmérő gyári számát, mérőállását. A mellékvízmérő cserét a felhasználónak haladéktalanul jeleznie kell társaságunk részére elérhetőségeink egyikén. A víziközmű-szolgáltató munkatársa előre egyeztetett időpontban, a helyszínen elvégzi a beüzemelést, (műszaki ellenőrzés, plomba elhelyezés), amennyiben a felhasználási hely kialakítása, valamint a felszerelt mérő az Üzletszabályzatban és a vonatkozó jogszabályokban előírtaknak megfelel.

3.3 Vízbekötés, ikermérő felszerelés késedelmes teljesítésének következményei

A víziközmű-szolgáltató helyszíni szemle keretében ellenőrzi, hogy a vízmérő akna (vízmérőhely) az előírásoknak megfelelően került kialakításra. Amennyiben a vízmérő akna (vízmérőhely) nem megfelelő, az igénylő a víziközmű-szolgáltató felhívásától számított 15 napon belül köteles a hiányosságokat pótolni és erről tájékoztatni a víziközmű-szolgáltatót.

A vízbecötés kiépítéséhez szükséges közterületi bontási engedély és a földmunka vonatkozásában az igénylő saját hatáskörében eljárhat.

Abban az esetben, ha a kivitelezéshez szükséges összes dokumentum rendelkezésre áll, a víziközmű-szolgáltató a megrendelésétől számított 30 napon belül köteles a vízbecötést megvalósítani.

A 30 napos teljesítési határidő szempontjából nem vehető figyelembe:

- az az időtartam, amely alatt az illetékes önkormányzat nem ad ki közterület bontási engedélyt (téli időszak, november 15. - március 15.), munkakezdési hozzájárulást,
- a Megrendelő által vállalt földmunkák, burkolatbontásnak, vízmérőakna elkészítésének, elhelyezésének időtartama. A Megrendelő köteles ezen munkák befejezéséről bizonyítható módon, az info@bacsviz.hu email címre értesítést küldeni a víziközmű-szolgáltató részére és ezen értesítés a víziközmű-szolgáltató által történő átvételétől kezdődik a 30 napos teljesítési határidő.
- ha a víziközmű-szolgáltató – neki fel nem róható okból – a vízbekötés kiépítés céljából az ingatlanra történő bejutása akadályba ütközik.

Amennyiben a fentiek miatt a víziközmű-szolgáltató a munkát az árajánlatban meghatározott vállalási ár érvényességi idejét követően tudja megkezdeni, úgy a víziközmű-szolgáltató új árajánalt készítésére és közlésére jogosult.

A víziközmű-szolgáltató a rögzített 30 napos határidő – neki felróható okból történő – elmulasztása esetén a késedelem idejére az Üzletszabályzat 10.a. sz. melléklet 3.b. pontjában rögzített kötbért köteles fizetni a felhasználónak.

3.4 Csatornabekötés kialakítására vonatkozó szabályozások

3.4.1 A szennyvízbekötés kialakításának műszaki feltételei

A szennyvízbekötések tervezésénél és megvalósításánál az alábbi előírásokat kell betartani:

- szennyvizet csak tisztító aknán keresztül lehet a közcsontra rákötni,
- a tisztító aknát a telekhatáron belül, attól maximum 1 méterre kell elhelyezni,
- a tisztító akna átmérője legalább 300 mm legyen,
- egy telekről egy szennyvízcsatorna kivezetést lehet készíteni,
- a szennyvíz bekötővezeték legkisebb átmérője:
 - gravitációs elvezetés esetén: 160 mm,
 - nyomás alatti elvezetés esetén: 50 mm
- a telekhatáron kialakítandó tisztító akna maximális fenékmélysége 1,2 m lehet, ha ennek egyéb műszaki akadálya nincs (pl. közműkeresztezések miatt),
- ha a tisztító akna fenékszintje mélyebbre kerül, mint 1,2 m, akkor a házi szennyvízhálózat helyszínrajzát a tervdokumentációhoz mellékelni kell,
- gravitációsan csak terepszint feletti helyiségekben keletkező szennyvizek vezethetők a telekhatáron megépített tisztító aknába,
- terepszint alatti létesítményekben, helyiségekben keletkező szennyvíz elvezetése esetén a víziközmű-szolgáltató által elfogadott, 6.b. sz. és 24.b. sz. melléklet szerinti műszaki megoldás (szennyvíz beemelő) alkalmazása szükséges. A terv jóváhagyásával egyidejűleg a víziközmű-szolgáltató erről tájékoztatást ad. Az esetleges szennyvíz előntésekből származó károkért a víziközmű-szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben a felhasználó a fent említett műszaki megoldást nem alkalmazza,
- szennyvízcsatornába csapadékvizet, csapadékcsontra szennyvizet bevezetni tilos.

Ha a lakossági használatban lévő ingatlan szennyvízelvezetése gravitációs rendszerrel nem oldható meg, ezért szennyvíz beemelő beépítése szükséges, az átemelőt a 6.b. sz. mellékletben található előírásoknak megfelelően kell kialakítani.

A szennyvízbeemelő energiaellátásának kiépítése, és annak folyamatos biztosítása az ingatlan tulajdonosának feladata. Az energiaellátás költségeit az ingatlan tulajdonosnak kell viselnie. A

megvalósítást követően a műszaki átadáskor a beemelő tulajdonjoga az illetékes önkormányzatot illeti meg, üzemeltetése pedig a víziközmű-szolgáltató feladata.

A kibocsátott szennyvizek minőségének meg kell felelnie a 28/2004. (XII. 25.) KvVM. rendeletben előírtaknak, ezért szükség esetén azok kezeléséről előtisztító műtárgyakkal kell gondoskodni.

3.4.2 Szennyvízbekötés kivitelezése

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését csak a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó, vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végezheti. A bekötés megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. A víziközmű-szolgáltatóval történő kiviteleztetés esetén a bekötés költségét, illetve díját a megrendelő köteles a 2.3. fejezet szerint megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól.

Az ingatlantulajdonos a bekötés elkészültét követően 5 munkanapon belül köteles felkeresi az ügyfélszolgálati irodát vagy az ügyfélszolgálati fiókirodát, a szükséges dokumentumok aláírása (közszolgáltatási szerződés), és átadása (jóváhagyott terv) céljából, vagy azokat a BÁCSVÍZ Zrt. elektronikus formában eljuttatja a felhasználó részére.

A bekötés felhasználó részéről történő készre jelentéstől számított 8 napon belül a műszaki átadás-átvételen jelen kell lennie a víziközmű-szolgáltató képviselőjének, aki a helyszínen ellenőrzi a bekötés létesítésének szakszerűségét. A csatorna bekötések műszaki átvételének díját a www.bacsviz.hu honlapon található Díjközlés tartalmazza, melyet a közszolgáltatási szerződés megkötésekor az ügyfélkapcsolati osztályon kell befizetni.

3.4.3 Szennyvízmennyiség-mérőhely kialakítása

Szennyvízmennyiség mérésére vonatkozó előírások

Amennyiben a csatornaszolgáltatás díjának megállapítása érdekében a kibocsátott szennyvíz mennyiségének mérése szükséges, úgy a mérőhely kialakításának jóváhagyásához az alábbi dokumentációt kell benyújtani:

Műszaki leírást, amely tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) azonosításához szükséges adatokat, postai címét;
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (Ügyfélkapun keresztül ingyenesen letölthető e-hiteles is megfelelő);
- az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m^3/nap), minőségét;
- az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (szennyvíz beemelő, előtisztító stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

Helyszínrajzot (1:200, 1:500 léptékben), hossz-szelvény, részletrajzok feltüntetve:

- az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát;
- a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait;
- a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, előtisztító szennyvízmennyiség-

- mérő stb.) helyét;
- a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

Szennyvízmennyiség-mérőhely építészeti, gépészeti tervét, amely tartalmazza:

- a beépítendő szennyvízmennyiség-mérő működésének műszaki elvét;
- a mérési pontosságot a mérési tartományban;
- a mérési tartományt;
- az indulási érzékenységet;
- a segédenergia szükségességét;
- a mérési adatok megjelenítésének módját, pontosságát, dimenzióját, kijelezhető maximális integrált értékét;
- karbantartási szükségességét (műszerre vonatkozóan);
- a mérőműszer gyártó által garantált élettartalmát;
- a gyártó által megadott beépítési kötelmeket;
- a gyártó által megadott mérési közegre vonatkozó kötelmeket, pontossági feltételeket, a mérés elve alapján a közeg minőségére vonatkozó kizáró tényezőket;
- a mérő kalibrálásáról készült jegyzőkönyvet, vagy bizonyítványt.

A szennyvízmennyiség-mérőt a szennyvízátemelő aknába nem szabad helyezni, a mérőt külön aknában kell kialakítani. Az alkalmazható szennyvíz mennyiség mérő legkisebb átmérője:

- gravitációs mérés esetén: 160 mm
- nyomás alatti mérés esetén: 50 mm.

A mérőszakaszra vonatkozóan meg kell adni:

- a mérés műszaki elvét (teltszelvényű mérés, nem teltszelvényű mérés, mérőcsatornás mérés);
- a beépítés feltételeit, a teljes mért szakaszra vonatkoztatott várható mérési pontosságot;
- a mért közegre vonatkozó minőségi mutatókat;
- a karbantartási követelményeket;
- a mérőszakasz üzemképességének kritériumait;
- a mérőszakasz üzemből való kiesésének esetére a kerülő rendszer műszaki leírását;
- a kerülőrendszer üzemeltethetőségének módját, automatizmus esetén bekapcsolódásának kritériumait;
- a kerülő rendszer zárhatóságának, működésének víziközmű-szolgáltató által való ellenőrizhetőségének lehetőségeit;
- amennyiben a méréshez, a mért értékek kinyeréséhez segédenergia szükséges, a segédenergia mindenkori meglétének igazolását, a mérőeszköz minden körülmények közötti működésének, a mért értékek leolvashatóságának igazolhatóságát;
- a mérőeszköz plombálhatóságát, minden egység működőképességének igazolhatóságát.

A mérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy az elektromos ellátása ne legyen megszakítható, valamint a mérő kijelzőjét külön szekrényben kell a felszín felett elhelyezni.

A mérőhely kialakításának alkalmasnak kell lennie az esetleges áramszünetek pontos időpontjának és időtartamának regisztrálására és az adatok legalább 6 havi megőrzésére.

A mérő kalibrálásáról a felhasználónak 2 évente saját költségén gondoskodnia kell. A kalibrálás elmulasztása esetén, a számlázandó mennyiség a felhasználási helyen felhasznált vízmennyiség, vagy ennek hiányában műszaki becsléssel határozható meg a 16. fejezetben

foglaltak szerint.

Az előírások szerint kialakított mérőhelyre vonatkozóan a víziközmű-szolgáltató munkatársa a helyszínen elvégzi a műszaki ellenőrzést és a mérő műszaki zárását.

Ha a felhasználó az elszámlolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

A víziközmű-szolgáltató által elfogadott szennyvízmenyiség-mérő típusok a 6. sz. *mellékletben* találhatók.

3.5 Eljárás engedély nélküli víziközmű-bekötés létesítése esetén

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építtetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

A térszín alatt elhelyezett bekötővezeték, illetve közforgalom elől el nem zárt területen létesült csatlakozó hálózat geodéziai bemérését a víziközmű-szolgáltató, valamint az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személy végezheti.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a bíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék- és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmenyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

A víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

a) a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és

b) az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

3.6 Víziközmű csatlakozás megszüntetése

A víziközmű-hálózatba már csatlakoztatott ingatlanok esetében a Fogyasztó számára feleslegessé váló, vagy egyéb jogi eljárások alapján – rendezetlen jogviszony, díjtartozás – a víz- és szennyvíz csatlakozást a hatályos jogszabályi és jelen üzletszabályzati rendelkezések feltételeinek teljesülése esetén meg kell szüntetni. A megszüntetés valamennyi költsége az ingatlan tulajdonosát terheli.

3.6.1 Fogyasztói megkeresés alapján

Önálló vízbekötés esetében, több önálló helyrajzi számú ingatlan összevonása, vagy a további Szolgáltatás igénybevételének végleges felmondása esetén – vízbekötés-megszüntetési terv alapján – közterületen megszüntetésre kerül a közműves hálózathoz történő csatlakozás, valamint kiserelésre kerül a vízmérőhely teljes szerelvénye.

Iker-vízmérőhelyen keresztüli ellátás megléte során, amennyiben az

- önálló helyrajzi számú ingatlanok esetében a vízávezetési szolgálat megszüntetésre kerül, vagy
- egy helyrajzi számon szereplő, használati megosztással rendelkező ingatlanrészek esetében

vízmérőhely -átalakítási terv alapján kerül megszüntetésre a vízmérőhely teljes szerelvénye. A megszüntetések valamennyi költsége a kérelmezőt terheli.

3.6.2 Jogi előírások alapján

Rendezetlen jogviszony fennállása, vagy a Szolgáltatás ellenértéke megfizetésének rendezetlensége miatt, a jogszabályban foglalt eljárásrend végén a Szolgáltató közterületen leválasztja a közműves hálózatról az önálló vízbekötést.

Iker-vízmérőhely esetében – a többi fogyasztási hely megtartása mellett – olyan műszaki beavatkozást végez a Szolgáltató, mely következtében a megszüntetésre kerülő vízellátó ágon a továbbiakban nem lesz lehetséges a vízvétel.

3.7 Vízhordási engedély tűzcsapról történő vízvételzési igény esetén

A BÁCSVÍZ Zrt. az ellátási területén ideiglenes jelleggel felmerülő vízigény esetén (magas- és mélyépítéshez, bontási munkákhoz, locsolási vagy szociális jellegű felhasználás céljára, illetve egyéb más ideiglenes tevékenységekhez) a vízvételzést elsősorban meglévő vízbekötésen keresztül biztosítja.

Amennyiben a megjelölt felhasználás érdekében vízbekötés nem építhető ki, úgy a vízvételzés a Vhr. 81. § (5) pontja alapján, kijelölt tűzcsapokról biztosítható kizárólag nem lakossági felhasználó részére.

A vízhordási engedélyek elbírálása során a BÁCSVÍZ Zrt. az alábbi alapvető szempontokat veszi figyelembe:

- tűzcsapról történő vízvételzést abban az esetben engedélyez a BÁCSVÍZ Zrt., amennyiben a felhasználó vízigénye más módon nem, vagy aránytalanul nagy költséggel oldható meg,
- a végezni kívánt munka jellegéből adódóan a meglévő vízbekötésen rendelkezésre álló vízmennyiség nem elegendő a munka elvégzéséhez,
- tűzcsapról történő vízvételzés nem válhat ki nem kiépített víziközmű rendszert,
- az ellenőrzés lehetősége mind térben, mind időben biztosítható legyen.

Figyelembe kell venni, hogy a közterületi tűzcsapok tűzoltás - így az élet- és vagyonvédelem - szempontjából kiemelkedő jelentőségű, az önkormányzatok tulajdonában és a vízközmű-szolgáltatók kezelésében lévő szerelvények. A közterületi tűzcsapokat megfelelő szakmai gyakorlattal rendelkezők kezelhetik. Amennyiben a felhasználó nem rendelkezik ezekkel az ismeretekkel, úgy a vízvételzéshez a BÁCSVÍZ Zrt. szakembereinek segítségét szükséges

megrendelnie szakkezelői díjazás ellenében.

Vízhordási engedély az Ügyfélkapcsolati Osztály elérhetőségein kérvényezhető. Vízhordási engedély kiadására vonatkozó kérelmet minden esetben írásban kell benyújtani a vízhordás, illetve a vízvételzés megkezdését megelőző legalább 15 nappal megelőzően. A benyújtáshoz szükséges nyomtatványok a BÁCSVÍZ Zrt. honlapjáról letölthetőek, illetve az ügyfélszolgálat elérhetőségein igényelhetők.

Az igénybejelentést a BÁCSVÍZ Zrt. elutasítja, amennyiben:

- az igénylő szerződéses folyószámláján a BÁCSVÍZ Zrt lejárt fizetési határidejű követelést, vagy vitatott számlatartozást tart nyilván,
- a vízhordási engedélyben meghatározott felhasználási hely vagy a felhasználó a telephelyén/székhelyén rendelkezik vízbekötéssel,
- nincs az igény kielégítésére alkalmas tűzcsap,
- az igénylő korábban szabálytalanul vizet vételezett.

Amennyiben a vízhordási engedély kiadását a BÁCSVÍZ Zrt. megtagadja, a kérelmező csak új bekötés létesítésével vagy egyéb, a jogszabályban megengedett módon vételezhet, illetve használhat fel ivóvizet.

A BÁCSVÍZ Zrt. a tűzcsapról való vízvételzésre vonatkozó szabályokat, jogokat és kötelezettségeket külön szerződésben és/- vagy hozzájárulásban rögzíti. A szerződés, illetve hozzájárulás határozott időtartamra és felhasználóra vonatkozik, másra át nem ruházható.

A BÁCSVÍZ Zrt. a nem lakossági felhasználó esetén a szerződéskötéshez a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okiratot kér:

- hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósi bejegyzés vagy cégkivonat,
- aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy
- egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat.

A vízhordás illetőleg a vízvételzés kizárólag abban az esetben kezdhető meg, ha a felhasználó, valamennyi felmerülő költséget előzetesen megfizetett és a vízhordást a szolgáltató írásban engedélyezte.

3.7.1 Tűzcsapról történő vízvételzés műszaki becslés alapján

A BÁCSVÍZ Zrt. a kérelmező által megadott paraméterek alapján műszaki becsléssel határozza meg a várhatóan felhasználásra kerülő vízmennyiséget. A vízhordási szerződés/hozzájárulás a várhatóan felhasználásra kerülő vízmennyiség ellenértékének és a mindenkor érvényben lévő egyéb díjak megfizetése és a vízhordási szerződés kérelmező által történő aláírása után kerül kiadásra.

3.7.2 Tűzcsapról történő vízvételzés vízméréssel

A BÁCSVÍZ Zrt. egyedi elbírálás alapján tűzcsapra szerelhető vízmérőt alkalmazhat, melyet kaució ellenében biztosít a kérelmezőnek az ügyintézői díj befizetése és a vízhordási szerződés aláírását követően.

A tűzcsapra szerelhető vízmérőt a BÁCSVÍZ Zrt. olvassa le a szerződésben meghatározott gyakorisággal és a leolvasott adatok alapján számlát bocsát ki az ügyfél felé.

A felhasználó köteles a BÁCSVÍZ Zrt. tulajdonát képező, tűzcsapra szerelhető vízmérő

megőrzéséről gondoskodni, azt mindennemű károsodástól megóvni (különös tekintettel a fagyveszélyre). A felhasználó köteles a mérő eltulajdonítása esetén haladéktalanul rendőrségi feljelentést tenni, a jegyzőkönyv másolatát a BÁCSVÍZ Zrt. számára benyújtani.

A tűzcsapra szerelhető vízmérő meghibásodása esetén a felhasználó köteles a mérő hibájáról a BÁCSVÍZ Zrt-t haladéktalanul értesíteni, és egyúttal a vízmérőt visszaszolgáltatni.

Amennyiben a vízmérőn a felhasználónak felróható okból történő sérülés, károsodás, illetve meghibásodás tapasztalható, vagy a mérő megsemmisül, a BÁCSVÍZ Zrt. a vízhordási szerződés aláírásával egyidejűleg megfizetett kaució összegéből követelését közvetlenül kielégítheti.

A tűzcsapról való vízvételést a BÁCSVÍZ Zrt. munkatársain kívül az arra jogosult szervezetek – az illetékes rendőrkapitányság, illetve a katasztrófavédelem munkatársai – is jogosultak ellenőrizni, melynek tárgyát képezheti:

- a kérelmezett közterületi tűzcsapról történik-e a vízvételzés,
- a kérelmezés során megadott műszaki információk megfelelnek-e a tényleges vízvételzésnek,
- a kiadott, tűzcsapra szerelhető vízmérő esetében a vízmérőn keresztül történik-e a vízvételzés és a mérő felszerelése megfelelő-e.

Szabálytalanság esetén a 259/2011. (XII.7.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében leírtak alapján 30 ezer forinttól 1 millió forintig terjedő bírság szabható ki.

A tűzcsapra szerelhető vízmérő késedelmes visszaszolgáltatása esetén a BÁCSVÍZ Zrt. a 10.c. sz. *mellékletben* meghatározott mértékű díjat érvényesíthet a felhasználóval szemben. A BÁCSVÍZ Zrt. a kaució összegéből követelését közvetlenül kielégítheti.

3.7.3 Tűzcsapról történő engedélytől eltérő vízvételzés

Engedélytől eltérő vízvételzésnek minősül, amennyiben nem az engedély jogosítottja végez vízvételzést a tűzcsap(ok)ról, vagy a kiadásra került vízhordási engedély a Szolgáltató ellenőrzésekor a helyszínen nem áll rendelkezésre.

Amennyiben megadott engedély esetében nem a vonatkozó szerződésben foglaltak szerint – nem a megfelelő helyszínen, vagy nem a lekötött mennyiségben – történik vízvételzés, vagy szerződéses engedély nélküli vízvételzés történik, úgy a BÁCSVÍZ Zrt. a Ptk. szerinti kártérítési követelést alkalmaz a felhasználóval szemben.

Amennyiben a tűzcsap a szakszerűtlen használatból adódóan meghibásodik, a BÁCSVÍZ Zrt. a tűzcsap javításának költségeit a felhasználóra terheli. Ugyanilyen okból harmadik fél kárára bekövetkezett káresemény keletkezésekor a kártérítési felelősséget szintén a felhasználóra terheli.

4 Szerződéskötés

4.1 Közszolgáltatási szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések

A víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amelyet annak teljes tartalmával írásba kell foglalni. Az azonos felhasználási helyen lévő elkülönített vízhasználat mérésére szolgáló mellékvízmérők és kombinált vízmérők kivételével a víziközmű-szolgáltatási szerződés lakossági felhasználók esetében vízmérőnként kerül megkötésre. Nem lakossági felhasználók esetében a szerződések fogyasztásmérőnként kerülnek megkötésre. A közszolgáltatási szerződés tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, elektronikus levelezési címét, telefonos elérhetőségét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- a szerződés tárgyát képező szolgáltatások mennyiségi elszámolását szolgáló fogyasztásmérő(k) azonosító adatait, fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot (címe, helyrajzi száma),
- a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A közszolgáltatási szerződésmintákat, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról szóló megállapodás mintákat a 16-23. sz. *mellékletek*, a közszolgáltatási szerződésekhez tartozó Általános Szerződési Feltételeket a 24.a. *melléklet*, a szerződések kiegészítő mellékleteit a 24.b - g. sz. *melléklet* tartalmazza.

Víziközmű-szolgáltató a szerződéskötéshez az alábbi dokumentumok csatolását kéri:

- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (Ügyfélkapu+-on keresztül ingyenesen letölthető e-hiteles is megfelelő),
- adásvételi szerződés, vagy egyéb tulajdon átruházást tartalmazó szerződés,
- tulajdonosi hozzájárulás az ingatlant egyéb jogcímen (pl. bérlet, szívdességi lakáshasználat) használó esetén,
- bérleti szerződés, vagy használati jogot biztosító okirat,
- árverési jegyzőkönyv,
- személyazonosságot igazoló okirat,
- jogerős hagyatékátadó végzés,
- haszonélvezeti jogot igazoló okirat,
- a társasházzá alakulás esetén a társasház alapító okirata és a közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv másolata,
- közös képviselő változás esetén társasház közgyűlésének jegyzőkönyv másolata,
- nem lakossági felhasználó esetén létesítő okirat
 - a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, amely 60 napnál nem régebben alapított cégek esetében cégbírósi bejegyző végzés másolata, vagy 60 napnál nem régebbi cégkivonat másolata, továbbá a cég képviselőjének aláírási-címpéldánya, illetve aláírás mintája (cégjegyzési jogosultság igazolására),
 - egyéni vállalkozás esetén egyéni vállalkozói igazolvány másolata,
 - alapítványok, egyesületek esetén bírósági bejegyző végzés másolata,
 - közintézmények, egyházak, egyházi intézmények esetén nyilvántartásba vételt igazoló okirat másolata,
- több személy, szervezet tulajdonában álló ingatlan esetén valamennyi tulajdonos által

aláírt megállapodás, vagy annak írásos igazolása, hogy a szerződni kívánó személy a tulajdonostársat hozzájáruló nyilatkozat megtételére felhívta és a tulajdonostárs ésszerű határidőben a nyilatkozattételt elmulasztotta. Abban az esetben, ha a felhasználási hely házastársak közös tulajdonában áll, a házastársak a vagyonszövetség fennállása alatt a közös vagyona közt kötött visszterhes szerződését, ideértve a víziközmű-szolgáltatási szerződést, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a másik házastárs hozzájárulásával kötött szerződésnek kell tekinteni.

A fenti iratokat eredeti, vagy másolati példányban szükséges bemutatni.

A víziközmű-szolgáltató indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult megjelölni egyéb, a fentiekben túl benyújtandó, illetve bemutatandó adatok és okiratok körét.

A közszolgáltatási szerződéses jogviszony lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével, vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartás), nem lakossági felhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre. Amennyiben a nem lakossági felhasználó a részére megküldött közszolgáltatási szerződést annak részére történő megküldését követő 30 napon belül nem írja alá és juttatja vissza, a víziközmű-szolgáltató jogosult a szolgáltatás megszüntetésére.

A közszolgáltatási szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározott időponttól a felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan, a felhasználó igénye szerint meghatározott víziközmű-szolgáltatást nyújtani, a felhasználó pedig köteles időszakonként, díjat fizetni.

Az írásbeli közszolgáltatási szerződés érvényesnek minősül a víziközmű-szolgáltató képviselőjének másolati/biankó aláírásával is.

Ha a felhasználási hely vonatkozásában egyéb – pl: bérlő, hasznélvező, szívenességi lakáshasználó – jogcímen használó személy köt szerződést, a közszolgáltatási szerződés tulajdonosi záradékát az ingatlan tulajdonosa aláírja. A közszolgáltatási szerződés záradékának aláírásával a tulajdonos egyetemleges felelősséget vállal az ingatlant egyéb jogcímen használó személy a BÁCSVÍZ Zrt. felé keletkezett víziközmű-szolgáltatási díj, a díj érvényesítésével kapcsolatos költségek, továbbá a BÁCSVÍZ Zrt. által a felhasználó felé támasztott egyéb követelésének – ideértve, de nem kizárólagosan kötbér – valamint a víziközmű-szolgáltatónak vagy az ellátásért felelősnek okozott károk, indokolt költségek megfizetéséért.

A tulajdonos egyetemleges felelőssége a szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartás) létrejövő közszolgáltatási szerződés esetében is fennáll.

Több tulajdonos esetén a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk mértékétől függetlenül egyetemlegesen felelnek a BÁCSVÍZ Zrt. felé a fennálló tartozás megfizetéséért.

Amennyiben a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján a BÁCSVÍZ Zrt. felé rendezetlen követelés áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a BÁCSVÍZ Zrt. a Vksztv. 58. § (1) szerint járhat el, azaz lehetősége van a szolgáltatást korlátozni vagy felfüggeszteni. A BÁCSVÍZ Zrt. tehát úgy is eleget tehet szerződéskötési kötelezettségének, hogy a szerződéskötést megelőzően, vagy ezt követően a felhasználási hely csak korlátozottan rendelkezik ivóvíz-szolgáltatással. A BÁCSVÍZ Zrt. a korlátozott szolgáltatás helyreállítására kizárólag a felhasználási helyen fennálló teljes, – ideértve a víziközmű szolgáltatási díjon túlmenően, a követelés érvényesítésével kapcsolatos, bármely jogcímen keletkezett – követelés befizetésének igazolását követően köteles, függetlenül attól, hogy az új felhasználó a felhasználási helyet eredeti vagy származékos szerzési móddal szerezte.

A felhasználó személyében bekövetkező változás esetében – függetlenül attól, hogy az új

tulajdonos eredeti vagy származékos szerzési móddal szerez tulajdonjogot – az új felhasználó felelőssége, hogy a szerződéskötést megelőzően tájékozódjon az adott felhasználási hely víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos műszaki állapotáról, és arról, hogy a korábbi felhasználó maradéktalanul eleget tett-e a díjfizetési kötelezettségének. A tájékozódási kötelezettség kiterjed arra is, hogy a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre áll-e.

Amennyiben a felhasználási helyen a korábbi felhasználó tartozása miatt a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésre került, a BÁCSVÍZ Zrt. függetlenül attól, hogy az új tulajdonos eredeti vagy származékos szerzési móddal szerez tulajdonjogot, a szerződéskötést az új felhasználóval mindaddig elutasíthatja, amíg a korábbi felhasználó tartozása és a műszaki beavatkozás költsége a BÁCSVÍZ Zrt. részére meg nem térült.

A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.

A közszolgáltatási szerződésre a Vksztv., valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) közszolgáltatási szerződésre vonatkozó rendelkezéseit, továbbá jelen Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek előírásait kell alkalmazni. A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megkötését kizárólag jogszabályokban meghatározott esetekben tagadhatja meg.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés, továbbá a Ptk., a Vksztv., a Vhr., valamint a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés megkötésének további előfeltétele a hozzájárulás megfizetése és annak a víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása. Megköthető a közszolgáltatási szerződés abban az esetben is, ha a felhasználó igazolja, hogy az előző felhasználó rendelkezik víziközmű-fejlesztési kvótamennyiséggel és azt az új felhasználó részére, írásbeli nyilatkozattal átadja az adott felhasználási hely vonatkozásában. Amennyiben a rendelkezésre bocsátott kvóta mennyiségét meghaladó igény merül fel az új felhasználó részéről, a többletigény szerinti víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a közszolgáltatási szerződés megkötéséig meg kell fizetni a víziközmű-szolgáltató felé. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét külön megállapodás alapján kell befizetni, mely feltétele a közszolgáltatási szerződéskötésnek.

4.2 A szerződés hatálybalépéséhez szükséges további feltételek

Abban az esetben, ha a közműves szennyvízelvezetésre és –tisztításra irányuló igény olyan kibocsátó részéről merül fel, amely a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. sz. melléklete szerinti veszélyes és mérgező anyagot bocsát ki, úgy a szennyvízkibocsátás csak a területileg illetékes Környezetvédelmi és Természetvédelmi Felügyelőség jóváhagyásával, és külön szerződés megkötésével kezdhető meg.

4.3 A szerződés és a szerződés adatainak módosítása

Nem lakossági ügyfél esetén (felhasználó vagy tulajdonos esetén is) személyesen vagy írásban kezdeményezhető szerződésmódosítás az alábbi adatok változása esetén:

- Név

- Képviselő neve, anyja neve, lakcíme
- Székhely címe
- Adószám, KSH szám, cégjegyzékszám, bankszámlaszám
- Tulajdonosi viszonyra vonatkozó nyilatkozat változása
- Fizetési mód váltás.

Nem lakossági ügyfél esetén (felhasználó vagy tulajdonos esetén is) személyesen, írásban, online, telefonon kezdeményezhető szerződésmódosítás az alábbi adatok változása esetén:

- Telefonszám, email cím
- Ugyanazon fizetési mód mellett e-számlára váltás.

Lakossági ügyfél esetén személyesen vagy írásban kezdeményezhető szerződésmódosítás (felhasználó vagy tulajdonos esetén is) az alábbi adatok változása esetén:

- Név
- Tulajdonosi viszonyra vonatkozó nyilatkozat változása
- Fizetési mód váltás.

Lakossági ügyfél esetén személyesen, írásban, online, telefonon kezdeményezhető szerződésmódosítás az alábbi adatok változása esetén:

- Levelezési cím, telefonszám, email cím
- Ugyanazon fizetési mód mellett e-számlára váltás
- Részszámla mennyiségre vonatkozóan

A szerződés módosítása iránti kérelem ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt hiánypótlásra hívja fel, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia.

A szerződéses adatok módosítását a víziközmű-szolgáltató a 4. pontban foglaltak figyelembevételével díjmentesen végzi.

5 A felhasználó személyében történő változás szabályai, a bejelentés határideje

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik,

- a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül

- a felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül köteles a víziközmű-szolgáltatónak formanyomtatványon vagy adatváltozás-kezelési Szolgáltatás útján bejelenteni.

Ha a víziközmű-szolgáltató által nyivántartott felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglalt teljesítéséért és felelős a szerződészegés jogkövetkezményeiért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A határidőn belül történő bejelentés díjmentes, határidőn túl történő bejelentés esetén a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a 10.b. sz. melléklete szerinti kötbér alkalmazására.

Amennyiben a felhasználó személyében bekövetkezett változást az arra kötelezett személy a jogszabály szerint a felhasználó változás bejelentésére nyitva álló határidőben a BÁCSVÍZ Zrt.

részére nem jelenti be, a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a felhasználó személyének megállapításával kapcsolatban felmerült költségeit – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a tulajdoni lap földhivatali szolgáltatási díját, a kiszállás- és posta költségét - a víziközmű-szolgáltatás igénybevevőjétől követelni.

Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelenthető írásban postai úton vagy személyesen –az ügyfélszolgálati irodában, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodákban, vagy írásban elektronikus úton (email info@bacsviz.hu, www.bacsviz.hu online ügyfélszolgálat, ebejelenlo.gov.hu adatváltozás-kezelési szolgáltatás), az alábbi dokumentumok vagy azok másolatainak csatolása és adatok közlése mellett:

- hiánytalanul kitöltött, az érintett felek által aláírt bejelentő lap, vagy az azon szereplő adatokat tartalmazó dokumentum,
- tulajdonjogot átruházó (pl.: adásvételi-, ajándékozási-, tartási-, házastársi-, élettársi vagyonközösséget megszüntető szerződés, árverési jegyzőkönyv, hagyatéki eljárás megindításáról szóló hivatalos értesítő stb.), vagy használati jogot biztosító okirat (pl. bérleti szerződés, használati szerződés, haszonélvezeti jogot alapító szerződés, tulajdonosi hozzájáruló nyilatkozat, stb.), elhalálozás esetén halotti anyakönyvi kivonat,
- nem lakossági felhasználóra történő átírás esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, amely 60 napnál nem régebben alapított cégek esetében cégbírói bejegyző végzés másolata, vagy 60 napnál nem régebbi cégkivonat másolata, továbbá a cég képviselőjének aláírási-címpéldánya, illetve aláírás mintája (cégbírói bejegyzési jogosultság igazolására),
- egyéni vállalkozás esetén egyéni vállalkozói igazolvány másolata,
- alapítványok, egyesületek esetén bírósági bejegyző végzés másolata,
- közintézmények, egyházak, egyházi intézmények esetén nyilvántartásba vételt igazoló okirat másolata,
- nyilatkozat a felhasználási helyen megváltott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás átadásáról,
- határidőn túli felhasználóváltozás esetén az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lapja (Ügyfélkapun keresztül ingyenesen letölthető e-hiteles is megfelelő),
- a társasházzá alakulás esetén a társasház alapító okirata és a közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv másolata,
- közös képviselő változás esetén társasház közgyűlésének jegyzőkönyv másolata,
- több személy, szervezet tulajdonában álló ingatlan esetén valamennyi tulajdonos által aláírt megállapodás,
- amennyiben nem a felhasználási hely tulajdonosa kíván közszolgáltatási szerződést kötni, minden tulajdonos írásbeli hozzájáruló nyilatkozata.

A felhasználó adatai vagy személye változásának bejelentését a BÁCSVÍZ Zrt. adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadja és kezeli.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltató az adatváltozási értesítésben a BÁCSVÍZ Zrt. részére az ügyfél rendelkezése alapján automatizáltan vagy eseti felhatalmazása alapján az ügyfél azonosítása céljából továbbítja

- természetes személyazonosító adatait,
- lakcímét,
- BÁCSVÍZ Zrt.-nél nyilvántartott azonosítóját,

- az ügyfél elérhetőségi adatait,
- az ügyfél elhalálozásának tényét és idejét, valamint ebben az esetben a haláleseti kapcsolattartó nevét, levelezési címét, telefonszámát, e-mail-címét,
- a jogszabályban és jelen üzletszabályzatban meghatározott további adatokat és mellékleteket.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltató a felhasználóváltozási értesítésben a BÁCSVÍZ Zrt. részére az ügyfél eseti felhatalmazása alapján a beküldő ügyfél azonosítása céljából továbbítja

- az ügyfél természetes személyazonosító adatait,
- az ügyfél lakcímét,
- az előző szerződő BÁCSVÍZ Zrt.-nél nyilvántartott azonosítóját,
- az ügyfél elérhetőségi adatait,
- ha a beküldő ügyfél nem azonos az előző szerződővel, az előző természetes személy szerződő természetes személyazonosító adatait és ügyfél elérhetőségi adatait, nem természetes személy előző szerződő esetén az előző nem természetes személy szerződő nevét, székhelyét, nyilvántartási számát, adószámát, valamint BÁCSVÍZ Zrt.-nél nyilvántartott azonosítóját és az ügyfél elérhetőségi adatait
- az új szerződő az ügyfél természetes személyazonosító adatait, és az ügyfél lakcímét, valamint az ügyfél elérhetőségi adatait, ha a beküldő ügyfél nem azonos az új szerződővel,
- az ügyfél által megadott, a felhasználóváltozás átvezetéséhez szükséges, jogszabályban vagy jelen üzletszabályzatban meghatározott további adatokat és mellékleteket.

Az adatmódosítás vagy a felhasználó személye változásának átvezetéséhez szükséges adatok köre azonos az adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján, illetve az egyéb módon történő bejelentés során.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltatás igénybevételére csak természetes személy jogosult.

A BÁCSVÍZ Zrt., az adatváltozás-kezelési szolgáltatótól átvett, a felhasználó természetes személyazonosító és lakcím adatait az adatok átvételét követő 60 napon belül összeveti az általa nyilvántartott, a felhasználóra vonatkozó adatokkal, és eltérés esetén gondoskodik azoknak az átvett adatok szerinti tartalommal történő helyesbítéséről.

Amennyiben az adatváltozás-kezelési szolgáltató által szolgáltatott adatok alapján az ügyfél beazonosítása sikertelen vagy a változott adatoknak a szolgáltató nyilvántartásán való átvezetése akadályba ütközik, erről a szolgáltató a sikertelen beazonosítást vagy átvezetést követően értesíti az ügyfelet.

A felhasználó személyében történő változás bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan

- aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
- ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
- ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,

- b) a korábbi felhasználó vonatkozásában
 - ba) lakossági, természetes személy felhasználó esetén: név, születési név; születés helye és ideje; anyja neve; értesítési cím; lakcím; telefon szám; email-cím
 - bb) nem lakossági felhasználó vagy nem természetes személy lakossági felhasználó esetén: cégnév; vagy név; székhely, vagy értesítési cím; telefonszám; email-cím
 - bc) természetes személy esetén az új lakcíme
 - bd) nem természetes személy esetén az új székhelye vagy értesítési címe
- be) felhasználói azonosító számac) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e) az új felhasználó vonatkozásában
 - ea) lakossági természetes személy felhasználó esetén: név, születési név; születés helye és ideje; anyja neve; értesítési cím; lakcím; telefon szám; email-cím
 - eb) nem lakossági felhasználó vagy nem természetes személy lakossági felhasználó esetén: cégnév; vagy név; székhely; vagy értesítési cím; telefonszám; email-cím
- f) a bejelentés kelte
- g) a korábbi felhasználó, a felhasználó elhalálozása esetén az örökös, valamint az új felhasználó aláírása.
- h) amennyiben a felhasználó személyében történő változás átvezetésére vonatkozó bejelentés tartalmazza a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutatását, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket, a BÁCSVÍZ Zrt. a mérőhely ellenőrzésétől eltekinthet.
- i) felhasználó elhalálozása esetén az örökös által megtett bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:
 - ia) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
 - ib) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
 - ic) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
 - id) az új felhasználó családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, amennyiben rendelkezésre áll elektronikus levelezési címe, telefonos elérhetősége,
 - ie) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
 - if) a bejelentés kelte és
 - ii) a bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.
 - ij) halotti anyakönyvi kivonat másolata

A felhasználó személyében történő változás esetén a BÁCSVÍZ Zrt. a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart, amennyiben a bejelentett vagy a BÁCSVÍZ Zrt. rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó igényt írásban kell jeleznie a felhasználónak, a felhasználó személyében történő változás bejelentésekor. A BÁCSVÍZ Zrt. a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentés során a fentiekben meghatározott nyomtatvány mellékleteként meghatározott kötelező elemeken felül a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutatását, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

A víziközmű-szolgáltató a bejelentő lapot az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és a www.bacsviz.hu honlapon elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

Abban az esetben, ha a felhasználó nem a tulajdonos (pl. bérlő, haszonélvező), a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolító vagyongazdálkodásában lévő lakóingatlanok kivételével kötelező a tulajdonos hozzájáruló és díjfizetésre vonatkozó kötelezettségvállaló nyilatkozatát csatolni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért, a szerződésszegés jogkövetkezményeiért – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötbér és indokolt költségekért, valamint a meg nem fizetett díjért a tulajdonos is egyetemlegesen felel a felhasználóval.

Ha a felhasználási helynek több tulajdonosa van, a szerződő fél személyéről a víziközmű-szolgáltató jogosult a választása szerint bármelyik tulajdonost felhasználóként nyilvántartásba venni, amennyiben erre vonatkozó megállapodást valamennyi tulajdonos által aláírtan nem küldenek a víziközmű-szolgáltató részére a víziközmű-szolgáltató felhívása ellenére sem.

A BÁCSVÍZ Zrt. a hagyatékátadó végzés jogerőssé válását megelőzően is jogosult víziközmű-szolgáltatási szerződést kötni azzal a személlyel, aki az elhalálozott felhasználó halotti anyakönyvi kivonatát bemutatja, továbbá igazolja, hogy a hagyatéki eljárásban érintett, és nyilatkozik, hogy jogosult a felhasználási hely használatára vélelmezett örökösként vagy olyan személyként, aki örökös jogcím hiányában is jogosult a felhasználási hely használatára (pl. hagyományos).

A vélelmezett örökös vagy örökös jogcím hiányában a felhasználási hellyel rendelkezni jogosult felelős a BÁCSVÍZ Zrt. felé és a szerződéskötésre jogosult további személyekkel szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésből fakadó, illetve annak megszegéséből eredő jogkövetkezményekért, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a víziközmű-szolgáltatási díj és bármely egyéb díj, költség, kötbér BÁCSVÍZ Zrt. felé történő megfizetésért.

A vélelmezett örökössel vagy örökös jogcím hiányában a felhasználási hellyel rendelkezni jogosulttal kötött víziközmű-szolgáltatási szerződés hatályát veszti, ha a hagyatékátadó végzés vagy az öröklési perben hozott bírósági ítélet alapján a vélelmezett örökös vagy egyéb jogcím alapján víziközmű-szolgáltatási szerződést kötött személy nem jogosult a felhasználási hely tulajdon- vagy használati jogára, vagy egyéb okból nem szerezte meg a felhasználási hely tulajdon- vagy birtokjogát. A vélelmezett örökössel kötött víziközmű-szolgáltatási szerződés külön rendelkezés nélkül a hagyatékátadó végzés vagy az öröklési perben hozott bírósági ítélet jogerőssé válásának vagy a tulajdon- vagy birtokjog szerzés megghiúsulásának napján veszíti hatályát. A vélelmezett örökössel kötött víziközmű-szolgáltatási szerződés hatályát vesztesét követően a BÁCSVÍZ Zrt. az ingatlan használatára jogosult más személlyel víziközmű-szolgáltatási szerződést köthet.

Amennyiben nem az érdekelt felek (eladó, vevő) jelennek meg, az ügyintézéshez a fenti dokumentumokon túlmenően teljes bizonyító erejű iratba foglalt meghatalmazás is szükséges, melyen szerepelnek az érdekelt felek és két tanú személyes adatai, személyazonosságukat igazoló okmány száma és aláírása.

Nem lakossági jellegű felhasználás esetén a megváltott víziközmű-fejlesztési kvóta az új felhasználó részére átruházható, amennyiben a tulajdonjogot átruházó szerződésben vagy annak

mellékletében erről rendelkeznek a felek. Ennek hiányában az új felhasználó köteles – a 2.3.2. pontban foglalt kivételektől eltekintve – a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére. Amennyiben lakossági felhasználó olyan felhasználási helyen vesz igénybe szolgáltatást, amely a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában nem lakossági felhasználási hely, az átírás feltétele annak hivatalos igazolása, hogy a felhasználási helyen nem végeznek kereskedelmi, vállalkozási vagy egyéb jövedelemszerző tevékenységet és nincs nyilvántartva bejegyzett telephelyként vagy székhelyként. Az igazolást annak kell beszereznie, aki lakossági felhasználóként kéri magát nyilvántartásba vetetni.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tarthat és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrizi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

Ha a víziközmű-szolgáltató ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződösszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben kivéve, ha a felhasználó a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutatását, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket a BÁCSVÍZ Zrt. rendelkezésére bocsátotta, és a BÁCSVÍZ Zrt. az ellenőrzéstől eltekint.

Amennyiben a felhasználó átírásához szükséges információk és dokumentumok rendelkezésre állnak és a fogyasztásmérő hiteles, az új felhasználó átvezetésre kerül a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában. A víziközmű-szolgáltató az új felhasználóval szerződést köt a megadott időponttól és mérőállástól kezdve. A korábbi felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés az új szerződés hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti, és a korábbi felhasználó részére víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat 23.4. pontja szerint végszámlát bocsát ki.

Az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a víziközmű-szolgáltató és felhasználó jogviszonyára.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztása esetén, amennyiben a tényleges felhasználó vagy tulajdonos személye igazolható módon a víziközmű-szolgáltató tudomására jut, a víziközmű-szolgáltató a felhasználó személyét az érintettek kiértékelését követően nyilvántartásába veszi.

6 Jogok és kötelezettségek

6.1 Felhasználó jogai és kötelezettségei

6.1.1 A felhasználó jogosult

- a közszolgáltatási szerződés tartama alatt a szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételére, valamint a szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatások igénybevételére;
- saját adatairól tájékoztatást kérni a víziközmű-szolgáltatótól a jogszabályokban meghatározott őrzési időn belül, abban az esetben, ha előzetesen igazolja, hogy a felhasználási hely vonatkozásában ő a tulajdonos, bérlő vagy az érdekelt fél;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra;
- a vízmérő – a vonatkozó költségek előzetes befizetése mellett történő – soron kívüli leolvasásának, felülvizsgálatának és hitelesítésének kezdeményezésére;
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével;
- a közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával – a szolgáltatási szerződés – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel történő felmondására, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatás;
- a közműves ivóvízellátásra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybe vevő 30 napos határidővel felmondani;
- a víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igények érvényesítésére.

6.1.2 A felhasználó köteles

- a víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig történő megfizetésére. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 %-át meghaladja;
- szerződésszegéssel okozott költséget – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a felszólítási díjak, jogi eljárás költsége, behajtási költségátalány – és késedelmi kamatot megfizetni;
- a számla esedékességet megelőző 8 nappal korábban történő kézhezvételének elmaradása esetén, ennek tényét a BÁCSVÍZ Zrt.-nek haladéktalanul jelezni, ha a számlát az Üzletszabályzatban meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez. Az elszámoló számla vagy részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének, továbbá a fizetési felszólításban kiszámlázott felszólítási díj, behajtási költségátalány, valamint a kamat megfizetése alól. Ha a felhasználó igazolja, hogy a számlát a BÁCSVÍZ Zrt. részére felróható ok miatt nem kapta a számlázási gyakoriságnak megfelelően kézhez mentesül a fizetési felszólításban kiszámlázott felszólítási díj, valamint a kamat megfizetése alól. A BÁCSVÍZ Zrt. részére felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén a BÁCSVÍZ Zrt. nem számítja fel a 13.a. sz. *melléklet* 5. pontjában feltüntetett Számlamásolat kiállítás díját;
- a víziközmű-szolgáltatás fogyasztásmérőnként számított alapidóját megfizetni, ha a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval

- közszolgáltatási jogviszonyban (beleértve a mellékszolgáltatási szerződést is) állt;
- új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapidíjat köteles megfizetni;
 - a szolgáltatást kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott – lakossági vagy nem lakossági felhasználási - célra igénybe venni,
 - amennyiben a tényleges felhasználás a szerződésben meghatározott céltól eltér vagy a felhasználás részben eltér, a felhasználó köteles a szerződéskötés időpontjára, – de legfeljebb 5 évre – visszamenőleges hatállyal a lakossági és nem lakossági díjkategória közötti különbözetet megfizetni, továbbá víziközmű-fejlesztési hozzájárulást és kötbér összegét rendezni; amennyiben lakossági felhasználó nem lakossági felhasználóként veszi igénybe a szolgáltatást, a lakossági felhasználóként történő vételezés felhasználó általi igazolás időpontjára visszamenően a BÁCSVÍZ Zrt. a díjkategória különbözetet a felhasználó részére visszatéríti;
 - amennyiben a felhasználó locsolási mérő által mért vezetékszakaszon szabálytalanul csatornaszolgáltatást vesz igénybe, a felhasználó köteles a mérő felszerelésének napjától vagy a csatornaszolgáltatás igénybevételének felhasználó által igazolt időpontjától, ennek hiányában legfeljebb 5 évre visszamenőleg a csatornaszolgáltatás díját, valamint a kötbért megfizetni,
 - amennyiben a felhasználó a tűzvíz felhasználás mérésére szolgáló mérőn keresztül nem tűzoltási, tűzvízhálózat-próba, mosatás vagy egyébként katasztrófa elhárítási célból vizet vételez, a BÁCSVÍZ Zrt. 19.3. pont alapján jár el;
 - ha a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének célja megváltozik, (lakossági cél helyett nem lakossági, illetve nem lakossági cél helyett lakossági) a felhasználó köteles a változást a tevékenység megkezdésétől, illetve annak megszűnésétől számított 15 napon belül a BÁCSVÍZ Zrt. részére írásban, az igénybevétel jogcímét igazoló okiratokkal együtt bejelenteni;
 - az ingatlan vízellátását (csatlakozó ivóvízhálózat, házi ivóvízhálózat) és szennyvízelvezetését (házi szennyvízhálózat) szolgáló berendezések állapotát, a vízmérőn lévő záruk, plombák épségét rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló, takart és nem takart helyen lévő berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni, és a hiba kijavítását azonnal megkezdeni;
 - a fogyasztásmérő működését rendszeresen ellenőrizni, ha rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni;
 - a víziközmű-szolgáltató számára a fenti hibák keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni;
 - a víziközmű-szolgáltató általi vízmérő leolvasását, ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi ivóvíz- és szennyvízhálózaton, valamint a csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről gondoskodni. Ha ezeknek a víziközmű-szolgáltató felhívására a felhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti;
 - a vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodás esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség a felhasználót terheli;

- a felhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználó vagy képviselője a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – eltávozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell;
- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a víziközmű-szolgáltató számára biztosítani; a vízmérő és a leszerelését megakadályozó zárok (pl.: plomba, vipak stb.) sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani;
- a lejárt kalibrálású szennyvíz-mennyiségmérő-cseréjéről gondoskodni;
- tartózkodni az ivóvíz-törzshálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékekkel való összekötésétől;
- tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától;
- a tulajdonában lévő mellékvízmérő(ke)t hitelesíttetni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani;
- tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől;
- tartózkodni a veszélyes anyagok szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől;
- a felhasználó felelősségi körébe tartoznak a szolgáltatási ponttól a felhasználó irányába eső házi ivóvíz- és szennyvízhálózat és az ezekhez csatlakozó berendezések, melyek meghibásodásából eredő károkat (pl. a házi ivóvízhálózaton történő vízfolyás) a felhasználó viseli;
- a felhasználók adataiban és személyében bekövetkező változás jogszabályban előírt határidőn belül történő bejelentésére;
- mellékszolgáltatási szerződés alapján vételező felhasználók esetében a bekötési mérő vonatkozásában hatályos közszolgáltatási szerződés fenntartására, ideértve különösen a bekötési mérő szerinti felhasználó megszűnése vagy halála esetén új felhasználó víziközmű-szolgáltató felé történő bejelentésére.
- amennyiben a felhasználó a víziközmű-szolgáltatásokat közbeiktatott személyen keresztül, vagy közbeiktatott személyen keresztül is igénybe veszi, a közbeiktatott személy a BÁCSVÍZ Zrt. felé köteles adatot szolgáltatni a nem jogosult személyek közötti fogyasztás arányáról.

6.2 Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei

s

6.2.1 A víziközmű-szolgáltató jogosult

- ellenőrizni, hogy a felhasználó a szolgáltatást a szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi igénybe, szabálytalanság észlelése esetén, ha a víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti;
- ellenőrizni, hogy a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatásokat a BÁCSVÍZ Zrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló felhasználó veszi-e igénybe, illetve jogosult a felhasználó személyének megállapítására és nyilvántartásba vételére;
- a mérőleolvasás és elszámolás rendjét és módját a jogszabályi keretek között meghatározni;
- a víziközmű-szolgáltatás díját a felhasználótól vagy az ingatlan tulajdonosától beszedni;
- eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz-szolgáltatást, a jogszabályokban

foglaltaknak megfelelően korlátozni, felfüggeszteni, nem lakossági felhasználók esetében – a jogszabályokban meghatározott felhasználókat kivéve – a szolgáltatást korlátozni vagy megszüntetni;

- a díjbeszedéshez kapcsolódó díj nem fizetés esetén felmerülő költségeket a felhasználótól vagy az ingatlan tulajdonosától beszedni;
- az elkülönített vízhasználók által beszereltetett (felhasználók tulajdonában lévő) mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- a saját célú vízkivételi műre (saját kútra) telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló mérőt ellenőrizni;
- üzembe helyezett ivóvíz-törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, cseréjét, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését a víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja által végezni;
- a kormányhivatalnál kérelmezni, hogy a felhasználót kötelezze a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;
- a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a felhasználót a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt írásban, igazolható módon felszólítani a létesítmény átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból megfelelővé válik;
- a felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni, a szerződésszegéssel összefüggésben felmerült, igazolt költségeket a szerződésszegésért felelős személytől követelni,
- a felhasználóváltozás bejelentésére vonatkozó kötelezettség elmulasztása, vagy a felhasználóváltozás késedelmes bejelentése miatt a felhasználó személyének megállapításával kapcsolatban felmerült költségeit – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a tulajdoni lap földhivatali szolgáltatási díját, kiszállás költségét, kárt, kötbért a víziközmű-szolgáltatás igénybevevőjétől követelni;
- a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben a közszolgáltatási szerződést felmondani;
- az ivóvíz bekötést megszüntetni, amennyiben a felhasználási hely vagy a mérőhely műszaki állapota közegészségügyi veszélyeztetést valósít meg, továbbá ha a felhasználási hely emberi tartózkodásra, életvitelszerű használatra alkalmatlan;
- a mellékszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató a jogszabályban és az Üzletszabályzatban meghatározott módon mondhatja fel. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő szerinti felhasználót a víziközmű-szolgáltató köteles tájékoztatni;
- üzembe helyezett ivóvíz törzshálózaton hálózatmegbontással járó beavatkozást végezni csak a víziközmű-szolgáltató üzemeltetést végző egysége jogosult;
- a víziközmű-szolgáltatást abban az esetben megszüntetni, ha a felhasználó felé kezdeményezett közszolgáltatási szerződés megkötése nem jár eredménnyel; mellékszolgáltatási szerződés alapján vételező felhasználók esetében a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a bekötési mérő szerinti nem természetes személy felhasználó megszűnt, természetes személy felhasználó elhunyt vagy személye nem megállapítható meg, vagy a bekötési mérőre vonatkozó szerződés egyéb okból megszűnt, továbbá a bekötési mérő vonatkozásában nincs hatályos közszolgáltatási szerződés.

6.2.2 A víziközmű-szolgáltató köteles

- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, nem lakossági felhasználók esetén a szerződésben megállapított víziközmű-fejlesztési kvóta erejéig;
- a szennyvíz elvezetésére és tisztítására az érvényes előírásokban, vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, nem lakossági felhasználók esetén a szerződésben megállapított víziközmű-fejlesztési kvóta erejéig;
- a víziközmű-szolgáltató üzemelésében lévő vízi közműveket, illetve szennyvízelvezető és szennyvíztisztító műtárgyakat kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni;
- a közműves ivóvízellátás esetében a jogszabályban meghatározott szolgáltatási pontig szolgáltatási feladatait ellátni; a víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen;
- a közműves szennyvízelvezetés- és tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz-befogadóba történő bevezetésig a szolgáltatási feladatait ellátni;
- a víziközmű-szolgáltatásra közszolgáltatási szerződéskötést kezdeményezni a felhasználó felé;
- az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség-mérőt (továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel ellátni, vagy erre a feladatra általa kiválasztott vállalkozót megbízni;
- ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról térítvevénnyel szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót;
- a bekötési vízmérőket a jogszabályban előírtak szerint időszakonként saját költségére hitelesíteni, cserélni, bélyegzéssel és zárral ellátni;
- a felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli leolvasását, és a hitelesítési idő lejáratai előtti cseréjét a költségek előzetes megfizetése esetén 15 napon belül elvégezni;
- a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni, ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a víziközmű-szolgáltató a tulajdonos költségén haladéktalanul köteles gondoskodni;
- a bekötési, valamint a mellékvízmérőt – meghatározott időközönként – leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani, és a felhasználónak megküldeni;
- a szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól, a felhasználót, a helyi önkormányzaton, a helyi médián, a www.bacsviz.hu internetes honlapján keresztül, a jogszabályban meghatározottak szerint értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni;
- a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelt eltérésről, a felhasználót haladéktalanul szóban értesíteni, úgy hogy az ellenőrzési lapot a felhasználó vagy megbízott képviselője aláírásával látja el, amelynek egy példánya a felhasználó részére átadásra kerül. A felhasználó vagy képviselője aláírásának hiányában az ellenőrzési lapot és a tájékoztatást a víziközmű-szolgáltató 15 napon belül megküldi a felhasználó részére;
- a házi ivóvízhálózat vagy csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodására vonatkozó felhasználó bejelentésének beérkezésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni.

7 A víziközmű-szolgáltató minimális elvárásai a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésével és karbantartásával, valamint a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatosan

A felhasználónak a házi-vízellátó hálózat ellenőrzését és karbantartását legalább havi rendszerességgel el kell végeznie, különös tekintettel:

- elzáró szerelvények működésének ellenőrzésére,
- tartályos öblítő berendezés működésének ellenőrzésére,
- vízellátó rendszer magas ponton történő légtelenítésére,
- vezetékek öblítésére,
- vízellátó rendszer tömörségének (szivárgás mentességének) ellenőrzésére elzárt szerelvények mellett, a vízmérő ellenőrzésével,
- időjárás függvényében a fagy által veszélyeztetett vezetékszakaszok szigetelésére, lehetőség szerinti víztelenítésére (kerti locsoló rendszerek),
- fagytanító szerelvények állapotának és működésének ellenőrzésére.

A felhasználó köteles a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására.

A fedlap szint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét házi szennyvízbeemelő és a visszaáramlás elleni műszaki védelem kiépítésével biztosítja a 6. b. sz. mellékletben foglalt előírásoknak megfelelően, és gondoskodik annak rendszeres karbantartásáról.

A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Korm. rendeletben vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bebocsátása, amely:

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemzerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

Avíznyelőn keresztül szennyvizet, elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

8 A közszolgáltatási szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

8.1 A szolgáltatás minőségi paraméterei, folyamatossága

A víziközmű-szolgáltató – az üzemeltetési szerződésekben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-

szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét a területileg illetékes szakhatóságok által kiadott üzemeltetési engedélyekben, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben foglaltak határozzák meg.

A víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az ivóvíz minőségét ivóvízvizsgálatra akkreditált laboratórium a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározottak alapján a területileg illetékes népegészségügyi szervvel egyeztetett vizsgálati program szerint ellenőrizze.

A víziközmű-szolgáltató az általa végzett, illetve végeztetett valamennyi, fogyasztásra szánt ivóvízre vonatkozó vizsgálat eredményét negyedévenként megküldi a népegészségügyi szerv illetékes intézetének. Ha a vizsgálatok során a rendeletben meghatározott határértékeket meghaladó érték fordul elő, vagy a rendeletben meghatározott jelző vízminőségi jellemzők (indikátor paraméterek) szennyezést jeleznek, illetve szennyezés veszélyével járó rendkívüli esemény fordul elő, a vízellátó rendszer üzemeltetője azonnal tájékoztatja a népegészségügyi szerv illetékes intézetét.

Az egyes vízellátó rendszereken szolgáltatott víz minőségi paramétereit a víziközmű-szolgáltató a honlapján (www.bacsviz.hu) teszi közzé.

Csatornaszolgáltatás esetében, a kibocsátóra vonatkozóan, a szolgáltatás minőségi paramétereinél jogszabályi előírások határozzák meg a csatornába bocsátható szennyvíz szennyezőanyag tartalmának határértékeit.

Nem lakossági felhasználó esetén a szennyvízcsatornába bocsátott szennyvíz szennyezettsége nem haladhatja meg a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben előírt határértékeket, amennyiben ez megtörténik, úgy a víziközmű-szolgáltató a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet előírásai szerint jár el.

A víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a víziközmű-szolgáltató biztosíthat.

A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül túrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A közműves ivóvízellátás korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

A folyamatos szolgáltatás fenntartása érdekében a víziközmű-szolgáltató tervszerű karbantartást végez, a meghibásodások kezelésére 24 órás hibafellevő és hibaelhárító szolgálatot működtet.

A hibafellevő szolgálatok telefonszámait a honlapon (www.bacsviz.hu), a vízdíjszámlákon és a kiadványokon feltüntetésre kerülnek.

A hibafelvétel és az elvégzett munka műszaki információs rendszerben kerül dokumentálásra. A hiba azonosítását és az elhárításhoz szükséges intézkedéseket a készenléti szolgálat munkatársai a bejelentéstől számított 1 órán belül megkezdik. Az érintett terület hozzáférhetőségét a felhasználónak biztosítani kell.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.

A közműves ivóvízellátás előre tervezett korlátozása és közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.

A munkavégzés során az ivóvíz-szolgáltatás szünetelése előfordulhat. A munkavégzés miatti ivóvíz- szolgáltatás korlátozás várható időtartamáról a felhasználóink a hibafeltevő szolgálatok zöld számán keresztül kapnak tájékoztatást.

A víziközmű-szolgáltató tájékoztatási módjai: ingyenes zöldszám, honlap, helyi médián keresztül. Amennyiben az ivóvíz-szolgáltatás korlátozás várható időtartama meghaladja a 3 órát és 100-nál több lakost érint, akkor a tájékoztatás az illetékes katasztrófavédelem és a regionális médián keresztül is megtörténik.

8.2 Időszakos korlátozásra vonatkozó tájékoztatás elmaradásának következményei

Az időszakos, előre tervezhető szolgáltatás korlátozására vonatkozó tájékoztatás elmaradása esetén, amennyiben a bejelentőnek a tájékoztatás elmaradásával ok-okozati összefüggésben, bizonyítható módon kára keletkezik, úgy kártérítési igénnyel fordulhat a víziközmű-szolgáltató felé. Az eljárás a bejelentő írásbeli kérelme alapján indul.

A bejelentő által megküldött kérelemre 30 napon belül a víziközmű-szolgáltató választ küld.

A 30 napos válaszadási határidő, a követelést alátámasztó bizonyíték, dokumentáció hiánya, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, 1 alkalommal, legfeljebb 30 nappal meghosszabbítható, pl. helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén vagy a felhasználóval történő időpont egyeztetés sikertelensége miatt. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a bejelentő, a válaszadási határidő letelte előtt, írásban kap tájékoztatást.

Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye.

A megalapozott, vagy részben megalapozott kérelem esetén megállapodásban meghatározott határidőben és módon kerül a bejelentő számára kifizetésre a kártérítési összeg. Megalapozatlan kérelem esetén a fenti határidők szerint kap értesítést a bejelentő.

8.3 Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási

különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

A fentiektől eltérően a mellékvízmérőkön mért fogyasztás a fogyasztással arányos szolgáltatási díj elszámolásának alapja abban az esetben, ha

- a bekötési vízmérő mellett valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható,
- a bekötési vízmérő, a mellékvízmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésének lehetőségét a bekötési mérő szerinti felhasználó és az elkülönített vízhasználók biztosítják a víziközmű-szolgáltató részére.

A mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolásra való áttérés részletes feltételei az 5.b. sz. *mellékletben* találhatóak. Az előírt feltételeknek megfelelő felhasználási hely esetében 26. sz. *melléklet* szerinti Elszámolási szerződés megkötésére kerül sor.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Vhr.-ben foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződés tartalmazza.

Amennyiben az adott felhasználási helyen a szennyvíz mennyiségének mérése céljából a fogyasztott vízmennyiség mérése történik, úgy a víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a szennyvíz csatornába kerül-e hiteles méréssel nem igazolt felhasználás. Ha az ellenőrzés ezzel kapcsolatban hiányosságot állapít meg, úgy víziközmű-szolgáltató kötelezheti a felhasználót szennyvíz mennyiség mérő berendezés beépítésére vagy a felhasznált vízmennyiségek mérésének átalakítására.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a közműves szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
- az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében az Üzletszabályzat 16. pontjában meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,
- elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka,
- a házi ivóvízhálózatra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha az előző pontban foglalt locsolási kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben

saját célú vízellátó létesítményből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A víziközmű-szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat. A mérés kialakítása ellenőrzésének, valamint a mérőállás ellenőrzésének lehetőségét a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani kell.

A bekötési vízmérő, a mellékvízmérők, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésének lehetőségét a felhasználó és az elkülönített vízhasználó a Vhr.-ben meghatározott módon biztosítja a víziközmű-szolgáltató részére.

8.3.1 A mérőeszköz leolvasása a víziközmű-szolgáltató által

8.3.1.1 Leolvasási gyakoriság

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában állapítja meg, azzal, hogy a lenti bekezdésben foglalt kivétellel legalább évente egy alkalommal – a felhasználó értesítése mellett – elvégzi a fogyasztásmérő leolvasását.

Mentesül a víziközmű-szolgáltató az évi egy leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a felhasználó maga teljesíti a leolvasást.

A sikertelen leolvasás alkalmával a helyszínen hagyott értesítőn megjelölt telefonszámon van lehetőség a felhasználónak az időpontegyeztetésre, vagy a vízmérőállás bejelentésére.

A víziközmű-szolgáltató felhasználói nyilvántartásában szereplő bekötési és mellékvízmérők, valamint szennyvíz-mennyiségmérők vonatkozásában – a felhasználás mennyiségének megállapítása érdekében – az alábbi leolvasási gyakoriságot alkalmazza:

Havi leolvasás: azon felhasználói körben, ahol az elszámolt vízfelhasználás és/vagy szennyvízelvezetés a felhasználási hely vonatkozásában havonta rendszeresen meghaladja a 200 m³-t,

Éves leolvasás: a 200 m³/hó alatti átlagfogyasztású felhasználási helyeken és az idényjellegű ellátási területen a víziközmű-szolgáltató legalább évente egyszer megkísérli a felhasználói nyilvántartásában szereplő fogyasztásmérők leolvasását.

A felhasználási helyeken mért fogyasztás elszámolása érdekében kialakított leolvasási ütemtervet a szolgáltató szükség szerint megváltoztathatja. A mérőberendezések tervezett leolvasásának időpontját a számla tartalmazza.

A megkötött közszolgáltatási szerződésben rögzített leolvasási rend és gyakoriság a közszolgáltatási szerződés módosítása nélkül változtatható a mindenkorai Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

Az elkülönített vízhasználók esetében kizárólag a bekötési vízmérő szerinti felhasználó kérheti

a bekötési vízmérő vonatkozásában a jogszabályi vagy jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek között a leolvasási gyakoriság megváltoztatását, úgy, hogy az egyes bekötési vízmérőhöz tartozó elkülönített vízhasználók esetében csak a bekötési vízmérő szerinti leolvasási gyakoriság alkalmazható.

Felhasználó által megrendelt soron kívüli leolvasás

Abban az esetben, ha a ciklikus leolvasási tevékenységen kívül a felhasználó soron kívüli vízmérő leolvasást igényel, azt a szolgáltató a honlapján közzétett díj ellenében végzi el, a felhasználó írásbeli megrendelésére.

8.3.1.2 A leolvasási eljárás

A víziközmű-szolgáltató legalább 5 napos időtartam megjelölésével felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő felhasználási helyet vagy elkülönített felhasználói helyet, a víziközmű-szolgáltató fényképes igazolványával rendelkező munkatársai vagy megbízottjai felkeresik a fogyasztásmérők leolvasása céljából.

A víziközmű-szolgáltató munkatársa, vagy megbízottja, a felhasználó kérésére, köteles az igazolványt felmutatni, mellyel az ingatlan területén történő munkavégzésre való jogosultságát igazolja.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani.

A szolgáltató által végzett leolvasási és ellenőrzési tevékenység magában foglalja a vízmérőhelyen található vízmérőről és az ott elhelyezett zárákról, szerelvényekről készített fényképkészítési kötelezettséget is.

8.3.1.3 Leolvasási eljárás társasházak, lakóközösségek, lakásszövetkezetek esetén

Társasházak, lakóközösségek esetében a víziközmű-szolgáltató által leolvasásra, számlázásra átvett elkülönített felhasználói helyeken lévő mellékvízmérők leolvasását megelőzően, legalább 3 nappal értesíti a felhasználókat a leolvasás várható időpontjáról. A víziközmű-szolgáltató munkatársa, vagy megbízottja a helyben szokásos módon, a társasházban értesítő elhelyezésével vagy igény esetén a közös képviselő, megbízott értesítésével tájékoztat a leolvasás időpontjáról.

Az elkülönített vízhasználónak, vagy megbízottjának a tervezett leolvasási időpontban a mérőleolvasást biztosítani kell, vagy az értesítésben megadott elérhetőségen a vízmérő leolvasóval időpontot kell egyeztetnie. A víziközmű-szolgáltatónak és felhasználónak együtt kell működni a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők egyidejű leolvasása és elszámolhatósága érdekében.

8.3.1.4 Idényjellegű felhasználási helyek leolvasása

Az idényjellegű felhasználási helyek (pl. üdülők) esetében a víziközmű-szolgáltató a leolvasás előtt legalább 10 munkanappal értesíti a felhasználót a nyilvántartásában lévő

levelezési címén, a vízmérő leolvasás várható időpontjáról. Az értesítőn található elérhetőségeken a felhasználónak lehetősége van a víziközmű-szolgáltatóval időpont egyeztetésre, a mérő leolvasása érdekében. A felhasználó köteles a vízmérőhöz a hozzáférést biztosítani az egyeztetett időpontban.

8.3.1.5 Eljárás előző évi fogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás észlelése esetén

Ha a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározott időszak alapulvételével történő leolvasás alkalmával olyan fogyasztást észlel, amely az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékkel meghaladja, abban az esetben a lakossági felhasználót a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője a leolvasással egyidejűleg vagy az azt követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató írásban, elektronikus úton vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

Előző időszaki fogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás mértékei a 7. sz. *mellékletben* található.

8.3.1.6 Eljárás leolvasás sikertelensége esetén

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapokon 20 óráig lehetőséget biztosít –, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon. Ha a fogyasztásmérő leolvasására a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározottak szerint nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A víziközmű-szolgáltató által végzett ciklikus vagy eseti leolvasás nem mentesíti a vízmérőállás időszakos bejelentésére megállapodást kötött felhasználót az Üzletszabályzatban

meghatározott rendszeres leolvasás és a mérőállás bejelentése alól.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést az alábbiak szerint azonnali hatállyal felmondta.

A közszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja, ha a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre. A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő 15. napon túl kerülhet sor.

Ha a felhasználó nem teszi lehetővé a felhasználási helyen az esedékes leolvasást, abban az esetben a víziközmű-szolgáltató jogosult a szerződésszerű közműhasználat ellenőrzésének elvégzésére.

8.3.2 A mérőeszköz leolvasása és bejelentése a felhasználó által

Ha a lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval külön megállapodást kötött a mérőállás bejelentés alapján történő elszámolásra és számlázásra, akkor a lakossági felhasználó bejelentése szerint kerül sor a mérőállás rögzítésére kivéve, ha a víziközmű-szolgáltató a bejelentési időszakban végezte el a vízmérő leolvasását. A felhasználó által történő mérőállás közlés gyakorisága a részére kiállított számla elszámolási időszakához igazodik. A lakossági felhasználó a megállapodásban rögzített – mérőállás bejelentésre rendelkezésre álló – időszakban jelentheti mérőállását a víziközmű-szolgáltató felé, a víziközmű-szolgáltató által biztosított módokon: regisztráció után a www.bacsviz.hu címen található honlapon, a víziközmű-szolgáltató telefonos elérhetőségein keresztül a felhasználási hely azonosítójának használatával. A megállapodás megkötésének feltétele az, hogy a felhasználási helyen lejárt határidejű tartozás nem lehet, valamint, a felhasználó tudomásul vette és elfogadta a mérőállás bejelentésére vonatkozó feltételeket. Nem lakossági felhasználók számára a rendszeres mérőállás bejelentés alapján történő elszámolás és számlázás nem biztosított. Erre a BÁCSVÍZ Zrt. csak egyedi lehetőséget biztosít, amiről az érintett felhasználókat előzetesen tájékoztatja.

A megállapodás folyamatosságának feltétele, hogy a felhasználó rendszeresen a valós, leolvasott vízmérőállást jelentse a szolgáltató részére a megállapodásban foglaltak szerint. Amennyiben a mérőállás fogadására nyitva álló időszakban a felhasználó nem közöl mérőállást, a BÁCSVÍZ Zrt. a kiállított számlában a jogszabályi előírások szerinti fogyasztási mennyiséget számolja el. Ha a felhasználó az éves elszámolási időszakban két alkalommal a mérőállás közlését elmulasztja, a BÁCSVÍZ Zrt. a mérőállás közlésére vonatkozó megállapodást megszüntetnek tekinti, és jogosult a további számlákat a 8.3. fejezetben foglaltak szerint kiállítani. A felhasználó a mérőállás közlésére vonatkozó megállapodás ismételt megkötését a megszűnést követő 12 hónapon túl kezdeményezheti.

A BÁCSVÍZ Zrt. ellenőrzés nélkül a felhasználó mérőállás közlését nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a korábbi mérőállásnál alacsonyabb mérőállás közlését.

A víziközmű-szolgáltató jogosult a leolvasási ütemtervben rögzített időszakokban vagy alkalmasszerűen ellenőrző leolvasást végezni az érintett felhasználási helyeken, és eltérés esetén a tényleges, leolvasott mérőállás alapján számlázni.

A felhasználó által bejelentett vízmérőállás nem minősül szolgáltató általi leolvasásnak, ezért szolgáltató képviselője a jogszabályban előírt ütemezés szerint felkeresi a felhasználási helyet a vízmérőállás leolvasása, valamint a mérőhely ellenőrzése céljából.

Az elkülönített vízhasználók esetében rendszeres mérőállás bejelentés során kizárólag a bekötési vízmérő szerinti felhasználó közölhet a bekötési vízmérő és az összes mellékmérő mérőállás közlésének napjára vonatkozó mérőállást.

8.3.3 Elszámolás mérőeszköz hiányában

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget a 8. sz. *melléklet* tartalmazza. A víziközmű-szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében az 8. sz. *mellékletben* található táblázat 1–2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a szolgáltatási díjat felszámítani.

A felhasználó az átalánydíjas (méretlen) felhasználási helyen fogyasztásmérő berendezés elhelyezését köteles elvégeztetni az alábbiak szerint:

- az ezzel kapcsolatos igényét a felhasználó a víziközmű-szolgáltató számára jelezni köteles,
- a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő elhelyezését köteles elvégezni, ha a felhasználó az elhelyezés feltételeit teljesítette, valamint ha az új közszolgáltatási szerződés megkötésében a víziközmű-szolgáltatóval együttműködik.

8.3.4 Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

A fogyasztásmérők meghibásodása, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén az elszámolás jelen Üzletszabályzat 17. pontjában foglaltak szerint történik.

9 Ivóvíz- és/vagy csatornaszolgáltatás mennyiségének elszámolása

Közműves ivóvízellátás esetében az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a víziközmű-szolgáltatónak megfizetni.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapul vételével állapítható meg.

A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó

közműves szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól. Ha a felhasználó a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvízelhelyező-műben történő mérés nélkül vezeti és a vizet nem vagy nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben vagy egészben saját célú vízellátó létesítményből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A víziközmű-szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni. A víziközmű-szolgáltatónak felróható okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

9.1 Bekötési vízmérőkön, mellékvízmérőkön, szennyvíz-mennyiségmérőkön mért fogyasztás (leolvasás alapján történő) elszámolása

Havi, és éves leolvasási gyakoriság esetén a mérőállás leolvasása, ennek hiányában számított átlagfogyasztás mennyisége, és az érvényes fogyasztásarányos díjak, alapidíjak, vízterhelési díj figyelembevételével történik az elszámoló számla kiállítása. Legalább évente egy alkalommal történő leolvasási gyakoriság esetén a jogszabály előírásai szerint részszámlát készít a víziközmű-szolgáltató a nyilvántartott felhasználási helyekre. Legalább évente egy alkalommal történő leolvasás – annak hiányában számított átlagfogyasztás – alapján elszámoló számlát állít ki, melyben a felhasználási időszakban kiállított részszámlákat elszámolja.

9.2 Locsolási célú kedvezmény elszámolása

Egy felhasználási helyre egy időben csak egyféle locsolási kedvezmény vehető igénybe:

- Locsolási célú ikermérő vagy mellékvízmérő alapján mért fogyasztás elszámolása
- Mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználat elszámolása
-

A locsolási célú kedvezmény időszaka május 1-től szeptember 30-ig terjedhet.

9.2.1 Locsolási célú ikermérő vagy mellékvízmérő alapján történő mérés elszámolása

Vízszolgáltatásra és szennyvízelvezetésre vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező felhasználó részére a szennyvízkibocsátással nem járó, kizárólag locsolási célú vízhasználat elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell.

A locsolási célú vízhasználat elszámolása a kapcsolódó bekötési vízmérőn mért fogyasztás elszámolásával egyidejűleg történik csatornadíj felszámítása nélkül.

A mellékvízmérőként felszerelt locsolási célú vízmérőn mért fogyasztás mennyisége a bekötési vízmérő adott időszaki fogyasztásából levonásra kerül.

9.2.2 Mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználat elszámolása

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig

terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka.

A mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználat biztosításának feltételei:

- lakossági felhasználó veheti igénybe a locsolási kedvezményt, melyet a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtott Nyilatkozat kitöltésével igényelhet, a nyilatkozat benyújtásának időpontjától;
- az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 m² alapterületű kerthasználatú területre, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg;
- a felhasználónak az érintett ingatlanról 60 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolatot kell benyújtani a víziközmű-szolgáltató részére a Nyilatkozattal egyidejűleg;
- a kérelmező felhasználónak rendelkeznie kell érvényes ivóvíz- és szennyvízelvezetés-, tisztítás igénybevételére vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel;
- az érintett felhasználási helyen minden elkülönített vízhasználat mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik;
- az érintett felhasználási helyen nem üzemelhet locsolási vízhasználatot mérő vízmérő;
- a mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználatról évente nyilatkozik a felhasználó;
- a felhasználási helyen előzetes értesítés nélküli ellenőrzésre nyújt lehetőséget felhasználó a víziközmű-szolgáltató részére a locsolási célú vízhasználat igénybevétele esetén. A felhasználó vállalja a locsolási célú kedvezmény igénybevétele ellenőrzésére irányuló tevékenység díjának megtérítését a víziközmű-szolgáltató részére;
- a 10%-os locsolási kedvezményt felhasználóváltozás esetén újra kell igényelni;
- a felhasználó nyilatkozik, hogy a locsolási célú kedvezmény igénybevételehez szükséges Nyilatkozatban foglaltak a valóságnak megfelelnek.

A mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználat elszámolása:

A víziközmű-szolgáltató az elszámoló számlában számolja el a locsolási mennyiségi korrekciót a locsolási kedvezmény igénybevétele meghatározott időszakra (május 1-től szeptember 30-ig), a felhasználó által bejelentett vízmérő állás alapján, ennek hiányában arányosítás módszerével állapítja meg a locsolási kedvezmény időszak végi vízmérőállást.

A víziközmű-szolgáltató a víz- és csatornadíj számlán külön sorban számolja el a kedvezményt, mellyel csökkenti az elszámolandó csatornaszolgáltatás mennyiségét.

A mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználat kérelme elutasításra, meglévő kedvezmény megszüntetésre kerül, ha a felhasználó:

- a hatályos vonatkozó jogszabályok vagy az Üzletszabályzat rendelkezéseit megszegi vagy megszegte,
- valótlan vagy hiányos tartalmú nyilatkozatot tett a locsolási célú kedvezmény igénylése során.

Felhasználó köteles a locsolási célú mennyiségi korrekció biztosításához előírt feltételekben bekövetkező változásokat szolgáltató részére a változástól számított 30 napon belül írásban bejelenteni.

9.3 Részszámlák alapjául szolgáló fogyasztási mennyiségek megállapítása

BÁCSVÍZ Zrt. a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok szerint a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki. Folyamatos szolgáltatás igénybevétele esetén jogszabályban meghatározott számú részszámlát bocsáthat ki a szolgáltatásait igénybe vevő felhasználók részére.

A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a 8. sz. *melléklet* szerint megállapított átalány mennyiség.

A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagfogyasztás mennyisége vagy műszaki számítás alapján történik.

Ha a felhasználási helyre vonatkozó fogyasztási szokások a felhasználó által igazoltan megváltoznak, lehetősége van a felhasználónak ezt a részszámla kiállítás előtt jelezni, mely alapján a számított átlagfogyasztás korrigálásra kerül. A felhasználó által bejelentett részszámlázás alapjául szolgáló mennyiség nem térhet el a várható fogyasztási értékektől. Eltérés esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség alapján történő részszámla kiállítására.

A víziközmű-szolgáltató fenntartja a jogot részszámlázási gyakorlatának megváltoztatására, melyről az érintett felhasználókat, a változást megelőzően 30 napon belül jelen Üzletszabályzatban előírtak szerint értesíti.

10 Számlaadási kötelezettség a víziközmű-szolgáltató részéről

A számla kiállítására vonatkozó jogszabályok előírásainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltató felhasználónként és felhasználási helyenként, az ivóvíz-szolgáltatás, szennyvízelvezetés- és tisztítás díjairól, a szolgáltatások ellenértékéről és azzal összefüggésben felmerült egyéb költségekről szóló számlát bocsát ki a felhasználó részére.

A számla lehet papír alapú vagy elektronikus úton kibocsátott.

A szolgáltató az elektronikus adatcsere rendszerben elektronikus adatként létrehozott és továbbított elektronikus számlát akkor jogosult kibocsátani, ha a szolgáltató és a felhasználó az elektronikus adatcsere rendszer alkalmazásáról és használatáról előzetesen és írásban megállapodnak.

Számlamásolat kiadása esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult a 13.a. sz. *mellékletben* szereplő díj felszámítására.

11 Számla típusok

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlákat az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény előírásai alapján állítja ki.

11.1 Részszámla

A víziközmű-szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki. Többhavi fogyasztás kiszámlázása esetén az esedékesség meghatározása során biztosítani kell, hogy a felhasználó a számlában szereplő összeget annyi havi részletben fizethesse meg, ahány havi fogyasztást a számla tartalmaz.

Ha a víziközmű-szolgáltató évente egynél több elszámoló számlát bocsát ki, az így kibocsátott

elszámoló számla számának megfelelően csökkenthető a részszámla (1) bekezdésben meghatározott minimális száma.

A szolgáltató adott alkalommal legfeljebb három, egymást követő időszakra vonatkozó részszámlát bocsáthat ki. Ha a szolgáltató egy alkalommal több részszámlát bocsát ki, akkor az egyes részszámlák esedékessége között legalább 30 napnak el kell telnie.

A víziközmű-szolgáltató nettó 5000 Ft összeghatárig nem bocsát ki részszámlát, amennyiben ezt a jogszabályok lehetővé teszik.

Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek a fentiekől eltérő számú részszámla kibocsátásában vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak.

11.2 Elszámoló számla

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt hatánapra elszámoló számlát bocsát ki, az Üzletszabályzat 13.a. sz. mellékletében meghatározott díj ellenében.

Az elszámoló számla a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízmérővel és/vagy szennyvíz-mennyiségmérővel rendelkező felhasználási helyre vonatkozó mérőleolvasások között eltelt időszakra készített számla, mely a tényleges leolvasás(ok)on vagy a mérőállás becsült értékén alapuló mennyiségek figyelembevételével készül és tartalmazza a fogyasztási időszakban elkészített részszámlák értékének levonását is.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A Vksztv. 52. § (1) bekezdése szerinti elszámolásnál a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.

Ha az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatási díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés (e bekezdés alkalmazásában a továbbiakban: túlfizetés) összegét. A túlfizetés összegét a víziközmű-szolgáltató a felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. A víziközmű-szolgáltató fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja.

11.3 Végszámla

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.

12 Számlák kézbesítése

A víziközmű-szolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon. A felhasználó és a víziközmű-szolgáltató megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez.

A BÁCSVÍZ Zrt. a papír alapú számlákat a nyilvántartásában szereplő levelezési címre küldi meg. A BÁCSVÍZ Zrt. a nem könyvelt küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő ötödik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek tekinti.

Amennyiben a felhasználó elektronikus számlát igényelt, azt a szolgáltató a számla kiállításának napján a felhasználó által megadott e-mail címre megküldi. Elektronikus számla esetén a számla kézhezvételi időpontjának a szolgáltató által küldött értesítő e-mail kiküldési időpontját kell tekinteni. A szolgáltató nem felelős a felhasználó által megadott e-mail cím helyességéért, sem a felhasználó által megadott e-mail címet kezelő rendszer hibája miatt meg nem kapott e-mailért, sem az értesítést tartalmazó e-mail elolvasásának elmaradásából eredő következményekért.

13 Késedelmi kamat és behajtási költségátalány alkalmazása

Késedelmi kamat:

Késedelmes fizetésnek minősül a felhasználó (elkülönített vízhasználó) fizető részéről, ha a számlán feltüntetett összeget – a felek eltérő megállapodása hiányában – a számlán feltüntetett fizetési határidőre nem egyenlíti ki.

Késedelmes fizetésnek minősül a víziközmű-szolgáltató részéről a felhasználónak (elkülönített vízhasználónak) visszatérítendő összeget – a felek eltérő megállapodása hiányában – a mindenkor hatályos jogszabályokban és a jelen Üzletszabályzatban rögzített határidőn túl fizeti vissza.

A késedelmesen megfizetett vagy meg nem fizetett pénztartozás esetén a késedelembe esés időpontjától kezdődően Ptk. szerint késedelmi kamat jár. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap.

A fizetési késedelembe esett lakossági felhasználó a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

A késedelmi kamat mértéke nem lakossági felhasználók esetében a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

A víziközmű-szolgáltató a késedelmes számlateljesítésekkel összhangban a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően késedelmi kamat felszámítására jogosult, melynek összegéről a felhasználót kamatterhelő levélben vagy a szolgáltatásokról készült számlában értesíti a

késedelmes napok számával és a késedelmes számlatételekkel együtt.

A víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

Behajtási költségátalány:

A BÁCSVÍZ Zrt. vállalkozással kötött közszolgáltatási szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettség teljesítésének késedelve esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre tart igényt.

A BÁCSVÍZ Zrt. a szolgáltatásokról kibocsátott számlát azon a napon tekinti teljesítettnek, mely napon a számla összege a BÁCSVÍZ Zrt. banki folyószámlájára megérkezik, illetve pénztárába befizetésre kerül.

A behajtási költségátalány a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelhető. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A behajtási költségátalány megállapítása a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő napra történik.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti. A számla kézhezvételének késedelmét a felhasználónak kell igazolnia.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban annak esedékessége napjáig a BÁCSVÍZ Zrt.-hez beérkezőleg kifogást emelt, a víziközmű-szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a kifogásolt számla tekintetében a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig, vagy a számlakifogás elutasításának napjáig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

14 Számlakiegyenlítési kötelezettség

A számlát a felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben és az Üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni. A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

14.1 Jóváírások, befizetések elszámolása

Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a víziközmű-szolgáltató a

visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül megtéríti az alábbiak szerint.

Ha a visszatérítendő összeg az 5000 Ft-ot nem éri el, azt a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a visszatérítendő összeg az 5000 Ft-ot meghaladja, a felhasználó kérésére a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A szolgáltató a számlájára beazonosíthatatlanul érkező befizetéseket az átutaló részére vissza utalja vagy postai úton visszaküldi a befizető címére.

14.2 Kiegyenlítési sorrend

A felhasználó részéről nem számlához vagy egyéb bizonylathoz rendeltén teljesített befizetése esetén a befizetés összegéből elsősorban a járulékos költségek (jogi eljárás, korlátozási, ellenőrzési, behajtási költségátalány és egyéb költségek), a késedelmi kamatok, majd ezt követően a töketartozás (víz- és/vagy csatornadíj, kötbér) kerül kiegyenlítésre a teljesített befizetés mértékéig, a Ptk. vonatkozó előírásaival összhangban. Ezen belül kiegyenlítési sorrend az esedékesség, esetlegesen azonos esedékességkor a terheesebb (a magasabb összegű követelés kiegyenlítése az elsődleges) szempontok alapján kerül megállapításra.

14.3 Eljárás számlakifogás esetén

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

A víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni.

A lakossági, illetve nem lakossági díjkategórián történő elszámolásra vonatkozó panasz kivételével, a számlakifogás, meghibásodás, hibás mérés, mérési eredmények hiányából adódó elszámolásra vonatkozó panasz esetén a panasz felhasználási helyen történő vizsgálata mellőzhető, ha a panasztevő a sérelmezett tevékenységről, meghibásodásról való tudomásszerzéstől, illetve a kifogásolt számla kiállításától számított egy év után terjesztette elő a panaszát. Az egy éven túl előterjesztett panaszt a BÁCSVÍZ Zrt. érdemi vizsgálat nélkül írásban – ideértve az elektronikus levelet – elutasítja.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a víziközmű-szolgáltató jóváírások elszámolása szerint jár el.

Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja, a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

A víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült egyéb okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti,

köteles az Üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

Az alaptalan, ismételt (ugyanarra a számlára, elszámolási időszakra vonatkozó) számlakifogás kivizsgálásából adódó költségeket a víziközmű-szolgáltató felszámítja (helyszíni kiszállás, ellenőrzés, szakértői díj és postaköltség), mely díjak a víziközmű-szolgáltató honlapján (www.bacsviz.hu) elérhetőek.

15 Fogyasztásmérő hitelesítése cseréje, szennyvízmérő kalibrálása

A hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, szennyvízmennyiség-mérő estén kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A bekötési vízmérő – szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő – tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót, szolgáltatási pont után beépített telki vízmérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy – a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az elkülönített vízhasználót illeti meg.

Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a szolgáltató honlapján szereplő költségek megelőlegezése mellett a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg, és a hitelesítés idejére köteles ingyenesen cserekészüléket biztosítani. Ha a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott 127/1991. (X.9.) Korm. rendeletben előírt határidőn belül a mérőeszköz hitelesítéséről az elkülönített vízhasználó nem gondoskodott, a víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg írásban, elektronikusan vagy digitálisan rögzíteni kell:

- a) a fogyasztásmérő cseréjének okát;
- b) a csere időpontját;
- c) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma) és mérőállását, állapotát;
- d) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó zárának vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát; valamint
- e) a felhasználó vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott 127/1991. (X.9.) Korm. rendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratí évben, legkésőbb október 31-ig térítvevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van.

A víziközmű-szolgáltató jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott 127/1991. (X.9.) Korm. rendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor.

16 A bekötési vízmérő pontossági és szerkezeti felülvizsgálata

16.1 A vízmérő pontossági ellenőrzése

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi. Az ellenőrző vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – a másik fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – más hiteles fogyasztásmérőt szerel fel. Amennyiben a felhasználó nem a tulajdonos, abban az esetben a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata szükséges a pontossági ellenőrzés megrendeléséhez.

A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi. A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.

A vízmérő pontossági ellenőrzés lefolytatására a BÁCSVÍZ Zrt. székhelye szerint illetékes kormányhivatal műszaki hatósági főosztálya mérésügyi és műszaki biztonsági osztály jogosult. A laboratóriumi körülmények között elvégzett pontosságellenőrző vizsgálat szemrevételezésből, méréstechnikai vizsgálatból és adatrögzítésből áll.

A vizsgálat célja annak elbírálása, hogy a használatában felfüggesztett hiteles vízmérő méréstechnikai tulajdonságai megfelelnek-e a vonatkozó hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek. Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzést végző hatósággal egyeztetve legalább 5 nappal korábban, igazolható

módon írásban értesíti. Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

A pontossági ellenőrzés végrehajtását az érintett felhasználó és a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

A felülvizsgálat végrehajtása során a bekötési vízmérő „megfelelt”, vagy „nem felelt meg” minősítést kap. Ha a felhasználó nem vesz részt a pontossági ellenőrzésen, a víziközmű-szolgáltató írásban megküldi a BÁCSVÍZ Zrt. székhelye szerint illetékes kormányhivatal műszaki hatósági főosztálya mérésügyi és műszaki biztonsági osztály által kiállított minősítést. Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- a) megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
- b) nem felelt meg, az egyrészt a másik fél részéről bejelentett kárigény ténybeli alapját alátámasztja, másrészt a fogyasztásmérő mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége, a felhasználói szerződösszegés esetét kivéve, a tulajdonosát terheli.

Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződösszegő magatartásának a következménye, a pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül végrehajtott fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződösszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződösszegő felet terheli.

16.2 A mérő szerkezeti felülvizsgálata

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha a pontossági ellenőrzést követően indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi. Az ellenőrző vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – a másik fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – más hiteles fogyasztásmérőt szerel fel. Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzést végző hatósággal egyeztetve legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza. Amennyiben a szerkezeti vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- a) megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének és a szerkezeti vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
- b) nem felelt meg, az egyrészt a másik fél részéről bejelentett kárigény ténybeli alapját alátámasztja, másrészt a fogyasztásmérő mérőeszköz cseréjének és a szerkezeti vizsgálat elvégzésének költsége, a felhasználói szerződösszegés esetét kivéve, a tulajdonosát terheli.

Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződösszegő magatartásának a következménye, a vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül végrehajtott fogyasztásmérő cseréjének és a szerkezeti vizsgálat elvégzésének díja, a szerződösszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződösszegő felet terheli.

17 Elszámolás hibás mérés, mérési eredmények hiánya és házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A szennyvízmennyiség-mérő kalibrálásának elmulasztása esetén, a számlázandó mennyiség a felhasználási helyen felhasznált vízmennyiség alapján, vagy ennek hiányában műszaki becsléssel határozható meg. A lejárt kalibrálású szennyvízmennyiség-mérőn keresztül történő szennyvízkibocsátás mérés nélküli kibocsátásnak minősül, melyre vonatkozóan a 10. b. sz. *melléklet* szerinti kötbért kell megfizetni, amennyiben a felhasználó az előzetes igazolható módon történő írásbeli felszólítás ellenére sem gondoskodik a mérő kalibrálásáról.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- közös becslés hiányában az utolsó mérőleolvasásától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja, hogy a BÁCSVÍZ Zrt. érdekkörébe tartozó vezetékszakaszon, a szolgáltatási pontot megelőzően meghibásodás következett be, és az elfolyt víz mennyiségét a bekötési vízmérő megmérte, a hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség – a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodás hiányában – legfeljebb a 8. sz. *melléklet* szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt az előzőekben meghatározott módon nem lehet megállapítani.

Amennyiben a hibás mérés időszaka alatt szolgáltatott mennyiséget a korábbi fogyasztási adatok hiánya vagy a felhasználási szokásokban bekövetkezett jelentős változás miatt, illetve a 8. sz. *melléklet*ben foglaltak alapján nem lehet megállapítani, akkor a szolgáltató jogosult a ténylegesen igénybevett szolgáltatások mennyiségét műszaki számítás vagy a hibás mérést követő legfeljebb egy év mérési adatai alapján meghatározni.

A szolgáltató jogosult a műszaki számítást megalapozó adatokat a felhasználótól bekérni.

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül

köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni.

A felhasználó a BÁCSVÍZ Zrt.-nek a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatja és a hiba javítását számlával, vagy más dokumentált módon igazolja. A BÁCSVÍZ Zrt. a meghibásodás fennállásának ténye és időpontjának egyértelmű igazolására alkalmas alábbi dokumentumokat fogadja el:

- a meghibásodás javításához vásárolt anyag vagy munkadíj felhasználó nevére vagy a felhasználási hely címére kiállított számla,
- a meghibásodás javításához vásárolt anyagot feltüntető pénztári nyugta,
- dátumazonosítóval ellátott fénykép vagy egyéb digitális felvétel,

A BÁCSVÍZ Zrt. nem fogadja el a hiba javításának igazolásaként a felhasználó és/vagy a javítást végző írásba foglalt hivatalos nyilatkozatát, ha a fenti dokumentumok nem állnak rendelkezésre vagy a helyszíni ellenőrzési során megállapításra került, hogy további meghibásodás van a felhasználási helyen.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.

A felek a helyszíni ellenőrzés lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

18 Saját célú vízellátó létesítményből kivett vízmennyiség mérésére vonatkozó előírások

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg. A nem víziközműből (a felhasználó saját tulajdonában lévő, saját célú vízellátó létesítményéből) származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó szennyvízelvezető törzshálózatba vezet be, hiteles fogyasztásmérőt (telki vízmérőt) kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelését megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.

Saját célú vízellátó létesítmény átvétele esetén a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a felhasználót a jogszabály szerinti kötelezettségéről.

Újonnan kialakításra kerülő telki vízmérő „B” osztály besorolású, (MID direktíva szerinti

legalább R80) aknába szerelhető, több sugaras, nedvesen futó védőfolyadékos, többsugaras vízmérő lehet.

A telki vízmérő hitelesítésének ideje 8 év, a beépített fogyasztásmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. Hitelesítési célú mérőcsere esetén csak a műszaki kialakításnak megfelelően választott „B” osztály besorolású (MID direktíva szerinti legalább R80), nedvesen futó védőfolyadékos, megfelelő műszaki paraméterekkel rendelkező (lakásban vagy aknában történő elhelyezésre alkalmas) mérő szerelhető fel.

Lehetséges beépítési helyek:

- a kútaknától függetlenül kialakított szabályos vízmérőakna, önálló akna (mérőhely kiépítésére vonatkozó előírások 3. sz. *melléklet* és 4. sz. *melléklet*ben található),
- épületen belül az ingatlan szociális vízhasználatának mérésére alkalmas fagymentes helyen.

Kútaknába, hidrofor aknába beépített vízmérő nem szolgálhat elszámolás alapjául.

Saját célú vízellátó létesítményből származó vízhasználatokból keletkező szennyvizek szennyvízcsatornába vezetéséhez a víziközmű-szolgáltató jóváhagyását kell kérni. A telki vízmérő kialakításáról mérnöki kamarai jogosultsággal rendelkező tervező által készített tervdokumentációt kell készíteni az alábbi tartalommal:

- műszaki leírás, amely tartalmazza:
 - a tulajdonos nevét, postai címét,
 - az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (Ügyfélkapun keresztül ingyenesen letölthető e-hiteles is megfelelő);
 - amennyiben az ingatlannak több tulajdonosa van, úgy az összes tulajdoni lapon szereplő tulajdonostárs írásbeli hozzájárulása;
 - a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, vízvételi helyek számát.
- helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben), feltüntetve:
 - az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát,
 - a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát,
 - az ivóvízhálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét,
 - a vezetékekkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.
- fentiekén kívül:
 - vízmérőhely építészeti, gépészeti terve,
 - nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

A telki vízmérő felszerelését a víziközmű-szolgáltató munkatársai vagy megbízottjai a helyszínen ellenőrzik és elvégzik a vízmérő műszaki zárását.

Amennyiben a lakossági felhasználó saját kutas vízfogyasztását nem méri meg, vagy a fent felsoroltakat tartalmazó dokumentációt nem nyújtja be a víziközmű-szolgáltatóhoz a szennyvízcsatornára történő rákötésig, úgy a víziközmű-szolgáltató a szennyvízcsatorna díját a fogyasztásnál figyelembe vehető átlánymennyiségek alapján állapítja meg.

Vízfogyasztásnál figyelembe vehető átlánymennyiségek a 8. sz. *melléklet*ben találhatók.

19 Helyszíni ellenőrzés

19.1 A szerződés szerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

A víziközmű-szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű- és csapadékcsatorna hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban vagy a helyszíni jegyzőkönyvben rögzített írásos jóváhagyása mellett – köteles lehetővé tenni.

A Magyar Honvédség, a polgári nemzetbiztonsági szolgálatok és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

A víziközmű-szolgáltató a tervszerű és az ellenőrzött vízhasználó területén zajló ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tártivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Havária kivételével előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9–17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Víziközmű-szolgáltató a mérőhely ellenőrzését csak a felhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytathatja le. Az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját.

A felhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználó vagy a képviselője a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – eltávozik, ennek tényét víziközmű-szolgáltató a jegyzőkönyvben rögzíti.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzésről jegyzőkönyv készül. A felhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

Az ellenőrzéskor a házi és csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, felfüggesztheti és a 10.b. sz. *melléklet* szerinti kötbért érvényesíti

Ha az ellenőrzés során a víziközmű-szolgáltató ellenőrzést végző munkatársa szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is készít. A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti. A fogyasztásmérő vagy

bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt készít a víziközmű-szolgáltató.

A víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő csatlakozó víziközmű-hálózat és házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésének, valamint karbantartásának kötelezettsége alól.

Amennyiben a felhasználási hely ellenőrzése során a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a víziközmű-szolgáltatás igénybevétele nem lakossági célból történik, azonban a felhasználó lakossági felhasználóként veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, a víziközmű-szolgáltató megfelelő határidő kitűzésével írásban felszólítja a felhasználót a nem lakossági közszolgáltatási szerződés megkötésére, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére, továbbá a 10.b. sz. *mellékletben* meghatározott kötbért érvényesíti. Amennyiben a felhasználó a felszólítás ellenére a felszólításban megjelölt határidőben a nem lakossági közszolgáltatási szerződés megkötését nem kezdeményezi a víziközmű-szolgáltató a 23.) pont alapján a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondja és a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatást megszünteti.

19.2 Felhasználó kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei

Felhasználó az alábbi esetekben kérheti a vízmérőhely helyszíni ellenőrzését:

- felhasználó személyében történt változás esetén a korábbi vagy az új felhasználó a közszolgáltatási szerződés megkötése előtt a víziközmű-szolgáltató által a 4. fejezetben rögzített ellenőrzésen túl saját költségére kérheti a vízmérőhely ellenőrzését,
- ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését, vagy hibáját (ideértve a házi ivóvíz-hálózat valószínűsíthető meghibásodását), sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni,
- a vízmérő pontosságával kapcsolatban felmerült kétely esetén.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó által kezdeményezett vízmérőhely ellenőrzésért, az ellenőrzéshez kapcsolódó egyéb tevékenységekért a szolgáltató honlapján lévő díjjegyzékben szereplő díjat alkalmazhat.

19.3 Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei

Víziközmű-szolgáltató különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben kezdeményezhet helyszíni ellenőrzést:

- nem elérhető felhasználási hely („zárt” cím),
- víz- és szennyvíz minőség ellenőrzés,
- víz- és szennyvízmérő pontossági mérése esetén,
- víziközmű-hálózaton történő vizsgálat,
- felhasználási helyen vélelmezett szabálytalanság,
- mellékvízmérő szerinti elszámolásra való áttérés esetén,
- locsolási kedvezmény igénybevételéhez köthető helyszíni ellenőrzés,
- talajterhelési díjról szóló igazolás kiadását megelőzően,

- korlátozott felhasználási helyen történő tulajdonosváltás átvezetését megelőzően.

Az ellenőrzés kiterjedhet a házi ivóvíz- és szennyvízhálózatra, a csatlakozó hálózatra, saját célú vízellátó létesítményre, az esetleges csapadékvíz rákötésekre.

20 Szabálytalan közműhasználat

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül többek között, ha a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe. (A szerződésszegés eseteit az Üzletszabályzat 24. fejezete tartalmazza.)

Szabálytalan víziközmű-használatnak minősül minden víziközmű-használat vagy ennek kísérlete, amely eltér a jogszabályokban, a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között fennálló közszolgáltatási szerződésben, jelen Üzletszabályzatban és egyéb megállapodásokban rögzítettektől. A szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató a 10. b. sz. melléklet szerinti kötbéreket érvényesítheti. A felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltatónak kell bizonyítani.

A mérő leszerelését, manipulálását megakadályozó műszaki záruk (plomba, vipak, biztonsági matrica) sérülésére a víziközmű-szolgáltató kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó vagy képviselője dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban vette át tőle. Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

20.1 Ivóvíz-szolgáltatás esetén szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen:

- az ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan ellátása céljából kialakított vízmérőhely a vonatkozó, szabványban és szerződésen rögzített műszaki előírásoknak nem felel meg;
- ha a felhasználó ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül;
- ha a felhasználó ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;
- a közkifolyóról történő szabálytalan vízvételzés;
- a tűzcsapról történő szabálytalan vízvételzés;
- a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása, rongálása;
- ha a felhasználó a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található műszaki zárat (plombát) a víziközmű-szolgáltató előzetes értesítése és hozzájárulása nélkül megbontja;
- ha a felhasználó a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja, vagy manipulálja;
- szabálytalan közműhasználatnak minősül a rendellenes mérés megvalósítása különösen:
 - a vízátadás irányával ellentétesen beépített mérő;
 - a mérőt a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül kisserelték;
 - a mérés pontosságának zavarása;

- a záró gyűrű sérült;
 - hitelesítést (nemzeti hitelesítés /MKEH plomba/, uniós hitelesítés /bármely EU-ország/, EK tanúsítás /MID/) igazoló plomba vagy bélyegzés sérült, vagy hiányzik;
 - a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;
 - a kötés plombazár sérült, vagy eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották;
- ha a felhasználó a közműves vízellátó rendszert a házi vízellátó rendszerrel összeköti;
 - a lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele;
 - a közműfejlesztési kvóta szerzésére kötelezett nem lakossági felhasználó nem köti le a szükséges mértékű kvótát, vagy túllépi azt.
 - lejárt hitelesítési idővel rendelkező vízmérőt tart a hálózatban, abban az esetben, ha a vízmérő hitelesítésére a felhasználó köteles;

20.2 Szennyvízelvezetés esetén szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen:

- ha a felhasználó szennyvízbekötést létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül;
- ha a felhasználó a házi vízellátó rendszerből, vagy a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával felszerelt vízmérőn át egyéb vízbeszerzési forrásból vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető közműbe juttatja;
- ha a felhasználó locsolási célú vízmérőn vételezett vizet csatornába bocsát;
- ha a felhasználó az ingatlanon keletkezett szennyvizet, építkezéskor keletkező talaj- vagy rétegvizet, technológiai szennyvizet, egyéb vízbeszerzési forrásból származó vizet mérés és bejelentés nélkül vezeti a szennyvíz-törzshálózatba;
- ha a felhasználó az elválasztott rendszerű szennyvíz-törzshálózatba csapadékvizet vezet;
- ha a felhasználó az elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornába szennyvizet vezet;
- ha a felhasználó a szennyvíz-törzshálózatba a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet juttat;
- ha a szennyvíz-mennyiségmérővel rendelkező felhasználó a szennyvíz-törzshálózatba a mérő megkerülésével vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával szennyvizet vezet;
- a szennyvíz-mennyiségmérés befolyásolását valószínűsíti, ha a mérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült;
- lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele;
- lejárt kalibrációs idővel rendelkező szennyvíz-mennyiségmérőt tart a hálózatban.

Ha a szennyvízgyűjtő-hálózatba történő csapadékvíz bevezetésének ellenőrzése a felhasználási hely, illetve az elkülönített felhasználói hely esetében közterületről is lefolytatható, és a szerződésszegés ténye az ellenőrzés során fénykép- vagy videofelvétellel, illetve más technikai eszközzel egyértelműen rögzíthető és utólagosan is bizonyítható, a BÁCSVÍZ Zrt. az

ellenőrzést az ellenőrzött felhasználó vagy képviselőjének jelenléte nélkül, előzetes bejelentés mellőzésével is lefolytathatja, azzal, hogy az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet és a felvett bizonyítékokat a felhasználó részére az ellenőrzést követő 15 napon belül megküldi.

A jegyzőkönyv megküldésével együtt a BÁCSVÍZ Zrt. az ellenőrzött felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy az ellenőrzésre mikor és milyen célból került sor, valamint annak milyen jogkövetkezménye lesz, továbbá arról, hogy az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatban 15 napon belül észrevételt tehet. A BÁCSVÍZ Zrt. az észrevételek kézhezvételét követően, 15 napon belül érdemben köteles nyilatkozni a felhasználó esetleges kifogásaival kapcsolatos álláspontjáról.

20.3 Elszámolás szabálytalan szolgáltatás-igénybevétel esetén

Bizonyítottan szabálytalan közműhasználat esetén a felhasználó a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul a szennyvíz-törzshálózatba juttatott szennyvíz és csapadékvíz díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra (de legfeljebb 5 évre visszamenőleg) köteles megfizetni a víziközmű-szolgáltató számlája ellenében. Nem megfelelő díjkategória szerint bejelentett, de gazdálkodási tevékenységet folytató, ezért nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználó, a víziközmű-szolgáltatás közszolgáltatási szerződéstől eltérő módon való igénybevétele esetén a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszak alatt (de legfeljebb 5 évre visszamenőleg) nyújtott víziközmű-szolgáltatás díjkülönbözetén túlmenően, az adott felhasználási hely vonatkozásában megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulást is köteles megfizetni.

Bizonyítottan szabálytalan közműhasználat esetén a feltárást megelőzően igénybevett/elszámolt szolgáltatás mennyiségének meghatározása:

- méréssel, mérés hiányában műszaki becsléssel, illetve a felhasználóval történt megegyezés alapján;
- érvényes közszolgáltatási szerződés megléte mellett, a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján;
- ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása, vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az igénybe vett víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, vagy a mérési eredményt nem lehet joghatással bíró mérési eredménynek tekinteni, az elszámolt víz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség ilyen módon történő számítással nem határozható meg, legfeljebb a Vhr. 8. melléklete szerint meghatározott átalány-mennyiség vehető figyelembe. Vízmérő hiányában a bekötővezeték átmérőjéhez illeszkedő vízmérő térfogatárama alapján történik a számítás. Vízmérő hiányában a vízmérők alkalmazott térfogatáramait a 14. sz. melléklet tartalmazza.
- kizárólag ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés esetén, a BÁCSVÍZ Zrt. hozzájárulása nélküli csatornahasználat időtartama alatt keletkezett szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján kell meghatározni;
- amennyiben a felhasználó a tűzivíz felhasználás mérésére szolgáló mérőn keresztül nem tűzoltási, tűzivíz-hálózat-próba, mosatás vagy egyébként katasztrófa elhárítási célból

vízet vételez, a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a legfeljebb a felhasználás mérésére szolgáló mérő felszerelése napjáig vagy 5 évre visszamenőleg az igénybe vett víziközmű-szolgáltatási mennyiséget és a mérőre vonatkozó, az elszámolás napján hatályos jogszabályban rögzített alapidíjat egyösszegben a felhasználó részére kiszámlázni.

Az igénybe vett víziközmű-szolgáltatási mennyiséget a tűzvíz felhasználás mérésére szolgáló mérő BÁCSVÍZ Zrt. nyilvántartásában rögzített kezdő, és az ellenőrzés napján rögzített mérőállása alapján kell meghatározni. Ha a BÁCSVÍZ Zrt. nyilvántartásában rögzített kezdő mérőállás nem áll rendelkezésre vagy a mérő mérőállása joghatással járó mérési eredményként egyéb okból nem vehető figyelembe, az igénybe vett szolgáltatási mennyiség megállapításának alapja a mérő m^3/sec térfogatárama.

A fenti elszámolást követően, addig az időpontig, amíg a felhasználó okirattal nem igazolja a mérő tűzvíz mérésére szolgáló jellegét, a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a mérőre alapidíjat, valamint amennyiben a felhasználási helyen a szennyvízelvezető törzshálózat rendelkezésre áll, szennyvízdíjat követelni.

A BÁCSVÍZ Zrt. nem követel alapidíjat, valamint igénybe vett víziközmű-szolgáltatási mennyiségként szennyvízdíjat a tűzvíz felhasználás mérésére szolgáló mérőn mért felhasználás után, amennyiben a felhasználó hatóság vagy biztosító társaság által kiállított okirattal igazolja, hogy a felhasználás katasztrófa elhárítás céljából történt.

Mérés hiányában a csapadékvíz mennyiségének meghatározása számítással történik az alábbiak szerint. Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésre kerül sor, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére felszólítja az ingatlan tulajdonosát, és a 13.c. sz. *mellékletben* meghatározott képlettel kiszámított mennyiségre pótdíjat számíthat fel. Egyúttal minimum 15 munkanapos határidőt állapít meg, melynek lejártáig az ingatlan tulajdonosának meg kell szüntetnie a jogellenes bevezetést. Amennyiben a határidő lejártát követően a jogellenes állapot továbbra is fennáll, úgy a víziközmű-szolgáltató a kormányhivatal felé kérelmet nyújthat be a felhasználó kötelezésére az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére.

20.4 A helyszíni ellenőrzés, dokumentálás

Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás nem szabályszerű igénybevételével kapcsolatosan tapasztalt eltérésekről jegyzőkönyvet (ellenőrzési lapot vagy elektronikus jegyzőkönyvet) vesz fel. Az ellenőrzési lapot, elektronikus jegyzőkönyvet a felhasználóval, vagy megbízottjával, azok hiányában hatósági tanúkkal alá kell íratni, illetve azt is rögzíteni szükséges, ha a felhasználó, vagy megbízottja megtagadja az aláírást. A víziközmű-szolgáltató a felvett ellenőrzési lapból, elektronikus jegyzőkönyvből a felhasználó részére egy példányt biztosítani köteles.

A műszaki záruk megfelelőségéről (plombák számáról, azonosítójáról és sérülésmentes külsejéről) a fogyasztásmérő felszerelésekor, továbbá a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben dokumentálni kell.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, vagy a felhasználó megbízottja, akadályoztatásuk esetén két tanú jelenlétében folytatható le.

Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölniük kell az eljárás célját és igazolniuk közfeladatot ellátó mivoltukat.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérniük az érintetteket, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjanak az ellenőrzés helyszínén. Amennyiben a felkért személy a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az ellenőrzési lapon rögzíteni kell.

A felhasználó, vagy képviselője az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, a felvett ellenőrzési lapot aláírni. A felhasználási helyre történő bejutást tanúk jelenlétében történő ellenőrzési kísérlet esetén a tanúknak nem kell biztosítani.

Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos állásfoglalásukat az ellenőrzésben résztvevők jogosultak az ellenőrzési lapon feltüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, vagy annak gyanúját állapítják meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

20.5 Szerződésszegés esetén alkalmazható kötbérek

Szerződésszegés esetén felszámítható kötbérek és költségeket *10.a-b. sz. melléklet* tartalmazza.

21 Fizetési módok és határidők

A számla forgalmi adóval növelt összege akkor és abban az időpontban tekinthető kiegyenlítettnek, ha a számla forgalmi adóval növelt teljes összegét a BÁCSVÍZ Zrt. a felhasználó egyedi nyilvántartásában vezetett folyószámlájára lekönyveli.

A számla fizetési határideje a számla kiállításának dátumától számított 12 munkanap, mely feltüntetésre kerül a víz- és csatornadíj számlán.

21.1 Azonnali beszedési megbízás (inkasszó)

A nem lakossági felhasználó, valamint a társasház, lakóközösség, lakásszövetkezet igénye alapján lehetőség van azonnali beszedési megbízással történő fizetésre, melyre a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató külön fizetési megállapodást köt a felhasználó kezdeményezésére. A felhasználó számlavezető pénzintézeténél megbízást ad az azonnali beszedési megbízásra, melynek hatályba lépése után a víziközmű-szolgáltató azonnali beszedési megbízással leemeli a felhasználó bankszámlájáról az esedékes számlák ellenértékét. A víziközmű-szolgáltató a számla megküldésével értesíti a felhasználót az inkasszó benyújtásáról a hatályos pénzügyi jogszabályok szerint. A felhasználó a megállapodásban vállalja, hogy a jogos követelések beszedésére a számla fizetési határidejére pénzügyi fedezetet biztosít.

21.2 Átutalási megbízás

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számla kiegyenlítése történhet átutalási megbízással. A felhasználó megbízza a pénzforgalmi szolgáltatóját, hogy fizetési számlája terhére meghatározott összeget utaljon át (számoljon el) a víziközmű-szolgáltató fizetési számlája javára a számlán szereplő fizetési határidőn belül.

21.3 Készpénz-átutalási megbízás (csekk)

Lakossági felhasználó a számla ellenértékét kiegyenlítheti postán történő befizetéssel is, a számlához mellékelt készpénz-átutalási megbízás felhasználásával.

A BÁCSVÍZ Zrt. nem állít ki postai készpénz-átutalási megbízást, amennyiben a számla fizetendő összege nem haladja meg a 400.- Ft összeget.

A 400 Ft alatti kisértékű összeg, a fizetendő összeget növelő tételként akkor kerül megjelenítésre a következő számlán, vagy számlákon, ha a befizetendő teljes összeg a 400 forintot eléri.

A fenti szabályok végszámla esetén nem alkalmazhatók.

Nem lakossági felhasználó részére szolgáltató nem állít ki készpénz-átutalási megbízást, részükre a készpénz kímélő fizetési módok alkalmazhatók.

21.4 Csoportos beszedési megbízás

A lakossági felhasználó választhatja fizetési módként a folyószámláról történő csoportos beszedési megbízást. Ez esetben a számlavezető pénzügyintézeténél megbízást kell erre adnia. Folyószámláról fizetőnek tekinthető a felhasználó a pénzügyintézet értesítését követően. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzügyintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti a víziközmű-szolgáltatót a megbízási szerződés megkötéséről vagy módosításáról, akkor a víziközmű-szolgáltató a felhasználót készpénz-átutalási megbízással fizetőnek tekinti.

Ha a számlázás megkezdéséig a felhasználó vagy a pénzügyintézet nem értesíti a víziközmű-szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről vagy felfüggesztéséről, illetve arról, hogy a megbízás fedezethiány, vagy egyéb ok miatt nem teljesíthető, akkor a felhasználónak a kézbesített számla alapján kell gondoskodnia a határidőre történő kiegyenlítésről. A pénzügyintézetnek adott megbízás módosítása új felhatalmazás nélkül és az erről szóló pénzügyintézeti értesítés megküldéséig víziközmű-szolgáltatónak nincs jogosultsága másik vagy új felhasználási hely esedékes számláit benyújtani beszedésre a pénzügyintézethez. A víziközmű-szolgáltató legalább egy alkalommal megkísérli a felhasználó folyószámlájáról a szolgáltatás ellenértékének beszedését. A nem teljesített megbízások esetén a felhasználó köteles egyéb módon a befizetésről gondoskodni.

A víziközmű-szolgáltató kettő megküldött beszedési kísérlet után a felhasználó fizetési módját készpénz-átutalási megbízásra (csekk) változtatja, amennyiben a víziközmű-szolgáltató előzetesen, írásban tájékoztatta a felhasználót a beszedési megbízás eredménytelenségéről.

21.5 Pénztári befizetés

A felhasználó a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, illetve ügyfélszolgálati fiókirodáiban rendelkezésre álló pénztárak bármelyikében kiegyenlítheti víz- és csatornadíj, vagy egyéb – a víziközmű-szolgáltatóval szemben – fennálló tartozását (víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, a tervelőleg, a víz- és/vagy csatornabekötés tervezett összege, csatornabekötés műszaki átvétel díja, a részletfizetés, fizetési felszólítás díja, korlátozási értesítő díja, kintlevőség kezelés díja, késedelmi kamattartozás, az eljárási illetve az ügyvédi és egyéb költségek, behajtási költségátalány, tűzcsap vízhozam mérési díja, számlamásolat díja, részletfizetési megállapodás díja, igazolás kiadás díja, stb.). A befizetésről a víziközmű-szolgáltató pénztárbizonylatot állít ki.

21.6 Bank- és hitelkártyával történő fizetés

A számla kiegyenlítése történhet bank- vagy hitelkártyával is.

22 A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása

A víziközmű-szolgáltató több vállalkozással áll szerződéses kapcsolatban a szolgáltatásainak teljesítése érdekében. A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik fél, és az általuk végzett tevékenységek:

- a víziközmű-szolgáltató a víz- és csatornadíj tartozások beszedésére követeléskezelő(ke)t alkalmazhat az alábbiak szerint:
 - A víziközmű-szolgáltató, (Megbízó) által megbízott társaság (Megbízott) jogosult – megbízási szerződés alapján – a meghatározott adósokkal szemben lejárt követeléseket behajtani. A Megbízott köteles megbízólevéllel ellátni a megbízás teljesítése során az ügyféllel kapcsolatba kerülő valamennyi munkavállalóját.
 - A Megbízott a behajtási folyamat során köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelően eljárni. A Megbízott a mindenkor hatályos adatvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelhet és tárolhat a Megbízó kintlevőségeivel összefüggő adatokat. A Megbízott a szerződés fennállása alatt tudomására jutott mindennemű információt csak a Megbízó előzetes, írásbeli engedélye alapján adhat át harmadik személynek, illetve hozhat nyilvánosságra, kivéve ha erre jogszabály kötelezi. Megbízott a birtokába jutott dokumentációt, adatokat, információkat üzleti titokként kezeli.
 - A Megbízott köteles követeléskezeléssel kapcsolatban a helyi önkormányzatoktól érkező kérések, intézkedések esetén a szükséges tájékoztatást megadni, konzultációkon részt venni, a Megbízó kérése alapján.
 - A Megbízott köteles a Megbízó által kidolgozott, vele egyeztetett sajtófelhívások végrehajtásában közreműködni.
 - A követeléskezeléssel kapcsolatban felmerült, a www.bacsviz.hu honlapon közzétett költségeket a felhasználó köteles megfizetni.
- a víziközmű-szolgáltató hálózatépítést, vízbekötést, hibaelhárítást követő földmunkák és burkolatbontás helyreállításainak elvégzésére vállalkozót alkalmazhat az alábbiak szerint:
 - Az együttműködést szabályozó szerződések egyedi, illetve keret-szerződések, amelyekben különféle típusú feladatok szerepelnek. A szerződések kiterjednek a vállalkozó értesítésének módjára, a munka elvégzésének határidejére és a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb feltételekre (díjazás, kötbér, szavatosság, felmondás, kapcsolattartó személyek megnevezése, elérhetőségeik megjelölése).
 - A szerződéses partnerek megkülönböztethetők aszerint, hogy közvetlen kapcsolatba kerülnek-e a felhasználókkal, vagy sem.
 - A Vállalkozó, tevékenysége során, köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelően eljárni.
 - A Vállalkozási szerződésekben a Vállalkozó vállalja, hogy víziközmű-

szolgáltató írásos megrendelésében megjelölt határidőn belül a munkaterületet átveszi és kötelezettséget vállal arra, hogy szükség szerint a munkavégzés helyét (munkaterületet), a szakmai és a közlekedési szabályzatnak, előírásoknak megfelelően a forgalomtól elzárja, elkeríti és a szükséges közlekedési táblákat, jelzéseket (pl. elterelő-, sebességkorlátozó táblák) elhelyezi, továbbá a munkaterületen folytatott tevékenysége során okozott károkat megtéríti.

- A víziközmű-szolgáltató dokumentáltan adja át a Vállalkozó részére a munkaterületet, valamint veszi vissza a megállapodásban foglaltak teljesítését követően. A kiszervezett tevékenységek körét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal előzetesen engedélyezi és a megkötött szerződéseket a víziközmű-szolgáltató tájékoztatásul megküldi a részére.

23 Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól való jelentős eltérés esetén

Átlagfogyasztástól való jelentős eltérésnek tekinti a víziközmű-szolgáltató a 7. sz. *mellékletben* meghatározott mértéket.

A víziközmű-szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelt eltérésről haladéktalanul köteles a felhasználót szóban értesíteni, úgy hogy az ellenőrzési lapot a felhasználó vagy képviselője aláírásával látja el, amelynek egy példánya a felhasználó részére átadásra kerül. A felhasználó vagy képviselője aláírásának hiányában az ellenőrzési lapot és a tájékoztatást a víziközmű-szolgáltató 15 napon belül megküldi a felhasználó részére.

A felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelt eltérést köteles az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul a víziközmű-szolgáltató elérhetőségeinek bármelyikén bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

24 A szerződés megszűnésének esetei

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött,
- természetes személy halálával, jogi személy vagy jogi személynek nem minősülő szervezet jogutód nélküli megszűnésével,
- a felhasználási hely megszűnt, vagy
- a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondta,
- a felhasználó a közszolgáltatási szerződést felmondta,
- felek közös megegyezésével.

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha a lakossági felhasználónak minősülő elkülönített vízhasználó:

a) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;

b) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

A nem lakossági felhasználónak minősülő elkülönített vízhasználó tekintetében a fentiek bekezdésben foglalt feltételek fennállása esetén a víziközmű-szolgáltató az elkülönített

felhasználóval szemben

- a.) a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet,
- b.) 26.6. fejezet szerinti jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

A közszolgáltatási, illetve a mellékszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató **azonnali hatállyal** kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, amelyről a BÁCSVÍZ Zrt. a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította annak figyelembevételével, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl került sor, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A közszolgáltatási, illetve a mellékszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató **rendes felmondással** akkor mondhatja fel, ha:

- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos használata érdekében, ideértve különösen, de nem kizárólagosan:
 - ha a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja;
 - ha a felhasználó nem teszi lehetővé a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési cseréjét, vagy a felhasználói tulajdonban lévő fogyasztásmérő berendezés hitelesítését vagy kalibrálását elmulasztja,
 - ha a felhasználó nem teszi lehetővé a fogyasztásmérő berendezés szolgáltató által történő leolvasását,
 - ha fogyasztásmérő berendezés nem olvasható; és a felhasználó nem gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés cseréjéről,
 - ha fogyasztásmérő berendezéssel ellátott, felhasználói tulajdonban lévő hálózatban a mérést befolyásoló műszaki rendellenesség megszüntetését elmulasztja; (pl: visszacsapó szelep beépítésének elmulasztása)
 - ha a szerződésben meghatározott nem lakossági felhasználó a rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, és a BÁCSVÍZ Zrt. felszólítása ellenére sem intézkedett a kvóta különbözet megváltásáról vagy a szerződésében szereplő kvóta szerinti fogyasztásról,
 - ha a BÁCSVÍZ Zrt. által a felhasználót szennyvíz-mennyiségmérő berendezés beépítésére vagy a felhasznált vízmennyiségek mérésének átalakítására vonatkozó kötelezése ellenére ezen kötelezettségének nem tesz eleget,
 - a felhasználó felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízellátó létesítményből szerzi és elmulasztja felszerelni vagy nem működtetni a vízmennyiség mérésére a fogyasztásmérőt, vagy annak hitelesítéséről nem gondoskodik, ideértve azt is ha a felhasználó a mérést megghiúsítja.
 - ha az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás mennyiségének meghatározását befolyásolja,
 - ha a felhasználási helyen a tényleges felhasználás a szerződésben meghatározott

céltól eltér vagy a felhasználás részben eltér, azaz a jövedelemszerző gazdasági tevékenységet folytató (nem lakossági felhasználó) nem a díjbesorolásának megfelelő díjon veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, vagy a nem lakossági felhasználó a szolgáltatás igénybevételére jogosító szerződéssel nem rendelkezik, és a víziközmű-szolgáltató erre irányuló könyvelt levélként megküldött felhívása ellenére sem köt a felhívás átvételétől vagy a kézbesítési vélelem beálltának napjától számított 30 napon belül nem lakossági felhasználóként közszolgáltatási szerződést, illetve a nem lakossági felhasználóként történő szerződéskötéssel egyidőben, egyösszegben nem fizeti meg a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszak alatt (de a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (továbbiakban rPtk.) 324. § (1) bek, vagy a Ptk. 6:22. § (1) bek.alapján legfeljebb 5 évre visszamenőleg) nyújtott víziközmű szolgáltatás díj- és alapidj különbözetét és annak kamatait, továbbá a kötbér összegét és erre való kötelezettség esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást;

- tűzvíz felhasználás mérésére szolgáló mérőn keresztül nem tűzoltási, tűzivíz-hálózat-próba, mosatás vagy egyébként katasztrófa elhárítási célból vizet vételez,

A fenti esetekben a felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor, melyben megjelölésre kerül az a határnap melyet követően a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésre kerül.

A BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a rendes felmondásra okot adó felhasználótól a felmerült költségei, különös tekintettel a tulajdoni lap díjának és a postázási költségei követelésére.

- az elkülönített vízhasználó három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- kizárólag mellékvízmérő alapján történő elszámolási mód szerinti elkülönített vízhasználat esetén a leolvasás a mellékvízmérők 10%-ánál nagyobb részénél megghiúsul, vagy a felhasználók képviselője a mérőállásokra vonatkozó nyilatkozatát elmulasztja,
- kizárólag mellékvízmérő alapján történő elszámolási mód szerinti elkülönített vízhasználat esetén a felhasználók képviselője a házi ivóvízhálózaton bekövetkező műszaki változásokról szóló bejelentését elmulasztja.

A közszolgáltatási szerződés felmondása, illetve a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése nem érinti a BÁCSVÍZ Zrt., illetve a felhasználó szerződésszegése miatt keletkezett kötbérigény érvényesítését a másik féllel szemben.

Megszűnik a mellékszolgáltatási szerződés, ha a bekötési vízmérőre vonatkozó szerződés megszűnik, vagy annak személye nem azonosítható, továbbá a bekötési mérő vonatkozásában nincs hatályos közszolgáltatási szerződés.

Az ivóvíz-szolgáltatás közegészségügyi veszélyeztetése esetén, a víziközmű-szolgáltató az illetékes népegészségügyi szerv egyidejű értesítése mellett a szolgáltatást szünetelteti a veszélyeztetés - felhasználó által a víziközmű-szolgáltató felé történő igazolt - megszűnésének időpontjáig.

A közegészségügyi veszélyeztetés lehetséges esetei, különösen, de nem kizárólagosan:

- szennyezett, vagy szennyezésre alkalmas akna vagy vízmérőhely,
- vízbekötések és a házi ivóvíz- vagy szennyvízhálózaton lévő szerelvények rongálása, rongálódása (pl: korrodált, hiányos, nem megfelelő műszaki állapotú vezetékek),
- fagyott vízmérő.

A víziközmű-szolgáltató természetes személy felhasználó halálának időpontjában megszűntnek tekinti a víziközmű-szolgáltatási szerződést, ha az örökösök az elhalálozás tényét annak tudomásukra jutása napjától számított 60 napon belül nem jelentik be a víziközmű-szolgáltató felé az új felhasználó 4. fejezet szerinti megjelölésével.

A víziközmű-szolgáltató nem természetes személy felhasználó megszűnésének időpontjában megszűntnek tekinti a víziközmű-szolgáltatási szerződést, ha a megszűnés napját követő 30 napon belül a felhasználási hely vonatkozásában nem történik meg a víziközmű-szolgáltató felé új felhasználó bejelentése.

Amennyiben a BÁCSVÍZ Zrt. részére történt bejelentés, adatszolgáltatás alapján megállapítható, hogy a BÁCSVÍZ Zrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló felhasználó a vételezéssel felhagyott, vagy a BÁCSVÍZ Zrt. leolvasó vagy a felhasználási helyen munkát végző munkatársa zárt felhasználási helyet – lakatlan, elhagyott ingatlant – talál, továbbá ha a BÁCSVÍZ Zrt. által a felhasználónak megküldött tértivevényes küldeménye (pl: fizetési felszólítás, értesítés mérőcseréről) olyan státusszal érkezik vissza (pl: meghalt, megszűnt, elköltözött), ami arra utal, hogy felhasználó már egyáltalán nem vételez a felhasználási helyen, abban az esetben a BÁCSVÍZ Zrt. megszűntnek tekinti a közszolgáltatási szerződéseket és jogosult az érintett felhasználási helyen a szolgáltatást megszüntetni.

A szerződés megszűnése esetén a víziközmű-szolgáltatás megszüntetésre kerül.

A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újraindításának költségei – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a bekötés terveztetésének díját is – a felhasználót terhelik.

Amennyiben a felhasználási helyen a víziközmű szolgáltatás korábbi szerződés megszűnése miatt megszüntetésre került, az új felhasználóval a közszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele a lejárt esedékességű tartozások, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, behajtási költségátalány és a szolgáltatás műszaki kialakítás díjának hiánytalan rendezése.

24.1 A szerződés időtartamának meghatározása

A közszolgáltatási szerződéseket – az eseti vízvételezésre vonatkozó szerződések kivételével – a felhasználóval határozatlan időtartamra köti a víziközmű-szolgáltató.

24.2 Rendes felmondás szabályai

24.2.1 A felhasználó szerződés felmondási jogosultsága

Felhasználó jogosult a közszolgáltatási szerződést – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel írásban felmondani, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvízellátás. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A szerződés felmondásában nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe

vett közműves ivóvízellátást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a felhasználó köteles helytállni.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel felmondhatja.

A felhasználó rendes felmondással abban az esetben mondhatja fel a víziközmű-szolgáltatási szerződést, amennyiben a folyószámláján nincs lejárt határidejű számlatartozása, valamint a felmondási idő utolsó napja vonatkozásában rögzített, vagy kalkulált mérőállás alapján kiállított számlát a BÁCSVÍZ Zrt. részére megfizette.

A rendes felmondás joga nem korlátozható. A szolgáltatás újraindításának költségei a felhasználót terhelik.

24.2.2 A víziközmű-szolgáltató szerződés felmondási jogosultsága

A víziközmű-szolgáltató nem lakossági felhasználó esetében a közműves ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A víziközmű-szolgáltató jogosult a lakossági felhasználó 60 napon túli díjtartozás, míg a nem lakossági felhasználó 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondani, kivéve egészségügyi és gyermekintézmények, valamint lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

24.3 A szerződés megszűnésének egyéb esetei

A szerződés megszűnik a felhasználó elhalálozásával, nem lakossági felhasználó esetén jogutód nélküli megszűnésével végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás folytán bekövetkező megszüntetéssel.

24.4 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A víziközmű-szolgáltató közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén, a leolvasott vagy a megszűnésének napjára becsült vízmérő állás alapján, végszámlát bocsát ki. Felhasználó az adott felhasználási helyekre vonatkozó számla és egyéb tartozását a víziközmű-szolgáltató részére a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kiegyenlíti. Abban az esetben, ha a végszámla készítésekor a felhasználó visszatérítésre jogosult folyószámla egyenleg alapján, úgy a víziközmű-szolgáltató intézkedik a visszafizetésről helyben a pénztárban, vagy 8 napon belül a felhasználó által írásban megjelölt postacímre, vagy számlaszámra történő utalásáról.

25 A szerződésszegés esetei

25.1 Szerződésszegés a víziközmű-szolgáltató részéről

A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési

- munkák miatti szolgáltatás szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, az engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
 - a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
 - olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
 - a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a jogszabályi előírásoknak megfelelően nem értesítette,
 - az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

25.2 Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött közműfejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- lakossági közszolgáltatási szerződéssel rendelkezik, azonban az ivóvíz- és csatorna szolgáltatási igénybevétele részben vagy egészben nem lakossági célból történik,
- ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja,
- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy a jogszabályban meghatározott időtartamon túl, késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, továbbá ha a felhasználási hely vagy a mérőhely állapota közegészségügyi veszélyeztetést valósít meg,
- tűzvíz felhasználás mérésére szolgáló mérőn keresztül nem tűzoltási, tűzvízhálózat-próba, mosatás vagy egyébként katasztrófa elhárítási célból vizet vételez,
- a fogyasztásmérő vagy a felhasználási hely ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- a BÁCSVÍZ Zrt. által a felhasználót szennyvízmennyiség-mérő berendezés beépítésére vagy a felhasznált vízmennyiségek mérésének átalakítására vonatkozó kötelezése ellenére ezen kötelezettségének nem tesz eleget,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre. A felhasználó szerződésszegését a víziközmű-

szolgáltató köteles bizonyítani.

26 Fizetési felszólítás, korlátozási értesítők megküldésének szabályai (a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, valamint a tartozását rendező felhasználó víziközmű-szolgáltatásának visszaállítása)

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 %-át meghaladja. A víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni.

A fentiekben előírt időkorlátokat meghaladó pénzügyi teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles az Üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot, vállalkozással kötött szerződés esetén behajtási költségátalányt is és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a kötelezett a késedelmét kimentti. A víziközmű-szolgáltató az e fejezetben foglalt tevékenységei körében felmerülő költségeit – a közkifolyó elhelyezése kivételével – azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akinek a közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

26.1 Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés lakossági felhasználók esetében

Fizetési felszólítás

A fizetési határidő lejártát követően, a víziközmű-szolgáltató írásos fizetési felszólítás megküldésével hívja fel a felhasználó figyelmét fizetési kötelezettsége teljesítésére, valamint tájékoztatja nem fizetés esetén a jogszabályokban foglalt következményekről.

Korlátozási értesítés I.

A víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 58. §-a szerint tértivevénnyel postázott, vagy levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató által kézbesített levélben szólítja fel 45 napon túli díjtartozásáról a felhasználót, valamint ismerteti nem fizetés esetén a vonatkozó jogszabály szerint alkalmazható műszaki eljárást. A víziközmű-szolgáltató az értesítés mellékleteként az érintett felhasználó részére megküldi a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételhez szükséges adatlapot.

Korlátozási értesítés II.

Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a BÁCSVÍZ Zrt. – a Vksztv. 58. §-ában meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére.

Ha a felhasználó az első korlátozási értesítő kézhezvételét követően sem egyenlíti ki tartozását, a víziközmű-szolgáltató 60 napot meghaladó késedelmes hátralék esetén ismételt

tértivevénnyel postázott korlátozási értesítőt küld részére.

Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.

Az értesítés tartalmazza a lakossági-felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét, továbbá felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy a tőke- és egyéb díjtartozáson túl a beavatkozással kapcsolatos költségek is terhelik. A jogszabályban meghatározott esetben a II. korlátozási értesítő postázását követően a víziközmű-szolgáltató – a felhasználó nevének és a felhasználási hely címének megjelölésével – értesíti a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet.

A fizetési kötelezettség teljesítésére történő második felszólítás felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ában meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie.

Víziközmű-szolgáltató a fizetési felszólítás(ok) és a korlátozási értesítő(k) megküldésével és ügyintézésével egyidejűleg az Üzletszabályzat 13.a. sz. mellékletében meghatározott mértékű díjakat érvényesíti a hátralékos ügyfél felé.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek törtivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.

Az előző bekezdésben foglaltakon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint törtivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot kézbesítettnek kell tekinteni,

- ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig.

A követelés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a víziközmű-szolgáltató számláján a díj összege jóváírásra kerül.

A víziközmű-szolgáltató a lejárt víz- és csatornadíj tartozások beszedésére követelés kezelőt is alkalmazhat, továbbá jogosult követelését harmadik személyre átruházni. Az eljárással kapcsolatos tőketartozáson felüli költségek is a hátralékos ügyfelet terhelik.

26.2 Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés nem lakossági felhasználók esetében

Fizetési felszólítás

A fizetési határidő lejártát követően a víziközmű-szolgáltató írásos fizetési felszólítás

megküldésével felhívja a felhasználó figyelmét fizetési kötelezettsége teljesítésére, valamint tájékoztatja nem fizetés esetén a jogszabályokban foglalt következményekről.

Korlátozási értesítés I.

A víziközmű-szolgáltató a tértivevénnyel postázott levélben vagy levélküldemények kézbesítésére jogosult víziközmű-szolgáltató által kézbesített levélben díjtartozásáról a felhasználót felszólítja, valamint ismerteti nem fizetés esetén a vonatkozó jogszabály szerint alkalmazható műszaki eljárást.

Korlátozási értesítés II.

Ha a felhasználó az első korlátozási értesítő kézhezvételét követően sem egyenlíti ki tartozását, a víziközmű-szolgáltató ismételt tértivevénnyel postázott korlátozási értesítőt küld részére, melyben megjelöli a tervezett műszaki beavatkozás módját (ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy átmérő-szűkítés), valamint tájékoztatást nyújt a víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondásának lehetőségéről.

A II. korlátozási értesítő postázását követően a víziközmű-szolgáltató – a felhasználó nevének és a felhasználási hely címének megjelölésével – értesíti a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.

Az előző bekezdésben foglaltakon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot kézbesítettnek kell tekinteni,

- ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig.

A víziközmű-szolgáltató 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A követelés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a víziközmű-szolgáltató számláján a díj összege jóváírásra kerül.

A víziközmű-szolgáltatás korlátozása/felfüggesztése vagy a közszolgáltatási szerződés felmondása nem alkalmazható:

- egészségügyi, valamint köznevelési, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató, intézmény,
- lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás,
- a kritikus szervezetek ellenálló képességéről szóló törvény alapján kijelölt kritikus szervezetek, kritikus infrastruktúrák, valamint
- a védelmi és biztonsági tevékenységek összehangolásáról szóló törvény szerinti, az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős szervezetek, az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős infrastruktúrák esetében.

A fentiek szerinti felhasználók vonatkozásában a víziközmű-szolgáltató követelésének jogi úton szerez érvényt.

A víziközmű-szolgáltató a 45 napon túli víz- és csatornadíj tartozások beszedésére követelés kezelőt is alkalmazhat, jogszabályban meghatározott feltételek mellett felszámolási eljárás megindítását kezdeményezheti, továbbá jogosult követelését harmadik személyre átruházni.

Az eljárással kapcsolatos tőketartozáson felüli költségek is a hátralékos ügyfelet terhelik.

26.3 Fizetési felszólítás mellékszolgáltatási szerződés esetén

A felhasználó a számla ellenértékét a számlán feltüntetett határidőn belül a víziközmű-szolgáltató részére köteles megfizetni. A fizetési határidő lejártát követően a felhasználó részére írásos fizetési felszólítás megküldésével a víziközmű-szolgáltató felhívja figyelmét fizetési kötelezettségére, valamint tájékoztatja arról, hogy a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

Ha a víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést felmondta, a szerződés megszűnésének napjára kalkulált vagy leolvasott mérőállás értékétől és időpontjától a felhasználási helyen felszerelt mérő leolvasását és a számlázást megszünteti.

A víziközmű-szolgáltató a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók által megjelölt képviselőt, továbbá felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy a tőketartozáson túl a jogi eljárással kapcsolatos és egyéb költségek is terhelik, valamint a víziközmű-szolgáltató követelését jogi úton érvényesíti a felhasználóval szemben.

A követelés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a víziközmű-szolgáltató számláján a díj összege jóváírásra kerül.

A díjtartozás és járulékos költségeinek rendezése után új mellékszolgáltatási szerződés kötésére nyílik lehetőség, melynek költségei a felhasználót terhelik.

Távleolvasásos rendszerben történő vízmérés esetén a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató a 3.2.8.1. fejezetben szereplő külön megállapodást köt. A megállapodásban rögzítettek megszegése esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult mellékszolgáltatási szerződések azonnali felmondására.

A víziközmű-szolgáltató a lejárt víz- és csatornadíj tartozások beszedésére követelés kezelőt is alkalmazhat. Az eljárással kapcsolatos tőketartozáson felüli költségek is a hátralékos ügyfelet terhelik.

26.4 Részletfizetési megállapodás

26.4.1 Hátralék megfizetésére kötött részletfizetési megállapodás

Amennyiben a felhasználó tartozása megfizetéséhez részletfizetési kedvezményt igényel, úgy számára részletfizetési lehetőség biztosítható, mely esetében – a szociálisan rászoruló felhasználó és a 26.4.2. pontban foglalt megállapodás kivételével – a 13.a. sz. mellékletben meghatározott díj számítható fel. A részletfizetés engedélyezését a felhasználónak írásban kell kérnie. A kérelemről a víziközmű-szolgáltató a benyújtott kérelem és a rendelkezésére álló adatok alapján dönt, melyről írásban értesíti a felhasználót. A víziközmű-szolgáltató hiányzó

személyes adatok (születési hely, születési idő (év, hó, nap), anyja neve, levelezési cím) pótlására szólíthatja fel a felhasználót a részletfizetési kérelem elbírálása előtt. Megjelölt személyes adatok hiányában nem köthető részletfizetési megállapodás. A részletfizetéssel érintett bizonylatok vonatkozásában – a 26.4.2. fejezetben foglalt megállapodás kivételével – a víziközmű-szolgáltató kamat felszámítására jogosult a számlák eredeti fizetési határidejének figyelembevételével. A részletek havi törlesztése mellett az aktuális számlákat is fizetési határidőn belül szükséges teljesíteni. Amennyiben bármelyik részlet, vagy az aktuális számla értéke nem kerül jóváírásra fizetési határidőn belül a felhasználó víziközmű-szolgáltatónál vezetett folyószámláján, abban az esetben a részletfizetési megállapodás hatályon kívül kerül, és a hátralévő részletet, a teljes lejárt esedékességű tartozást, továbbá a felmerült költségek és késedelmi kamatok összegét azonnal ki kell egyenlíteni, külön értesítés nélkül.

A részletfizetési kötelezettség megszegése esetén az előzetesen kilátásba helyezett víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó korlátozási és jogi eljárás tovább folytatódik, illetve a követelés peres eljárás útján érvényesíthető a víziközmű-szolgáltató részéről.

A szociálisan rászoruló és a fogyatékkal élő felhasználó számára a jogosultság felhasználó által történő igazolása esetén a víziközmű-szolgáltató díjmentes részlefizetést biztosít. A jogosultság igazolása a www.bacsviz.hu honlapon, az ügyfélszolgálati irodában, illetve ügyfélszolgálati fiókirodákban elérhető nyomtatvány kitöltésével és a víziközmű-szolgáltató részére történő megküldésével történik.

Nem adható részletfizetési kedvezmény – a szociálisan rászoruló felhasználó és a 26.4.2. fejezetben foglalt megállapodás kivételével – annak a felhasználónak:

- akinek az igénylést megelőző 12 hónapon belül már volt részletfizetési vagy fizetési halasztásra vonatkozó megállapodása,
- aki az igénylést megelőző 2 éven belüli részletfizetési- vagy fizetési halasztásra vonatkozó megállapodásában foglaltakat nem teljesítette maradéktalanul,
- akinek az igénylést megelőző 1 éven belül fizetési halasztásra vonatkozó érvényes megállapodása volt a víziközmű-szolgáltatóval,
- aki nem járul hozzá, hogy a víziközmű-szolgáltató a részszámlák mennyiségi alapját az előző 12 hónapban felhasznált vízmennyiség alapján, a jogszabályokban és Üzletszabályzatában előírtak szerint határozza meg,
- aki nem járul hozzá a felhasználási helye teljes körű ellenőrzéséhez és a mérőállás leolvasásához, a ciklikus vagy eseti leolvasási, vízmérőcsere és ellenőrzési folyamatok során nem működött együtt a szolgáltatóval.

26.4.2 Részletfizetési megállapodás érvényes szerződéssel nem rendelkező felhasználó esetén

A felhasználó személyében bekövetkező változás esetén, a birtokátruházás napján rögzített mérőállásig kiszámlázott díjakra és egyéb követelésékre a BÁCSVÍZ Zrt. a korábbi felhasználó részére, a 26.4.1. fejezet szerinti feltételekkel részletfizetési kedvezményt biztosít, amennyiben a felhasználó változás átvezetésére vonatkozó beadvány tartalma megfelel a Vhr. 60. § (3) bekezdésének. Amennyiben a BÁCSVÍZ Zrt.-nek a korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, a BÁCSVÍZ Zrt. a víziközmű-szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

26.4.3 Részletfizetési kedvezmény többhavi fogyasztást tartalmazó számla kiegyenlítésre

Többhavi fogyasztást tartalmazó részszámla esetében a felhasználó írásbeli kérésére, kizárólag az érintett számla kiegyenlítésre vonatkozóan, az elszámolt időszak hosszának megfelelő, a fizetési határidő előtt benyújtott igény esetén részletfizetési kedvezményt biztosít a szolgáltató, abban az esetben is, ha a felhasználó egyébként nem jogosult a fizetési kedvezmény igénybevételére. Amennyiben a felhasználó a részletfizetési kedvezmény igénybevételére vonatkozó szándékát a részszámla esedékességének napjáig a BÁCSVÍZ Zrt. részére írásban nem jelzi, a számlát az azon feltüntetett esedékességig köteles megfizetni. Jelen pontban nem szabályozottakon túlmenően a többhavi fogyasztást tartalmazó számlára kötött részletfizetési megállapodásra is a 26.4.1. fejezet rendelkezései az irányadók.

26.5 Fizetési halasztás

Amennyiben a felhasználó fizetési halasztás iránti kérelmet nyújt be, úgy vele megállapodás köthető, amelynek esetében a *13.a. sz. mellékletben* meghatározott díj számítható fel. A fizetési halasztásra vonatkozó megállapodás engedélyezését a felhasználónak írásban, az érintett számla fizetési határidejének lejártá előtt kell kérnie levélben, vagy az ügyfélszolgálati irodában, illetve ügyfélszolgálati fiókirodáknál személyesen előterjesztett írásbeli kérelemben. A kérelemről a víziközmű-szolgáltató egyedi elbírálás alapján dönt, melyről írásban értesíti a felhasználót.

A szociálisan rászoruló és a fogyatékkal élő felhasználó számára a jogosultság felhasználó által történő igazolása esetén a víziközmű-szolgáltató díjmentes fizetési halasztást biztosít. A védendő felhasználó jogosultságának igazolása a www.bacsviz.hu honlapon, az ügyfélszolgálati irodában, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodákban elérhető nyomtatvány kitöltésével és a víziközmű-szolgáltató részére történő megküldésével történik.

Egyidejűleg csak az egyik megállapodás köthető meg a részletfizetés és a fizetési halasztás közül.

26.6 Szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése díjtartozás miatt

A lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által kezdeményezett közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette. Az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére. A lakossági felhasználó első felszólítása – a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása térítvevényes levélben történik a 25.1. pontban részletesen bemutatott módon. A jogszabályban meghatározott esetekben illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. A felszólításnak tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó

nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét.

A lakossági felhasználó – amennyiben a közműves ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közszolgáltatási díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

A víziközmű-szolgáltató a rögzített három napos határidő – neki felróható okból történő – elmulasztása esetén a *10. a. sz. mellékletben* meghatározott mértékű kötbért köteles megfizetni a felhasználónak, mely maximum a helyreállítási költség 30 %-ig terjedhet. A kötbér fizetése a munka elvégzésével válik esedékessé.

Vízkorlátozás lehetséges esetei:

- a közműves ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- lakossági felhasználó esetében a közműves ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott,
- ha a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó előrefizetős mérő alkalmazásában állapodott meg, de a megállapodást követően az előrefizetős mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor a BÁCSVÍZ Zrt. a fenti pontokban foglaltakat alkalmazhatja,
- nem lakossági felhasználó esetében a közműves ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására:

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint, ha a Vksztv. és a Vhr-ben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- A víziközmű-szolgáltató a felhasználót a víziközmű-szolgáltatás korlátozásának kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a Vhr. alapján őt megillető kedvezményekre. A lakossági felhasználó tartozásának megfizetésre vonatkozó írásos első felszólítás postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb – a felhasználó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus – módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítás tértivevényes levélben történik.
- A jogszabályban meghatározott esetekben a víziközmű-szolgáltató a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a tértivevényes levélben értesítette.

Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.

A BÁCSVÍZ Zrt. a Vksztv. 51. § (5) bekezdése alapján jogosult a a víziközmű-szolgáltatás korlátozására abban az esetben, ha a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató felé rendezetlen követelés áll fenn.

A korábbi közszolgáltatási szerződés alapján fennálló követelésről a BÁCSVÍZ Zrt. két alkalommal tájékoztatja a felhasználó változás átvezetése során nyilvántartásba vett új felhasználót. Az új felhasználó első tájékoztatása – a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második tájékoztatás tértivevényes levélben történik.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltató a Vhr.-ben meghatározottak szerint biztosítja.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a víziközmű-szolgáltató – az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében – a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a víziközmű-szolgáltató részére.

A települési önkormányzat a hozzájárulását megadja, ha a víziközmű-szolgáltató igazolja, hogy a felhasználóval szemben a közműves ivóvíz-szolgáltatás berendezés beépítésével időben és mennyiségben való korlátozását, átfolyó víz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését, illetve előre fizetős mérő felszerelését megkísérelte, de azt a felhasználó megghiúsította.

A víziközmű-szolgáltató a fenti tevékenységei körében felmerülő költségeit – a közkifolyó elhelyezésének kivételével – azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

A szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézményeknél, kritikus infrastruktúrák, valamint az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős infrastruktúrák tekintetében továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén. Az egészségügyi és gyermekintézmény kritikus infrastruktúrák, valamint az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős infrastruktúrák a víziközmű-szolgáltatás korlátozása alóli mentességét jogszabályban meghatározott dokumentummal igazolja. A víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az érintett felhasználót, hogy a kivételnek megfelel és a víziközmű-szolgáltató a kivételt részére mely időtartamra biztosítja vagy a kivételnek nem felel meg és a víziközmű-szolgáltató tájékoztatást nyújt ennek indokairól is.

A víziközmű-szolgáltató az egészségügyi és gyermekintézmények kritikus infrastruktúrák, valamint az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős infrastruktúrák részére a kivételt legfeljebb a felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra biztosíthatja. A víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosításának időtartama alatti fogyasztásból eredő fizetési kötelezettségről a kivétel időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett intézményt.

A kivétel biztosításának időtartama alatt keletkezett fizetési kötelezettséget egyenlő részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a kivétel biztosításának időszakát követő december 31-ig kell a víziközmű-szolgáltató részére megfizetni.

Az egészségügyi és gyermekintézmény kritikus infrastruktúrák, valamint az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős infrastruktúrák akkor kezdeményezhetik ismételten a kivétel biztosítását, ha a víziközmű-szolgáltató felé nincs lejárt esedékességű tartozása.

Nem köteles a víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására azon felhasználási helyek vonatkozásában, ahol az erre irányuló kezdeményezés benyújtását megelőzően a víziközmű-szolgáltatás korlátozására vagy felfüggesztésére került sor.

Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a víziközmű-szolgáltatás nem korlátozható.

A fogyatékkal élő felhasználónak nyújtott víziközmű-szolgáltatás nem korlátozható, ha felhasználó a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtotta a Vhr. 10. sz. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi igazolást arról, hogy a szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbségek megfelelő távolságra a lakóhelytől kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

26.7 Jogi eljárás

Azon felhasználók esetében, ahol a víziközmű-szolgáltató által kiküldött általános felszólítások nem vezettek eredményre a tartozás megfizetése érdekében, jogi úton jogosult a tartozást behajtani. A víziközmű-szolgáltató térítvényes felszólító levelet küld a felhasználónak, azzal hogy a fennálló tartozást a kézbesítéstől számított 8 napon belül fizesse meg a víziközmű-szolgáltató részére.

Amennyiben a felszólítás nem vezet eredményre, úgy jogi képviselő fizetési meghagyás kibocsátását kéri az eljáró közjegyzőtől. A fizetési meghagyás jogerőre emelkedését követően a jogi képviselő kezdeményezheti a végrehajtási eljárás megindítását a tartozással rendelkező felhasználóval szemben. A fizetési meghagyás benyújtásával járó, valamint a végrehajtási eljárás költségeit a víziközmű-szolgáltató előlegezi meg, de a felhasználó, illetve az adós köteles viselni.

Jogi eljárás a felhasználási hely tulajdonosával szemben:

Ha a felhasználási hely tulajdonosa a BÁCSVÍZ Zrt.-vel megkötött közszolgáltatási

szerződésében nem vállalt egyetemes felelősséget a felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének teljesítésére, a BÁCSVÍZ Zrt. a kezességre vonatkozó szabályok szerint követelheti a felhasználási hely tulajdonosától, vagy – több tulajdonos esetén – másik tulajdonosától a felhasználó tartozását.

A felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségéért a kezesre vonatkozó szabályok szerint felelős tulajdonos helytállási kötelezettsége akkor áll be, ha a BÁCSVÍZ Zrt. könyvelt küldeményként postázott fizetési felszólításban eredménytelenül szólította fel a felhasználót, vagy a fizetési felszólítás a kézbesítésre vonatkozó szabályok szerint nem volt kézbesíthető, vagy a felhasználó írásbeli felszólítás ellenére nem teljesíti fizetési kötelezettségét.

Több tulajdonos esetén a tulajdonosok egyetemlegesen állnak helyt a felhasználó kötelezettségeiért a BÁCSVÍZ Zrt.-vel szemben.

27 A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

A felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles dokumentumokkal alátámasztva bizonyítani.

Ha a felhasználási hely ellenőrzése során a víziközmű-szolgáltató szerződésszegést állapít meg, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv tartalmaz minden olyan lényeges körülményt, tény, megállapítást, adatot és nyilatkozatot, amely a szabálytalanságot bizonyítja. A jegyzőkönyv – az ellenőrzésnél jelenlévő felek által aláírt – egy példányát a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrzi és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. A víziközmű-szolgáltató a szerződésszegés bizonyítása érdekében fényképet vagy digitális felvételt is készít.

A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt és jegyzőkönyvet kell készíteni.

Víziközmű-szolgáltató nem hivatkozhat a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van, vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem az Üzletszabályzat 14. pontjában foglaltak és a jogszabályi előírások szerint jártak el.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

28 Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A szerződés megszegését jelenti bármely kötelezettség szerződésszerű teljesítésének elmaradása. A felhasználót kártérítés illeti meg, ha a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a víziközmű-szolgáltató felróható magatartása között ok okozati összefüggés áll fenn.

A felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználó jelen Üzletszabályzat 10. b. sz. *mellékletében* felsorolt esetekben meghatározott mértékű kötbért köteles a víziközmű-szolgáltatónak fizetni. A víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott esetekben a szolgáltatást jogosult korlátozni, vagy felfüggeszteni. A szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a víziközmű-szolgáltató az illetékes kormányhivatalhoz fordulhat a szabálytalan víziközmű-használat megszüntetése iránt.

29 Díjak

29.1 A víziközmű-szolgáltatás díjai

A Ptk. 6:256 § (1) bekezdés szerint a felhasználó köteles díjat fizetni.

Az ellátási felelősséggel rendelkező települési önkormányzatok közszolgáltatási feladataikat, szerződéses kapcsolat alapján, arra jogosult víziközmű-szolgáltató által látják el. A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatások ellátásáért a szolgáltatást igénybe vevőktől szolgáltatási díjra jogosult.

A víziközmű-szolgáltató által közszolgáltatás ellátásért szedett, és a felhasználó által fizetett víziközmű-szolgáltatás díjai hatósági díjaknak minősülnek, amelyeket a Vksztv. 65. § (1) bekezdése értelmében a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslata alapján rendeletben állapít meg.

A víziközmű-szolgáltatás díjait országosan, víziközmű-szolgáltatónként és víziközmű-szolgáltatási ágazatonként a lakossági és a nem lakossági felhasználókra nézve együttesen vagy külön, a költségekre, árakra, díjakra vonatkozó közgazdasági összehasonlító elemzések felhasználásával, a következő szempontokra is figyelemmel kell meghatározni:

- díjaknak ösztönözniük kell a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését;
- figyelembe kell venni a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázisvédelem indokolt költségeit.

A víziközmű-szolgáltatás díját alapidíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani. Az alapidíj az igénybe vett víziközmű-szolgáltatási mennyiségtől függetlenül a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj. A víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre áll, ha a felhasználási hely a közcélú vezetékhálózatra csatlakoztatható, függetlenül a tényleges műszaki összekötéstől.

Az alapidíj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni, és a különböző átfolyási átmérők esetében eltérő alapidíjat kell megállapítani.

Ha a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvízalapidíj e mérő névleges kapacitásához kötött. A szennyvízmérő nélküli

szennyvízalapdíj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási átmérője.

Az alapidíjat fogyasztásmérőnként számítja fel a BÁCSVÍZ Zrt. a mindenkori jogszabályban meghatározott felhasználói kör részére.

A mindenkor érvényes szolgáltatási díjak megtalálhatók a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodájában, illetve ügyfélszolgálati fiókirodáiban

- településenként,
- ágazatonként,
- alapidíj (fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint) és fogyasztással arányos díj bontásban.

A szolgáltatási díjban bekövetkező változást a BÁCSVÍZ Zrt. a változás hatálybalépését megelőzően a honlapján és a helyi napilapokban közzéteszi.

Amennyiben a díjak mértékében bekövetkező változás időpontja nem esik egybe a vízmérő leolvasással, a fogyasztás arányosítással kerül megállapításra a díjváltozás előtti és utáni időszakra.

A BÁCSVÍZ Zrt. a díjváltozás időpontjában hatályos Üzletszabályzat 10.2. pontja szerint jár el.

A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény alapján a tisztított szennyvíz meghatározott szennyező anyagai után vízterhelési díjat (VTD) kell fizetni. A vízterhelési díjat a jogszabály értelmében a BÁCSVÍZ Zrt. áthárítja a közcsonatát igénybe vevő felhasználókra. A hatósági díj közszolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott hatósági díj az érvényes közszolgáltatási szerződés részévé válik

A miniszter a lakossági és nem lakossági felhasználókra irányadó hatósági díjakat külön rendeletben is megállapíthatja. A miniszter által kiadott rendeletben megállapított hatósági díj minden évben a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző éves átlagos infláció mértékével növekszik.

A Vksztv. 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági felhasználók részére, valamint a Vksztv. 64. § (4) bekezdésében meghatározott körben lakossági díjon elszámolt felhasználásra, a Vksztv. 2. § 24. pontjában meghatározott víziközmű-szolgáltatás tekintetében a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapidíjat) 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszzerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át.

Lakossági díjon kell elszámolni

- A Vksztv. 64.§ (4) bekezdés alapján lakossági díjon kell elszámolni a lakásbérlet tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlet üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben;

- a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 4/B. § szerint:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás, valamint
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézet esetében, ha a szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül;

- az egyházak hitéleti és közcélú tevékenységének anyagi feltételeiről szóló 1997. évi CXXIV. törvény 11. § (2) bekezdésében felsorolt esetekben.

A BÁCSVÍZ Zrt. azt a felhasználási helyet tekinti lakossági díjra jogosultnak, ahol a harmadik személy részére történő ingatlanhasználat biztosítása nem jövedelemszerző tevékenységet szolgál.

29.1.1 Közbeiktatott személy adatszolgáltatási kötelezettsége

Közvetített szolgáltatás igénybevétele esetén a közbeiktatott személy a 28. sz. *mellékletben* foglalt adattartalommal köteles adatot szolgáltatni a felhasználási helyen vételező, a BÁCSVÍZ Zrt.-vel nem lakossági díjkategória alapján történő elszámolásra kötött elkülönített vízhasználatra vonatkozó szerződéssel nem rendelkező, rezsicsökkentésre nem jogosult felhasználókról.

A közbeiktatott személy adatszolgáltatási kötelezettsége azon a napon keletkezik, melyen a felhasználási helyen a rezsicsökkentésre nem jogosult felhasználó a víziközmű-szolgáltatást igénybe veszi.

A közbeiktatott személy adatszolgáltatási kötelezettségének a rezsicsökkentésre nem jogosult felhasználó víziközmű-szolgáltatás igénybevételének napjától számított 30 napon belül köteles eleget tenni.

A közbeiktatott személy adatszolgáltatási kötelezettségének alapja a rezsicsökkentésre nem jogosult felhasználó víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ténye, független a szolgáltatás igénybevételének jogcímétől és a közbeiktatott személy felé történő elszámolás módjától.

29.1.2 Eljárás rezsicsökkentésre nem jogosult nem lakossági felhasználó jogosulatlan víziközmű-szolgáltatás igénybevétele esetén

Amennyiben a közbeiktatott személy adatszolgáltatása, helyszíni ellenőrzés során, közhiteles nyilvántartás, vagy 29.1.3. pontban meghatározott vélelem alapján, továbbá egyéb igazolható módon megállapításra kerül, hogy az ingatlan/ingatlanrész tekintetében lakossági díjszabáson vagy közszolgáltatási szerződés nélkül nem lakossági felhasználó veszi igénybe a szolgáltatásokat, a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontjára – ennek rendelkezésre állása hiányában legfeljebb öt évre - visszamenőlegesen a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolását polgári jogi igénye érvényesítéseként - a megállapított tényállásnak megfelelően – módosítani, és a nem lakossági felhasználóval szemben nem lakossági díjat tartalmazó követeléssel fellépni. A polgári jogi igény érvényesítése során a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a megfizetni elmulasztott alapidj-különbözet és díjkülönbözet, továbbá az alapidj-különbözet és díjkülönbözet kamatának felszámítására. A polgári jogi igény érvényesíthető abban az esetben is, ha a rezsicsökkentésre nem jogosult felhasználó rendelkezett lakossági díjkategórián történő elszámolásra vonatkozó elkülönített vízhasználatra vonatkozó szerződéssel.

A BÁCSVÍZ Zrt. az igénybe vett víziközmű-szolgáltatási mennyiséget a felhasználási helyen felszerelt mérő mérőállása, ennek hiányában műszaki becslés vagy a Vksztv. Vhr. 8. melléklet alapján állapítja meg.

Amennyiben a nem lakossági felhasználóval szemben a polgári jogi igény érvényesítése eredménytelen, vagy a BÁCSVÍZ Zrt. érdekkörén kívül álló okból nem érvényesíthető, a

BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a Vksztv. 2. § 6.) pontjában foglalt tulajdonosi mögöttes felelősség alapján díj- és alapidíjigényét az ingatlan/ingatlanrész tulajdonosával szemben érvényesíteni.

A tulajdonosi mögöttes felelősség alapján történő díj- és alapidíjigény érvényesítésének jogalapja független attól, hogy a lakossági felhasználóként vételező nem lakossági felhasználó az igény érvényesítését megelőzően az ingatlan/ingatlanrész vonatkozásában rendelkezett-e víziközmű-szolgáltatási szerződéssel.

A nem lakossági felhasználó a Vksztv. Vhr. 62. § (2) bek. alapján a polgári jogi igényként érvényesített követelés kiegyenlítésén túlmenően köteles felhasználási helyén vízmérőt felszerelni és szerződést kötni.

Amennyiben a felhasználási helyen a BÁCSVÍZ Zrt.-vel nem lakossági díjkategória alapján történő elszámolásra kötött elkülönített vízhasználatra vonatkozó szerződéssel nem rendelkező, rezsicsökkentésre nem jogosult felhasználó vételez, vagy ilyen felhasználó a szerződéskötésre, valamint a mérő felszerelésére vonatkozó kötelezettségének a BÁCSVÍZ Zrt. felhívásában megjelölt határidőben nem tesz eleget és a bekötési mérőn vételező közbeiktatott személy az elszámolási időszak vonatkozásában a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 4/A.§ (2) bekezdése szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének határidőben (a leolvasással egyidejűleg) nem tesz eleget, a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a bekötési mérő vonatkozásában díjsökkentést nem tartalmazó számlát kibocsátani.

A helyszíni ellenőrzés során külön meghatalmazás nélkül vélelmezett a nem lakossági felhasználó jelen lévő tagjának, alkalmazottjának, egyéb érdekelt személyének teljes körű nyilatkozattételre vagy kötelezettségvállalásra kiterjedő képviseleti joga. A helyszíni ellenőrzést követően a képviseleti jog terjedelmére vonatkozó nyilatkozat semmis.

29.1.3 Nem lakossági célú igénybevétel vélelme

Vélelmezett, hogy rezsicsökkentésre nem jogosult nem lakossági személy veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatásokat olyan ingatlan, ingatlanrész tekintetében, mely gazdálkodó szervezet gazdasági társaság tulajdonában van, vagy afelett használati joggal rendelkezik, ilyen jellegű szervezet székhelye, telephelye, fióktelephelye, az ingatlanon vagy környezetében gazdasági tevékenységre utaló jelzés, hirdetés, szöveges vagy képi megjelenítés található, továbbá bármilyen kommunikációs felületen az ingatlan, ingatlanrész gazdasági tevékenységre utaló hirdetésben szerepel.

A képviseleti jogra, valamint felhasználás jellegére vonatkozó vélelem alapján kiállított számla elleni kifogás esetében a felhasználó kötelezettsége szolgáltatni a BÁCSVÍZ Zrt. részére a vélelem megdöntésére alkalmas bizonyítékokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a felhasználási hely használati jellegét alátámasztó okiratokat.

29.2 A közszolgáltatással összefüggő egyéb tevékenységek díjai

Az alaptevékenységeken kívüli tevékenységek végzése összhangban áll a Vksztv. 43. § (4) bekezdésével, amely alapján a víziközmű-szolgáltató jogosult a víziközművel a víziközmű-szolgáltatáson kívüli vállalkozási tevékenységet is folytatni, feltéve, hogy az nem veszélyezteti

a víziközmű-szolgáltatás folyamatos és biztonságos ellátását, továbbá nem okoz a víziközműben állagromlást. Ezen tevékenységeket a víziközmű-szolgáltató az éves beszámolójában elkülönítetten, oly módon köteles bemutatni, mintha azt önálló vállalkozás keretében végezte volna.

A közszolgáltatással összefüggő egyéb tevékenységek szabadárasnak minősülnek, így árképzésük a víziközmű-szolgáltató hatásköre. A víziközmű-szolgáltató ezen tevékenységeihez kapcsolódó árait az alábbi jogszabályok figyelembe vételével képezi:

- 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról (ártörvény),
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról,
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Sztv.).

Közgazdasági szempontból az árképzés önköltség típusú, amely a Sztv. alapján készített önköltségszámítási szabályzaton alapul. A tarifák kialakításánál tekintettel kell lenni a fizetőképes kereslet nagyságára is. A díjak magukban foglalják a víziközmű-szolgáltatónál felmerülő költségeket és az ártörvény elvei mentén kialakított nyereséget. A kalkulációs sémák a felmerült tényköltségek mellett figyelembe veszik a tervezett változásokat és a Pénzügyminisztérium által publikált makrogazdasági indikátorokat is.

Az árképzés során érvényesül a Vksztv. legkisebb költség, teljes költségmegtérülés és keresztfinanszírozás tilalmának elve. A [díjjegyzék a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján](#) található.

30 Adatvédelem

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó személyes adatait a Ptk., az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a Vksztv. alapján kezeli. A Vksztv. 61. §-a alapján, az ügyféllel kötött közszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a közszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli.

Az adatkezelést a víziközmű-szolgáltató az érintett ügyfél megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytatja, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály ezt lehetővé teszi. A víziközmű-szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A víziközmű-szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a víziközmű-szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

Amennyiben adatkezelésre jogosult hatóság keresi meg a víziközmű-szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a kért adatokat továbbítja.

A víziközmű-szolgáltató a fentieken túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult, vagy ha az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a víziközmű-szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban

áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást is.

30.1 A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre

A víziközmű-szolgáltató által kezelt személyes adatok köre:

- nem lakossági felhasználó esetén:
felhasználó neve, székhelye, levelezési címe, számlát vezető pénzintézet neve, pénzforgalmi jelzőszáma, adóigazgatási azonosító száma, KSH besorolási száma szolgáltatás helye (irányítószám, helység, utca, házszám, emelet, ajtó), képviselő neve, képviselő anyja neve, képviselő lakcíme, e-mail címe telefonszáma.
- lakossági felhasználó esetén:
felhasználó neve, születési neve, lakcíme, levelezési címe, születési hely, idő, anyja neve, szolgáltatás helye (irányítószám, helység, utca, házszám, emelet, ajtó), e-mail címe, telefonszáma
A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

30.2 Azon szervezetek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók

A víziközmű-szolgáltatón belül az ügyfelek személyes adatai – a feladat elvégzéséhez szükséges mértékben és ideig – csak olyan szervezeti egységhez továbbíthatók, amely az ügyféllel fennálló jogviszony alapján egyéb feladatokat lát el (jogi képviselő, szolgáltatás ellenőrzés, ügyfélszolgálat).

A víziközmű-szolgáltató jogosult a nyilvántartásában szereplő felhasználói adatokat átadni:

- az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- a kormányhivatalnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, valamint büntetőeljárás lefolytatása céljából

- a bíróságnak, az ügyészségnek és a nyomozó hatóságnak,
- a talajterhelési díj és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz megállapítása érdekében az illetékes önkormányzatnak.

A közérdekű üzemeltető a közérdekű üzemeltetőt kijelölő határozat kézhezvételének napjától a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal kijelölő határozatában meghatározott birtokba lépése időpontjáig az érintett felhasználók átvétele, a víziközmű-szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges teendőkre való felkészülés céljából kezeli a felhasználó azonosításához szükséges, a 30.1. fejezetben meghatározott személyes adatot.

A víziközmű-szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet és piackutatást végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a víziközmű-szolgáltató adatfeldolgozójának minősül a rá vonatkozó jogokkal és kötelezettségekkel együtt.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A víziközmű-szolgáltató – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

A védendő felhasználók nyilvántartásában szereplő adatok kizárólag abban az esetben adhatók át, ha a felhasználó, illetve a víziközmű-szolgáltató védendő felhasználói státusszal közvetlenül összefüggő jogának vagy igényének további érvényesítése végett feltétlenül szükséges.

30.3 Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelet alapján a felhasználó jogosult:

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni,
- adatváltozás esetén annak módosítását kérni,
- a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén adatainak törlését vagy zárolását kérni,
- tiltakozni személyes adatának kezelése ellen a törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén.

A felhasználó, amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, a víziközmű-szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjétől tájékoztatást kérhet – az ügyfélszolgálati iroda, valamint az ügyfélszolgálati fiókirodák kötelesek – az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét megadni –, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabálynak megfelelő adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását. Ha a fent hivatkozott eljárást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben a felhasználó a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti. A felhasználó jogainak megsértése esetén, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 21. §-ban meghatározott esetekben az

adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézésének szabályai

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A Vksztv. alapján a megszűnt közszolgáltatási szerződés adatait 8 évig meg kell őrizni. Amennyiben a korábbi felhasználónak tartozása van, vagy a felhasználóval szemben bármilyen jogi eljárás van folyamatban, a 8 év számítása az eljárás megszüntetésétől, illetve a tartozás rendezésétől indul. Amennyiben a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatónak nincs követelése, és nem áll semmilyen eljárás alatt, a felhasználó személyes adatai kizárólag bírósági, ügyészségi vagy rendőrségi megkeresésre adhatók ki, az adatokat zárolt adatként kell kezelni.

31 A víziközmű-szolgáltatóval történő kapcsolatfelvétel típusai

A víziközmű-szolgáltató a felhasználók bejelentéseinek intézése, a megfelelő tájékoztatás megadása és a felmerülő panaszok kezelése érdekében ügyfélszolgálati irodát és ügyfélszolgálati fiókirodákat működtet. A szolgáltatással kapcsolatban a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, telefonon, telefaxon, e-mailben is kezdeményezhető. Személyes ügyintézés esetén a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati vagy bármelyik fiókirodája az ügyfélfogadási időben kereshető fel. A gördülékeny ügyfélszolgálati ügyintézés érdekében, időpont egyeztetési lehetőség révén, lehetőség van a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított 5 munkanapon belül időpontfoglalásra, elektronikusan és telefonon keresztül. Írásbeli beadványok érkezett- és dátumbélyegzővel történő ellátás után jutnak el az ügyintézőhöz a víziközmű-szolgáltató iratkezelési előírásainak megfelelően.

A személyesen behozott írásbeli megkeresés a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában vagy ügyfélszolgálati fiókirodájában kerül átvételre, az átadás dátumának feltüntetésével és az átvevő aláírásával. Ezt követően a beadvány az előzőekben leírtak szerint jut el az ügyintézőhöz.

31.1 Tájékoztatás kérése

Írásbeli vagy szóbeli tájékoztatást lehet kérni a víziközmű-szolgáltató folyamatairól, eljárásairól, a felhasználó adatairól vagy bármilyen, szolgáltatással összefüggő kérdés kapcsán.

31.2 Bejelentés

A bejelentés olyan írásos vagy szóbeli megkeresés, amely a víziközmű-szolgáltató részéről további intézkedést igényel.

31.3 Reklamáció

A reklamáció a víziközmű-szolgáltató jogszabályokban, engedélyekben és Üzletszabályzatban előírtaktól eltérő tevékenységével vagy a víziközmű-szolgáltató alkalmazottjainak, megbízottjainak munkavégzésével kapcsolatban felmerült kifogás. Ügykezelése megegyezik a panasz ügyintézésével.

31.4 Panasz

Panasz az érintett fél víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli vagy szóbeli megkeresése, mely a korábbi reklamációjára megtett intézkedés ellen vagy a bejelentő által szükségesnek tartott intézkedés hiánya miatt keletkezett.

A postai úton, e-mailben és online felületen

([https://www.bacsviz.hu/ugyfelszolgalat/ugyintezesi-tajekoztatok-nyomtatvanyok/altalanos-ugyintezeshez-szukseges-nyomtatvanyok/](https://www.bacsviz.hu/ugyfelszolgalat/ugyintezesi-tajekoztatok-nyomtatvanyok/altalanos-ugyintezeshez-szukseges-nyomtatvanyok/altalanos-ugyintezeshez-szukseges-nyomtatvanyok/)) érkezett írásbeli panaszlevél, annak érkeztető- és dátumbélyegzővel történő

ellátása után jut el az ügyintézőhöz a víziközmű-szolgáltató iratkezelési előírásainak megfelelően. A beérkezés dátuma a dokumentum víziközmű-szolgáltatóhoz történő megérkezése után az érkeztető- és dátumbélyegzővel való ellátásának napja. A személyesen benyújtott írásbeli panaszlevél a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában vagy ügyfélszolgálati fiókirodájában kerül átvételre, az átadás dátumának feltüntetésével és az átvevő aláírásával. Ezt követően az előzőekben leírtak szerint jut el az ügyintézőhöz a beadvány.

A Vásárlók könyvébe történő bejegyzés és az ügyfélszolgálati irodában, illetve ügyfélszolgálati fiókirodákban személyes megkereséskor felvett jegyzőkönyv iratkezelésre a személyesen benyújtott írásbeli panaszlevélével megegyező módon történik.

A víziközmű-szolgáltató a panasz ügyintézés során a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) alapján jár el.

A fogyasztói ügyek hatékony és jogszerű ügyintézése érdekében Fogyasztóvédelmi referens áll rendelkezésre. Feladata a víziközmű-szolgáltató felhasználókat érintő tevékenységének figyelemmel kísérése, továbbá kapcsolatot tart a fogyasztóvédelmi hatósággal, békéltető testületekkel, valamint egyéb, fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó állami szervekkel.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell.

Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a víziközmű-szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát,

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a felhasználónak átadja,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén, a felhasználónak legkésőbb 15 napon belül, írásban megküldi az érdemi választ, feltüntetve a víziközmű-szolgáltató álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva. Jegyzőkönyv felvétele a felhasználó beleegyezésével mellőzhető.

Az ügyfélszolgálatához a beérkező telefonon tett szóbeli panasz, valamint az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvétellel rögzítésre kerül, melyről az ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap a bejelentő. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal szükséges ellátni, öt évig meg kell őrizni, és a felhasználó kérésére díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. Víziközmű-szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról (amennyiben az ingyenesen hívható 06 80/40-30-20 telefonszámot hívja a bejelentő) a felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor köteles tájékoztatni.

Írásbeli panasz esetén a víziközmű-szolgáltató a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalja, és megküldi a felhasználónak a panasz beérkezését követő 15 napon belül.

Írásban érkezett megkeresések és az arra adott válaszok elektronikus iktatórendszer útján kerülnek archiválásra. A panaszok és az ahhoz kapcsolódó kivizsgálások teljes dokumentációja az ügyfélszolgálati irodában és az ügyfélszolgálati fiókirodákban található, a beérkező megkeresés keltezése szerint 5 évig.

A 15 napos válaszadási határidő, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének

szükségessége esetén, 1 alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználó írásban, a válaszadási határidő letelte előtt, tájékoztatót kap.

A felhasználói panaszt tartalmazó beadványok intézése során a víziközmű-szolgáltatónak 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a felhasználó részére, amelyben tájékoztatást kell adni a panaszos indítványával összhangban megtett intézkedésekről vagy a felhasználói panasz elutasításának indokairól. A felhasználói panaszra adott válasz formátuma (postai úton vagy elektronikusan érkezett jellege) – jogszabály vagy a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználói panasz formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának, és ez ellen a felhasználó nem tiltakozik. Ha a felhasználói panasz olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, és nem minősül számlakifogásnak, akkor a víziközmű-szolgáltató a panasz elintézésére irányuló választ a fentiekben foglaltaktól eltérően a felhasználói panasz feldolgozását követően kiállított számlában szereplő helyesbített adatok útján is megadhatja. Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye, valamint az ezekkel kapcsolatos időpontegyeztetés között eltelt időszak.

A panasz elutasítása esetén a víziközmű-szolgáltató a felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával – annak jellege szerinti – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a víziközmű-szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Nem minősül reklamációnak, vagy panasznak különösen:

- tájékoztatást kérő megkeresés,
- állásfoglalást kérő megkeresés,
- általános bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, igények jelzése stb.).
- tulajdonosváltozás, adatváltozások bejelentése,
- méltányossági kérelem (részletfizetés, fizetési halasztás, kamatjóváírás),
- más felhasználó szabálytalan vízvételére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés,
- közterületi hibabejelentés,
- felhasználási hely, víziközmű-szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont egyeztetések (pl. mérőcsere, mellékvízmérő plombálása),
- folyószámla egyenleg lekérdezése,
- számlamásolat, csekkpótlás kérése,
- locsolási kedvezmény igénylése,
- vízmérőállás bediktálása, bejelentése,
- részszámlában szereplő mennyiség módosítási igénye,
- eseti egyedi számla kérése.

A korábbi, érdemben már megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a víziközmű-szolgáltató mellőzheti.

31.5 Válaszadási határidő elmulasztásának következményei

A válaszadási határidő elmulasztása esetén, amennyiben a bejelentőnek ezen mulasztás következtében ok-okozati összefüggésben, bizonyítható módon kára keletkezett, úgy kártérítési igényrel fordulhat a víziközmű-szolgáltató felé. Az eljárás a bejelentő írásbeli kérelme alapján indul. A bejelentő által megküldött kérelemre a víziközmű-szolgáltató 15 napon belül választ küld.

A 15 napos válaszadási határidő, a követelést alátámasztó bizonyíték, dokumentáció hiánya, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, 1 alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható (pl. helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén vagy a felhasználóval történő időpont egyeztetés sikertelensége miatt). A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a bejelentő, a válaszadási határidő letelte előtt, írásban kap tájékoztatást. Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye.

A megalapozott, vagy részben megalapozott kérelem esetén megállapodásban meghatározott határidőben és módon kerül a bejelentő számára kifizetésre a kártérítési összeg. Megalapozatlan kérelem esetén a fenti határidők szerint kap értesítést a bejelentő.

32 Az ügyfélszolgálati tevékenységek felsorolása

Az ügyfél a szolgáltatóval kapcsolatos megkeresésével a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáját vagy ügyfélszolgálati fiókirodáját személyesen, ügyfélfogadási időben keresheti fel, továbbá levélben, telefonon, e-mailben és elektornikus ügyintézési felületen (web, mobil applikáció) is fordulhat a víziközmű-szolgáltatóhoz. .

Az ügyfélszolgálat és a fiókirodák által ellátott általános feladatok (11.a. sz. mellékletben részletezve):

- tájékoztatás a biztosított közszolgáltatási tevékenységgel kapcsolatban,
- vízbekötés-terv megrendelés felvétele,
- csatornabekötés-terv megrendelés felvétele,
- vízbekötés-megrendelés felvétele,
- ikervízmérő-megrendelés felvétele,
- csatornabekötés-megrendelés felvétele,
- szerződéskötés, módosítás, megszüntetés,
- felhasználó személyében bekövetkező változás ügyintézése,
- felhasználói adatváltozás ügyintézése,
- igazolások kiadása,
- szolgáltatás ideiglenes és végleges szüneteltetés megrendelése,
- folyószámla egyeztetés,
- számlareklamációval kapcsolatos egyeztetés,
- bekötési és mellékvízmérő fogyasztásának egyeztetése,
- részletfizetés, fizetési haladék ügyintézése,
- vízmérő üzemi próbamérésének megrendelése,
- befogadó nyilatkozathoz szükséges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás ügyintézése,
- közműfejlesztési-megállapodások megkötése,

- pénztári be- és kifizetések kezelése,
- panasz ügyintézés
- mellékvízmérő-csere megrendelés,
- műszeres hálózati diagnosztikai vizsgálat, tűzcsap vízhozammérés; műszeres hibahely és nyomvonal keresés megrendelése.
- tűzcsapról történő vízfordás megrendelése

Az ügyfélszolgálati iroda és az ügyfélszolgálati fiókirodák címei és elérhetőségeik a *11.a. sz. mellékletben* találhatók.

32.1 Igazolások kiadása

Igazolások kiadása a felhasználó kérése alapján történik, mely az igazoláson minden esetben feltüntetésre kerül. Igazolás csak az ingatlan igazolt tulajdonosa vagy írásban meghatalmazott megbízottja részére adható ki az alábbi témákban:

- vízfogyasztásról,
- átlagvízfogyasztásról,
- öntözővíz felhasználásról,
- leolvasási adatokról,
- díjtartozásról,
- díjtartozásról adósságkezelési támogatás igényléséhez,
- szennyvíz érdekeltségi rendszer meghatározásához,
- talajterhelési díj (TTD) számításához,
- egyéb, a szolgáltatással kapcsolatos témákban.

32.2 Használatba vételi engedélyekhez szükséges igazolások kiadása

Tulajdonos kérésére, az ingatlanon történt kivitelezési munkákat követően, a használatba vételi engedélyhez igazolás készül. Csatornabekötés esetén a felhasználónak be kell mutatnia a víziközmű-szolgáltató műszaki átadás-átvétel megtörténtét igazoló, kitöltött és aláírt dokumentumot.

Nem lakossági felhasználó esetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó egyeztetni a lekötött közműfejlesztési kvóta mennyiségét, vagy a felhasználónak igazolnia kell az igényelt vízfelhasználás és/vagy a kibocsátott szennyvíz mennyisége alapján a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését.

33 Vásárlók könyve

Az ügyfélszolgálati irodában és az ügyfélszolgálati fiókirodákban jól látható és elérhető helyen, tollal együtt található, A/4-es méretű, nyomtatott füzet. A Vásárlók könyvébe tett bejegyzés kivizsgálása és ügyintézése ugyanúgy történik, mintha a felhasználó levélben kereste volna meg a víziközmű-szolgáltatót.

Ügyfélszolgálati irodában, illetve ügyfélszolgálati fiókirodában a Vásárlók könyvébe történő bejegyzés iratkezelése a személyesen behozott írásbeli panaszlevéllel megegyező módon történik.

A panaszról, észrevételről felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a víziközmű-szolgáltató öt évig köteles megőrizni.

A Békéltető Testületek és a Fogyasztóvédelmi hatóságok illetékes osztályainak elérhetőségei a 12. sz. *melléklet*ben találhatók.

34 Vitarendezés, értesítések

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vonatkozó vagy mérésre, valamint - a közérdekű korlátozás kivételével - a víziközmű- szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt (a továbbiakban: Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerinti lakossági felhasználó a Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv.-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerinti lakossági felhasználó a Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A fogyasztóvédelmi hatóság az eljárása során az Fgytv.-ben foglalt jogkövetkezményeken kívül – jogsértés megállapítása esetén – az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazhatja:

- a) a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatának a fentiek szerinti eljárás tárgyát érintő rendelkezései betartására kötelezés;
- b) a víziközmű-szolgáltató olyan jogsértése esetén, amelyhez jogszabály vagy üzletszabályzat jogkövetkezményt rendel, a jogkövetkezmény megállapítása és teljesítésének előírása; vagy
- c) ha a lakossági felhasználót visszatérítés illeti meg, az annak teljesítésére való kötelezés, a víziközmű-szolgáltatás díjának alkalmazásával kapcsolatos esetkörök kivételével.

A fogyasztóvédelmi hatóság fentiekben meghatározott feladatkörén kívül, a létfenntartási, a közegészségügyi vízigények teljesítésével összefüggésben az illetékes népegészségügyi szerv, továbbá a víziközmű-rendszerbe való bekötésre kötelezéssel összefüggésben a fővárosi és vármegyei kormányhivatal jár el.

A fentiekben nem részletezett, a víziközmű-szolgáltatóval szemben felmerülő panaszok esetében a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felé panaszeljárás a jogsértés bekövetkezését követő öt év eltelte után nem indítható (elévülés). Ha a jogsértő magatartás folyamatos, az elévülés a magatartás megszűnésével kezdődik. Az elévülési határidő jogvesztő.

A hatósági eljárást megelőzően a felhasználó köteles panaszával igazolható módon a víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni.

A jelen Üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén, a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat, elsősorban a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató között létrejött közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, úgy jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit, valamint a vonatkozó, víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályok, végül pedig a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

34.1 Irányadó jogszabályok megjelölése

Az irányadó jogszabályokat a 15. sz. *melléklet* tartalmazza.

34.2 Bírósági kikötések

Felek, jelen Üzletszabályzattal, a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató között fennálló közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg egymás között rendezni.

Ennek eredménytelensége esetén a közszolgáltatási, illetve a mellékszolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

34.3 Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

Amennyiben a Fogyasztóvédelemről szóló törvény, a Vksztv., és a Vhr. határidőt nem határoz meg, abban az esetben a felek 30 napos válaszadási határidőt alkalmaznak, a kölcsönösség, együttműködés és mellérendeltség elvei érvényesülése mellett. Az értesítés történhet levélben, e-mailben, személyesen, telefonon, hírlevélben, médián keresztül. A víziközmű-szolgáltató értesítés céljára olyan e-mail címet használhat, amelyet kifejezetten értesítési lehetőség céljából adott meg a felhasználó.

35 Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai

A felhasználó a víziközmű-szolgáltatóhoz intézett kérelemmel kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legalább 1 hónapra, de legfeljebb 1 év időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a műszaki beavatkozás költsége a víziközmű-szolgáltató részére előlegként megfizetésre került,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- a felhasználónak a felhasználási hely vonatkozásában vezetett folyószámlán nincs lejárt határidejű számlatartozás, valamint felhasználó kérelemmel egy időben megküldött fotó alapján készített soron kívüli számlát és a szolgáltatás szüneteltetési idejének első napja vonatkozásában rögzített, vagy kalkulált mérőállás alapján kiállított számlát a BÁCSVÍZ Zrt. részére megfizette.
- a felhasználó az Üzletszabályzatban előírt feltételeket teljesítette.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés fogantatásával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtását követően a szüneteléskor rögzített mérőállás alapján elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni. A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét évente, a lejárat előtt legalább 30 nappal, a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtott írásbeli kérelemmel megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani. Amennyiben a felhasználó a bejelentési kötelezettségének az ideiglenes szüneteltetés időtartamának lejártát követően nem tesz eleget, a BÁCSVÍZ Zrt. a víziközmű szolgáltatási szerződést megszüntnek tekinti és jogosult a vízbekötés megszüntetésére.

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a kérelemben megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított 15 napon belül teljesíti.

Ha a vízmérőn keresztül tűzvíz-hálózat ellátása történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség írásos engedélye szükséges, a felhasználási hely és a vízmérő gyári számának megjelölésével, melyet a felhasználónak kell beszereznie.

36 Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok

A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékossgal élő felhasználóként részesülhetnek a víziközmű-szolgáltató által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben. Az a felhasználó, aki a fogyatékossgal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a védendő felhasználókra vonatkozó kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

A védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vksztv. és Vhr.-ben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyekre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló – 35.1. és 35.3 fejezetben meghatározott iratokat.

A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót és a jogosultságot megállapító szervet 8 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja

- a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,

b) a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő felhasználói jogosultságot a felhasználó egészségi állapota alapozza meg.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az általa kiadott igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv minden év március 31-ig a Vksztv. és a Vhr-ben előírtak szerint tájékoztatja a víziközmű-szolgáltatót, hogy a védendő felhasználó védettsége továbbra is fennáll-e. Határozott időre megállapított védettség esetén a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Fogyatékossgal élő felhasználó esetében, ha szakorvosi vélemény alapján az állapotában nem várható jelentős javulás, az évenkénti tájékoztatási kötelezettség nem áll fenn.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, a kedvezményre vonatkozó jogosultság megszűnik. A víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követően törli a a kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

36.1 Szociális rászorultság igazolása és meghosszabbítása

A szociálisan rászoruló felhasználó erre vonatkozó jogosultságát a *29. számú mellékletben* szereplő, alábbi dokumentumok eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé:

- a) a 30 napnál nem régebbi, a (www.bacsviz.hu) weboldalon és a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodáiban elhelyezett, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat.

A víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről 8 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a) a szociálisan rászoruló felhasználóról a víziközmű-szolgáltató mely kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot a nyilvántartásba,
- b) a nyilvántartás szerint a szociálisan rászoruló felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- c) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
- d) a szociálisan rászoruló felhasználó jogosultságának megújításával kapcsolatos feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.

A víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a védendő felhasználó státuszra jogosító ellátást megállapító szervet a nyilvántartásba vételről és a víziközmű-szolgáltató azon elérhetőségéről, ahova a védendő felhasználó státuszáról a tájékoztatás megküldhető.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

36.2 Szociálisan rászoruló felhasználót megillető kedvezmények

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbérfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap vagy a felhasználó által igényelt részletek száma,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén legalább 6, legfeljebb 12 hónap vagy a felhasználó által igényelt részletek száma.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

36.3 Fogyatékkal élő felhasználókra vonatkozó szabályok

A fogyatékkal élő felhasználó nyilvántartásba történő felvételét/jogosultságának meghosszabbítását a *30. számú mellékletben* szereplő, a (www.bacsviz.hu) weboldalon és a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, illetve ügyfélszolgálati fiókirodáiban elhelyezett, 30 napnál nem régebben kitöltött és aláírt adatlap benyújtásával igényelheti.

A felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel, a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint

fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

A fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás).

A lakossági felhasználónak a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkoznia kell arról, hogy a különleges bánásmódok közül melyekre tart igényt. A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó a választott különleges bánásmódot évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja.

A víziközmű-szolgáltató az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól biztosítja, illetve az esetleges műszaki beavatkozást 30 napon belül kezdi meg.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényt, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A nyilvántartásba történő felvételt követően a fogyatékkal élő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Az a fogyatékkal élő felhasználó, akinek a nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

Azt a fogyatékkal élő védendő felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható és annak meghosszabbítását a fogyatékkal élő felhasználó nem igazolta – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató közérthetően, írásban, tértivevény-szolgáltatással feladott levélben tájékoztatja a megújítás iránti kötelezettségéről és az ehhez szükséges adatlapot a részére megküldi.

Ha a fogyatékkal élő felhasználó a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja védendő státuszának meghosszabbítását, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

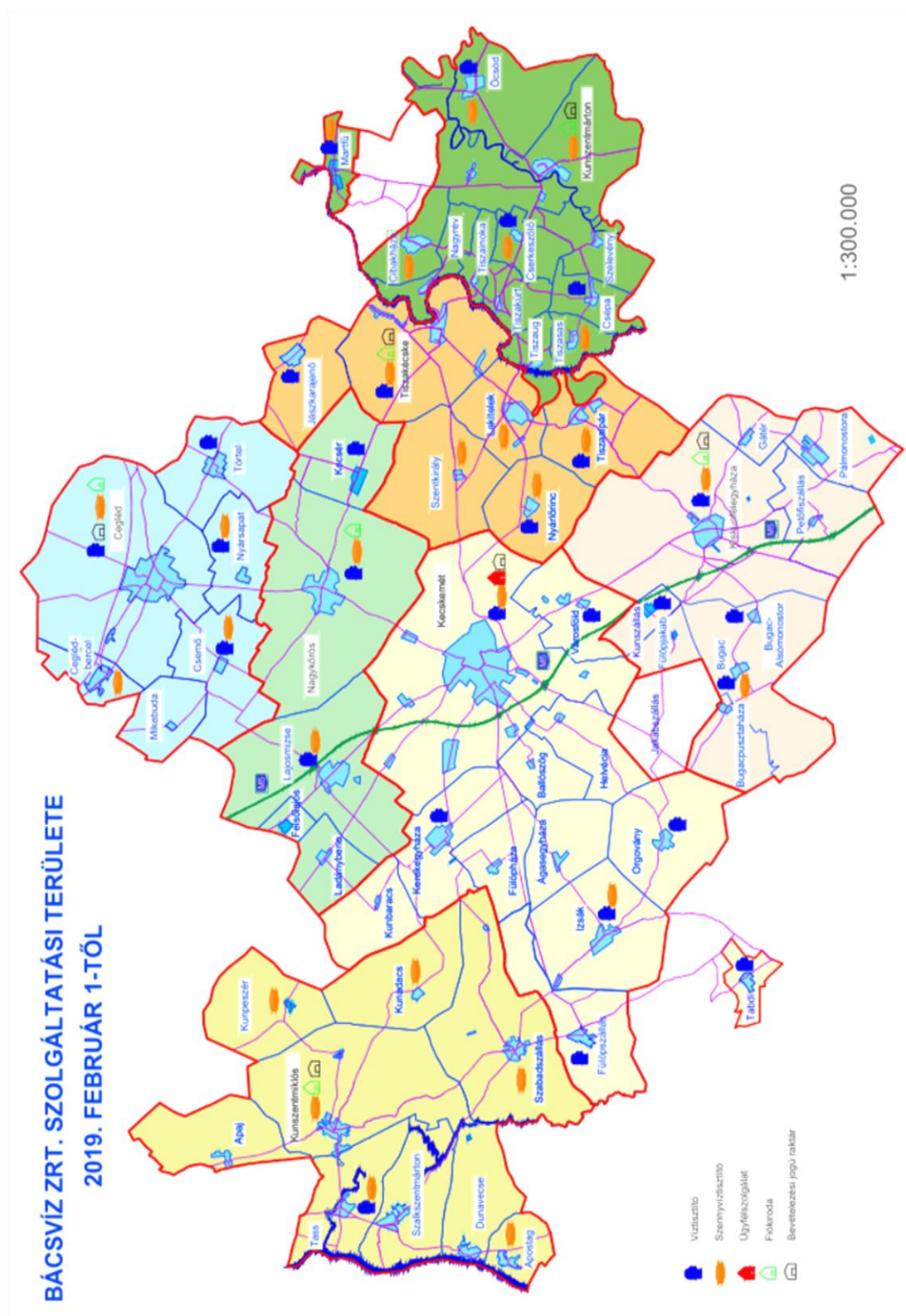
37 Üzletszabályzattól történő eltérés lehetősége

A Felhasználó külön írásbeli kérelme alapján, kivételes esetben a fizetési feltételek vonatkozásában lehet eltérni jelen Üzletszabályzatban foglaltaktól, a felek érdekeinek kölcsönös figyelembevételével létrehozott egyedi, speciális esetre szóló szerződéssel vagy írásbeli engedéllyel.

Víziközmű-szolgáltató honlapján közzé kell tenni ezen egyedi ügyekben létrehozott szerződéseket, engedélyezéseket, azok aláírását követő 5 munkanapon belül. A nyilvánosságra hozatalról a fenti módon gondoskodik a víziközmű-szolgáltató, ameddig a szerződés, vagy az engedély hatályban van. A szerződés, illetve az engedély a megszűnését vagy lejáratát követő 5 munkanapon belül törölhető a víziközmű-szolgáltató honlapjáról.

38 Mellékletek

1. sz. melléklet: Ellátási terület térkép



2. sz. melléklet: Ellátott területek és alapszolgáltatásaik

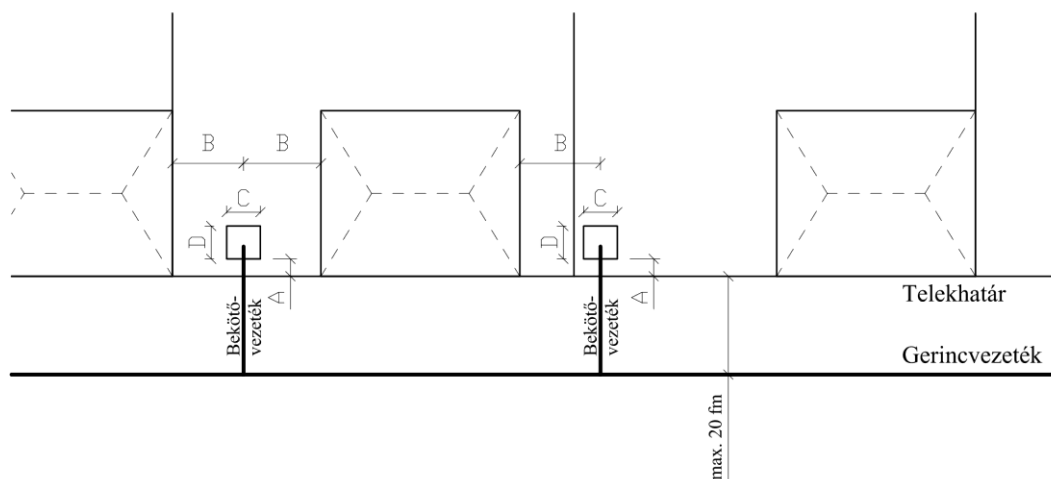
	Település	Ivóvíz-szolgáltatás	Szennyvízcsatorna szolgáltatás
Kecskeméti Üzemérménőkség	Ágasegyháza	•	•
	Ballószög	•	•
	Felsőlajos	•	
	Fülöpháza	•	
	Fülöpszállás	•	
	Helvécia	•	•
	Izsák	•	•
	Kecskemét	•	•
	Kerekegyháza	•	•
	Kunbaracs	•	
	Ladánybene	•	
	Lajosmizse	•	•
	Orgovány	•	•
	Városföld		•
	Tabdi	•	
Kiskunfélegyházi Üzemérménőkség	Bugac	•	•
	Bugacpusztaháza	•	
	Fülöpjakab	•	
	Gátér	•	
	Kunszállás	•	
	Kiskunfélegyháza	•	•
	Pálmonostora	•	
	Petőfiszállás	•	
	Városföld	•	

	Település	Ivóvíz-szolgáltatás	Szennyvízcsatorna szolgáltatás
Tiszakécske Üzemmnőkség	Jászkarajenő	•	•
	Lakitelek	•	•
	Nyárlőrinc	•	•
	Szentkirály	•	•
	Tiszaalpár	•	•
	Tiszakécske	•	•
Kunszentmiklósi Üzemmnőkség	Apaj	•	•
	Apostag	•	•
	Dunavecse	•	•
	Kunadacs	•	•
	Kunpeszér	•	•
	Kunszentmiklós	•	•
	Szabadszállás	•	•
	Szalkszentmárton	•	•
	Tass	•	•
Kunszentmártoni Üzemmnőkség	Cibakháza	•	•
	Csépa	•	•
	Cserkeszlő	•	•
	Kunszentmárton	•	•
	Martfű	•	•
	Nagyrev	•	
	Öcsöd	•	•
	Szelevény	•	•
	Tiszainoka	•	
	Tiszakürt	•	
	Tiszasas	•	•
	Tiszaug	•	

	Település	Ivóvíz-szolgáltatás	Szennyvízcsatorna szolgáltatás
Ceglédi Üzemeltetőség	Kocsér	•	
	Nagykőrös	•	•
	Cegléd	•	•
	Ceglédbercel	•	•
	Csemő	•	•
	Mikebuda	•	
	Nyársapát	•	•
	Törtel	•	•

3. sz. melléklet: Vízmérő akna elhelyezés

VÍZMÉRŐ AKNA ELHELYEZÉSE

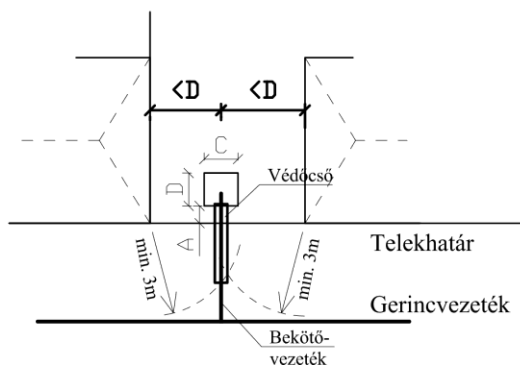


Jelmagyarázat:

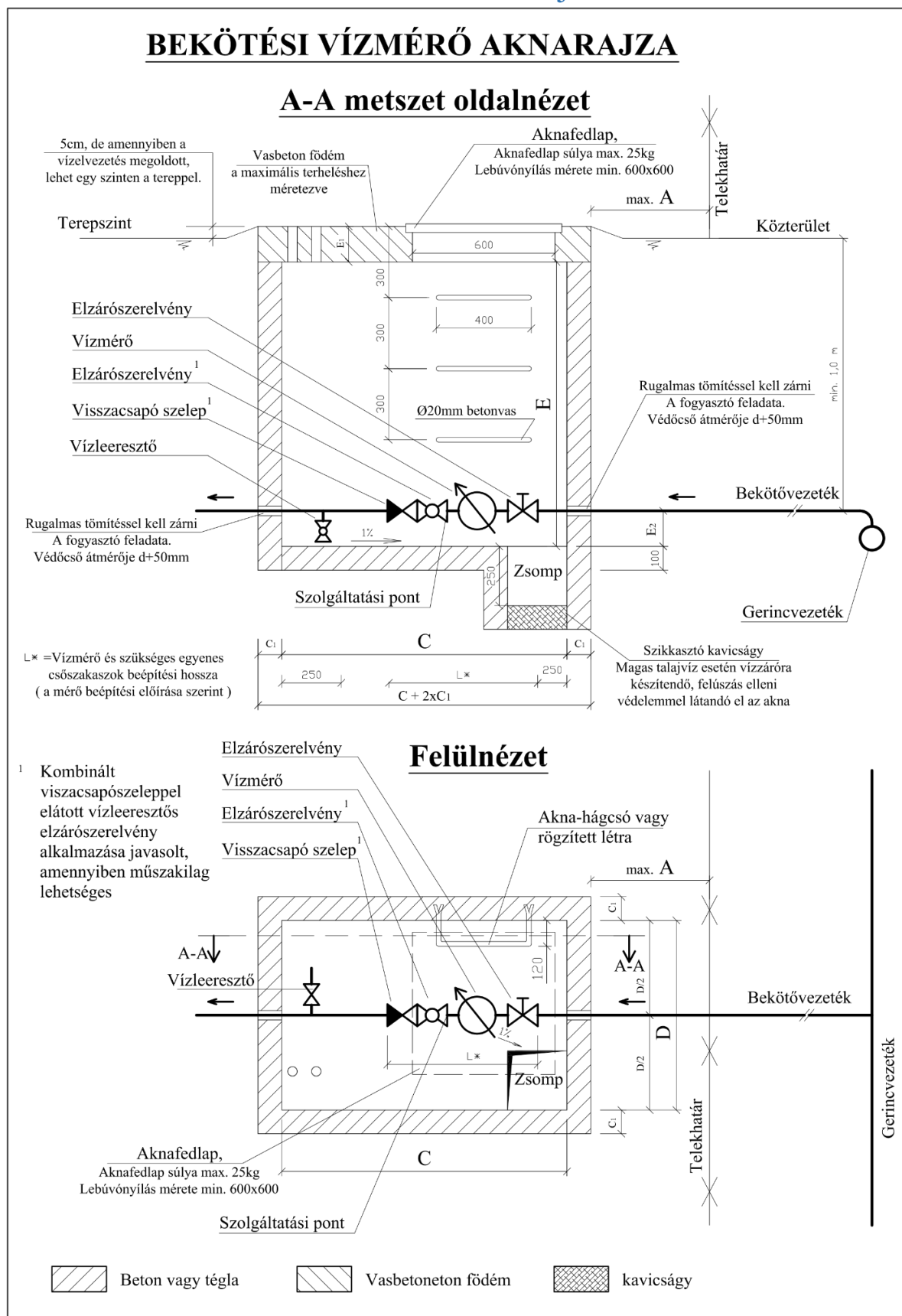
- A - maximum 1 m, az aknafal és a telekhatár közti maximális távolság
- B - minimum 3m, építmények közötti minimum távolság az MSZ 7487/2-80 szerint
- C - a vízmérőakna hossza, hasznos belméret az utcafronti telekhatárra merőlegesen
- C₁ - aknafal minimális vastagsága, amennyiben a statikai tényezők indoklják akkor növelni kell a falvastagságot
- D - a vízmérőakna szélessége, hasznos belméret az utcafronti telekhatárral párhuzamos
- E - a vízmérőakna magassága, minimális hasznos belméret
- E₁ - aknafödém minimális vastagsága, amennyiben a statikai terhelések indoklják akkor növelni kell a vastagságot
- E₂ - a bekötés tengelyvonala és az aljzat közötti minimális távolság vagy a vízmérők tengelye közötti minimális távolság

Megj:

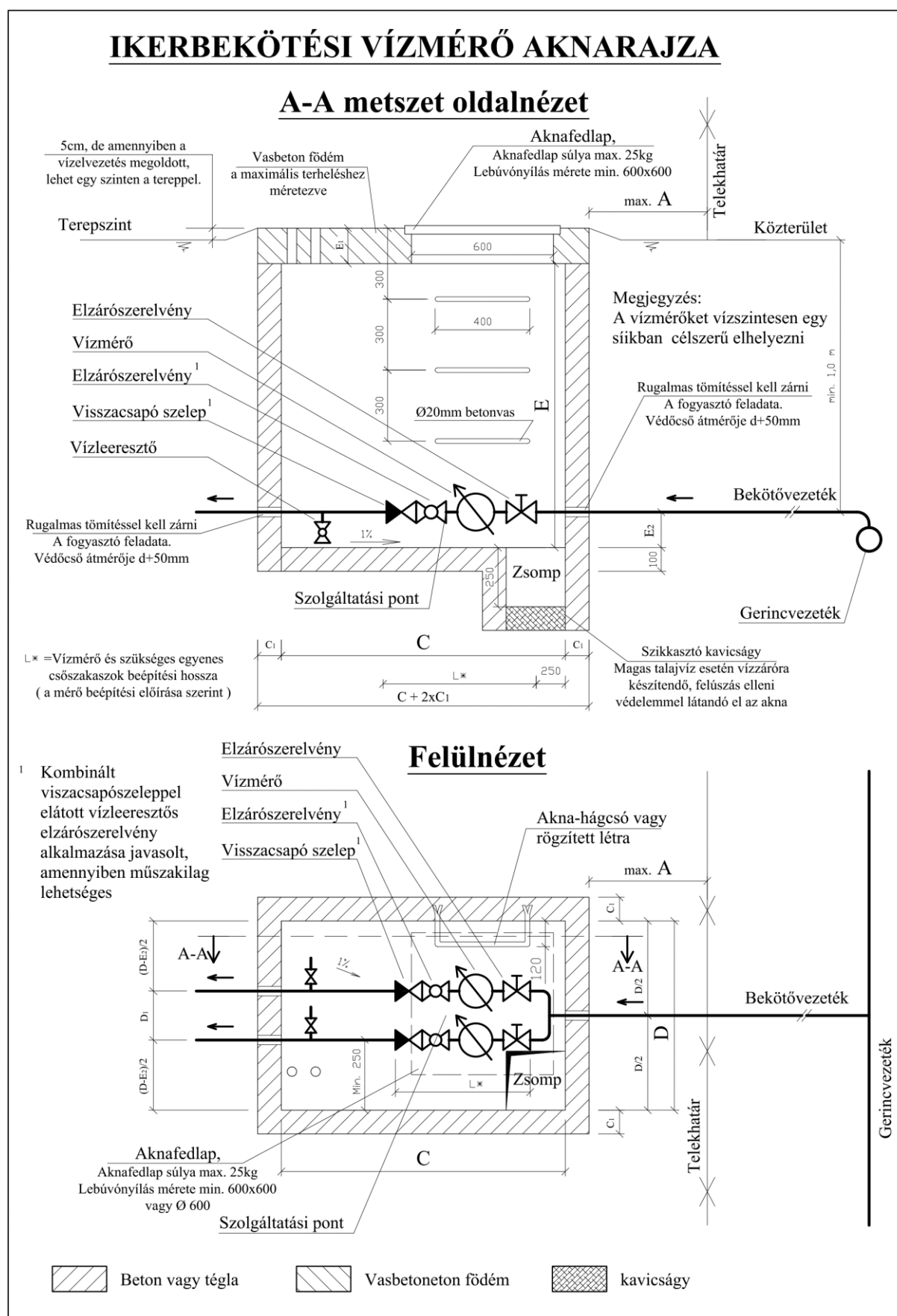
- 20 fm-nél hosszabb bekötés esetén a szolgáltató hozzájárulása szükséges
- A bekötővezeték csak az MSZ 7487/2-ben foglalt védőtávolságok betartása mellett építhető ki.
- amennyiben nem teljesül a B minimum 3m, akkor a vezetékét védőcsővel kell ellátni hogy egy esetleges csőtörés esetén ne veszélyeztesse az építményeket, továbbá a vízmérőaknát vízszigeteléssel kell ellátni.



4. sz. melléklet: Bekötési vízmérő aknarajza, pince/mérőszoba vízbekötési rajza



5.a. sz. melléklet: Az ikervízmérős bekötés műszaki kialakítása



5.b. sz. melléklet: Mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás

I. A mellékvízmérők szerinti elszámolásra való áttérés:

1. Az adott bekötési vízmérőhöz tartozó mellékszolgáltatási-szerződéssel rendelkező vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviseletükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó (továbbiakban közös képviselő).
2. A mellékvízmérő szerinti elszámolásra történő áttérés jogi, gazdasági és műszaki feltételei:
 - a. Az elkülönített vízhasználók kivétel nélkül rendelkeznek a víziközmű-szolgáltatóval kötött hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel.
 - b. A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználók kivétel nélkül írásbeli hozzájárulásukat adták a mellékvízmérők szerinti elszámoláshoz, nyilatkoztak a feltételek megismeréséről, valamint a közös képviselőt felhatalmazták a fenti elszámolási módra vonatkozó külön megállapodás aláírására.
 - c. Az elszámolással érintett felhasználási helyek egyike sem rendelkezik a víziközmű-szolgáltató felé fennálló, lejárt esedékességű víz- és csatornadíj, vagy egyéb tartozással a kérelem beadásának időpontjában.
 - d. A vízmérőhelyek kialakítása megfelel az alábbi feltételeknek:

Mellékvízmérők kiválasztásának szempontjai

- A vízmérőnek meg kell felelnie a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiadott, HE 6/4-2006 jelű hitelesítési előírásban a hidegvíz mérőkre vonatkozó műszaki specifikációnak.
- A beépített vízmérőnek mind vízszintes, mind függőleges beépítés esetén legalább „B” pontossági osztálynak (MID szerinti min. R80) kell megfelelnie.
- A vízmérő mérő- és számláló szerkezete között legyen közvetlen kapcsolat, mágneses kuplungos szerkezet alkalmazása akkor elfogadott, ha az érintett vízmérő alkalmazása távleolvasási (jeladós) rendszerben történik vagy a beépítési hossz miatt nem szerezhető be nedvesen futó típus („rövid” vízmérők).
- Beltérben elhelyezett vízmérő esetében, a kedvezőbb szerkezeti működés érdekében, célszerű nedvesen futó vízmérő alkalmazása.
- Ha a fiziko-kémiai paraméterek függvényében a leolvashatóság más szerkezetű mérővel nem biztosítható, védőkapszulás nedvesen futó, vagy közvetett, mágneses kapcsolatú (ún. szárazon futó) vízmérők beépítése elfogadott.
- Javasolt minden esetben új mérőt alkalmazni.

Mellékvízmérők beépítésének szempontjai

- A vízmérő felszerelése csak a gyártó által feltüntetett jelölésnek megfelelő elhelyezéssel és tájolással történhet.
- A vízmérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetősége, leolvashatósága, cserélhetősége a munkavédelmi előírásoknak megfelelően, továbbá a mérő fagy, vízelöntés és szándékos vagy véletlen rongálás ellen védve legyen az MSZ-04-901, az MSZ-04-903 és az

- MSZ-04-904 előírásainak figyelembevételével.
- Amennyiben a vízszintes beépítés nem ütközik akadályokba, legcélszerűbb ezt a lehetőséget választani, mert ebben az esetben legpontosabb a vízfogyasztásmérés.
 - Vízszintes beépítés esetén, a vízmérőt számlappal felfelé kell felszerelni, vízszintes tengellyel úgy, hogy a számláló felülről leolvasható legyen.
 - Függőleges beépítés esetén a vízmérőt úgy kell felszerelni, hogy a számláló szemből leolvasható legyen.
 - A vízmérő értékmutatójától, annak síkjára merőleges irányban, legalább 400 mm szabad teret kell biztosítani.
 - A vízmérő előtt és után biztosítani kell a gyártó által előírt, szerelvény és idom-mentes egyenes csőszakaszt.
 - A vízmérőt tilos magas ponton felszerelni.
 - Beépítésnél figyelembe kell venni a csatlakozó belső ivóvízhálózat átlagos beépítési magasságát.
 - Beépítésnél a biztonsági záró elemeket akadálymentesen kell tudni felhelyezni.
 - A vízmérőhelyen, a vízmérő előtt közvetlenül, elzáró szerelvényt kell beépíteni.
 - A mellékvízmérő előtt beépített elzáró szerelvény és a mellékvízmérő között kizárólag egy darab oldható kötés lehet.
 - Elszámolás alapjául, csak a víziközmű-szolgáltató zárógyűrűjével ellátott vízmérő szolgálhat.
 - Megfelelő módon szükséges merevíteni a csőhálózatot a belépő és kilépő csonkoknál, annak érdekében, hogy a vízlökések ne tudják kimozdítani a berendezés egyetlen részét sem a szokásos üzemelés során, sem a mérő szétszereléskor, sem akkor, amikor a mérőt az egyik oldalon leválasztjuk.
 - A házi/csatlakozó ivóvízhálózaton flexibilis cső nem alkalmazható.
 - Épületen belül mérőhelyet kialakítani megfelelően kiképzett mérőszekrényben vagy a falba süllyesztett mérőhelyen szabad, ahol egyéb tárgyakat csak a vízmérő veszélyeztetése nélkül és kizárólag a felhasználó felelősségére és kockázatára lehet elhelyezni.
 - Az épületen belül kialakított mérőhely esetén a vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 500 mm, vízszintes felületű számlappal történő beépítés esetén legfeljebb 1300 mm-es számlapfelület magassággal kell elhelyezni. Függőleges felületű számlappal történő beépítés esetén a számlap középmagassága legfeljebb 1500 mm lehet.
- e. Az épületen kívüli, de a belső ivóvízhálózat részét képező, szemrevételezéssel nem ellenőrizhető vezetékszakasz - anyagának, építési idejének, egyéb körülményeinek (pl. talajszerkezet, talajviszonyok) figyelembe vételével -, elvárható mértékben van karbantartva. Amennyiben a belső csatlakozó ivóvízhálózat érintett szakaszán vélelmezett meghibásodás szemrevételezéssel nem állapítható meg, a víziközmű-szolgáltatótól megrendelhető a hálózatdiagnosztikai vizsgálat a társasház saját költségére.
- f. Minden mellékvízmérő hiteles, a víziközmű-szolgáltató által elfogadott plombával és záróbélyeggel van ellátva.
- g. A közös képviselő a Magyar Mérnöki Kamara által kiadott épületgépészeti-tervezői (G-T) jogosultsággal rendelkező tervező által készített, 30 napnál nem

régebbi, a házi ivóvízhálózat jelenlegi állapotát bemutató, a beépített mellékvízmérők helyét, típusát és beépítési típusrajzát tartalmazó állapot-felmérési műszaki leírással, és helyszínrajzzal rendelkezik, amelyet a víziközmű-szolgáltató részére a kérelemmel együtt 2 példányban átad. Ezzel egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy a jelenlegi állapot mindenben megfelel a műszaki leírásban és a helyszínrajzon feltüntetettekkel.

3. A közös képviselő a víziközmű-szolgáltató részére benyújtja a 2. pontban részletezett igazolásokat.
4. A víziközmű-szolgáltató szakemberei a benyújtott dokumentumok áttanulmányozását követően, 10 munkanapon belül, az érintett közös képviselővel meghatározzák az állapot-felmérési ellenőrzés időpontját, melynek célja az, hogy a házi ivóvízhálózaton karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható legyen.
5. Az állapot-felmérési ellenőrzés elvégzése díjköteles tevékenység, melynek díja: 2 000 Ft+ÁFA elkülönített vízfelhasználási helyenként, amely összeg a bekötési vízmérő szerinti felhasználót terheli. A díj tartalmazza a mellékvízmérők műszaki ellenőrzését, valamint a mellékvízmérőkhöz kapcsolódó belső ivóvízhálózat és állapot-felmérési műszaki leírás egyezőségének ellenőrzését is. Az állapot-felmérési ellenőrzésre a díj megfizetését követően kerül sor. A bekötési vízmérő szerinti felhasználó a díjat számla ellenében egyenlíti ki.
6. Az állapot-felmérési ellenőrzésen a közös képviselő köteles jelen lenni és együttműködni a víziközmű-szolgáltató szakembereivel. A víziközmű-szolgáltató megbízottja jogosult a 2.g. pont szerint benyújtott dokumentumokban foglaltak helytállóságát ellenőrizni.
7. Az állapot-felmérési ellenőrzés következményei:
 - a. Eredményes állapot-felmérési ellenőrzést követően a közös képviselő és a víziközmű-szolgáltató megállapodást – elszámolási szerződést - köt arról, hogy a víziközmű-szolgáltatási díj alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás.
 - b. Ha a 2.g. pontban leírt műszaki dokumentációhoz képest az állapot-felmérési ellenőrzés a házi ivóvízhálózaton karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy elszámolatlan vízvétel lehetőségét állapítja meg – amelyet a Felek a helyszínen jegyzőkönyvben rögzítenek-, akkor a felhasználó 30 napon belül köteles azt megszüntetni, az állapot-felmérési dokumentációt aktualizálni és a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtani. A valós tartalmú műszaki dokumentumok benyújtásáig az eljárás felfüggesztésre kerül. Aktualizált dokumentáció benyújtásának elmaradása esetén az eljárás az állapot-felmérési ellenőrzést követő 30. napon megszűnik.

II. Mérők leolvasásának gyakorlata

1. Az eredményes állapot-felmérési ellenőrzés alkalmával a Felek rögzítik a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők állásait és azokat tekintik a mellékvízmérős elszámolás nyitó mérőállásainak.
2. A megállapodásban a víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a közös képviselőt a leolvasási ütemtervhez igazodó leolvasást legalább 3 munkanappal megelőzően,

- igazolható módon értesíti.
3. A közös leolvasás megghiúsulása esetén a víziközmű-szolgáltató indokolt esetben elfogadja, ha a mellékvízmérők legfeljebb 10 %-ának mérőállását a közös képviselő a közös mérőleolvasás időpontjától számított 1 munkanapon belül nyilatkozat formájában írásban közli.

III. Számlázás

1. Az aláírt megállapodás alapján a víziközmű-szolgáltató a számlázási gyakorlatához illeszkedő rendszerességgel elszámoló számlát bocsát ki az elkülönített vízhasználók és a bekötési mérő szerinti felhasználó számára.
2. Abban az esetben, ha a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5%-ot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízveszteségének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez az utolsó leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül a mérési különbözet okának megállapítása érdekében. Abban az esetben, ha az ellenőrzés alapján megállapításra kerül, hogy az elfogadott mérési hibát elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségének megfizetése a bekötési vízmérő szerinti felhasználót terhelik. A különbözet okának felderítése után a Felek a vonatkozó jogszabályokban és Üzletszabályzatban foglaltak szerint járnak el.
3. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik.
4. Az elkülönített felhasználási helyeken történő számlahelyesbítések kezdeményezésére kizárólag a közös képviselő jogosult.

IV. Változások bejelentése

A közös képviselő a házi ivóvízhálózaton bekövetkező változásokat, azok végrehajtását követő 5 munkanapon belül, köteles írásban bejelenteni, új állapot-felmérési műszaki leírás és helyszínrajz benyújtásával,

V. A megállapodás megszűnése, szüneteltetése

1. Bármelyik fél jogosult a megállapodást 30 napos felmondási határidővel, a jogszabályi követelmények betartásával, a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal felmondani.
2. Ha a víziközmű-szolgáltató helyszíni ellenőrzés, vagy az elfogadott mérési különbözetet meghaladó fogyasztási adatok esetén végrehajtott rendkívüli ellenőrzés során elszámolatlan vízvételről tájékoztatót tár fel, annak megszüntetéséig jogosult az Elszámolási szerződést szüneteltetni. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a közös képviselő a soron kívüli ellenőrzés eredményének figyelembevételével, hitelt

érdemlő igazolással köteles bejelenteni.

3. Abban az esetben, ha a mérőleolvasás a mellékvízmérők 10 %-nál nagyobb részénél meghiúsul, vagy a közös képviselő II.3. pont szerinti nyilatkozata nem érkezik meg határidőn belül, a víziközmű-szolgáltató az I.7. pont szerinti Elszámolási szerződést jogosult azonnali hatállyal, egyoldalú nyilatkozattal felmondani.
4. A víziközmű-szolgáltató jogosult azonnali hatállyal az Elszámolási szerződést felmondani, ha a közös képviselő a házi ivóvízhálózaton bekövetkező változásokat, azok végrehajtását követő 5 munkanapon belül, nem jelenti be írásban új állapot-felmérési műszaki leírás és helyszínrajz benyújtásával.
5. A víziközmű-szolgáltató jogosult az Elszámolási szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az elkülönített felhasználási helyek bármelyikén:
 - a. az elkülönített vízfelhasználást nem hiteles, plombált vagy záróbélyeggel ellátott, a 2.d. pontban szereplő feltételeknek megfelelő mellékvízmérővel mérik,
 - b. elkülönített vízhasználók nem rendelkeznek hatályos és érvényes mellékszolgáltatási szerződéssel,
 - c. a mellékvízmérőn történő szolgáltatás szabálytalan igénybevétele történik,
 - d. 60 napot meghaladó díjtartozás áll fenn valamelyik felhasználási helyen vagy a bekötési vízmérőn,
 - e. a víziközmű-szolgáltató ismételt felhívás után sem tudja elvégezni a III.2. pontban szereplő soron kívüli ellenőrzést.
6. Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a mellékvízmérős elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó:
 - a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott 127/1991. (X.9.) Korm. rendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott, vagy
 - három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé – a II.2. pont szerinti kérelemben megjelölt időpontban – a mellékvízmérő időszakos leolvasását, vagy
 - 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esettaz egyéb felhasználói szerződésszegés jogkövetkezményeinek viselése mellett túrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási hely ivóvízfogyasztását korlátozza, vagy előre fizetős ivóvízmérőt helyezzen el a mérési helyen.

A megállapodás megszűnése esetén a Felek közösen teljes körű rendkívüli leolvasást végeznek, melynek során a megállapodás szerinti elszámolás záró mérőállásait rögzítik.

5.c. sz. melléklet: Tájékoztató a mellék- és telki vízmérők kiválasztására és beépítésére vonatkozó műszaki követelményekről és ajánlásokról

Mellék-, és telki vízmérők kiválasztásával kapcsolatos általános követelmények

- A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a vízhálózati terv alapján a **BÁCSVÍZ Zrt.**, mint víziközmű-szolgáltató hagyja jóvá.
- A vízmérőnek meg kell felelni a területileg illetékes vármegyei kormányhivatal műszaki hatósági főosztálya mérésügyi és műszaki biztonsági osztály hatályos előírásaiban rögzített műszaki specifikációknak
- A vízmérőnek rendelkeznie kell **MID (Measuring Instruments Directive 2004/22/EC - az Európai Parlament és az Európai Tanács 2004. március 31. határozata a mérőeszközökről /MI-001/)** direktíva szerinti hitelesítési engedéllyel és ebben az engedélyben megállapított jellemzőkkel, vagy az **OIML R49 nemzetközi ajánlásai hidegvizes ivóvíz mérőkhöz** előírásai szerinti hitelesítéssel.
- A vízmérőnek rendelkeznie kell az EU-ban érvényes hitelesítési bélyegzéssel.
- A vízmérőnek meg kell felelnie a „**430/2013. (XI. 15) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet módosítása**” 8. § (1) bekezdése előírásainak.
- Elektronikus készülékeket alkalmazó, tápellátást igénylő vízmérők esetében aknában vagy olyan beépítési helyen, ahol vízelöntés lehetősége áll fenn, a beépített vízmérő minden része rendelkezzen IP68-as védelemmel. A vízmérő beépítése után a hitelesítés és az IP68-as védelem megsértése nélkül, ellátható legyen az átfolyó vízmennyiséggel arányos kimenőjel távadására alkalmas csatlakozóval. A készülék áramellátásáról a felhasználónak kell gondoskodnia.
- A beépített vízmérőnek mind vízszintes, mind függőleges beépítés esetén legalább „B” (MID szerinti min. R80) pontossági osztálynak kell megfelelnie.
- Távleolvasási (jeladós) rendszerben, illetve minden olyan esetben amikor a száraz számláló szerkezetű vízmérő elfogadott, a függőleges beépítés esetén a „B” pontossági osztály (MID szerinti min. R80) nem elvárás.
- A vízmérő mérőháza és számláló szerkezete között legyen közvetlen kapcsolat, közvetett, mágneses kapcsolatú szerkezet akkor elfogadott,
 - ha az érintett vízmérő alkalmazása távleolvasási (jeladós) rendszerben történik,
 - ha a fiziko-kémiai paraméterek függvényében a leolvashatóság más szerkezetű mérővel nem biztosítható.
- A saját célú vízellátási rendszereken a leolvashatóság biztosítására telki vízmérőként védőfolyadékos kapszulás többsugaras, aknába építhető vízmérő beépítése megengedett.

Mellékvízmérők kiválasztásával kapcsolatos ajánlások

- OIML R49 előírásai szerinti hitelesített vízmérő beépítése esetén követelmény a legalább „B” osztálypontosságú vízmérő alkalmazása, minden beépítési helyzetben.
- MID direktíva szerint hitelesített vízmérő beépítése esetén célszerű a Q3/Q1 átfogási tartomány vonatkozásában legalább R80-as vízmérő alkalmazása, minden beépítési helyzetben.

- A vízmérő távleolvasási rendszerbe illeszthető, jeladásra képes legyen, egy beépítés utáni esetleges távleolvasó rendszerbe történő integrálás könnyebb kivitelezhetősége érdekében.
- Amennyiben a vízszintes beépítés nem ütközik akadályba, legcélszerűbb ezt a lehetőséget választani, mert ebben az esetben a legoptimálisabb a vízfogyasztásmérés.
- Beltérben elhelyezett vízmérő esetében a kedvezőbb szerkezeti működés érdekében célszerű nedvesen futó vízmérő alkalmazása.
- Célszerű minden esetben új vízmérőt alkalmazni, az elhasználódásból eredő pontatlan mérés elkerülése érdekében.

Teljes körű rádiós távleolvasás bevezetése esetén a mellékvízmérők kiválasztásával kapcsolatos általános követelmények

- A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a vízhálózati terv alapján a **BÁCSVÍZ Zrt.**, mint víziközmű-szolgáltató hagyja jóvá,
- Megkezdett távleolvasó rendszer kiépítés esetén, az épületben már felszerelt mellékvízmérőkkel azonos típusú, jeladásra képes mellékvízmérők beépítése szükséges, a távleolvasási rendszer kompatibilis működésének érdekében.
- A mágnesesség elvén működő vízmérők alkalmazásakor, a beépítendő vízmérő típusának eleget kell tennie az „**MSZ EN 14154-3:2005+A1 Vízmérők 3. rész: Vizsgálati módszerek és vizsgálóberendezések**” c. műszaki szabványban előírt antimágneses tesztkritériumoknak. A vízmérő antimágnesességéről írásos gyártó igazolás szükséges.

A mellékvízmérők beépítési módjának és jeladás kapcsolatának kötelező paramétereit távleolvasási rendszer kialakításához

mérőhely kialakítása	az adott típusú mérő műszaki adatlapja alapján meghatározottak alapján történjen
mellékvízmérő beépítési helyzet	függőleges vagy vízszintes
mérési pontossági osztály	függőleges beépítés esetén minimum R40, („A” pontossági osztály) vízszintes beépítés esetén minimum R80, („B” pontossági osztály)
jeladó, rádiómodul	a rádiómodul OMS szabvány szerinti jel adására alkalmas legyen, azon belül „REAL DATA” protokollal rendelkezzen
	heti, havi, éves, határnapra adattárolásra legyen alkalmas
	rádiómodul legyen legalább IP 54 védettségű.
	elemélettartam legalább 12 év legyen
	A mérő konfigurálása csak optikai IRDA Interfészen keresztül legyen megvalósítható
jeladó csatlakozás	a mérővel fizikailag közvetlen kapcsolatban legyen, amely a garancia vesztésével bontható szükség esetén
kommunikáció	a mellékvízmérő-jeladó egység csak egyirányú kommunikációra legyen alkalmas
	128 mp-ként rádiójel küldés 868,95MHz-en
	a mellékvízmérő-jeladó egység alkalmas legyen a szivárgás detektálására

az EN 6950 Informatikai Szabványnak való megfeleléség

Mellék,- és telki vízmérők beépítésével kapcsolatos általános követelmények

- A vízmérők beépítését a hatályos műszaki szabványok és munkavédelmi előírások alapján kell kialakítani.
- Az épületen belül kialakított mérőhely esetén a vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 500 mm, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1300 mm-es tengelymagassággal kell elhelyezni. Függőleges beépítés esetén a számlap középmagassága legfeljebb 1500 mm lehet.
- Új szerelésnél a záróelemet akadálymentesen kell tudni felhelyezni (amennyiben szükséges, alkalmazható függő plomba).
- A vízmérő felszerelése csak a gyártó által feltüntetett és a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott jelölésnek megfelelő elhelyezéssel és tájolással történhet.
- A vízmérő előtt és után, biztosítani kell a gyártó által előírt kötelező, szerelvény és idommentes egyenes csőszakaszt.
- Megfelelően merevíteni kell a csőhálózatot a belépő és kilépő csonkoknál annak érdekében, hogy a vízlökések ne tudják kimozdítani a berendezés egyetlen részét sem a szokásos üzemelés során, sem a vízmérő szétszerelésekor, sem akkor, amikor a vízmérőt az egyik oldalon/karimánál leválasztjuk.
- A mérőt és tartozékait úgy kell felszerelni, eltávolítani és kicserélni, hogy a konstrukció anyaga ne rongálódjon, és ne vesszen el, valamint ne kelljen a helyéről elmozdítani semmilyen berendezést, vagy más tárgyat.

Önálló aknában történő beépítéssel kapcsolatos követelmények

- Az aknát betonból, vasbetonból, téglából és egyéb falazó elemekből vagy műanyagból kell építeni. Igény esetén vízzáró belső vakolat szükséges (magas talajvíz esetén). Az akna kialakításánál az Üzletszabályzat 2.3.4.3. pontjában részletezettek az irányadók.
- Telki vízmérőként a fenti követelmények betartása mellett a több sugaras ún. aknába is beépíthető vízmérő beépítése követelmény.

6. a. sz. melléklet: Víziközmű-szolgáltató által elfogadott
szennyvíz mennyiségmérő típusok

Teltszelvényű mérés esetén:

SIEMENS SITRANS MAG 5000

KROHNE WATERFLUX

Nem teltszelvényű mérés esetén:

KHRONE TIDALFLUX



6. b. sz. melléklet: Házi szennyvíz beemelőkre vonatkozó előírások

Műszaki tartalom:

Beemelő és gépészet:

Akna anyaga:	PP lemez tompahegesztéssel, EU szabványnak megfelelő anyagból és hegesztéssel
Lefedés módja:	PE UV és lépésálló fedlap, 2 db KO csavarral rögzítve
Méret:	Átmérő: 700mm
	Mélység: 1400mm
	Anyagvastagság: 6mm
Felúszás elleni védelem:	Felúszás elleni talpmerevítéssel
Fenék kialakítása:	Kúpos zsompfenék
Golyós visszacsapó szelep:	6/4" szürkeöntvény, szennyvíznek ellenálló felületvédelem
Elzáró szerelvény:	6/4"-os műanyag golyóscsap
Kimenőcsonk átmérője, csatlakozás módja:	D = 50 mm, az akna palástba hegesztve
	A beemelőben beépítésre kerülő gépészeti elemek közforgalomban kaphatók legyenek (nem tartalmazhat egyedi gyártású elemeket).
Aknában lévő gépészeti elemek anyaga	A beemelő csak műanyag elemeket tartalmazhat (a szivattyú és a golyós visszacsapó szelep kivételével ill. a szorító bilincsek és a könyök lehet KO anyagból)
Nyomó és gravitációs, valamint elektromos vezetékek átvezetés módja:	Nyomóoldalon minimum D=50 mm-es KPE csatlakozó, a kábeleknek 40-50 mm gumikarmantyú a palástba illesztve, a gravitációs oldalon 110 mm-es gumikarmantyú.
Szivattyú csatlakoztatásának-oldásának módja	Kúpra záró külön tömítés nélküli NYLON hollanderes könyök vagy hollandis elzáró szerelvény, követlen a terepszint alatt
Aknán belüli nyomóvezeték anyaga, átmérője:	Nyomásálló minimum 5 baros műanyag flexibilis tömlő min. D=50 mm, tömlővéggel csatlakoztatva vagy D=50 mm-es KPE cső
Szivattyú kiemelhetősége	Kézzel (műanyag kötéllel).

Szivattyú:

GRUNDFOS UNILIFT AP 35B 50.08 A1V / 1x230V /
Q max 21 m³/h Hmax 13m P1,25 kW

vagy a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott egyéb típusú szivattyú

Motorvédelem

Vezérlőszekrény: FANOX CBM-1 illetve FANOX CBM-2

A házi beemelő elhelyezése az ingatlanon belül:

- a. A házi beemelő egységet úgy kell elhelyezni az ingatlanon belül, hogy
 - az lehetőleg tisztító járművel megközelíthető legyen,
 - a hozzáférhetőség minden esetben biztosított legyen, azaz a javításhoz szükséges hely, - a beemelő falától viszonyított 2 méteres távolság – biztosított legyen.
- b. A házi beemelő fedlapját úgy kell kialakítani és elhelyezni, hogy
 - a házi beemelő fedlap szintje a bekötésre szánt helyiség, vagy helyiségek padlószintje alatt legyen,
 - a házi beemelő fedlapja, amennyiben szilárd burkolatba esik (járda, autó bejáró) legalább egy szintbe kerüljön a burkolat szintjével úgy, hogy az adott területen ne töltsön be csapadékvíz gyűjtő, víznyelő szerepet,
 - amennyiben a házi beemelő nem szilárd burkolattal ellátott területre esik, úgy annak fedlap szintjét a terepszinttől legalább 10 cm-rel ki kell emelni,
 - a fedlapnak a terheléstől függően teherhordónak kell lenni, úgy, hogy a fedlapra érkező terhelést a fedlap nem adhatja át az átemelő aknának és a szennyvíz nyomóvezetéknek,
 - a házi beemelő fedlap elmozdulás mentességét biztosítani kell.

A házi beemelő aknájával és gépészeti egységével kapcsolatos elvárások:

- a. Az aknák átmérője min. 700 mm, mélysége min. 1400 mm legyen.
- b. Az akna anyaga vízzáró legyen, lehetőleg műanyag (kpe, üpe, PVC).
- c. A házi beemelő akna falában lévő vezeték áttöréseket vízzáróan tömíteni kell.
- d. A házi beemelő nyomóvezetékét és a szennyvíz átemelő szivattyút úgy kell méretezni, hogy a szivattyú nyomóvezetékén a legkisebb áramlási sebesség 0,9 m/s legyen az öblítő áramlás elérése érdekében.
- e. A dugulások elkerülése érdekében a szennyvíz nyomócső legkisebb belső átmérője 50 mm

lehet.

Szennyvízbeemelők energiaellátása:

A szennyvíz beemelő villamos energia ellátó csatlakozási pontjának kialakítása, illetve a csatlakozási ponton mért villamos paramétereknek meg kell felelni a hatályos jogszabályi, szabványi követelményeknek, azaz

- az MSZ 447, MSZ HD 60364, MSZ 1585, MSZ 1, MSZ EN 50160, szabványokban,
- a 28/2011 (IX. 06) BM rendeletben,
- továbbá a területileg illetékes áramszolgáltató üzletszabályzatában rögzített feltételeknek.

A szennyvízbeemelők energiaellátásának kiépítése, és annak folyamatos biztosítása az ingatlan tulajdonosának feladata. Az energiaellátás költségeit az ingatlan tulajdonosnak kell viselnie.

7. sz. melléklet: Előző időszak fogyasztását jelentős mértékben meghaladó fogyasztás mértéke

Fogyasztott mennyiség:	Átlagfogyasztást meghaladó mérték
0 - 29 m ³ /hó fogyasztás között:	havi átlagfogyasztás 200 %-a
30 - 49 m ³ /hó fogyasztás között:	havi átlagfogyasztás 150 %-a
50 - 999 m ³ /hó fogyasztás között:	havi átlagfogyasztás 100 %-a
1000 m ³ /hó fogyasztás felett:	havi átlagfogyasztás 50 %-a



8. sz. melléklet: Vízfogyasztásnál figyelembe vehető átalánymennyiségek

Fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás

	A.	B.	C.
1.	1.	Fogyasztási hely (telkek)	
2.	1.1.	csak udvari csappal	40 liter/fő/nap
3.	1.2.	épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal	60 liter/fő/nap
4.	1.3.	mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 liter/fő/nap
5.	1.4.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal	65 liter/fő/nap
6.	1.5.	mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 liter/fő/nap
7.	1.6.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 liter/fő/nap
8.	1.7.	épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával	120 liter/fő/nap
9.	1.8.	mint 1.7., de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 liter/fő/nap
10.	1.9.	mint 1.8., de távfűtéses melegvízellátással,	180 liter/fő/nap
11.	2.	Házikert locsolás az ingatlan beépítetlen területen, de legfeljebb az ingatlanterület 50%-ának alapulvételével	1 liter/m ² /nap
12.	3.	Állatállomány itatása (számosállatonként)	40 liter/db/nap
13.	4.	Közkifolyókon fogyasztott víz átalánymennyiséget 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 liter/fő/nap

9. sz. melléklet: Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke

	Település	Ivóvíz-szolgáltatás (Ft/m ³)	Szennyvízcsatorna szolgáltatás (Ft/m ³)
Kecskeméti Üzemmnőkség	Ágasegyháza	100 000	140 000
	Ballószög	100 000	140 000
	Felsőlajos	100 000	
	Fülöpháza	100 000	
	Fülöpszállás	30 000	
	Helvécia	100 000	140 000
	Izsák	100 000	140 000
	Kecskemét	100 000	140 000
	Kerekegyháza	100 000	140 000
	Kunbaracs	100 000	
	Ladánybene	100 000	
	Lajosmizse	100 000	140 000
	Orgovány	100 000	140 000
	Városföld		140 000
	Tabdi	30 000	
Kiskunfélegyházi Üzemmnőkség	Bugac	100 000	140 000
	Bugacpusztaháza	100 000	
	Fülöpjakab	100 000	
	Gátér	100 000	
	Kunszállás	30 000	
	Kiskunfélegyháza	100 000	140 000
	Pálmonostora	100 000	
	Petőfiszállás	100 000	
	Városföld	100 000	

	Település	Ivóvíz-szolgáltatás	Szennyvízcsatorna szolgáltatás
Tiszakécske Üzemmértőkség	Jászkarajenő	50 000	140 000
	Lakitelek	100 000	140 000
	Nyárlőrinc	100 000	140 000
	Szentkirály	100 000	140 000
	Tiszaalpár	100 000	140 000
	Tiszakécske	100 000	140 000
Kunszentmiklósi Üzemmértőkség	Apaj	100 000	140 000
	Apostag	100 000	140 000
	Dunavecse	100 000	140 000
	Kunadacs	100 000	140 000
	Kunpeszér	100 000	140 000
	Kunszentmiklós	100 000	140 000
	Szabadszállás	100 000	140 000
	Szalkszentmárton	100 000	140 000
	Tass	100 000	140 000
Kunszentmártoni Üzemmértőkség	Cibakháza	100 000	140 000
	Csépa	100 000	140 000
	Cserkeszlő	100 000	140 000
	Kunszentmárton	90 000	190 000
	Martfű	100 000	140 000
	Nagyrev	100 000	
	Öcsöd	100 000	140 000
	Szelevény	100 000	140 000
	Tiszainoka	100 000	
	Tiszaakürt	100 000	
	Tiszasas	100 000	140 000
	Tiszaug	100 000	

	Település	Ivóvíz-szolgáltatás	Szennyvízcsatorna szolgáltatás
Ceglédi Üzemelőnk	Kocsér	100 000	
	Nagykőrös	100 000	140 000
	Cegléd	50 000	75 000
	Ceglédbercel	50 000	75 000
	Csemő	50 000	75 000
	Mikebuda	50 000	
	Nyársapát	50 000	75 000
	Törtel	50 000	75 000



10. a. sz. melléklet: A víziközmű-szolgáltató szerződösszegése esetén fizetendő kötbérek

A víziközmű-szolgáltató szerződösszegése esetén fizetendő kötbér

1. ha nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
az érintett felhasználó számára 2 napi vízfogyasztásnak megfelelő mennyiségű, maximum 5 000 l ivóvíz ellenértékével megegyező összeg
2. a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, az engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
lakossági felhasználók esetében 100 Ft/nap legfeljebb 5.000.- Ft
nem lakossági felhasználók esetében 200 Ft/nap legfeljebb 5.000.- Ft
3. a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
 - a. *lakossági felhasználó esetében 5 000 Ft*
nem lakossági felhasználó esetében 10 000 Ft
 - b. *vízbekötés, ikermérő felszerelés esetén a rögzített 30 napos határidő – neki felróható okból történő – elmulasztása esetén a késedelem idejére a megelőlegezett kivitelezési költség napi 2 %-ának megfelelő kötbért köteles megfizetni a felhasználónak, mely maximum a megelőlegezett költség 30 %-áig terjedhet (a kötbér fizetése a munka elvégzésével válik esedékessé).*
 - c. *A víziközmű-szolgáltató által a fizetési késedelem miatt végrehajtott korlátozást követően a díjhátralék rendezése után a szolgáltatás helyreállítására rendelkezésre álló három napos határidő – neki felróható okból történő – elmulasztása esetén a késedelem idejére a megelőlegezett helyreállítási költség napi 2 %-ának megfelelő kötbért köteles megfizetni a felhasználónak, mely maximum a helyreállítási költség 30 %-ig terjedhet. A kötbér fizetése a munka elvégzésével válik esedékessé.*
4. ha a BÁCSVÍZ Zrt. a neki felróható okból olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
lakossági felhasználók esetében 3 000 Ft
nem lakossági felhasználók esetében 5 000 Ft
5. ha a panasz jellegű felhasználói megkeresések során a 15 napos válaszadási határidőt túllépi és a kötbér fizetésére vonatkozó, az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti
az érintett felhasználó számára minden lejárt nap után 500 Ft, de maximum 5 000 Ft.
6. A víziközmű-szolgáltatás díjtartozás miatti szüneteltetése esetén, a fennálló teljes hátralék megfizetésének igazolását követően a víziközmű-szolgáltató a rögzített három napos határidő – neki felróható okból történő – elmulasztása esetén a késedelem idejére a megelőlegezett helyreállítási költség napi 2 %-ának megfelelő kötbért köteles megfizetni a felhasználónak, mely maximum a helyreállítási költség 30 %-ig terjedhet. A kötbér fizetése a munka elvégzésével válik esedékessé.
7. Ha a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségét nem teljesíti, lakossági és nem lakossági felhasználó esetében 5000 Ft kötbért fizet.

10. b. sz. melléklet: A felhasználó szerződésszegése és szabálytalan közműhasználat esetén felszámítható kötbérek

A felhasználó részéről történő szerződésszegés és szabálytalan közműhasználat esetén a víziközmű-szolgáltató kötbért alkalmaz. Ismétlődő szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult kéthavonta a szerződésszegés megszüntetésére történő felszólítás megküldésére és az abban megjelölt kötbér felszámítására.

A felszámítható kötbér mértéke:

1. Díjkategóriával és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos esetekben
 - a. a lakossági felhasználóként bejelentett, de felhasználási hely vonatkozásában részben vagy egészben nem lakossági felhasználónak minősülő víziközmű-szolgáltatás igénybevétele
60 000 Ft
 - b. ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulási fizetési kötelezettségének a víziközmű-szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére nem tesz eleget, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésén túl
nem lakossági felhasználók esetében 60 000-Ft
 - c. ha a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött víziközmű-fejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, az előírt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésén túl
nem lakossági felhasználók esetében 6 000 Ft/m³/nap
 2. Szerződésben foglalt adatváltozással kapcsolatos esetekben
 - a. Felhasználó személyében történő változás késedelmes bejelentése esetén
lakossági felhasználók esetében

31-365 nap közötti késedelem esetén	6 000 Ft
365 nap feletti késedelem esetén	12 000 Ft

nem lakossági felhasználók esetében

31-365 nap közötti késedelem esetén	15 000 Ft
365 nap feletti késedelem esetén	20 000 Ft
 - b. a szerződésben foglalt egyéb adatváltozási bejelentés elmulasztása, vagy a változástól számított 30 napon túl történő, késedelmes teljesítése
lakossági felhasználók esetében 5 000 Ft
nem lakossági felhasználók esetében 20 000 Ft
- Felhasználó személyében történő változás késedelmes bejelentése vagy elmulasztása esetén a bejelentés megtételére kötelezett a kötbéren felül köteles megtéríteni a felhasználó személyének megállapítása érdekében felmerült – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a tulajdoni lap földhivatali szolgáltatási díját, kiszállás – költségét.
3. A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe

- a. a felhasználó ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít, vagy méretlenül ivóvizet vételez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a víziközmű-szolgáltatás elmaradt díján felül
lakossági és nem lakossági felhasználók esetében 450 000 Ft
- b. a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;
lakossági felhasználók esetében 160 000 Ft
nem lakossági felhasználók esetében 160 000Ft,
és a közszolgáltatási szerződés azonnali felmondása
- c. a felhasználó az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás mennyiségének meghatározását neki felróható módon akadályozza, különösen az alábbiak szerint:
- drót, egyéb akadályozó módszer;
 - fordítottan beépített vízmérő;
 - Hitelesítést (nemzeti hitelesítés / MKEH plomba / uniós hitelesítés / bármely EU- ország / EK tanúsítás / MID) igazoló plomba, vagy bélyegzés sérült, illetve hiányzik;
 - a vízmérőn szándékos beavatkozás, mechanikai sérülés található;
 - vízmérő kiszerezése, áthelyezése
- A víziközmű-szolgáltatás elmaradt díján felül:
lakossági és nem lakossági felhasználók esetében 450 000 Ft
- d. a felhasználó az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás mennyiségének meghatározását befolyásolja, különösen az alábbiak szerint:
- Bekötési vízmérő esetében a szolgáltató oldali kötésen elhelyezett biztonsági zár sérült, vagy eltávolították, illetve nem a víziközmű-szolgáltató által igazolható módon felszerelt számozású zár található;
lakossági felhasználók esetében 160 000 Ft
nem lakossági felhasználók esetében 270 000 Ft
 - Bekötési vízmérő esetében a felhasználó oldali kötésen elhelyezett biztonsági zár sérült, vagy hiányzik, illetve nem a víziközmű-szolgáltató által igazolható módon felszerelt számozású zár található;
lakossági és nem lakossági felhasználók esetében 60 000 Ft
A felhasználó mentesül a kötbér fizetési kötelezettsége alól, ha a belső műszaki zár sérülését a felhasználó igazolható módon BÁCSVÍZ Zrt. részére, a BÁCSVÍZ Zrt. helyszíni ellenőrzését, vízmérő leolvasását, műszaki meghibásodás elhárítását, mérőhelyen végzett munkavégzését megelőzően bejelenti és kéri ezen eszköz pótlását.
 - Az elkülönített vízhasználó esetében a kötésen elhelyezett biztonsági zár, hitelesítést igazoló plomba (nemzeti hitelesítés / MKEH plomba / uniós hitelesítés / bármely EU- ország / EK tanúsítás / MID), vagy bélyegzés sérült, vagy hiányzik
lakossági és nem lakossági felhasználók esetében 30 000 Ft

A felhasználó mentesül a kötbér fizetési kötelezettsége alól, ha a kötésen elhelyezett biztonsági zár sérülését a felhasználó igazolható módon BÁCSVÍZ Zrt. részére, a BÁCSVÍZ Zrt. helyszíni ellenőrzését, vízmérő leolvasását, műszaki meghibásodás elhárítását, mérőhelyen végzett munkavégzését megelőzően bejelenti és kéri ezen eszköz pótlását. A kötésen elhelyezett biztonsági zár pótlását a BÁCSVÍZ Zrt. a díjjegyzéke szerinti térítés díj ellenében végzi el.

- e. a felhasználó locsolási célú vízmérőn vételezett vizet szennyvízcsatornába bocsát; a víziközmű-szolgáltatás elmaradt díján felül

lakossági és nem lakossági felhasználók esetében 60 000 Ft

- f. a felhasználó a közműves vízellátó rendszert a saját célú vízellátó létesítménnyel összeköti

lakossági és nem lakossági felhasználók esetében 60 000 Ft

- g. a felhasználó szennyvízbekötést létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a víziközmű-szolgáltatás elmaradt díján felül;

lakossági és nem lakossági felhasználók esetében 220 000 Ft

- h. a felhasználó a kiépített szennyvízbekötésre ráköt annak bejelentése és a szolgáltatási szerződés megkötése nélkül a víziközmű-szolgáltatás elmaradt díján felül;

lakossági és nem lakossági felhasználók esetében 60 000 Ft

- i. a felhasználó a saját célú vízellátó létesítményből származó, vagy az ingatlanon keletkezett szennyvizet, építkezéskor keletkező talaj- vagy rétegvizet, technológiai szennyvizet, egyéb vízbeszerzési forrásból származó vizet mérés és bejelentés nélkül vezeti a szennyvíz-törzshálózatba, valamint lejárt kalibrálású szennyvízmennyiség-mérőn keresztül történő szennyvízkibocsátás esetén a víziközmű-szolgáltatás elmaradt díján felül;

lakossági felhasználók esetében 60 000 Ft

nem lakossági felhasználók esetében 80 000 Ft

- j. a felhasználó az elválasztott rendszerű szennyvíz-törzshálózatba csapadékvizet vezet,

lakossági és nem lakossági felhasználók esetében 60 000 Ft

- k. a felhasználó az elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornába szennyvizet vezet;

lakossági és nem lakossági felhasználók esetében 60 000 Ft

- l. Műszakilag szabálytalan csatornabekötés megszüntetésének elmulasztása esetén, amennyiben a felhasználó a csatornabekötés víziközmű-szolgáltató által történő átvétele, vagy a víziközmű-szolgáltató által elvégzett felhasználási hely ellenőrzés során megállapított műszaki szabálytalanságot, az ennek kijavítására biztosított megfelelő határidőn belül nem végzi vagy végezteti el;

lakossági felhasználó esetében 15 000 Ft/felszólítás

nem lakossági felhasználó esetében 25 000 Ft/felszólítás

m. tűzivíz felhasználás mérésére szolgáló mérőn keresztül nem tűzoltási, tűzivíz-hálózat-próba, mosatás vagy egyébként katasztrófa elhárítási célból vizet vételez

<i>lakossági felhasználók esetében</i>	50 000 Ft
<i>nem lakossági felhasználók esetében</i>	100 000 Ft

4. Mérőhellyel kapcsolatos rendelkezések

a. a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a jogszabályban, jelen üzletszabályzatban, szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik;

<i>lakossági felhasználók esetében</i>	30 000Ft
<i>nem lakossági felhasználók esetében</i>	60 000Ft

b. az ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan ellátása céljából kialakított vízmérőhely a vonatkozó, szabványban, jelen üzletszabályzatban és szerződésen rögzített műszaki előírásoknak az ellenőrzéskor nem felel meg;

<i>lakossági felhasználók esetében</i>	60 000 Ft
<i>nem lakossági felhasználók esetében</i>	80 000 Ft

c. A vízmérőhely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről a felhasználó nem gondoskodik.

<i>lakossági felhasználók esetében</i>	30 000 Ft
<i>nem lakossági felhasználók esetében</i>	60 000 Ft

d. a BÁCSVÍZ Zrt. által a felhasználót szennyvíz-mennyiségmérő berendezés beépítésére vagy a felhasznált vízmennyiségek mérésének átalakítására vonatkozó kötelezése ellenére ezen kötelezettségének nem tesz eleget

<i>lakossági és nem lakossági felhasználók esetében</i>	120 000 Ft
---	------------

5. Meghiúsult munkavégzés miatti kötbérek

5.1. Előre egyeztetett időpontban történő megjelenés elmulasztása esetén:

Amennyiben a felhasználó, illetve képviselője, meghatalmazottja a fogyasztásmérő leolvasás, mérőcsere, felhasználási hely ellenőrzés, vagy hibaelhárítás elvégzésére előre egyeztetett időpontban a felhasználási helyen vagy a munkavégzés helyén nem jelenik meg, illetve a felhasználónak felróható egyéb okból a víziközmű-szolgáltató által végzett tevékenység meghiúsul, továbbá nem biztosítja a felhasználási helyre történő bejutást, egyeztetett időpontként kötbér fizetésre köteles.

A víziközmű-szolgáltató a kötbér megfizetésén túlmenően az egyéb felmerült – ideértve a kiszállási, gépjármű üzemeltetési – igazolt költségeit és kárát is érvényesítheti a felhasználóval szemben.

Kötbér mértéke:

<i>lakossági felhasználó esetében</i>	30 000 Ft/egyeztetett időpont
<i>nem lakossági felhasználó esetében</i>	60 000 Ft/egyeztetett időpont

Az időpont egyeztetés megtörténtét a BÁCSVÍZ Zrt. telefonos ügyintézés esetén az

erről szóló hangfelvétellel, vagy írásos megkeresés esetén térítvevénnel igazolja.

5.2. A felhasználási hely a felhasználó előzetes értesítése nélkül történt felkeresése során végzendő munka megghiúsulása esetén:

Amennyiben a felhasználási helyen tartózkodó felhasználó a BÁCSVÍZ Zrt. által a helyszínen végzendő műszaki munka, szolgáltatás korlátozás vagy felfüggesztés, továbbá a felhasználási hely ellenőrzését megghiúsítja, vagy nem biztosítja a felhasználási helyre történő bejutást.

Kötbér mértéke:

<i>lakossági felhasználó esetében</i>	<i>30 000 Ft/egyeztetett időpont</i>
<i>nem lakossági felhasználó esetében</i>	<i>60 000 Ft/egyeztetett időpont</i>

A felhasználó mentesül a kötbér fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy mulasztása rajta kívül álló, elháríthatatlan külső ok miatt következett be.

6. Valótlan vagy egyértelműen nem a BÁCSVÍZ Zrt. által üzemeltetett hálózaton lévő hiba bejelentése

Amennyiben a felhasználó, illetve képviselője valótlan tartalmú vagy egyértelműen nem a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett hálózaton lévő hibát jelent be, a víziközmű-szolgáltató jogosult bejelentésenként kötbért kiszámlázni. A hibabejelentés különösen, de nem kizárólagosan valótlanak minősül, ha

- A hibabejelentésben megjelölt helyen az ivóvíz- és csatornaszakaszon rendellenesség nem tapasztalható,
- A hiba a bejelentést megelőzően már elhárításra került.

A víziközmű-szolgáltató a kötbér megfizetésén túlmenően az egyéb felmerült igazolt – ideértve a kiszállási, gépjármű üzemeltetési – költségeit és kárát is érvényesítheti a felhasználóval szemben.

Kötbér mértéke:

<i>lakossági felhasználó esetében</i>	<i>15 000 Ft/bejelentés</i>
<i>nem lakossági felhasználó esetében</i>	<i>35 000 Ft/ bejelentés</i>

7. Ha a felhasználó az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségét nem teljesíti, 5 000 Ft kötbért fizet.

10. c. sz. melléklet: Nem víziközmű-szolgáltatási jogviszony keretében kötött szerződés megszegése esetén alkalmazható kötbérek

1. Szerződött partner tűzcsapról történő szabálytalan vízvételzése
nem lakossági felhasználók esetében 100 000 Ft
2. Szerződött partnerek által tűzcsapról történő vízvételzés esetén késedelmesen
visszaszolgáltatott vízmérő
nem lakossági felhasználók esetében 10 000 Ft/nap

11. a. sz. melléklet: Központi Ügyfélszolgálati iroda,
 ügyfélszolgálati fiókirodák nyitva tartása,
 elérhetősége és tevékenységi köre

Központi e-mail cím: info@bacsviz.hu

On-line ügyfélszolgálat: www.bacsviz.hu

Telefonszám: 06 (80) 40-30-20

Központi Ügyfélszolgálati iroda Kecskemét		
Cím:	6000 Kecskemét, Izsáki út 13.	
Telefon:	06 (80) 40-30-20	
Telefax:	-	
Nyitva tartás:	Hétfő	8 - 20
	Csütörtök	8 - 15
	Kedd, Szerda, Péntek	8 - 14
Ügyfélszolgálati Fiókiroda Cegléd		
Cím:	2700 Cegléd, Pesti út 25.	
Telefon:	06 (80) 40-30-20	
Telefax:	-	
Nyitva tartás:	Hétfő	13 - 18
	Csütörtök	8 - 15
	Kedd, Szerda, Péntek	zárva
Ügyfélszolgálati Fiókiroda Kiskunfélegyháza		
Cím:	6100 Kiskunfélegyháza, Tölgyfa u. 3/A.	
Telefon:	06 (80) 40-30-20	
Telefax:	-	
Nyitva tartás:	Hétfő	13 - 18
	Csütörtök	8 - 15
	Kedd, Szerda, Péntek	zárva
Ügyfélszolgálati Fiókiroda Kunszentmárton		
Cím:	5440 Kunszentmárton, Zrínyi tér 2.	
Telefon:	06 (80) 40-30-20	
Telefax:	-	
Nyitva tartás:	Hétfő	13 - 18
	Csütörtök	8 - 15
	Kedd, Szerda, Péntek	zárva

Ügyfélszolgálati Fiókiroda Kunszentmiklós

Cím:	6090 Kunszentmiklós, Bibó Károly u. 5	
Telefon:	06 (80) 40-30-20	
Telefax:	-	
Nyitva tartás:	Hétfő	13 - 18
	Csütörtök	8 - 15
	Kedd, Szerda, Péntek	zárva

Ügyfélszolgálati Fiókiroda Tiszakécske

Cím:	6060 Tiszakécske, Kossuth Lajos u. 68.	
Telefon:	06 (80) 40-30-20	
Telefax:	-	
Nyitva tartás:	Hétfő	13- 18
	Csütörtök	8 - 15
	Kedd, Szerda, Péntek	zárva

Ügyfélszolgálati Fiókiroda Nagykőrös

Cím:	2750 Nagykőrös, Abonyi út 21.	
Telefon:	06 (80) 40-30-20	
Telefax:	-	
Nyitva tartás:	Hétfő	13 - 18
	Csütörtök	8 - 15
	Kedd, Szerda, Péntek	zárva

Telefonos Ügyfélszolgálat

Telefon:	06 (80) 40-30-20	
Nyitva tartás:	Hétfő-Csütörtök	7.30 - 15.30
	Péntek	7.30 - 14.30

Az Ügyfélszolgálati Irodák tevékenységi köre:

Ügytípus	Üzlet-szabályzati hivatkozás	Fogadott bejelentési mód	Ügyintézési mód	Ügyintézési határidő
Tájékoztatás	Minden információkérésre	Személyesen, írásban (levél, email, on-line) keresztül	Személyesen, írásban (levél, email, on-line) keresztül	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül
Vízbekötés-terv megrendelés felvétele	2.3.1	Személyesen, írásban (levél, email, on-line) keresztül	Személyesen, írásban (levél, email, on-line) keresztül	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül
Csatornabekötés-terv megrendelés felvétele	2.3.1	Személyesen, írásban (levél, email, on-line) keresztül	Személyesen, írásban (levél, email, on-line) keresztül	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül
Vízbekötés-megrendelés felvétele	2.3.1	Személyesen, írásban (levél, email, on-line) keresztül	Személyesen, írásban (levél, email, on-line) keresztül	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül
Ikervízmérő-megrendelés felvétele	2.3.4.4.	Személyesen, írásban (levél, email, on-line) keresztül	Személyesen, írásban (levél, email, on-line) keresztül	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül
Csatornabekötés-megrendelés felvétele	2.3.5.2.	Személyesen, írásban (levél, email, on-line) keresztül	Személyesen, írásban (levél, email, on-line) keresztül	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül

Ügýtípus	Üzlet- szabályzati hivatkozás	Fogadott bejelentési mód	Ügyintézési mód	Ügyintézési határidő
Szerződéskötés	3.	Személyesen, írásban (levél, email, on-line) keresztül	Személyesen, írásban (levél, emai, on-linel) keresztül	Ügyfélszolgálati íradánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül
Felhasználó személyében bekövetkező változás ügyintézése	4.	Személyesen, írásban (levél, email, on-line) keresztül	Személyesen, írásban (levél, emai, on-linel) keresztül	Ügyfélszolgálati íradánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül
Fogyasztói adatváltozás ügyintézése	3.3.	Személyesen, írásban (levél, email, on-line) keresztül	Személyesen, írásban (levél, emai, on-linel) keresztül	Ügyfélszolgálati íradánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül
Igazolások kiadása	31.2.	Személyesen, írásban (levél, email, on-line) keresztül	Személyesen, írásban (levél, emai, on-linel) keresztül	Ügyfélszolgálati íradánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül
Használatba vételi engedélyhez igazolás kiadása	31.1.	Személyesen, írásban (levél, email, on-line) keresztül	Személyesen, írásban (levél, emai, on-linel) keresztül	Ügyfélszolgálati íradánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül
Szolgáltatás ideiglenes és végleges szüneteltetésének megrendelése	5.1.1.	Személyesen, írásban (levél, email, on-line), telefonon keresztül	Személyesen, írásban, előleg befizetése szükségessl	Elszámoló számla megküldésével 30 napon belül
Folyószámla egyeztetés	13.1.	Személyesen, írásban (levél, email, on-line), telefonon keresztül	Személyesen, írásban (levél v. emai, on-linel), telefonon keresztül	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül

Ügytípus	Üzlet-szabályzati hivatkozás	Fogadott bejelentési mód	Ügyintézési mód	Ügyintézési határidő
Számlareklamáció ügyintézése	13.3.	Személyesen, írásban (levél, email, on-line), telefonon keresztül	Személyesen, írásban (levél v. email, on-line), telefonon keresztül	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 15 napon belül
Bekötési- és mellékvízmérő fogyasztásának egyeztetése	10.2.	Személyesen, írásban (levél, email, on-line)	Személyesen, írásban (levél v. email)	Ügyfélszolgálati ügyfélszolgálati fiók irodáknál kezdeményezhető, írásban 30 napon belül
Részletfizetés, fizetési haladék ügyintézése	25.4. 25.5.	Személyesen, írásban (levél, email, on-line)	Személyesen, írásban (levél)	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiók irodáknál kezdeményezhető, írásban 30 napon belül
Vízmérő ellenőrző vizsgálat megrendelése	15.	Írásban (levél, email, on-line)	Írásban (levél)	15 napon belül
Befogadó nyilatkozathoz szükséges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás ügyintézése	2.3.2.	Személyesen, írásban (levél, email, on-line)	Személyesen v. írásban, befizetés mellett	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül
Közműfejlesztési-megállapodások megkötése	23.2.	Személyesen, írásban (levél, email, on-line)	Személyesen v. írásban, befizetés mellett	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül
Pénztári be- és kifizetések kezelése	20.5.	Személyesen	Személyesen	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett

Ügytípus	Üzlet- szabályzati hivatkozás	Fogadott bejelentési mód	Ügyintézési mód	Ügyintézési határidő
Panasz ügyintézés	30.4.	Személyesen, írásban (levél, email, on-line), telefonon keresztül	Személyesen, írásban (levél, fax, email), telefonon keresztül	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 15 napon belül
Tűzcsapról történő vízhordás megrendelés ügyintézése	3.7	Írásban (levél, email)	Írásban (levél)	30 napon belül

11. b. sz. melléklet: Az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala

Általános mutatók:

Beérkező ügyek száma (db): A személyesen, írásban postai úton, telefonon és elektronikus úton beérkezett megkeresések száma összesen.

Kezelt ügyek száma (db): A beérkezett ügyek azon része, amely kapcsán a víziközmű-szolgáltató bármilyen módon (akár írásban, akár személyesen) ügyintézését folytatott.

Intézésre továbbított ügyek száma (db): A beérkezett ügyek azon része, amely kapcsán a víziközmű-szolgáltató más szervezeti egységének bevonásával folytatta az ügyintézését.

A víziközmű-szolgáltatóhoz érkezett panaszok száma (db): Felhasználói panasznak azt az ügyfélszolgálati megkeresést kell tekinteni, amikor a felhasználó a víziközmű-szolgáltatóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

A felügyeleti szervekhez és fogyasztóvédelmi felügyelőségekhez a víziközmű-szolgáltatóval kapcsolatban érkezett panaszok száma (db)

Személyes ügyfélkiszolgálás mutatószámai:

Ügyfélmegkeresések száma összesen (db): Az ügyfélszolgálati irodán, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodáknál működő ügyfélhívó rendszer által regisztrált személyes megkeresések száma.

Ügyfélmegkeresések száma irodánként (db): A kiválasztott ügyfélszolgálati irodán, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodáknál működő ügyfélhívó rendszer által regisztrált személyes megkeresések száma.

Átlagos várakozási idő (perc): Az ügyfélszolgálati irodán, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodáknál működő ügyfélhívó rendszer által regisztrált adat, amely azt mutatja meg, hogy a felhasználónak átlagosan mennyit kellett várnia a megérkezés és az ügyintéző hívása között.

Átlagos kiszolgálási idő (perc): Az ügyfélszolgálati irodán, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodáknál működő ügyfélhívó rendszer által regisztrált adat, amely azt mutatja meg, hogy a felhasználónak átlagosan mennyit kellett várnia a behívása és az ügyintézés befejezése között.

Telefonos ügyintézés mutatószámai:

Publikált telefonszámok felé irányuló hívások száma (db)

Elvesztett hívások száma (db, %): azon felhasználói hívások száma, amelyek a publikált telefonszámok felé irányultak, de a hívás céljából szolgáló bejelentés vagy információkérés nem valósult meg.

Fogadott hívások száma (db, %): azon felhasználói hívások száma, amelyek a publikált telefonszámok felé irányultak, és a hívás céljából szolgáló bejelentés vagy információkérés megvalósult.

Átlagos várakozási idő (perc): a betelefonáló felhasználó által kiválasztott menüpont kiválasztásától és az élőhangos kapcsolat megteremtéséig terjedő időtartam.

Átlagos beszélgetési idő (perc): a kezelők és a betelefonáló felhasználók között folytatott

beszélgetések átlagos időtartama.

Írásbeli ügyfélszolgálati adatok:

Bejövő írásbeli ügyek száma összesen (db): írásban postai úton, telefonon és elektronikus úton beérkezett megkeresések száma összesen

Átlagos válaszadási határidő (nap): az iratkezelő rendszer adatai alapján a bejövő írásbeli ügy érkezésétől a válaszlevél felhasználó részére történő megküldéséig terjedő időtartam

12. sz. melléklet: Felügyeleti szervek és fogyasztóvédelmi képviseltek

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Az állam villamosenergia-, földgáz- és távhőellátással, víziközmű-szolgáltatással, valamint hulladékgazdálkodási közszolgáltatás díjszabályozásának előkészítésével kapcsolatos feladatait ellátó, önálló szabályozó szerv. A 2011. évi CCIX törvény 5/E.§ (7) bekezdésb szerint a víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszok ügyében a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal jár el.

Hivatali eljárás menete:

Felhasználó által a Hivatal részére küldött beadvány beérkezését követően a Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya megvizsgálja, hogy a Hivatal jogosult-e vizsgálni a jelzett problémát. Amennyiben a Hivatal hatáskörébe tartozik az ügy, akkor a Felhasználó kérésétől függően, vagy tájékoztatást ad a feltett kérdésekre, vagy közigazgatási hatósági eljárás keretében kivizsgálja a benyújtott panaszt. Az eljárás során nyilatkozattételre hívja fel az ügyben érintett víziközmű-szolgáltatót annak érdekében, hogy a teljes körű kivizsgáláshoz az eljárásban részt vevő felek mindegyikének álláspontja ismertté váljon. Az ügyintézési határidő a törvényi előírásoknak megfelelően víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó panasz esetén 75 nap, amely indokolt esetben 30 nappal meghosszabbítható. A hatósági eljárás lezárásaként a Hivatal döntést hoz, amely ellen kizárólag bírósági felülvizsgálat kérhető a Hivatal elleni kereset indításával.

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest Pf.88.

Központi telefonszám: 1/ 459 7777

Központi faxszám: 1/ 459 7766

Email: mekh@mekh.hu

Fogyasztóvédelmi Szervek**Vármegyei/fővárosi fogyasztóvédelmi szervek:**

A kormányhivatalok szervezetén belül működnek, a közigazgatási hatósági ügyekben első fokon járnak el 2011. évi CCIX törvény 5/E.§ (1)-(2) bekezdésében foglaltak szerint az elszámolásra, számlázásra, a díjfizetésre, a mérésre, a szolgáltatás korlátozására vagy felfüggesztésére, továbbá a felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására az Fgytv. törvényt kell alkalmazni azzal, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerinti lakossági felhasználó, a Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A panaszos köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon a víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni. Az elsőfokú döntés ellen közigazgatási úton fellebbezésnek helye nincs, a döntés bírósági felülvizsgálata érdekében közigazgatási per indítható.

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A

Telefon: 76/ 795-710

Email: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5000 Szolnok Indóház u. 8.

Telefon: 56/ 795 165

Email: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy diófa u. 10-12.

Telefon: 1/459 4843

Email: fogyved@pest.gov.hu

Békéltető Testületek

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokról és kötelezettségekről.

A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett szakmailag független testület. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes.

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: +36-62/554-250/118

weboldal: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

Email: bekelteto.testulet@cskik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: +36-52/500-710, +36-52/500-745

Fax: +36-52/500-720

Email: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefon: 06 1 792 7881

Email: pmbekelteto@pmkik.hu

Kormányhivatalok népegészségügyi szervei

A 2011. évi CCIX törvény 5/E.§ (5) bekezdésben alapján a létfenntartási, a közegészségügyi vízigények teljesítésével összefüggésben az illetékes népegészségügyi szerv jár el.

Az emberi fogyasztásra szolgáló ivóvíz minőségi követelményeire és a vízminőség-ellenőrzés rendjére a az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet terjed ki. Az ivóvíz minőségére vonatkozó, jogszabályban meghatározott határértékek bármelyikének túllépése, illetve szennyezés veszélyével járó rendkívüli esemény esetén az illetékes népegészségügyi szerv a túllépés okát kivizsgálja és a szükséges vízminőség-javító intézkedéseket elrendeli a határérték-túllépésből, illetve a rendkívüli esemény által előidézett szennyezésből eredő egészségügyi kockázat mértékére figyelemmel. Az elrendelt intézkedésről és az alapjául szolgáló vízminőség-ellenőrző vizsgálat eredményéről az illetékes népegészségügyi szerv valamennyi érintett települési önkormányzatot egyidejűleg értesíti.

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály

Cím: 6000 Kecskemét, Nagykőrösi utca 32.

Telefon: 76/ 896 303

KRID: 312011757; Rövid név: BKMKHNSZ

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály

Cím: 5000 Szolnok Ady Endre út 35-37.

Telefon: 56/523-361

Email: kh.nepeu@jasz.gov.hu

Ceglédi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály

Cím: 2700 Cegléd, Kossuth tér 1.

Telefon: 53/ 311-153

Email: cegled.nepeu@pest.gov.hu

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala

Az alapvető jogok biztosáról szóló 2011. évi CXI. törvény (Ajbt) 18. §-a alapján az alapvető jogok biztosához bárki fordulhat, ha megítélése szerint valamely hatóság, vagy közszolgáltatást végző szerv tevékenysége vagy mulasztása a beadványt tevő személy alapvető jogát sérti vagy annak közvetlen veszélyével jár, feltéve, hogy a rendelkezésre álló közigazgatási jogorvoslati lehetőségeket

- ide nem értve a közigazgatási határozat bírósági felülvizsgálatát – már kimerítette, vagy jogorvoslati lehetőség nincs számára biztosítva. Közszolgáltatást végző szervnek minősül – függetlenül attól, hogy milyen szervezeti formában működik
- az állami vagy önkormányzati feladatot ellátó, illetve e feladat ellátásában közreműködő szerv,
- a víziközmű-szolgáltató,
- az egyetemes szolgáltató.

A közszolgáltatást végző szerv kizárólag e tevékenységével összefüggésben vizsgálható. Az alapvető jogok biztosa kivételesen természetes személyek nagyobb csoportja alapvető jogainak súlyos sérelme esetén a hatóságnak nem minősülő szervezet tevékenységét vagy mulasztását is vizsgálhatja.

A biztos nem járhat el

- ha a panaszolt ügyben született jogerős közigazgatási határozat közlésétől számítva több mint egy év telt el;
- ha az eljárás 1989. október 23-a előtt indult;
- ha a közigazgatási határozat felülvizsgálata iránt bírósági eljárás indult, vagy már jogerős bírósági határozat született;
- ha a beadványt benyújtó személy a kilétét nem fedte fel, és annak hiányában a vizsgálat nem folytatható le. (Az alapvető jogok biztosához fordulása miatt senkit sem érhet hátrány.)

Az alapvető jogok biztosa a beadványt elutasítja, ha

- az nem felel meg a fenti feltételeknek,
- az nyilvánvalóan alaptalan,
- az ismételten előterjesztett, és érdemben új tény, adatot nem tartalmaz, vagy
- a beadvány előterjesztője kérte, hogy kilétét ne fedjék fel, és anélkül a vizsgálat nem folytatható le vagy

Az alapvető jogok biztosa a beadványt elutasíthatja, ha

- azt névtelenül nyújtották be, vagy
- megítélése szerint a beadványban szereplő visszasság csekély jelentőségű.

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala

A panasz benyújtásának módja:

A beadvány és a biztos eljárása illetékmentes. Az állampolgárok panaszait írásban és szóban személyesen nyújthatják be. A kérelemhez célszerű csatolni az ügyben eddig keletkezett és az elbíráláshoz szükséges iratok másolatát.

Az alapvető jogok biztosának eljárására nem vonatkozik a 30 napos ügyintézési határidő. Az alapvető jogok biztosa eljárása során független, intézkedését kizárólag az Alaptörvény és a törvények alapján hozza meg. Ha a lefolytatott vizsgálat alapján arra a megállapításra jut, hogy alkotmányos jogokkal kapcsolatos visszaállás áll fenn, annak orvoslására ajánlást tehet, az érintett hatósághoz, illetve annak felettes szervéhez, közszolgáltatóhoz vagy jogalkotó fórumhoz címezve.

Az alapvető jogok biztosához fordulása miatt senkit sem érhet hátrány.

Cím: 1051 Budapest, Nádor u. 22.

Telefon: 1/ 475 7100

Email: panasz@ajbh.hu

13. a. sz. melléklet: Követeléskezelési és egyéb díjak

1. Fizetési felszólítás díja, tértivevény nélküli postai kézbesítéssel:	
	800 Ft / fizetési felszólítás
2. Korlátozási értesítő díja, tértivevényes postai kézbesítéssel:	
	2 800 Ft / korlátozási értesítő
3. Mellékszolgáltatási szerződés felmondásával kapcsolatos költségek:	
	5 000 Ft / szerződés felmondás
4. Részletfizetési kérelem, fizetési halasztás:	
	2 000 Ft + ÁFA / kérelem bruttó 2 540 Ft / kérelem
5. Számlamásolat kiállítás díja	
	600 Ft + ÁFA/számla bruttó 762 Ft / számla
6. Nem felhasználó változáshoz kötődő soron kívüli számlakiállítás díja:	
	1 000 Ft + ÁFA/számla bruttó 1 270 Ft / számla
7. Mérőállás bejelentés elmulasztása miatt kért számlahelyesbítés díja:	
	1 500 Ft + ÁFA/számla bruttó 1 905 Ft / számla
8. Igazolás kiadása:	
	1 500 Ft + ÁFA/kiadott igazolás bruttó 1 905 Ft / kiadott igazolás
9. Követeléskezelés díja	
Követelések kezelésével összefüggésben felmerült és igazolt költségeit a hátralékos ügyfél viseli.	
Díja:	a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján közzétett díjszabás alapján
10. Víziközmű-szolgáltatás rendes felmondása	
Víziközmű-szolgáltatás rendes felmondása vagy azt eredményező eljárás során felmerült költségek Postázási költség a Magyar Posta Zrt. mindenkor hatályos küldemény forgalmi díjszabása szerint. Felhasználó személyében történő változás késedelmes bejelentése vagy elmulasztása esetén a bejelentés megtételére kötelezett a kötbéren felül köteles megtéríteni a felhasználó személyének megállapítása érdekében felmerült – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a tulajdoni lap földhivatali szolgáltatási díját, kiszállás költségét.	

11. Korlátozással összefüggő műszaki intézkedések díja

Ivóvíz-szolgáltatás korlátozás és helyreállítás díja a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján közzétett díjszabás alapján

Meghiúsult műszaki beavatkozás a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján a díjtételek között elérhető kiszállási díj

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás korlátozására megjelölt napok, valamelyikén rendezi a díjtartozását, a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján közzétett díjtételek között elérhető kiszállási díj alapján kalkulált költségre.

Ivóvíz-szolgáltatás korlátozása közterületen, vízmérő kiszerezését követő helyreállítás díja:
a felhasználási helyen felmerülő tényleges munkavégzés alapján kerül meghatározásra

12. A Vállalkozással kötött közszolgáltatási szerződés alapján behajtási költségátalány 40 EUR

13. b. sz. melléklet: A mellékvízmérők cseréje vagy újrahitelesítése alkalmával felszámítható díjtételek

A BÁCSVÍZ Zrt. honlapján a Díjközlés menüpont alatt érhető el
(<https://www.bacsviz.hu/cegunkrol/tevekenysegek-szolgaltatasok/dijkozles/>)

13. c. sz. melléklet: Csapadékvíz elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatban történő bevezetése esetén alkalmazott pótdíj

Szennyvízcsatornába vezetett csapadékvíz mennyiség után fizetendő pótdíj mértéke:

2000 Ft/m³ + ÁFA.

Szennyvízcsatornába vezetett csapadékvíz mennyiség kiszámítása

$$Q_{cs} = A * \alpha * Q_{mért}$$

ahol:

Q_{cs} : Szennyvízcsatornába vezetett csapadékvíz mennyiség [m³/év]

A : A felület nagysága, ahonnan a csapadékvíz elvezetés történik [m²]

α : Lefolyási tényező (értéke: 0,9)

$Q_{mért}$: Mértékadó csapadékvíz mennyisége (értéke: 0,55 m/év)

14. sz. melléklet: Vízmérő hiányában alkalmazott térfogatáramok

Alkalmazott térfogatáramok	
Vízmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m ³ /h)
13 vagy 15	1,5* vagy 2,5*
20	2,5* vagy 4,0*
25	3,5* vagy 6,0 *vagy 6,3*
30	5,0* vagy 6,0*
40	10* vagy 16*
50	15* vagy 25*
80	25* vagy 40* vagy 63*
100	35* vagy 60* vagy 100*
150	75* vagy 150* vagy 250*
200	250* vagy 400*

A * jelölt tényleges érték a vízmérő számlapján van feltüntetve

15. sz. melléklet: Irányadó jogszabályok

- 2013. évi V. törvény a polgári törvénykönyvről (Ptk.)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (Pp.)
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról (Vksztv.)
- 2016. évi IX. törvény a behajtási költségátalányról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény (Fttv.)
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról (Vgtv.)
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról
- 2013. évi CXVIII. törvény egyes állami és önkormányzati ingatlanok ingyenes tulajdonba adásáról, valamint a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény módosításáról
- 2015. évi CV. törvény a természetes személyek adósságrendezéséről
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről (Eütv.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 1997. évi CXXIV. törvény az egyházak hitéleti és közcélú tevékenységének anyagi feltételeiről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Sztv.)
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról (Ártörvény)
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
- 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről
- 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól
- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelet
- 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról
- 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról (Vhr.)
- 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási művek védelméről
- 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
- 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés

- rendjéről
- 2019/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minőség védelmének szabályairól
 - 147/2010. (IV. 29.) Korm. rendelet a vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó általános szabályokról
 - 270/2003. (XII. 24.) Korm. rendelet az egyes környezetterhelési díjak visszaigénylésének, a kibocsátott terhelő anyag mennyiség meghatározás módjáról, valamint a díjfizetés áthárításának szabályairól 672/2021. (XII. 2.) Korm. rendelet az adatváltozás-kezelési szolgáltatás részletszabályairól
 - 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
 - 16/2016. (V. 12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról
 - 25/2023. (XII.13.) EM rendelet a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról
 - 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet a pénzforgalom lebonyolításáról

16. sz. melléklet: Közzolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére



BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.
 6000 Kecskemét, Izsáki út 13. Pf.: 133. Tel.: 76/511 511, Fax: 76/481 282
 E-mail: info@bacsviz.hu

Közzolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság; Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.
 Képviselő: **Kurdi Viktor** elnök-vezérigazgató; Cégjegyzékszám: **03-10-100039**; KSH szám: **10734702-3600-114-03**;
 Adószám: **10734702 - 2 - 03**; Számlavezető pénzügyintézet: **Raiffeisen Bank**; Bankszámlaszám: **12076903-00165296-00100006**

Árszabás:

Szerződés nyilvántartási száma:

Szerződés tárgya: Ivóvíz szolgáltatás Szennyvíz- elvezetés és tisztítás

Felhasználó adatai:

Név:
Születési név:
Anyja neve:
Születési hely, idő (év,hó,nap):
Levelezési cím (irányítószám, város, község):
Községi terület neve, házszám, em., ajtó:
Elérhetőség: (telefonszám, e-mail cím):

Tulajdonos adatai*:

Név:
Születési név:
Anyja neve:
Születési hely, idő (év,hó,nap):
Levelezési cím (irányítószám, város, község):
Községi terület neve, házszám, em., ajtó:
Elérhetőség: (telefonszám, e-mail cím):

Szerződéskötés jogcíme:

☐ Kizárólagos tulajdonos
 ☐ Közös tulajdonban tulajdonos
 ☐ Társasház, tulajdonosi vagy lakóközösség képviselő
 ☐ Egyéb jogcímen használó: pl. hasznélvező, bérlet, szivességi használó eszközkezelője (a megfelelő aláhúzendő)

Azonosító számok:

Partner azonosító:
Szerződés azonosító:
Folyószámla azonosító Fogyasztási hely azonosító:
Bekötés azonosító:

Felhasználási hely (teljesítés helye) adatai:

Címe (irányítószám, város, község):
Községi terület neve, házszám, em., ajtó:
Helyrajzi szám:

Bekötési vízmérőadatai:

Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Szennyvízmérő típusa:	gyárt. szám:	kalibrálás éve:
Induló vízmérő-állás (m ³) vízszolgáltatás kezdetekor:		
Induló vízmérő-állás (m ³) csatornaszolgáltatás kezdetekor:		
Induló szennyvízmennyiség-mérő állás (m ³):		
Szolgáltatás kezdő időpontja: Víz:	Csatorna:	vagy folyamatos ☐
Szerződés időbeli hatálya: határozatlan		

Közzolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

*A kizárólagos tulajdonos vagy képviselőjének adatait abban az esetben kell megadni, ha a felhasználó az ingatlanának nem tulajdonosa, hanem bérlője vagy egyéb jogcímen használója.

A szerződés feltételei**1. Szolgáltatás díja:**

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A szolgáltató a jogszabályváltozás miatt a végrehajtott módosításokról a felhasználót a www.bacsviz.hu honlapon, a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban kifüggesztés útján értesíti.

2. Leolvasás és számlázás:

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás alapján elszámoló számla kiállításával.

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás mellett, a leolvasások között legalább kéthavonta részszámla kiállításával történik.

Az idényjellegű felhasználási helyeken (pl. üdülőkörzetek) évente egy leolvasásra és számla kiállításra kerül sor.

A felhasználó külön nyilatkozata alapján negyedéves leolvasás és elszámoló számla kiállítás, valamint az Üzletszabályzat szerinti gyakorisággal részszámla készítés, vagy havi mérőállás bejelentés és számlakészítés lehetséges.

Külön nyilatkozat hiányában, a szolgáltató legalább évente egyszer leolvassa a felhasználói nyilvántartásban szereplő fogyasztásmérőket.

A számlázás alapját a hiteles fogyasztásmérőn mért mennyiség képezi.

3. Fizetési határidő:

A felhasználó az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles a szolgáltató részére megfizetni.

4. Fizetési mód:

A fizetési mód az alábbiak közül választható:

- ☐ Készpénz-átutalási megbízás
- ☐ Csoportos beszedési megbízás (melynek feltétele a számlavezető pénzintézetnél adott felhatalmazás)
- ☐ Átutalási megbízás (e-számla esetén)

A választás hiánya esetén a szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza.

A fizetési mód, valamint a mérő leolvasásának, vagy a számla kibocsátás gyakoriságának megváltozása jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

5. Bérletre vagy egyéb jogcímen használóra vonatkozó rendelkezések:

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonosok képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a szolgáltatóval jelen közüzemi szerződést megkösse.

A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatóval szemben a közüzemi szerződés felhasználójának helyébe lépve, e szerződésből eredő kötelezettségeket teljesíti, amennyiben a felhasználónak az ingatlanrészre vonatkozó használati jogcíme megszűnik.

A tulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy egyetemleges felelősséggel tartozik a vízhatalommal együtt a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért a szolgáltató felé.

2. oldal

www.bacsviz.hu**VÍZ - a jövőnk!**

Közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

A felhasználó és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

6. Egyéb rendelkezések:

A szolgáltató és a felhasználó között a közüzemi jogviszony a közüzemi szerződés aláírásával jön létre. A létrejött szerződés határozatlan időre szól. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések, a szolgáltató Üzletszabályzata és jelen szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek az irányadók.

A szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a honlapon (www.bacsviz.hu), valamint a társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A felhasználó és az ingatlan tulajdonosa a szerződés aláírásával nyújtázza, hogy a szolgáltató Üzletszabályzatának és az Általános Szerződési Feltételeinek tartalmát megismerte.

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A szolgáltató a felhasználó személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A vitás kérdéseket szerződő felek elsősorban a közös partneri viszony alapján kívánják megoldani. A szerződő felek jogvita esetén a szolgáltató székhelye szerinti illetékes Kecskeméti Járásbíróság, pertárgy értékétől függően a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki és ismerik el.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

.....évhónap

.....
Szolgáltató.....
Felhasználó.....
Tulajdonos

17. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére



BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.
 6000 Kecskemét, Izsáki út 13. Pf.: 133. Tel.: 76/511 511, Fax: 76/481 282
 E-mail: info@bacsviz.hu

Közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére

BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság; Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.
 Képviselő: **Kurdi Viktor** elnök-vezérigazgató; Cégjegyzékszám: **03-10-100039**; KSH szám: **10734702-3600-114-03**;
 Adószám: **10734702 - 2 - 03**; Számlavezető pénzintézet: **Raiffeisen Bank**; Bankszámlaszám: **12076903-00165296-00100006**
Árszabás: **Szerződés nyilvántartási száma:**

Szerződés tárgya: Ivóvíz szolgáltatás	Szennyvíz-elvezetés és tisztítás
--	----------------------------------

Felhasználó adatai:

Név:	
Székhely:	
Cégjegyzékszám:	Adószám:
KSH besorolási szám:	
Képviselő neve:	
Képviselő anyja neve:	
Képviselő lakcíme:	
Elérhetőség (telefonszám, e-mail cím):	

Tulajdonos adatai*:

Név:	
Székhely:	
Cégjegyzékszám:	Adószám:
KSH besorolási szám:	
Képviselő neve:	
Képviselő anyja neve:	
Képviselő lakcíme:	
Elérhetőség (telefonszám, e-mail cím):	

Szerződéskötés jogcíme:

☐ Kizárólagos tulajdonos	☐ Közös tulajdonban tulajdonos	☐ Társasház, tulajdonosi vagy lakóközösség képviselő	☐ Egyéb jogcímen használó: pl. haszonélvező, bérlet, szivességi használó, eszközközvetítő (aláhúzással kérjük jelölni)
---	---	---	---

Azonosító számok:

Partner azonosító:	
Szerződés azonosító:	
Folyószámla azonosító	Fogyasztási hely azonosító:
Bekötés azonosító:	

Felhasználási hely (teljesítés helye) adatai:

Címe (irányítószám, város, község):	
Közfürdő neve, házszám, em., ajtó:	Helyrajzi szám:

Fogyasztásmérő adatai:

Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Szennyvízmérő típusa:	gyárt. szám:	kalibrálás éve:
Induló vízmérőállás (m ³) vízszolgáltatás kezdetekor:		
Induló vízmérőállás (m ³) csatornaszolgáltatás kezdetekor:		
Induló szennyvízmennyiség-mérő állás (m ³):		
Szolgáltatás kezdő időpontja: Víz:	Csatorna:	vagy folyamatos ☐
Szerződés időbeli hatálya: határozatlan		
Igényelt ivóvíz mennyisége:	m ³ /nap	
Elvezetett szennyvíz mennyisége:	m ³ /nap	

Közzolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére

*A kizárólagos tulajdonos vagy képviselőjének adatait abban az esetben kell megadni, ha a felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem bérlelője vagy egyéb jogcímen használója.

A szerződés feltételei

1. Szolgáltatás díja:

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A szolgáltató a jogszabályváltozás miatt a végrehajtott módosításokról a felhasználót www.bacsviz.hu honlapon, a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően egyéb más módon értesíti.

2. Leolvasás és számlázás módja:

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás alapján elszámoló számla kiállításával.

A leolvasási ütemterv szerinti elszámoló számla mellett, a leolvasások között legalább kéthavonta részszámla kiállításával történik.

Az időnyellegű felhasználási helyeken (pl. üdülőkörzetek) évente egy leolvasásra és számla kiállításra kerül sor.

A felhasználó külön nyilatkozata alapján negyedéves leolvasás és elszámoló számla kiállítás, valamint Üzletszabályzat szerinti gyakorisággal részszámla készítés lehetséges. Külön nyilatkozat hiányában, a szolgáltató általános gyakorlata szerint, havi felhasznált értékesített mennyiségtől függően az Üzletszabályzat szerinti gyakorisággal leolvasás történik.

A számlázás alapját a hiteles fogyasztásmérőn mért mennyiség képezi.

3. Fizetési határidő:

A felhasználó az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles a szolgáltató részére megfizetni.

4. Fizetési mód:

A fizetési mód az alábbiak közül választható ki:

- ☐ Azonnali beszedési megbízás
- ☐ Átutalási megbízás

A fizetési mód, valamint a mérő leolvasásának, vagy a számla kibocsátás gyakoriságának megváltozása jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

5. Bérletre vagy egyéb jogcímen használóra vonatkozó rendelkezések:

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonosok képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a felhasználó (ingatlan bérlelője vagy egyéb jogcímen használója) a szolgáltatóval jelen közüzemi szerződést megkösse.

A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatóval szemben a közüzemi szerződés felhasználójának helyébe lépve, e szerződésből eredő kötelezettségeket teljesíti, amennyiben a felhasználónak az ingatlanrészre vonatkozó használati jogcíme megszűnik.

A tulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy egyetemleges felelősséggel tartozik a vízhasználóval együtt a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért a szolgáltató felé.

Közzolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére

A felhasználó és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

6. Egyéb rendelkezések:

A szolgáltató és a felhasználó között a közüzemi jogviszony a közüzemi szerződés aláírásával jön létre. A létrejött szerződés határozatlan időre szól. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések, a szolgáltató Üzletszabályzata és jelen szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek az irányadók.

A szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a honlapon (www.bacsviz.hu), valamint a társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A felhasználó és az ingatlan tulajdonosa a szerződés aláírásával nyugtázza, hogy a szolgáltató Üzletszabályzatának és az Általános Szerződési Feltételeinek tartalmát megismerte.

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató, közzolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A szolgáltató a felhasználó személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A vitás kérdéseket szerződő felek elsősorban a közös partneri viszony alapján kívánják megoldani. A szerződő felek jogvita esetén a szolgáltató székhelye szerinti illetékes Kecskeméti Járásbíróság, pertárgy értékétől függően a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki és ismerik el.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

.....évhónap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

.....
Tulajdonos

18. sz. melléklet: Mellékszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére



BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.
 6000 Kecskemét, Izsáki út 13. Pf.: 133. Tel.: 76/511 511, Fax: 76/481 282
 E-mail: info@bacsviz.hu

Mellékszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság; Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.
 Képviselő: **Kurdi Viktor** elnök-vezérigazgató; Cégjegyzékszám: **03-10-100039**; KSH szám: **10734702-3600-114-03**;
 Adószám: **10734702 - 2 - 03**; Számlavezető pénzügyintézet: **Raiffeisen Bank**; Bankszámlaszám: **12076903-00165296-00100006**

Árszabás:

Szerződés nyilvántartási száma:

Szerződés tárgya:	Elkülönített vízhasználat
Felhasználó adatai:	
Név:	
Születési név:	
Anyja neve:	
Születési hely, idő (év,hó,nap):	
Levelezési cím (irányítószám, város, község):	
Községi terület neve, házszám, em., ajtó:	
Elérhetőség: (telefonszám, e-mail cím):	

Tulajdonos adatai*:

Név:	
Születési név:	
Anyja neve:	
Születési hely, idő (év,hó,nap):	
Levelezési cím (irányítószám, város, község):	
Községi terület neve, házszám, em., ajtó:	
Elérhetőség: (telefonszám, e-mail cím):	

Szerződésalkötés jogcíme:

☐ Kizárólagos tulajdonos
 ☐ Közös tulajdonban tulajdonos
 ☐ Társasház, tulajdonosi vagy lakóközségi képviselő
 ☐ Egyéb jogcímen használó: pl. haszonélvező, bérlet, szivességi használó, eszközekező (aláhúzással kérjük jelölni)

Azonosító számok:

Partner azonosító:	
Szerződés azonosító:	
Folyószámla azonosító:	Fogyasztási hely azonosító:
Bekötés azonosító:	

Felhasználási hely (teljesítés helye) adatai:

Címe (irányítószám, város, község):	
Községi terület neve, házszám, em., ajtó:	Helyrajzi szám:
Bekötési vízmérő adatai:	
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:
	hitelesítés éve:

Mellékmérő adatai:

Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés:	mérőállás:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés:	mérőállás:
Szolgáltatás kezdő időpontja:	Víz:	Csatorna:	vagy folyamatos
☐			
Szerződés időbeli hatálya: határozatlan			

Mellékszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

*A kizárólagos tulajdonos vagy képviselőjének adatait abban az esetben kell megadni, ha a felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem bérlője vagy egyéb jogcímen használója.

A szerződés feltételei

1. Szolgáltatás díja:

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A szolgáltató a jogszabályváltozás miatt a végrehajtott módosításokról a felhasználót www.bacsviz.hu honlapon, a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépést követően egyéb más módon értesíti.

2. Leolvasás és számlázás:

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás alapján elszámoló számla kiállításával.

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás mellett, a leolvasások között legalább kéthavonta részszámla kiállításával történik.

Az időnyellegű felhasználási helyeken (pl. üdülőkörzetek) évente egy leolvasásra és számla kiállításra kerül sor.

A felhasználó külön nyilatkozata alapján negyedéves leolvasás és elszámoló számla kiállítás, valamint havonta részszámla készítés vagy havi mérőállás bejelentés és számlakészítés lehetséges.

Külön nyilatkozat hiányában, a szolgáltató legalább évente egyszer leolvassa a felhasználói nyilvántartásban szereplő fogyasztásmérőket.

A számlázás alapját a hiteles mellékvízmérőn mért mennyiség képezi.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

3. Fizetési határidő:

A felhasználó az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles a szolgáltató részére megfizetni.

4. Fizetési mód:

A fizetési mód az alábbiak közül választható ki:

- ☐ Készpénz-átutalási megbízás
- ☐ Csoportos beszédési megbízás (melynek feltétele a számlavezető pénzintézetnél adott felhatalmazás)
- ☐ Átutalási megbízás (e-számla esetén)

A választás hiánya esetén a szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza.

A fizetési mód, valamint a mérő leolvasásának, vagy a számla kibocsátás gyakoriságának megváltozása jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

5. Bérletre vagy egyéb jogcímen használóra vonatkozó rendelkezések:

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonosok képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a szolgáltatóval jelen közüzemi szerződést megkösse.

Mellékszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatóval szemben a közüzemi szerződés felhasználójának helyébe lépve, e szerződésből eredő kötelezettségeket teljesíti, amennyiben a felhasználónak az ingatlanrészre vonatkozó használati jogcíme megszűnik.

A tulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy egyetemleges felelősséggel tartozik a vízhasználóval együtt a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért a szolgáltató felé.

A felhasználó és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

6. Egyéb rendelkezések:

A szolgáltató és a felhasználó között a közüzemi jogviszony a közüzemi szerződés aláírásával jön létre. A létrejött szerződés határozatlan időre szól. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések a szolgáltató Üzletszabályzata és jelen szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek az irányadóak.

A szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a honlapon (www.bacsviz.hu), valamint a társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A felhasználó és az ingatlan tulajdonosa a szerződés aláírásával nyújtja, hogy a szolgáltató Üzletszabályzatának és az Általános Szerződési Feltételeinek tartalmát megismerte.

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A szolgáltató a felhasználó személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A vitás kérdéseket szerződő felek elsősorban a közös partneri viszony alapján kívánják megoldani. A szerződő felek jogvita esetén a szolgáltató székhelye szerinti illetékes Kecskeméti Járásbíróság, pertárgy értékétől függően a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki és ismerik el.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

.....évhónap

.....
Szolgáltató.....
Felhasználó.....
Tulajdonos

19. sz. melléklet: Mellékszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére



BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.
 6000 Kecskemét, Izsáki út 13. Pf.: 133. Tel.: 76/511 511, Fax: 76/481 282
 E-mail: info@bacsviz.hu

Mellékszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére

BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság; Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.
 Képviselő: Kurdi Viktor elnök-vezérigazgató; Cégjegyzékszám: 03-10-100039; KSH szám: 10734702-3600-114-03;
 Adószám: 10734702 - 2 - 03; Számlavezető pénzügyintézet: Raiffeisen Bank; Bankszámlaszám: 12076903-00165296-00100006

Árszabás:

Szerződés nyilvántartási száma:

Szerződés tárgya:	Elkülönített vízhasználat
-------------------	---------------------------

Felhasználó adatai:

Név:	
Székhely:	
Cégjegyzékszám:	Adószám:
KSH besorolási szám:	
Képviselő neve:	
Képviselő anyja neve:	
Képviselő lakcíme:	
Elérhetőség (telefonszám, e-mail cím):	

Tulajdonos adatai*:

Név:	
Székhely:	
Cégjegyzékszám:	Adószám:
KSH besorolási szám:	
Képviselő neve:	
Képviselő anyja neve:	
Képviselő lakcíme:	
Elérhetőség (telefonszám, e-mail cím):	

Szerződéskötés jogcíme:

☐ Kizárólagos tulajdonos
 ☐ Közös tulajdonban tulajdonos
 ☐ Társasház, tulajdonosi vagy lakóközösség képviselő
 ☐ Egyéb jogcímen használó: pl. haszonélvező, bérleti, szivességi használó, eszközkezelő (aláhúzással kérjük jelölni)

Azonosító számok:

Partner azonosító:	
Szerződés azonosító:	
Folyószámla azonosító	Fogyasztási hely azonosító:
Bekötés azonosító:	

Felhasználási hely (teljesítés helye) adatai:

Címe (irányítószám, város, község):	
Községi terület neve, házszám, em., ajtó:	Helyrajzi szám:

Bekötési vízmérő adatai:

Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
-----------------	--------------	------------------

Mellékmérő adatai:

Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés:	mérőállás:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés:	mérőállás:
Szolgáltatás kezdő időpontja:	Víz:	Csatorna:	vagy folyamatos
☐			
Szerződés időbeli hatálya: határozatlan			
Igényelt ivóvíz mennyisége:		m ³ /nap	
Elvezetett szennyvíz mennyisége:		m ³ /nap	

Mellékszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére

*A kizárólagos tulajdonos vagy képviselőjének adatait abban az esetben kell megadni, ha a felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem bérlője vagy egyéb jogcímen használója.

A szerződés feltételei

1. Szolgáltatás díja:

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A szolgáltató a jogszabályváltozás miatt a végrehajtott módosításokról a felhasználót www.bacsviz.hu honlapon, a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépést követően egyéb más módon értesíti.

2. Leolvasás és számlázás:

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás alapján, elszámoló számla kiállításával.

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás mellett, a leolvasások között legalább kéthavonta részszámla kiállításával történik.

Az igényjellegű felhasználási helyeken (pl. üdülőkörzetek) évente egy leolvasásra és számla kiállításra kerül sor.

A felhasználó külön nyilatkozata alapján negyedéves leolvasás és elszámoló számla kiállítás, valamint Üzletszabályzat szerinti gyakorisággal részszámla készítés lehetséges. Külön nyilatkozat hiányában, a szolgáltató általános gyakorlata szerint, havi értékesített mennyiségtől függően az Üzletszabályzat szerinti gyakorisággal leolvasás történik.

A számlázás alapját a hiteles mellékvízmérőn mért mennyiség képezi.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

3. Fizetési határidő:

A felhasználó az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles a szolgáltató részére megfizetni.

4. Fizetési mód:

A fizetési mód az alábbiak közül választható ki:

- ☐ Azonnali beszedési megbízás
- ☐ Átutalási megbízás

A fizetési mód, valamint a mérő leolvasásának, vagy a számla kibocsátás gyakoriságának megváltozása jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

5. Bérletre vagy egyéb jogcímen használóra vonatkozó rendelkezések:

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonosok képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a szolgáltatóval jelen közüzemi szerződést megkösse.

Mellékszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére

A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatóval szemben a közüzemi szerződés felhasználójának helyébe lépve, e szerződésből eredő kötelezettségeket teljesíti, amennyiben a felhasználónak az ingatlanrészre vonatkozó használati jogcíme megszűnik.

A tulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy egyetemleges felelősséggel tartozik a vízhasználóval együtt a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékeinak kiegyenlítéséért a szolgáltató felé.

A felhasználó és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

6. Egyéb rendelkezések:

A szolgáltató és a felhasználó között a közüzemi jogviszony a közüzemi szerződés aláírásával jön létre. A létrejött szerződés határozatlan időre szól. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések, a szolgáltató Üzletszabályzata és jelen szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek az irányadók.

A szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a honlapon (www.bacsviz.hu), valamint a társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A felhasználó és az ingatlan tulajdonosa a szerződés aláírásával nyugtázza, hogy a szolgáltató Üzletszabályzatának és az Általános Szerződési Feltételeinek tartalmát megismerte.

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A szolgáltató a felhasználó személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A vitás kérdéseket szerződő felek elsősorban a közös partneri viszony alapján kívánják megoldani. A szerződő felek jogvita esetén a szolgáltató székhelye szerinti illetékes Kecskeméti Járásbíróság, pertárgy értékétől függően a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki és ismerik el.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megcsegyezőt jóváhagyólag aláírták.

.....évhónap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

.....
Tulajdonos

20. sz. melléklet: Locsolási célú közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére



BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.
 6000 Kecskemét, Izsáki út 13. Pf.: 133. Tel.: 76/511 511, Fax: 76/481 282
 E-mail: info@bacsviz.hu

Locsolási célú közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság; Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.
 Képviselő: **Kurdi Viktor** elnök-vezérigazgató; Cégjegyzékszám: 03-10-100039; KSH szám: 10734702-3600-114-03;
 Adószám: 10734702 - 2 - 03; Számlavezető pénzügyintézet: **Raiffeisen Bank**; Bankszámlaszám: 12076903-00165296-00100006

Árszabás:

Szerződés nyilvántartási száma:

Szerződés tárgya:	Locsolási célú vízszolgáltatás:	ikermérővel:
mellékvízmérővel:		

Felhasználó adatai:

Név:
Születési név:
Anyja neve:
Születési hely, idő (év,hó,nap):
Levelezési cím (irányítószám, város, község):
Községi terület neve, házszám, em., ajtó:
Elérhetőség: (telefonszám, e-mail cím):

Tulajdonos adatai*:

Név:
Születési név:
Anyja neve:
Születési hely, idő (év,hó,nap):
Levelezési cím (irányítószám, város, község):
Községi terület neve, házszám, em., ajtó:
Elérhetőség: (telefonszám, e-mail cím):

Szerződéskötés jogcíme:

☐ Kizárólagos tulajdonos
 ☐ Közös tulajdonban tulajdonos
 ☐ Társasház, tulajdonosi vagy lakóközösség képviselő
 ☐ Egyéb jogcímen használó: pl. haszonélvező, bérlet, szivességi használó (aláhúzással kérjük jelölni)

Azonosító számok:

Partner azonosító:
Szerződés azonosító:
Folyószámla azonosító Fogasztási hely azonosító:
Bekötés azonosító:

Felhasználási hely (teljesítés helye) adatai:

Címe (irányítószám, város, község):
Községi terület neve, házszám, em., ajtó:
Helyrajzi szám:

Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Induló bekötési vízmérőállás (m³):		
Induló locsolási célú vízmérőállás (m³):		
Szolgáltatás kezdő időpontja:	vagy	folyamatos ☐
Szerződés időbeli hatálya: határozatlan		

Locsolási célú közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

*A kizárólagos tulajdonos vagy képviselőjének adatait abban az esetben kell megadni, ha a felhasználó az ingatlannak nem tulajdonosa, hanem bérlelője vagy egyéb jogcímen használója.

A szerződés feltételei

1. Szolgáltatás díja:

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A szolgáltató a jogszabályváltozás miatt a végrehajtott módosításokról a felhasználót www.bacsviz.hu honlapon, a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépést követően egyéb más módon értesíti.

2. Leolvasás és számlázás:

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás alapján elszámoló számla kiállításával.

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás mellett, a leolvasások között legalább kéthavonta részszámla kiállításával történik.

Az időnyellegű felhasználási helyeken (pl. üdülőkörzetek) évente egy leolvasásra és számla kiállításra kerül sor.

A felhasználó külön nyilatkozata alapján negyedéves leolvasás és elszámoló számla kiállítás, valamint az Üzletszabályzat szerinti gyakorisággal részszámla készítés vagy havi mérőállás bejelentés és számlakészítés lehetséges.

Külön nyilatkozat hiányában, a szolgáltató legalább évente egyszer leolvassa a felhasználói nyilvántartásban szereplő fogyasztásmérőket.

A számlázás alapját a hiteles fogyasztásmérőn mért mennyiség képezi.

3. Fizetési határidő:

A felhasználó az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles a szolgáltató részére megfizetni.

4. Fizetési mód:

A fizetési mód az alábbiak közül választható ki:

- ☐ Készpénz-átutalási megbízás
- ☐ Csoportos beszedési megbízás (melynek feltétele a számlavezető pénzintézetnél adott felhatalmazás)
- ☐ Átutalási megbízás (e-számla esetén)

A választás hiánya esetén a szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza.

A fizetési mód, valamint a mérő leolvasásának, vagy a számla kibocsátás gyakoriságának megváltozása jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

5. Bérletre vagy egyéb jogcímen használóra vonatkozó rendelkezések:

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonosok képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a felhasználó (ingatlan bérlelője vagy egyéb jogcímen használója) a szolgáltatóval jelen közüzemi szerződést megkötse.

A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatóval szemben a közüzemi szerződés felhasználójának helyébe lépve, e szerződésből eredő kötelezettségeket teljesíti, amennyiben a felhasználónak az ingatlanrészre vonatkozó használati jogcíme megszűnik.

Locsolási célú közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

A tulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy egyetemleges felelősséggel tartozik a vízhasználóval együtt a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékeinak kiegyenlítéséért a szolgáltató felé.

A felhasználó és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

6. Egyéb rendelkezések:

A szolgáltató és a felhasználó között a közüzemi jogviszony a közüzemi szerződés aláírásával jön létre. A létrejött szerződés határozatlan időre szól. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések, a szolgáltató Üzletszabályzata és jelen szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek az irányadók.

A szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a honlapon (www.bacsviz.hu), valamint a társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A felhasználó és az ingatlan tulajdonosa a szerződés aláírásával nyújtja, hogy a szolgáltató Üzletszabályzatának és az Általános Szerződési Feltételeinek tartalmát megismerte.

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A szolgáltató a felhasználó személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A vitás kérdéseket szerződő felek elsősorban a közös partneri viszony alapján kívánják megoldani. A szerződő felek jogvita esetén a szolgáltató székhelye szerinti illetékes Kecskeméti Járásbíróság, pertárgy értékétől függően a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki és ismerik el.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

.....évhónap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

.....
Tulajdonos

3. oldal

www.bacsviz.hu

VÍZ - a jövőnk!

21. sz. melléklet: Locsolási célú közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére



BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.
 6000 Kecskemét, Izsáki út 13. Pf.: 133. Tel.: 76/511 511, Fax: 76/481 282
 E-mail: info@bacsviz.hu

Locsolási célú közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére

BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság; Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.
 Képviselő: **Kurdi Viktor** elnök-vezérigazgató; Cégjegyzékszám: **03-10-100039**; KSH szám: **10734702-3600-114-03**;
 Adószám: **10734702 - 2 - 03**; Számlavezető pénzügyintézet: **Raiffeisen Bank**; Bankszámlaszám: **12076903-00165296-00100006**

Árszabás:

Szerződés nyilvántartási száma:

Szerződés tárgya: mellékvízmérővel:	Locsolási célú vízszolgáltatás:	ikermérővel:
--	---------------------------------	--------------

Felhasználó adatai:

Név:
Székhely:
Cégjegyzékszám: Adószám:
KSH besorolási szám:
Képviselő neve:
Képviselő anyja neve:
Képviselő lakcíme:
Elérhetőség (telefonszám, e-mail cím):

Tulajdonos adatai*:

Név:
Székhely:
Cégjegyzékszám: Adószám:
KSH besorolási szám:
Képviselő neve:
Képviselő anyja neve:
Képviselő lakcíme:
Elérhetőség (telefonszám, e-mail cím):

Szerződéskötés jogcíme:

☐ Kizárólagos tulajdonos
 ☐ Közös tulajdonban tulajdonos
 ☐ Társasház, tulajdonosi vagy lakóközség képviselő
 ☐ Egyéb jogcímen használó: pl. hasznélvező, bérlo, sziveségi használó (aláhúzással kérjük jelölni)

Azonosító számok:

Partner azonosító:
Szerződés azonosító:
Folyószámla azonosító Fogyasztási hely azonosító:
Bekötés azonosító:

Felhasználási hely (teljesítés helye) adatai:

Címe (irányítószám, város, község):
Közfürdő neve, házszám, em., ajtó: Helyrajzi szám:

Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Induló bekötési vízmérő-állás (m³):		
Induló locsolási célú vízmérő-állás (m³):		
Szolgáltatás kezdő időpontja:	vagy	folyamatos
Szerződés időbeli hatálya: határozatlan		
Igényelt locsolási célú vízszolgáltatás mennyisége (a bekötési mérőnél nyilvántartva):	m³/nap	

Locsolási célú közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére

*A kizárólagos tulajdonos vagy képviselőjének adatait abban az esetben kell megadni, ha a felhasználó az ingatlanak nem tulajdonosa, hanem bérlője vagy egyéb jogcímen használója.

A szerződés feltételei

A locsolási célú vízmérőn keresztül csak öntözési célú vízfogyasztás vehető igénybe.

1. Szolgáltatás díja:

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A szolgáltató a jogszabályváltozás miatt a végrehajtott módosításokról a felhasználót www.bacsviz.hu honlapon, a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépést követően egyéb más módon értesíti.

2. Leolvasás és számlázás:

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás, elszámoló számla kiállításával.

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás mellett, a leolvasások között legalább kéthavonta részszámla kiállításával történik.

Az igényjellegű felhasználási helyeken (pl. üdülőkörzetek) évente egy leolvasásra és számla kiállításra kerül sor.

A felhasználó külön nyilatkozata alapján negyedéves leolvasás és elszámoló számla kiállítás, valamint az Üzletszabályzat szerinti gyakorisággal részszámla készítés lehetséges. Külön nyilatkozat hiányában a szolgáltató általános gyakorlata szerint, havi értékesített mennyiségtől függően Üzletszabályzat szerinti gyakorisággal leolvasás történik.

A számlázás alapját a hiteles fogyasztásmérőn mért mennyiség képezi.

3. Fizetési határidő:

A felhasználó az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles a szolgáltató részére megfizetni.

4. Fizetési mód:

A fizetési mód az alábbiak közül választható ki:

- ☐ Azonnali beszedési megbízás
- ☐ Átutalási megbízás

A fizetési mód, valamint a mérő leolvasásának, vagy a számla kibocsátás gyakoriságának megváltozása jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

Locsolási célú közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére

5. Bérletre vagy egyéb jogcímen használóra vonatkozó rendelkezések:

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonosok képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a szolgáltatóval jelen közüzemi szerződést megkösse.

A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatóval szemben a közüzemi szerződés felhasználójának helyébe lépve, e szerződésből eredő kötelezettségeket teljesíti, amennyiben a felhasználónak az ingatlanrészre vonatkozó használati jogcíme megszűnik.

A tulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy egyetemleges felelősséggel tartozik a vízhasználóval együtt a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért a szolgáltató felé.

A felhasználó és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

6. Egyéb rendelkezések:

A szolgáltató és a felhasználó között a közüzemi jogviszony a közüzemi szerződés aláírásával jön létre. A létrejött szerződés határozatlan időre szól. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések, a szolgáltató Üzletszabályzata és jelen szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek az irányadók.

A szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a honlapon (www.bacsviz.hu), valamint a társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A felhasználó és az ingatlan tulajdonosa a szerződés aláírásával nyugtazza, hogy a szolgáltató Üzletszabályzatának és az Általános Szerződési Feltételeinek tartalmát megismerte.

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A szolgáltató a felhasználó személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A vitás kérdéseket szerződő felek elsősorban a közös partneri viszony alapján kívánják megoldani. A szerződő felek jogvita esetén a szolgáltató székhelye szerinti illetékes Kecskeméti Járásbíróság, pertárgy értékétől függően a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki és ismerik el.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

.....évhónap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

.....
Tulajdonos

22. a. sz. melléklet: Megállapodás ivóvíz-szolgáltatás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére



→ → → → → → → → → Sorszám:

• MEGÁLLAPODÁS-IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS-KÖZMŰFEJLESZTÉSI-HOZZÁJÁRULÁS-FIZETÉSÉRE

¶

A megállapodás létrejött egyrészről..... (név) (Felhasonosító....., Székhely:.....,

Cégbírósi szám:....., Adószám:....., Képvisele:.....), mint Felhasználó, másrészről

BÁCSVÍZ Zrt. (Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.; Adószám: 10734702-2-03; Bankszámlaszám:

Raiffeisen Bank Zrt. 12076903-00165296-01300003) a továbbiakban, mint Szolgáltató között az alábbi feltételek

alján.

Felhasználási hely címe, ¶ helyrajzi száma	Kvóta- megváltás- dátuma	Kvóta- mennyisége ¶ m ³ /nap	Hozzájárulás- egységára ¶ Ft	Áfa mértéke ¶ %	Hozzájárulá- s összege ¶ Ft
¶	¶	¶	¶	¶	¶

¶

Felhasználó..... m³/nap lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) mértéke alapján

.....forint víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a Szolgáltatónak. ¶

Fizetés módja: (kiválasztott mód aláhúzással jelölendő) ¶

¶

1. → Átutalással, e megállapodás alapján a Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12076903-00165296-01300003 bankszámlaszámra..... fizetési határidőn belül. ¶

¶

2. → Készpénzzel vagy bankkártyával a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. ¶

¶

Az ivóvíz-szolgáltatás vonatkozásában a fenti felhasználási helyen lekötött szolgáltatási kapacitás összesen: ¶

¶
m³/nap ¶

A fizetési határidőre nem fizető szerződő Felhasználóval szemben a Szolgáltató az Üzletszabályzata szerinti intézkedéseket alkalmazhatja. ¶

A Szolgáltató vállalja, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követő naptól a meghatározott felhasználási helyen, a meghatározott mennyiségben szolgáltatási kapacitást biztosít a Felhasználó részére. ¶

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése, a víziközművekhez való csatlakozás jogosultságát jelenti. Az összeg nem tartalmazza a szolgáltatási kapacitás rendelkezésre állására megjelölt csatlakozási pont és az ingatlan közötti víziközmű törzshálózat, valamint a bekötő vezeték építésének költségeit. A megvásárolt víziközmű-fejlesztési kapacitás a felhasználási helyhez - így az ingatlanhoz - tartozik, visszafizetésére kapacitás kihasználatlanság esetén nincs mód. ¶

A Felhasználó vállalja, hogy a rögzített mennyiségű szolgáltatást meghaladó ivóvíz igénybevétele esetén a Szolgáltatóval a kapacitás bővítéséért új víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodást köt és a Szolgáltató részére a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét megfizeti. Egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a megnövekedett mennyiségre vonatkozó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás meg nem fizetése esetén a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége csak a már megváltott mennyiségig terjed, az ezt meghaladó igénybevételt korlátozhatja vagy megszüntetheti. ¶

A Szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről nyilvántartást vezet. ¶

Jelen megállapodás a megjelölt felhasználási helyre kötött Közszolgáltatási (Mellékszolgáltatási) szerződéssel és annak elválaszthatatlan részét képező Üzletszabályzattal együtt kezelendő. ¶

A felek jelen megállapodást, elolvasás után, mint akaratukkal mindennel megegyezőt jóváhagyólag aláírják. ¶

Jelen megállapodással együtt kezelendő egyéb dokumentumok: ¶

¶	¶
---	---

¶

Kecskemét.....év.....hó.....nap ¶

¶

¶

¶

..... ¶

Felhasználó aláírása → → → → → Szolgáltató részéről ¶

22. b. sz. melléklet: Megállapodás csatornaszolgáltatás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére



→ → → → → → → → → Sorszám: ¶
Cso: ¶

• MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZELVEZETÉS-ÉS-TISZTÍTÁS-SZOLGÁLTATÁS KÖZMŰFEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS-FIZETÉSÉRE ¶

¶
A megállapodás létrejött egyrészről..... (név) (Felh.azonosító....., Székhely:....., Cégbeírásai: szám:....., Adószám:....., Képviselő neve:.....), mint Felhasználó, másrészről ¶
BÁCSVÍZ Zrt. (Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.; Adószám: 10734702-2-03; Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12076903-00165296-01300003) a továbbiakban, mint Szolgáltató között az alábbi feltételek alapján. ¶

Felhasználási hely címe, ¶ helyrajzi száma ¶	Kvóta- megváltás- dátuma ¶	Kvóta- mennyisége ¶ m ³ /nap ¶	Hozzájárulás- egységára ¶ Ft ¶	Áfa- mértéke ¶ % ¶	Hozzájárulás- összege ¶ Ft ¶
¶	¶	Szociális: ¶	¶	¶	¶
		Technológiai: ¶	¶	¶	¶

¶
A Felhasználó m³/nap lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) mértéke alapján forint víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a Szolgáltatónak. ¶

¶
Fizetés módja: (a kiválasztott mód aláhúzással jelölendő) ¶

1. Átutalással, e megállapodás alapján a Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12076903-00165296-01300003 bankszámlaszámra fizetési határidőn belül. ¶
2. Készpénzzel vagy bankkártyával a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. ¶

¶
A szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás vonatkozásában a fenti felhasználási helyen lekötött szolgáltatási kapacitás összesen: ¶
m³/nap ¶

A fizetési határidőre nem fizető szerződő Felhasználóval szemben a Szolgáltató az Üzletszabályzata szerinti intézkedéseket alkalmazhatja. ¶

A Szolgáltató vállalja, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követő naptól a meghatározott felhasználási helyen, a meghatározott mennyiségben szolgáltatási kapacitást biztosít a Felhasználó részére. ¶

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése, a víziközművekhez való csatlakozás jogosultságát jelenti. Az összeg nem tartalmazza a szolgáltatási kapacitás rendelkezésre állására megjelölt csatlakozási pont és az ingatlan közötti víziközmű törzshálózat, valamint a bekötő vezeték építésének költségeit. A megvásárolt víziközmű-fejlesztési kapacitás a felhasználási helyhez - így az ingatlanhoz - tartozik, visszafizetésére kapacitás-kihasználatlanság esetén nincs mód. ¶

A Felhasználó vállalja, hogy a rögzített mennyiségű szolgáltatást meghaladó szennyvízkibocsátás esetén a Szolgáltatóval a kapacitás bővítéséért új víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodást köt és a Szolgáltató részére a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét megfizeti. Egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a megnövekedett mennyiségre vonatkozó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás meg nem fizetése esetén a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége csak a már megváltott mennyiségig terjed, az ezt meghaladó igénybevételt korlátozhatja vagy megszüntetheti. ¶

A Szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről nyilvántartást vezet. ¶

Jelen megállapodás a megjelölt felhasználási helyre kötött Közszolgáltatási (Mellékszolgáltatási) szerződéssel és annak elválaszthatatlan részét képező Üzletszabályzattal együtt kezelendő. ¶

A felek jelen megállapodást, elolvasás után, mint akaratukkal mindennel megegyezőt jóváhagyólag aláírják. ¶

Jelen megállapodással együtt kezelendő egyéb dokumentumok: ¶

¶ ¶	¶
--------	---

¶
Kecskemét, év hó nap ¶

¶
¶

..... ¶
Felhasználó aláírása → → → → → Szolgáltató részéről ¶

23. a. sz. melléklet: Megállapodás jóváírt ivóvíz-szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról



Sorszám:

Cso:

MEGÁLLAPODÁS JÓVÁÍRT IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS KÖZMŰFEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁSRÓL

A megállapodás létrejött egyrészről (név) (Felh.azonosító....., Székhely: Cégbírósági szám:....., Adószám:....., Képviselő neve:.....), mint Felhasználó, másrészről **BÁCSVÍZ Zrt.** (Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.; Adószám: 10734702-2-03; Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12076903-00165296-01300003) a továbbiakban, mint Szolgáltató között az alábbi feltételek alapján.

Felhasználási hely címe, helyrajzi száma	Kvóta megváltás dátuma	Kvóta mennyiség gc m ³ / nap	Hozzájárulás egységára Ft	Nettó összeg Ft	ÁFA mértéke %	ÁFA összeg Ft	Hozzájárulás összege Ft

Felhasználó a táblázatban szereplő szolgáltatási kapacitás (kvóta) mértékig a Szolgáltató Üzletszabályzata alapján mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja alól.

A Szolgáltató vállalja, hogy a meghatározott felhasználási helyen, a meghatározott mennyiségben szolgáltatási kapacitást biztosít a Felhasználó részére.

A víziközmű-fejlesztési megállapodás megkötése a víziközművekhez való csatlakozás jogosultságát jelenti. A megállapodás nem tartalmazza a szolgáltatási kapacitás rendelkezésére állására megjelölt csatlakozási pont és az ingatlan közötti víziközmű törzshálózat, valamint a bekötő vezeték építésének költségeit. A víziközmű-fejlesztési kapacitás a felhasználási helyhez, így az ingatlanhoz tartozik.

A Felhasználó vállalja, hogy a rögzített mennyiségű szolgáltatást meghaladó ivóvíz igénybevétele, vagy szennyvízkibocsátás esetén a Szolgáltatóval a kapacitás bővítéséért a jogszabályi előírásoknak megfelelően új víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodást köt és a Szolgáltató részére a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a jogszabályi előírásoknak megfelelően megfizeti. Egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a megnövekedett mennyiségre vonatkozó víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó igényre vonatkozó bejelentés elmulasztása esetén a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége csak a már megváltott mennyiségig terjed, az ezt meghaladó igénybevételt korlátozhatja vagy megszüntetheti.

A Szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről nyilvántartást vezet.

A felek jelen megállapodást, elolvasás után, mint akaratukkal mindennel megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Kecskemét, 20.....

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató

23. b. sz. melléklet: Megállapodás jóváírt szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról



Sorszám:

Cso:

MEGÁLLAPODÁS JÓVÁÍRT SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS TISZTÍTÁS SZOLGÁLTATÁS KÖZMŰFEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁSRÓL

A megállapodás létrejött egyrészről (név) (Felh.azonosító....., Székhely: Cégbírósági szám:....., Adószám:....., Képviselő neve:.....), mint Felhasználó, másrészről **BÁCSVÍZ Zrt.** (Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.; Adószám: 10734702-2-03; Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12076903-00165296-01300003) a továbbiakban, mint Szolgáltató között az alábbi feltételek alapján.

Felhasználási hely címe, helyrajzi száma	Kvóta megváltás dátuma	Kvóta mennyisége m ³ / nap	Hozzájárulás egységára Ft	Nettó összeg Ft	Áfa mértéke %	Áfa összege Ft	Hozzájárulás összege Ft
		Szociális:					
		Technológiai:					

Felhasználó a táblázatban szereplő szolgáltatási kapacitás (kvóta) mértékig a Szolgáltató Üzletszabályzata alapján mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja alól.

A Szolgáltató vállalja, hogy a meghatározott felhasználási helyen, a meghatározott mennyiségben szolgáltatási kapacitást biztosít a Felhasználó részére.

A víziközmű-fejlesztési megállapodás megkötése a víziközművekhez való csatlakozás jogosultságát jelenti. A megállapodás nem tartalmazza a szolgáltatási kapacitás rendelkezésére állására megjelölt csatlakozási pont és az ingatlan közötti víziközmű törzshálózat, valamint a bekötő vezeték építésének költségeit. A víziközmű-fejlesztési kapacitás a felhasználási helyhez, így az ingatlanhoz tartozik.

A Felhasználó vállalja, hogy a rögzített mennyiségű szolgáltatást meghaladó ivóvíz igénybevétele, vagy szennyvízkibocsátás esetén a Szolgáltatóval a kapacitás bővítéséért a jogszabályi előírásoknak megfelelően új víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodást köt és a Szolgáltató részére a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a jogszabályi előírásoknak megfelelően megfizeti. Egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a megnövekedett mennyiségre vonatkozó víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó igényre vonatkozó bejelentés elmulasztása esetén a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége csak a már megváltott mennyiségig terjed, az ezt meghaladó igénybevételt korlátozhatja vagy megszüntetheti.

A Szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről nyilvántartást vezet.

A felek jelen megállapodást, elolvasás után, mint akaratukkal mindennel megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Kecskemét, 20.....

.....
 Felhasználó

.....
 Szolgáltató I

23. c. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 55/H. § (1) bekezdés szerint mentes ivóvíz-szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról



Sorszám:

Cso:

MEGÁLLAPODÁS IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS KÖZMŰFEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁSRA

A megállapodás létrejött egyrészről

..... (név)

(Felh.azonosító Székhely:

Cégbírósi szám Adószám:

Képviselő neve:),

mint Felhasználó, másrészről

BÁCSVÍZ Zrt. (Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.; Adószám: 10734702-2-03; Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12076903-00165296-01300003) a továbbiakban, mint Szolgáltató között az alábbi feltételek alapján.

Felhasználási hely címe, helyrajzi száma	Kvóta megváltás dátuma	Kvóta mennyisége m ³ / nap

Felhasználó m³/nap lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) mértékig a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. 55/H. § (1) bekezdés alapján mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja alól.

Az ivóvíz-szolgáltatás vonatkozásában a fenti felhasználási helyen lekötött szolgáltatási kapacitás összesen:

m³/nap

A Szolgáltató vállalja, hogy a meghatározott felhasználási helyen, a meghatározott mennyiségben szolgáltatási kapacitást biztosít a Felhasználó részére.

A víziközmű-fejlesztési megállapodás megkötése a víziközművekhez való csatlakozás jogosultságát jelenti. A megállapodás nem tartalmazza a szolgáltatási kapacitás rendelkezésre állására megjelölt csatlakozási pont és az ingatlan közötti víziközmű törzshálózat, valamint a bekötő vezeték építésének költségeit. A víziközmű-fejlesztési kapacitás a felhasználási helyhez - így az ingatlanhoz - tartozik.

A Felhasználó vállalja, hogy a rögzített mennyiségű szolgáltatást meghaladó ivóvíz igénybevétele esetén a Szolgáltatóval a kapacitás bővítéséért a jogszabályi előírásoknak megfelelően új víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodást köt és a Szolgáltató részére a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a jogszabályi előírásoknak megfelelően megfizeti. Egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a megnövekedett mennyiségre vonatkozó víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó igényre vonatkozó bejelentés elmulasztása esetén a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége csak a már megváltott mennyiségig terjed, az ezt meghaladó igénybevételt korlátozhatja vagy megszüntetheti.

A Szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről nyilvántartást vezet.

Jelen megállapodás a megjelölt felhasználási helyre kötött Közszolgáltatási szerződéssel és annak elválaszthatatlan részét képező Üzletszabályzattal együtt kezelendő.

A felek jelen megállapodást, elolvasás után, mint akaratukkal mindennel megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Kecskemét,év hó nap

.....
Felhasználó aláírása.....
Szolgáltató részéről

23. d. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 55/H. § (1) bekezdés szerint mentes szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról



Sorszám:

Cso:

MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS TISZTÍTÁS SZOLGÁLTATÁS KÖZMŰFEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁSRA

A megállapodás létrejött egyrészről

..... (név)

(Felh.azonosító , Székhely:

Cégbírósi szám , Adószám:

Képviselő neve:),

mint Felhasználó, másrésztől

BÁCSVÍZ Zrt. (Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.; Adószám: 10734702-2-03; Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12076903-00165296-01300003) a továbbiakban, mint Szolgáltató között az alábbi feltételek alapján.

Felhasználási hely címe, helyrajzi száma	Kvóta megváltás dátuma	Kvóta mennyisége m ³ / nap

Felhasználó m³/nap lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) mértékig a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. 55/H. § (1) bekezdés alapján mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja alól.

A szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás vonatkozásában a felhasználási helyen lekötött szolgáltatási kapacitás összesen:

m³/nap

A Szolgáltató vállalja, hogy a meghatározott felhasználási helyen, a meghatározott mennyiségben szolgáltatási kapacitást biztosít a Felhasználó részére.

A víziközmű-fejlesztési megállapodás megkötése a víziközművekhez való csatlakozás jogosultságát jelenti. A megállapodás nem tartalmazza a szolgáltatási kapacitás rendelkezésre állására megjelölt csatlakozási pont és az ingatlan közötti víziközmű törzshálózat, valamint a bekötő vezeték építésének költségeit. A víziközmű-fejlesztési kapacitás a felhasználási helyhez - így az ingatlanhoz - tartozik.

A Felhasználó vállalja, hogy a rögzített mennyiségű szolgáltatást meghaladó szennyvízkibocsátás esetén a Szolgáltatóval a kapacitás bővítéséért a jogszabályi előírásoknak megfelelően új víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodást köt és a Szolgáltató részére a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a jogszabályi előírásoknak megfelelően megfizeti. Egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a megnövekedett mennyiségre vonatkozó víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó igényre vonatkozó bejelentés elmulasztása esetén a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége csak a már megváltott mennyiségig terjed, az ezt meghaladó igénybevételt korlátozhatja vagy megszüntetheti.

A Szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről nyilvántartást vezet.

Jelen megállapodás a megjelölt felhasználási helyre kötött Közszolgáltatási szerződéssel és annak elválaszthatatlan részét képező Üzletszabályzattal együtt kezelendő.

A felek jelen megállapodást, elolvasás után, mint akaratukkal mindennel megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Kecskemét,év hó nap

.....
Felhasználó aláírása.....
Szolgáltató részéről

23. e. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 69. § (1) bekezdés d. pontja alapján mentes ivóvíz-szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról



Sorszám:

Cso:

MEGÁLLAPODÁS IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS KÖZMŰFEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁSRA

A megállapodás létrejött egyrészről

..... (név)

(Felh.azonosító Székhely:

Cégbírósi szám Adószám:

Képviselő neve:),

mint Felhasználó, másrésztől

BÁCSVÍZ Zrt. (Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.; Adószám: 10734702-2-03; Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12076903-00165296-01300003) a továbbiakban, mint Szolgáltató között az alábbi feltételek alapján.

Felhasználó a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. 69.§ (1) bekezdés d. pontja alapján (kizárólag lakossági felhasználók részére kerülnek továbbértékesítésre újjépítésű lakások) afelhasználási helyen mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja alól.

A víziközmű-fejlesztési megállapodás megkötése a víziközművekhez való csatlakozás jogosultságát jelenti. A megállapodás nem tartalmazza a szolgáltatási kapacitás rendelkezésére állására megjelölt csatlakozási pont és az ingatlan közötti víziközmű törzshálózat, valamint a bekötő vezeték építésének költségeit. A víziközmű-fejlesztési kapacitás a felhasználási helyhez - így az ingatlanhoz - tartozik.

Jelen megállapodás a megjelölt felhasználási helyre kötött Közszolgáltatási szerződéssel és annak elválaszthatatlan részét képező Üzletszabállyal együtt kezelendő.

A felek jelen megállapodást, elolvasás után, mint akaratukkal mindennel megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Kecskemét,év hó nap

.....
Felhasználó aláírása

.....
Szolgáltató részéről

23. f. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 69. § (1) bekezdés d. pontja alapján mentes szennyvízelvezetés és tisztítás közműfejlesztési hozzájárulásról



Sorszám:

Cso:

MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS TISZTÍTÁS SZOLGÁLTATÁS KÖZMŰFEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁSRA

A megállapodás létrejött egyrészről

..... (név)

(Felh.azonosító , Székhely:

Cégbírósi szám , Adószám:

Képviselő neve:),

mint Felhasználó, másrészről

BÁCSVÍZ Zrt. (Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.; Adószám: 10734702-2-03; Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12076903-00165296-01300003) a továbbiakban, mint Szolgáltató között az alábbi feltételek alapján.

Felhasználó a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. 69.§ (1) bekezdés d. pontja alapján (kizárólag lakossági felhasználók részére kerülnek továbbértékesítésre újjépítésű lakások) afelhasználási helyen mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja alól.

A víziközmű-fejlesztési megállapodás megkötése a víziközművekhez való csatlakozás jogosultságát jelenti. A megállapodás nem tartalmazza a szolgáltatási kapacitás rendelkezésére állására megjelölt csatlakozási pont és az ingatlan közötti víziközmű törzshálózat, valamint a bekötő vezeték építésének költségeit. A víziközmű-fejlesztési kapacitás a felhasználási helyhez - így az ingatlanhoz - tartozik.

Jelen megállapodás a megjelölt felhasználási helyre kötött Közszolgáltatási szerződéssel és annak elválaszthatatlan részét képező Üzletszabályzattal együtt kezelendő.

A felek jelen megállapodást, elolvasás után, mint akaratukkal mindennel megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Kecskemét,év hó nap

.....
Felhasználó aláírása

.....
Szolgáltató részéről

23. g. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 69. § (2) bekezdés alapján mentes ivóvíz-szolgáltatás közműfejlesztési hozzájárulásról



Sorszám:
Cso:

MEGÁLLAPODÁS IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS KÖZMŰFEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁSRA

A megállapodás létrejött egyrészről

..... (név)

(Felh.azonosító Székhely:

Cégbírósi szám Adószám:

Képviselő neve:.....),

mint Felhasználó, másrészről

BÁCSVÍZ Zrt. (Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.; Adószám: 10734702-2-03; Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12076903-00165296-01300003) a továbbiakban, mint Szolgáltató között az alábbi feltételek alapján.

Felhasználó a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. 69.§ (2) bekezdés alapján, afelhasználási helyen mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja alól, az alábbi ok miatt:

- ☐ központi költségvetési szerv vagy annak költségvetési intézménye,
- ☐ helyi önkormányzat vagy annak költségvetési intézménye,
- ☐ jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség,
- ☐ normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény
- ☐ állami tulajdon üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény

A víziközmű-fejlesztési megállapodás megkötése a víziközművekhez való csatlakozás jogosultságát jelenti. A megállapodás nem tartalmazza a szolgáltatási kapacitás rendelkezésre állására megjelölt csatlakozási pont és az ingatlan közötti víziközmű törzshálózat, valamint a bekötő vezeték építésének költségeit. A víziközmű-fejlesztési kapacitás a felhasználási helyhez - így az ingatlanhoz - tartozik.

Jelen megállapodás a megjelölt felhasználási helyre kötött Közszolgáltatási szerződéssel és annak elválaszthatatlan részét képező Üzletszabályzattal együtt kezelendő.

A felek jelen megállapodást, elolvasás után, mint akaratukkal mindennel megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Kecskemét,.....év hó..... nap

.....
Felhasználó aláírása

.....
Szolgáltató részéről

23. h. sz. melléklet: Megállapodás a 2011. évi CCIX. tv. 69. § (2) bekezdés alapján mentes szennyvízelvezetés és tisztítás közműfejlesztési hozzájárulásról



Sorszám:
Cso:

MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS TISZTÍTÁS SZOLGÁLTATÁS KÖZMŰFEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁSRA

A megállapodás létrejött egyrészről

..... (név)

(Felh.azonosító ,Székhely:

Cégbírósi szám..... , Adószám:

Képviselő neve:),

mint Felhasználó, másrészt

BÁCSVÍZ Zrt. (Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.; Adószám: 10734702-2-03; Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12076903-00165296-01300003) a továbbiakban, mint Szolgáltató között az alábbi feltételek alapján.

Felhasználó a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. 69.§ (2) bekezdés alapján, afelhasználási helyen mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja alól, az alábbi ok miatt:

- ☐ központi költségvetési szerv vagy annak költségvetési intézménye,
- ☐ helyi önkormányzat vagy annak költségvetési intézménye,
- ☐ jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség,
- ☐ normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény
- ☐ állami tulajdon üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény

A víziközmű-fejlesztési megállapodás megkötése a víziközművekhez való csatlakozás jogosultságát jelenti. A megállapodás nem tartalmazza a szolgáltatási kapacitás rendelkezésére állására megjelölt csatlakozási pont és az ingatlan közötti víziközmű törzshálózat, valamint a bekötő vezeték építésének költségeit. A víziközmű-fejlesztési kapacitás a felhasználási helyhez - így az ingatlanhoz - tartozik.

Jelen megállapodás a megjelölt felhasználási helyre kötött Közszolgáltatási szerződéssel és annak elválaszthatatlan részét képező Üzletszabállyal együtt kezelendő.

A felek jelen megállapodást, elolvasás után, mint akaratukkal mindennel megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Kecskemét,év hó nap

.....
Felhasználó aláírása

.....
Szolgáltató részéről

23. i. sz. melléklet: Kérelem a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás áthelyezésére/átruházására



Kérelem a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás áthelyezésére/átruházására

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 71/A. §. értelmében (1) A nem lakossági felhasználó a birtokolt közműfejlesztési kvótát, vagy annak egy részét az adott víziközmű-rendszeren belül felhasználási hellyel rendelkező vagy azt kialakító másik, nem lakossági felhasználóra átruházhatja, vagy az adott víziközmű-rendszeren belül másik felhasználási helyére áthelyezheti.

(2) Az átruházásról szóló megállapodást, valamint az átruházott kvóta mértékét az átruházó nem lakossági felhasználó az átruházást követő 15 napon belül – mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi az adott víziközmű-rendszeren működési engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltatónak.

(3) A közműfejlesztési kvóta (1) bekezdés szerinti – saját célú – áthelyezése esetében a nem lakossági felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát – mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi az adott víziközmű-rendszeren működési engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltatónak.

(4) A közműfejlesztési kvóta átruházására vagy áthelyezésére irányuló (2) és (3) bekezdés szerinti javaslat alapján módosított közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltató elfogadását követően hatályosul. Ha a víziközmű-szolgáltató a (2) és (3) bekezdés szerinti javaslatra a kézhezvételt követő 30 napon belül nem válaszol, vélelmezni kell, hogy azt elfogadta.

(5) A közműfejlesztési kvóta áthelyezését a víziközmű-szolgáltató megtagadhatja, ha az áthelyezésre irányuló ponton az adott kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető. (6) A közműfejlesztési kvóta átruházásával, az átruházás, illetve az áthelyezés bejelentésével, valamint a víziközmű-szolgáltató eljárásával kapcsolatos részletszabályokat a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata állapítja meg.

A fentiek alapján alulírott:

.....(cégnév) részéről

.....(név) kérem a

.....(település)

.....(utca),.....(házsám),.....(hrsz.) alatti

felhasználási hely vonatkozásában megváltott víziközmű fejlesztési hozzájárulás mennyiségéből ivóvíz-
közműfejlesztési hozzájárulás m³/nap mennyiséget, szennyvíz- közműfejlesztési hozzájárulás

..... m³/nap mennyiséget a

.....(cégnév) részére

a.....(település)

.....(utca),.....(házsám),.....(hrsz.) alatti

felhasználási helyre kérem átvzetni.

Átruházó/áthelyezést kérő felhasználó azonosító száma:

Átruházó/áthelyezést kérő bekötés száma (számla 3. oldal, tétel megnevezése oszlop):

Kelt:

 víziközmű-fejlesztési hozzájárulást átadó cég részéről
 aláírásra jogosult személy neve, aláírása és bélyegző

Átadó felhasználó felhasználási hely kódja (CSO) (szolgáltató tölti):

Átvevő felhasználó felhasználó azonosítója (szolgáltató tölti):

Átvevő felhasználó felhasználási hely kódja (CSO) (szolgáltató tölti):

23. j. sz. melléklet: Megállapodás ivóvíz-szolgáltatás közműfejlesztési keret átadásáról



Sorszám:
Cso:

MEGÁLLAPODÁS IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS KÖZMŰFEJLESZTÉSI KERET ÁTADÁSÁRÓL

A megállapodás létrejött egyrészről (név) (Felh.azonosító....., Székhely:, Cégjegyzéki szám:....., Adószám:....., Képvisele neve:.....), mint **Közműfejlesztési keret átadó Felhasználó**, másrészről

BÁCSVÍZ Zrt. (Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.; Adószám: 10734702-2-03; Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12076903-00165296-01300003) a továbbiakban, mint **Szolgáltató** között az alábbi feltételek alapján.

Az Átadó által birtokolt m³/nap közműfejlesztési kvótát vagy annak egy részét a Szolgáltató Üzletszabályzata alapján átruházza/áthelyezi az alábbi felhasználók/felhasználási hely(ek) részére.

Átvevő felhasználó felhasználó azonosítója	Átvevő felhasználási hely címe, helyrajzi száma	Átvevő csatlakozási objektum száma	Kvóta átruházás/áthelyezés dátuma	Kvóta átruházás/áthelyezés mennyisége m ³ / nap

A Szolgáltató vállalja, hogy a meghatározott felhasználási helyen, a meghatározott mennyiségben szolgáltatási kapacitást biztosít a Felhasználó részére.

A víziközmű-fejlesztési kapacitás a felhasználási helyhez, így az ingatlanhoz tartozik, visszafizetésére kapacitás kihasználatlanság esetén nincs mód.

A Felhasználó vállalja, hogy a rögzített mennyiségű szolgáltatást meghaladó ivóvíz igénybevétele esetén a Szolgáltatóval a kapacitás bővítéséért a jogszabályi előírásoknak megfelelően új víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodást köt és a Szolgáltató részére a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a jogszabályi előírásoknak megfelelően megfizeti. Egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a megnövekedett mennyiségre vonatkozó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás meg nem fizetése esetén a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége csak a már megváltott mennyiségig terjed, az ezt meghaladó igénybevételt korlátozhatja vagy megszüntetheti.

A felek jelen megállapodást, elolvasás után, mint akaratukkal mindennel megcselező jónahagyólag aláírják.

Kecskemét, 20.....

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató

23. k. sz. melléklet: Megállapodás ivóvíz-szolgáltatás közmű-fejlesztési keret átvételéről



Sorszám:

Cso:

MEGÁLLAPODÁS IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS KÖZMŰFEJLESZTÉSI KERET ÁTVÉTELÉRŐL

A megállapodás létrejött egyrészről (név) (Felh.azonosító....., Székhely:, Cégbírósági szám:....., Adószám:....., Képvisele neve:.....), mint Közműfejlesztési keret átvető Felhasználó, másrészről

BÁCSVÍZ Zrt. (Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.; Adószám: 10734702-2-03; Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12076903-00165296-01300003) a továbbiakban, mint Szolgáltató között az alábbi feltételek alapján.

A.....(név) (Felhaszn. azonosító)....., Székhely:, Cégbírósági szám:, Adószám:....., Képvisele neve:) mint Közműfejlesztési keret Átadó által birtokolt m³/nap közműfejlesztési kvótát vagy annak egy részét a Szolgáltató Üzletszabályzata alapján átruházza/áthelyezi az alábbi felhasználási hely részére.

Keret átvető felhasználó csatlakozási objektum száma	Felhasználási hely címe, helyrajzi száma	Keret átvető csatlakozási objektum száma	Kvóta átruházás/áthelyezés dátuma	Kvóta átruházás/áthelyezés mennyisége m ³ / nap

A Szolgáltató vállalja, hogy a meghatározott felhasználási helyen, a meghatározott mennyiségben szolgáltatási kapacitást biztosít a Felhasználó részére.

A víziközmű-fejlesztési kapacitás a felhasználási helyhez, így az ingatlanhoz tartozik, visszafizetésére kapacitás kihasználatlanság esetén nincs mód.

A Felhasználó vállalja, hogy a rögzített mennyiségű szolgáltatást meghaladó ivóvíz igénybevétele esetén a Szolgáltatóval a kapacitás bővítéséért a jogszabályi előírásoknak megfelelően új víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodást köt és a Szolgáltató részére a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a jogszabályi előírásoknak megfelelően megfizeti. Egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a megnövekedett mennyiségre vonatkozó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás meg nem fizetése esetén a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége csak a már megváltott mennyiségig terjed, az ezt meghaladó igénybevételt korlátozhatja vagy megszüntetheti.

A felek jelen megállapodást, elolvasás után, mint akaratukkal mindennel megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Kecskemét, 20.....

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató

23. 1. sz. melléklet: Megállapodás szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás közműfejlesztési keret átadásáról



Sorszám:

Cso:

MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS TISZTÍTÁS SZOLGÁLTATÁS KÖZMŰFEJLESZTÉSI KERET ÁTADÁSÁRÓL

A megállapodás létrejött egyrészről (név) (Felh.azonosító....., Székhely: , Cégbírósi szám:....., Adószám:....., Képviselő neve:.....), mint **Közműfejlesztési keret átadó Felhasználó**, másrészről **BÁCSVÍZ Zrt.** (Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.; Adószám: 10734702-2-03; Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12076903-00165296-01300003) a továbbiakban, mint **Szolgáltató** között az alábbi feltételek alapján.

Az Átadó által birtokolt m³/nap közműfejlesztési kvótát vagy annak egy részét a Szolgáltató Üzletszabályzata alapján átruházza/áthelyezi az alábbi felhasználók/felhasználási hely(ek) részére.

Átvevő felhasználó azonosítója	Átvevő felhasználási hely címe, helyrajzi száma	Átvevő csatlakozási objektum száma	Kvóta átruházás/áthelyezés dátuma	Kvóta átruházás/áthelyezés mennyisége m ³ / nap

A Szolgáltató vállalja, hogy a meghatározott felhasználási helyen, a meghatározott mennyiségben szolgáltatási kapacitást biztosít a Felhasználó részére.

A víziközmű-fejlesztési kapacitás a felhasználási helyhez, így az ingatlanhoz tartozik, visszafizetésére kapacitás kihasználatlanság esetén nincs mód.

A Felhasználó vállalja, hogy a rögzített mennyiségű szolgáltatást meghaladó szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltatóval a kapacitás bővítéséért a jogszabályi előírásoknak megfelelően új víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodást köt és a Szolgáltató részére a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a jogszabályi előírásoknak megfelelően megfizeti. Egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a megnövekedett mennyiségre vonatkozó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás meg nem fizetése esetén a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége csak a már megváltott mennyiségig terjed, az ezt meghaladó igénybevételt korlátozhatja vagy megszüntetheti.

A felek jelen megállapodást, elolvasás után, mint akaratukkal mindennel megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Kecskemét, 20.....

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató

23. m. sz. melléklet: Megállapodás szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás közműfejlesztési keret átvételéről



Sorszám:

Cso:

MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS TISZTÍTÁS SZOLGÁLTATÁS KÖZMŰFEJLESZTÉSI KERET ÁTVÉTELÉRŐL

A megállapodás létrejött egyrészről (név) (Felh.azonosító....., Székhely: Cégbírósági szám:....., Adószám:....., Képviselő neve:.....), mint **Közműfejlesztési keret átvető Felhasználó**, másrészről

BÁCSVÍZ Zrt. (Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.; Adószám: 10734702-2-03; Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12076903-00165296-01300003) a továbbiakban, **mint Szolgáltató** között az alábbi feltételek alapján.

A.....(név) (Felhaszn. azonosító)....., Székhely: Cégbírósági szám: Adószám:....., Képviselő neve: mint Közműfejlesztési keret Átadó által birtokolt m³/nap közműfejlesztési kvótát vagy annak egy részét a Szolgáltató Üzletszabályzata alapján átruházza/áthelyezi az alábbi felhasználási hely részére.

Keret átvető felhasználó csatlakozási objektum száma	Felhasználási hely címe, helyrajzi száma	Keret átvető csatlakozási objektum száma	Kvóta átruházás/áthelyezés dátuma	Kvóta átruházás/áthelyezés mennyisége m ³ / nap

A Szolgáltató vállalja, hogy a meghatározott felhasználási helyen, a meghatározott mennyiségben szolgáltatási kapacitást biztosít a Felhasználó részére.

A víziközmű-fejlesztési kapacitás a felhasználási helyhez, így az ingatlanhoz tartozik, visszafizetésére kapacitás kihasználatlanság esetén nincs mód.

A Felhasználó vállalja, hogy a rögzített mennyiségű szolgáltatást meghaladó szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltatóval a kapacitás bővítéséért a jogszabályi előírásoknak megfelelően új víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodást köt és a Szolgáltató részére a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a jogszabályi előírásoknak megfelelően megfizeti. Egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a megnövekedett mennyiségre vonatkozó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás meg nem fizetése esetén a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége csak a már megváltott mennyiségig terjed, az ezt meghaladó igénybevételt korlátozhatja vagy megszüntetheti.

A felek jelen megállapodást, elolvasás után, mint akaratukkal mindennel meggyőződöt jóváhagyólag aláírják.

Kecskemét, 20.....

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató

24. a. sz. melléklet: Általános Szerződési Feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK LAKOSSÁGI ÉS NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSHEZ

A közzolgáltatási szerződés létrehozásával és tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.), annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) sz. Korm. rendelet (továbbiakban Vhr.) és a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

A Közzolgáltatási Szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a víziközmű-szolgáltató Általános Szerződési Feltételei. A Közzolgáltatási Szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a víziközmű-szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket és az Üzletszabályzatot a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:102-6:104. § rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosításoknak a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyását követő hatályba lépése után 3 napon belül az ügyfélszolgálati irodában és az ügyfélszolgálati fiókirodákban, valamint a víziközmű-szolgáltató honlapján (www.bacsviz.hu) értesíteni.

A víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a felhasználási helyen folyamatos víziközmű-szolgáltatást biztosít a hatályos jogszabályban rögzített minőségben, az adott helyre alkalmazható műszaki megoldással.

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatást az előírásoknak és a műszaki feltételeknek megfelelően kialakított vízmérőn keresztül biztosítja.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvízcsatorna hálózaton keresztül folyamatosan fogadja a felhasználási helyen a közműves hálózatról igénybevett ivóvíz, továbbá a saját kútból kitermelt és hiteles vízmérővel mért víz felhasználása során keletkezett, vagy szennyvíz-mennyiségmérővel mért szennyvizet.

A víziközmű-szolgáltató a jóváhagyott tervben meghatározott helyen létesített, a szennyvízminőség ellenőrzésére alkalmas tisztító aknán, vagy tisztító idomon keresztül fogadja a szennyvizet.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást - a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint - biztosíthat a víziközmű-szolgáltató.

A mérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosrú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a mérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték

létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózathoz vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetéknek külön vízmérővel kell ellátni.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját vízkivételi művel összekötni tilos.

A fogyasztásmérő üzembe helyezésekor a víziközmű-szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy műszaki zárral látja el.

Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni tilos.

A fedlap szint alatti szifonszinttel rendelkező szennyvíz lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja. Terepszint alatti létesítményekben, helyiségekben keletkező szennyvíz elvezetése esetén a víziközmű-szolgáltató által elfogadott műszaki megoldás (házi szennyvíz beemelő) alkalmazása szükséges. Az esetleges szennyvíz elöntésekből származó károkért a víziközmű-szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben a felhasználó a fent említett műszaki megoldást nem alkalmazza.

1.1 A szolgáltatót ivóvíz minősége

A szolgáltatót ivóvíz minőségét a területileg illetékes környezetvédelmi és természetvédelmi felügyelőség által kiadott üzemeltetési engedélyekben, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I.12.) Korm. rendeletben foglaltak határozzák meg.

Ha a szolgáltatót ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a Közzolgáltatási Szerződésben meghatározottaktól, a víziközmű-szolgáltató köteles erről a felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I.12.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a víziközmű-szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervvel történő egyeztetést követően a víziközmű-szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a felhasználókat értesítenie kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.

1.2 Az elvezetett szennyvíz minőségével kapcsolatos követelmények

A kibocsátóra vonatkozóan jogszabályi előírások határozzák meg a csatornába bocsátható szennyvíz szennyezőanyag tartalmának határértékeit.

A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Korm. rendeletben vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz vezethető be. Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és -tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

Avíznyelőn keresztül szennyvizet, elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

Nem lakossági felhasználó esetén a szennyvízcsatornába bocsátott szennyvíz szennyezettsége nem haladhatja meg a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben előírt határértékeket, amennyiben ez megtörténik, úgy a víziközmű-szolgáltató a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet előírásai szerint jár el.

2. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása

A nem lakossági felhasználó a jogszabályban meghatározott kivétellel - a víziközmű-szolgáltatóval kötött megállapodásban foglaltak szerint - víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet, melyet a víziközmű-szolgáltató saját nevében és javára szed be:

- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében,
- az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja..

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével az adott felhasználási helyen a közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók.

Ha a felhasználás a megállapodásban a megállapított keretnél 0,1 m³/nap mennyiségnél nagyobb mértékben növekszik, a felhasználó köteles a növekmény mértékének megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási szerződés megállapodás annak aláírásával, és az abban szereplő fizetési kötelezettség befizetés teljesítésével lép hatályba.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megkötésének előfeltétele a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

3. A Közszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A közszolgáltatási szerződéses jogviszony lakossági felhasználó esetében a szerződés megkötésével, vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartás), míg nem lakossági felhasználó esetén a szerződés megkötésével határozatlan időre jön létre.

Az írásbeli közszolgáltatási szerződés érvényesnek minősül a víziközmű-szolgáltató képviselőjének másolati/biankó aláírásával is. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználóváltás esetén ennek a víziközmű-szolgáltató felé történő bejelentés időpontja.

Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

4. Felhasználási hely szolgáltatási pontjai

Ivóvíz-szolgáltatási pont:

- az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,
- a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
- a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja.

Szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- kényszeráramoltatású rendszer esetén
 - az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
 - az ingatlan szennyvizét kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,
- a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási

- szerződésben meghatározott pont,
- a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.

5. Felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei

A felhasználó a vízmérőakna, illetve a vízmérőhely hozzáférhetőségéről, tisztántartásáról, karbantartásáról és a vízmérő fagy elleni védelméről köteles gondoskodni.

Az ellenőrzést követően a házi és csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó gondoskodni köteles. A víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

Ha a felhasználó karbantartásának elmulasztása a vízellátás közegészségügyi feltételeit veszélyezteti, és annak megszüntetéséről a szolgáltató felszólítása ellenére haladéktalanul nem intézkedik, úgy a szolgáltatást az egészségügyi feltételek biztosításáig, külön értesítés nélkül szünetelteti.

A víziközmű-szolgáltató jogosult a vízközmű berendezések ellenőrzésére, melyet az érintett felhasználó köteles lehetővé tenni és tűrni, valamint a jelzett hiányosságokat a megadott határidőig megszüntetni.

A felhasználó a neki felróható okból megrongálódott, elfagyott, vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, hitelesítésének, továbbá újra plombázásának költségeit köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni.

Ha a felhasználási hely vízközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a víziközmű-szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábban kezdődött.

A felhasználó köteles az ingatlan vízellátását (csatlakozó ivóvízhálózat, házi ivóvízhálózat) és szennyvízelvezetését (házi szennyvízhálózat) szolgáló berendezések állapotát, a fogyasztásmérő működését, a rajta lévő zárok, plombák épségét rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni

6. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A szolgáltatási díj alapidjából és fogyasztással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a víziközmű-szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás fogyasztásmérőnként felszámított alapidját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval

közszolgáltatási jogviszonyban állt.

Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapidíjat köteles megfizetni.

7. Számlázás

A számla kiállítására vonatkozó jogszabályok előírásainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltató felhasználónként és felhasználási helyenként, az ivóvíz-szolgáltatás, szennyvízelvezetés- és tisztítás díjairól, a szolgáltatások ellenértékéről és azzal összefüggésben felmerült egyéb költségekről szóló számlát bocsát ki a felhasználó részére.

A víz- és csatornadíj számlák fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a leolvasott, bejelentett vagy becsült vízmérő és szennyvíz-mennyiségmérő állások; fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében az Üzletszabályzatban foglaltak alapján készülnek.

A víz- és csatornadíj számlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott gyakorisággal történik.

7.1 Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a víziközmű-szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt víziközmű-szolgáltatási mennyiség alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

A részszámlában feltüntetett mennyiség megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik. Távleolvasási (jeladós) rendszerben történő mellékvízmérő esetében kizárólag a leolvasási ütemterv szerinti leolvasás alapján elszámoló számla kiállítása történik, részszámla kiállítására nem kerül sor.

7.2 Elszámoló számla

Az elszámoló számla a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő víz- illetve szennyvíz- mennyiségmérővel rendelkező felhasználási helyre vonatkozó, a fogyasztásmérők leolvasása között eltelt időszakra készített számla, mely a tényleges mérő leolvasás(ok)on vagy a mérőállás becsült értékén alapuló mennyiségek figyelembevételével készül és tartalmazza a fogyasztási időszakban elkészített részszámlák értékének levonását is. Azon bekötési vízmérőre készült számla esetén, mely a víziközmű-szolgáltató által számlázásra átvett mellékvízmérős kapcsolattal rendelkezik, tartalmazza a fogyasztási időszakban a mellékvízmérőkön mért vagy leolvasás hiányában becsült fogyasztások levonását is.

A víziközmű-szolgáltató a víz- és csatornadíj számlán jelezett időszakokban végzett leolvasást követően, ahhoz igazodva elszámoló számlát bocsát ki a felhasználó részére.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó kérésére, az általa megjelölt hatánapra elszámoló számlát bocsát ki az Üzletszabályza 13.a. sz. *mellékletében* meghatározott díj ellenében.

7.3 Vég számla

A vég számla a közszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállítására. A közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

8. Számla kiegyenlítésének módja

Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- azonnali beszedési megbízás;
- készpénzbefizetés pénztárban;
- készpénz-átutalási megbízás;
- átutalási megbízás;
- csoportos megbízás;
- online ügyfélszolgálati rendszeren keresztül történő bankkártyás fizetés.

9. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül megtéríti az alábbiak szerint.

Ha a visszatérítendő összeg az 5 000 Ft-ot nem éri el, azt a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a visszatérítendő összeg az 5 000 Ft-ot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összege a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

10. Mérés

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak, kivéve, ha a mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolásra vonatkozó Elszámolási szerződés megkötésére került sor.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel az Üzletszabályzatban foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. Több felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön vízmérővel kell mérni.

11. Fogyasztásmérők leolvasása

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában állapítja meg, azzal, hogy a lenti bekezdésben foglalt kivétellel legalább évente egy alkalommal – a felhasználó értesítése mellett – elvégzi a fogyasztásmérő leolvasását.

Mentesül a víziközmű-szolgáltató az évi egy leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a felhasználó maga teljesíti a leolvasást.

A sikertelen leolvasás alkalmával a helyszínen hagyott értesítőn megjelölt telefonszámon van lehetősége a felhasználónak az időpontegyeztetésre, vagy a vízmérő állás bejelentésére.

A víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon. Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapokon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározottak szerint nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség. A víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, a mérőhely tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

Ha a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározott időszak alapulvételével történő leolvasás alkalmával olyan fogyasztást észlel, amely az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékkel meghaladja, abban az esetben a lakossági felhasználót a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője a leolvasással egyidejűleg vagy az azt követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató írásban, elektronikus úton vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja. A tájékoztatás

megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

12. Szerződésszegés a víziközmű-szolgáltató részéről

A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák szolgáltatás miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, az engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a jogszabályi előírásoknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

13. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött közműfejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy a változástól számított 30 napon túl, késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

14. Víziközmű-szolgáltató szerződésszegésének következményei:

Az ÁSZF 12. szakasz eseteiben a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak megszerzése és a víziközmű-szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

15. Felhasználó szerződésszegésének következményei:

Amennyiben a felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre a Ptk. szerinti késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A BÁCSVÍZ Zrt. vállalkozással kötött közszolgáltatási szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettség teljesítésének késedelve esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre tart igényt.

Ha a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot, a nem lakossági felhasználó 45 napot meghaladó késedelemben esett és a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés a víziközmű-szolgáltatóval nem vezetett eredményre, a víziközmű-szolgáltató jogosult közműves ivóvíz-szolgáltatás időben és mennyiségben történő korlátozására, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezésére, közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére.

Szerződésszegés esetén az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a víziközmű-szolgáltató kérelmezi a kormányhivatalnál a felhasználó kötelezését a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére. A víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó a műszaki záruk, vagy plomba hiányát a víziközmű-szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre. A víziközmű-szolgáltató jogosult a Közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

16. Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítása

A BÁCSVÍZ Zrt. és a lakossági felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására a lakossági felhasználónak a Vksztv. Vhr. 65. § (8) bekezdésében meghatározott módon történő tájékoztatása alapján kerülhet sor.

Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a víziközmű-szolgáltató – a Vksztv. 58. §-ában meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére.

Lakossági felhasználóval szemben az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése csak az illetékes népegészségügyi szerv értesítésével végezhető el.

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót

előre értesítette.

A lakossági felhasználó első felszólítása – a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik.

Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését, vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghíúsul, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.

A felszólításnak tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét.

Lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításával közterületi vízkivételi helyről vagy egyéb módon gondoskodni kell.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbségek megfelelő távolságra a lakóhelytől kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

A lakossági felhasználó – amennyiben a közműves ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – víziközmű díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

17. A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében jelen szabályozás 16. pontja szerint járhat el.

A közszolgáltatási szerződés megkötése előtt - a víziközmű-szolgáltató jogosult elvégezni a házi ivó- és szennyvízhálózat ellenőrzését és a fogyasztásmérők leolvasását.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tarthat és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot

és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrizi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

~~A korábbi, vagy az új felhasználó a Közzolgáltatási szerződés megkötése előtt a víziközmű-szolgáltatótól kérheti saját költségére a vízmérőhely helyszíni ellenőrzését.~~

A felhasználó személyében történő változás esetén a BÁCSVÍZ Zrt. a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart, amennyiben a bejelentett vagy a BÁCSVÍZ Zrt. rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó igényt írásban kell jeleznie a felhasználónak, a felhasználó személyében történő változás bejelentésekor.

~~Ha a víziközmű-szolgáltató az általa, illetve a korábbi, vagy az új felhasználó kezdeményezett ellenőrzési feladatának az Üzletszabályzatban meghatározott időtartamon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.~~

Ha a víziközmű-szolgáltató ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben kivéve, ha a felhasználó a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutatását, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket a BÁCSVÍZ Zrt. rendelkezésére bocsátotta, és a BÁCSVÍZ Zrt. az ellenőrzéstől eltekint.

f

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

18. Felhasználó részéről történő szerződés felmondás

A Közzolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás és szennyvízelvezetés esetén a felhasználó a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvízellátást.

19. Felhasználó felelőssége a víziközmű-berendezések állapotáért

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

A felhasználó kötelezettsége az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló

berendezések állapotát, a vízmérőn lévő záruk, plombák épségét rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni, és a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

A felhasználó köteles továbbá a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, valamint a vízmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség a felhasználót terheli.

20. Fogyasztásmérő cseréje

Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járul hozzá, a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő cseréjét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontját megelőzően legalább 15 nappal köteles a felhasználót a munkavégzés időpontjáról tértivevényes szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani az értesítésben megjelölttől eltérő időpont-egyeztetés lehetőségét az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig- azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít. A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó a felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtérít.

21. Adatkezelés, adattovábbítás

A víziközmű-szolgáltató a felhasználóval kötött Közszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a Közszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a víziközmű-szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Közszolgáltatási szerződés esetén a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli. A fenti céltól eltérő adatkezelést a víziközmű-szolgáltató az érintett felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A víziközmű-szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A víziközmű-szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését,

kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet és piackutatást végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a víziközmű-szolgáltató adatfeldolgozójának minősül a rá vonatkozó jogokkal és kötelezettségekkel.

22. Ivóvíz szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.

A közműves ivóvízellátás előre tervezett korlátozása és közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.

A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A közműves ivóvízellátás korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez, illetve a katasztrófavédelmi célokat szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges. Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel (saját kúttal) összekötni tilos.

A víziközmű-szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a felhasználókat a helyben szokásos módon legalább 3 nappal korábban értesítenie kell.

Üzemelő ivóvízhálózatra történő csatlakozást, bekötési vízmérő felszerelést, cserét, leszerelést kizárólag a víziközmű-szolgáltató által végezhet.

A vízmérőt követő (belső) elzáró cseréjét, javítását, ha az a víziközmű-szolgáltató által felszerelt zár felbontásával jár, a víziközmű-szolgáltató felé 24 órán belül be kell jelenteni, hogy a mérőhely plombázását a víziközmű-szolgáltató pótolhassa.

A felhasználó a bekötési vízmérő pontossági ellenőrzését és szerkezeti felülvizsgálatát kérheti a víziközmű-szolgáltatótól. A mérésügyi vizsgálat során, ha a vízmérő a felhasználó hátrányára a mérésügyi előírásokban rögzített hibahatártnál nagyobb eltéréssel mér, a víziközmű-szolgáltató köteles az Üzletszabályzatban foglaltak szerint eljárni és a számlát helyesbíteni. Ha a vizsgálaton a vízmérő megfelelőnek minősül, az ellenőrzés és a felülvizsgálat költsége a felhasználót terheli.

23. Szennyvízelvezetési szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések

A szennyvízelvezető törzshálózatba történő bekötéstővezeték létesítését csak a víziközmű-szolgáltató, vagy az arra jogosult vállalkozó végezheti.

A feleslegessé vált házi tisztító-műtárgyak (ülepítők, szikkasztók) elbontása, megszüntetése, illetve kiiktatása a szennyvízkibocsátó kötelezettsége.

A házi szennyvíz beátemelő karbantartása, illetve javítása a víziközmű-szolgáltató feladata, azt csak a víziközmű-szolgáltató végezheti. Az átemelő akna fedelét, és az elektromos vezérlő doboz ajtaját illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében a víziközmű-szolgáltató zárjeggyel látja el.

A zárjegy megsértése, illetve az átemelőn történő bármiféle illetéktelen munkavégzés (javítás, szerelés, átalakítás) tilos.

Ha a meghibásodás jelen szabályzat 1.2 pontban felsorolt anyagok csatornába bocsátása miatt keletkezik, a javítás költsége az ingatlantulajdonost terheli.

A házi szennyvíz beátemelő meghibásodása esetén a felhasználó köteles értesíteni a víziközmű-szolgáltatót. Az átemelő karbantartását, javítását csak a víziközmű-szolgáltató végezheti.

24. Locsolási célú vízmérésre vonatkozó előírások

A víziközmű-szolgáltató a csatornázott ingatlanon elkülönítetten mért - locsolási célú - ivóvíz szolgáltatásra, illetve annak igénybevételére közszolgáltatási szerződést köt a felhasználóval.

A locsolási célú vízmérőn keresztül csak öntözési célú vízfogyasztás vehető igénybe.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen locsolási célú vízszolgáltatást biztosít a hatályos jogszabályban rögzített minőségben, az adott helyre alkalmazható műszaki megoldással:

- locsolási célú vízhasználat céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérővel,
- bekötési vízmérő mellé bekötővezetékre telepített ikermérővel,
- bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérővel.

Ha a lakosság, illetve a gazdálkodó szervezetek biztonságos ivóvízellátását veszélyezteti a locsolási célú felhasználás, úgy az időszakosan korlátozható, vagy megtiltható.

Szabálytalan összekötés, illetve a rendeltetési céltól eltérő vízfogyasztás észlelése esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult az észlelés időpontjától visszamenőlegesen a vízmérő felszerelésének időpontjáig, illetve a jogszabályban meghatározott elévülési időig csatorna használati díjat felszámítani és jogosult egyéb eljárást kezdeményezni a felhasználóval szemben.

Jelen fejezetben nem érintett kérdésekben az ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása című szakaszokban foglaltak alkalmazandók.

25. Elkülönített vízhasználatra vonatkozó előírások

A víziközmű-szolgáltató és az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra írásban mellékszolgáltatási szerződést köt.

A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a felhasználó és az ingatlan – társasház esetében az albetét – tulajdonosa egyetemlegesen felel.

A mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre, a díjfizetésre – e rendelet eltérő rendelkezése hiányában – a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény

bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, díjfizetésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról. A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és víziközmű-szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

A mellékvízmérő létesítése esetén a szolgáltatás megkezdésének időpontja az elkülönített vízhasználó és a bekötési vízmérő felhasználója által írásban közösen bejelentett időpont, elkülönített vízhasználó váltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont.

Ha a bekötési mérő több elkülönített felhasználási hely vízhasználatát méri, a szolgáltatás szempontjából a bekötési vízmérőn mért fogyasztás az elszámolás alapja. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a víziközmű-szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha a mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolásra vonatkozó Elszámolási szerződés megkötésére került sor.

Ha a díjszámlázás során a bekötési vízmérő és az ahhoz rendelt mellékvízmérők fogyasztási értékeinek összege nem egyezik meg, a víziközmű-szolgáltató az eltérés okát csak költségterítés ellenében, a közösség képviselőjének megrendelésére vizsgálja. A mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolás esetén a vizsgálatot a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint végzi el.

A felhasználó saját költségén köteles gondoskodni a tulajdonában levő mellékvízmérő(k) külön jogszabályban előírt időszakonkénti hitelesítéséről, mely 8 év.

Ha a mellékvízmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hitelesítés elmulasztása esetén a víziközmű-szolgáltatónak joga van a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondani.

A felhasználó a víziközmű-szolgáltatótól a mellékvízmérők működésének pontossági ellenőrzését kérheti költségterítés ellenében.

Ha a pontossági vizsgálat a mérő nem megfelelő működését állapítja meg, akkor a mellékvízmérőre vonatkozó elszámolás elsősorban a bekötési és a mellékvízmérős díjfizető közötti megállapodás alapján kerül kiszámlázásra. Megállapodás hiányában a ténylegesen igénybe vettnek tekintett víziközmű-szolgáltatási mennyiség megállapítása a jogszabályban meghatározott módon történik.

A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő beépítése (felszerelése), cseréje esetén, azzal egyidejűleg a mellékvízmérőt üzembe kell helyezni és az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy műszaki zárral kell ellátni. Az üzembe helyezésről, valamint a plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról a víziközmű-szolgáltató gondoskodik az elkülönített vízhasználó bejelentésére és költségére.

A mellékszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel írásban a bekötési vízmérős díjfizető(k) írásbeli hozzájárulásával mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített felhasználói helyet egyéb jogcímen

használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

A víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel mondhatja fel a mellékszolgáltatási szerződést. A víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint mellékvízmérő szerinti elszámolás esetében az elkülönített vízfelhasználók képviselőjében eljáró személyt, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó.

Távleolvasásos rendszerben történő vízmérés esetén a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató külön megállapodást köt. A megállapodásban rögzítésre kerülnek a távleolvasású mérők használatának speciális követelményei:

- a mellékvízmérős felhasználási helyek minden mellékvízmérője egyszerre, egy időpontban kerül átalakításra, víziközmű-szolgáltató felé történő átadásra;
- a felhasználó kötelezettséget vállal a távleolvasásos vízmérő üzemeltetésére és előírás szerinti cseréjére vonatkozóan évente 1 alkalommal biztosítja a szolgáltató számára a vízmérő felhasználási helyen történő leolvasását;
- a felhasználó köteles a tulajdonjog átruházása során az új tulajdonost tájékoztatni a távleolvasásos rendszerrel kapcsolatos kötelezettségekről.

A megállapodásban rögzítettek megszegése esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult mellékszolgáltatási szerződések azonnali felmondára.

Jelen fejezetben nem érintett kérdésekben az ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása című szakaszokban foglaltak alkalmazandók.

24. b. sz. melléklet: Közzolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete: Házi szennyvízátemelőre vonatkozó használati utasítás

1. A házi szennyvízátemelő működtetése működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a víziközmű-szolgáltató feladata.
2. A szennyvíz beemelő működtetéséhez a felhasználónak kell biztosítania a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint a eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását, valamint villamos biztonsági felülvizsgálatát.
3. A házi szennyvízátemelő teljesen automatikus üzemben működik, hálózati villamos energia segítségével továbbítja a szennyvizet a közcsonnába. Üzemeltetése semmilyen beavatkozást nem igényel a felhasználó részéről.
4. Az átemelő üzemkész állapotát a vezérlő doboz bal felső sarkában lévő zöld fényű lámpa jelzi.
5. Amennyiben az átemelő meghibásodik, a vezérlő doboz jobb felső sarkában lévő piros színű LED villogni kezd, és az átemelő az aknából a szennyvizet nem továbbítja.
6. A házi átemelő meghibásodása esetén (piros LED villogása) a felhasználó köteles értesíteni a víziközmű-szolgáltatót.
7. A házi átemelő meghibásodása esetén a javítása a víziközmű-szolgáltató feladata, melyet **térítésmentesen** elvégez.
8. Az átemelő akna fedelét, és az elektromos vezérlő doboz ajtaját illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében a víziközmű-szolgáltató zárjeggyel látja el. A zárjegy megsértése, a vezérlő doboz felnyitása, vagy az átemelőn történő bármiféle illetéktelen munkavégzés (javítás, szerelés, átalakítás) **tilos**.
9. A szennyvízcsatornába tilos olyan szilárd anyagot (pl. törlőruhát, csontot, egyéb konyhai hulladékot, étolajat, zsírt stb.) juttatni, mely az átemelő szivattyú meghibásodásához vezethet.
10. Ha a meghibásodás a 8. és a 9. pontban leírtak be nem tartásának következménye, a javítás költsége az ingatlantulajdonost terheli.

24. c. sz. melléklet: Közzolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete: Szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje alatti padlószinttel rendelkező helyiségek szennyvízelvezetése

A víziközmű-szolgáltató az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje **feletti** padlószinttel rendelkező helyiségekben keletkező szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja.

A szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje **alatti** padlószinttel rendelkező helyiségekben keletkező szennyvíz esetén a felhasználó köteles az ingatlan elöntés elleni védelméről gondoskodni.

A szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje alatti padlószinttel rendelkező helyiségekben keletkező szennyvíz elvezetése esetén – a víziközmű-szolgáltató által elfogadott egyetlen műszaki megoldás – házi átemelő (visszacsapó szeleppel és kézi elzáróval) beépítése szükséges. Az esetleges szennyvíz elöntésekből származó károkért a víziközmű-szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben a felhasználó az említett műszaki megoldást nem alkalmazza.

24. d. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete: Szennyvíz mennyiségének megállapítása, mérése

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A nem víziközműből (a felhasználó saját tulajdonában lévő, saját célú vízellátó létesítményéből) származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közműves szennyvízhálózatba vezet be, hiteles fogyasztásmérőt (telki vízmérőt) kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelését megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.

A mérő működtetéséről, karbantartásáról és 4 évente történő kalibrálásának elvégzéséről felhasználó a saját költségén köteles gondoskodni, és a kalibrálásról készült jegyzőkönyv másolatát a kiállítástól számított 20 munkanapon belül meg kell küldeni a víziközmű-szolgáltató részére. A szennyvízmennyiség-mérő kalibrálásának elmulasztása esetén, a számlázandó mennyiség a felhasználási helyen felhasznált vízmennyiség, vagy ennek hiányában műszaki becsléssel határozható meg. A lejárt kalibrálású szennyvízmennyiség-mérőn keresztül történő szennyvízkibocsátás mérés nélküli kibocsátásnak minősül, melyre vonatkozóan a *10. b. sz. melléklet* szerinti kötbért kell megfizetni, amennyiben a felhasználó az előzetes igazolható módon történő írásbeli felszólítás ellenére sem gondoskodik a mérő kalibrálásáról.

A felhasználó a mérőakna, illetve mérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztán tartásáról, a mérő fagy elleni megfelelő védelméről gondoskodni, továbbá a mérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles.

24. e. sz. melléklet Közzolgáltatási szerződés kiegészítő
melléklete: Nem lakossági felhasználók által közműves
szennyvízelvezető rendszerbe kibocsátott szennyvízre vonatkozó
határértékek általános védeltségi kategóriába tartozó befogadó
esetén
(28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet alapján)

Paraméter megnevezése	Kibocsátási határérték [mg/l]	Paraméter megnevezése	Kibocsátási határérték [mg/l]
pH	6,5 – 10		
Szennyező anyagok		Veszélyes és mérgező anyagok	
Dikromátos oxigénfogyasztás KOI _k	1000	Összes arzén	0,2
Biokémiai oxigénigény BOI ₅	500	Összes bárium	0,5
Összes szerves nitrogén ΣN_{szv}	120	Cianid, könnyen felszabaduló	0,1
Összes nitrogén	150	Összes cianid	1
Ammónia-ammónium-nitrogén	100	Összes ezüst	0,2
10' ülepedő anyag	150	Összes higany	0,05
Összes foszfor, P _{összes}	20	Összes cink	2
Szerves oldószer extrakt (olajok, zsírok)	150	Összes kadmium	0,1
Ásványi olajok	10	Összes kobalt	1
Fenolok (Fenolindex)	10	Króm VI	0,5
Kátrány	5	Összes króm	1
Összes vas	20	Összes ólom	0,2
Összes mangán	5	Összes ón	2
Összes alumínium	3	Összes réz	2
Szulfid	1	Összes nikkel	1
Szulfát	400	Molibdén	0,5
Aktív klór	30	BTEX (benzol, toluol, etilbenzol, xilol)	0,1
Összes só	2500	Szerves oldószer	0,1
Fluoridok	50	Azbeszt	30
		Toxicitás	LC 50% hígítási arány (Halteszt)
		Hőterhelés	max. 40 °C

24. f. sz. melléklet Közzolgáltatási szerződés kiegészítő
melléklete: Nem lakossági felhasználók által közműves
szennyvízelvezető rendszerbe kibocsátott szennyvízre vonatkozó
határértékek időszakos vízfolyás kategóriába tartozó befogadó
esetén
(28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet alapján)

Paraméter megnevezése	Kibocsátási határérték [mg/l]	Paraméter megnevezése	Kibocsátási határérték [mg/l]
pH	6,5 – 10		
Szennyező anyagok		Veszélyes és mérgező anyagok	
Dikromátos oxigénfogyasztás KOI_k	1000	Összes arzén	0,1
Biokémiai oxigénigény BOI_5	500	Összes bárium	0,3
		Cianid, könnyen felszabaduló	0,1
Összes szervesetlen nitrogén $\Sigma N_{\text{ásv}}$	120	Összes cianid	2
Összes nitrogén	150	Összes ezüst	0,01
Ammónia-ammónium-nitrogén	100	Összes higany	0,001
10' üledő anyag	150	Összes cink	0,5
Összes foszfor, $P_{\text{összes}}$	20	Összes kadmium	0,005
Szerves oldószer extrakt (olajok, zsírok)	150	Összes kobalt	0,1
Ásványi olajok	5	Króm VI	0,1
Fenolok (Fenolindex)	5	Összes króm	0,2
Kátrány	1	Összes ólom	0,05
Összes vas	10	Összes ón	0,3
Összes mangán	5	Összes réz	0,1
Összes alumínium	3	Összes nikkel	0,1
Szulfid	0,5	Molibdén	0,1
Szulfát	400	BTEX (benzol, toluol, etilbenzol, xilol)	0,1
Aktív klór	30	Szerves oldószer	0,1
Összes só	2500	Azbeszt	30
Fluoridok	20	Toxicitás	LC 50% hígítási arány (Halteszt)
		Hőterhelés	max. 40 °C

24. g. sz. melléklet A tisztított szennyvíz befogadójának besorolása
a szennyvízcsatorna szolgáltatással érintett településeken

település	általános védeettségi kategóriába tartozó befogadók	időszakos vízfolyás kategóriába tartozó befogadók
Ágasegyháza		X
Apaj	X	
Apostag	X	
Ballószög		X
Bugac		X
Cegléd		X
Ceglédbercel		X
Cibakháza	X	
Csemő		X
Csépa		X
Cserleszőlő		X
Dunavecse	X	
Helvécia		X
Izsák		X
Kecskemét		X
Kerekegyháza		X
Kiskunfélegyháza		X
Kunadacs		X
Kunpeszér		X
Kunszentmárton		X
Kunszentmiklós		X

Lajosmizse		X
Lakitelek		X
Martfű	X	
Nagykőrös		X
Nyárlőrinc		X
Nyársapát		X
Orgovány		X
Öcsöd	X	
Szabadszállás		X
Szakszentmárton		X
Szelevény		X
Szentkirály		X
Tass		X
Tiszaalpár		X
Tiszaújváros		X
Tiszasas		X
Törtel		X

25. sz. melléklet: A BÁCSVÍZ Zrt. adatvédelmi tájékoztatója

A BÁCSVÍZ Zrt. adatvédelmi tájékoztatója

1. Az adatkezelés elvei

Személyes adat a víziközmű-szolgáltatónál akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárult, vagy
- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben helyi önkormányzat rendelete elrendeli,
- érdekmerlegelés alapján, ha a Társaság jogos érdeke megkívánja.

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg. Személyes adat csak meghatározott törvényes célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatokat törölni kell, vagy meg kell semmisíteni.

Az érintettel az adat felvétele előtt közölni kell az adatkezelés célját, valamint azt, hogy az adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt, illetve a víziközmű-szolgáltató belső szabályozását is.

2. Az adatvédelem alapfogalmai

Adatállomány: a társaságon belül kezelt, szerzett és képzett adatok összessége.

Adatbiztonság: az adatok védelme. Az adatok jogosulatlan megszerzése, módosulása és megsemmisülése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere.

Adatkezelő: jelen szabályzat szempontjából a társaság, annak adatkezelést végző szervezeti egységei és munkavállalói, foglalkoztatott megbízottai, szakértői.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az

alkalmazás helyétől.

Adatfeldolgozó: a társaság megbízásából - beleértve a jogszabályi rendelkezés alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végző természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

Adatvédelem: az adatalanyok védelme. A személyes adatok gyűjtésének, feldolgozásának és felhasználásának korlátozását, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

Biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezeléseik korlátozása céljából.

Adatzárolás: az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele.

Adatmegsemmisítés: az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé tétele

3. Az adatkezelés célja, az adatátadás címzettjei

A felhasználó személyes adatai kezelésének alapvető célja:

az ivóvíz-szolgáltatás és csatornahálózat használat elérhetővé tétele, az igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, a védett fogyasztók nyilvántartása.

A felhasználóktól az adatkezelő csak olyan személyes adatot kérhet, amelyek a szolgáltatási szerződés megkötéséhez, valamint a számla elkészítéséhez és a díj beszedéséhez feltétlenül szükségesek.

a) Gazdálkodó szervezet esetén:

felhasználó neve, székhelye, levelezési címe, számlát vezető pénzügyi intézet neve, pénzforgalmi jelzőszáma, adóigazgatási azonosító száma, KSH besorolási száma, szolgáltatás helye (irányítószám, helység, utca, házszám, em., ajtó), képviselő neve, telefonszáma.

b) Magánszemély esetén:

felhasználó neve, lakcím, levelezési címe, születési hely, idő, anyja neve, személyi igazolvány száma, lakossági folyószámla száma (átutalással fizető felhasználó esetén), szolgáltatás helye (irányítószám, helység, utca, házszám, em., ajtó). A felhasználó hozzájárulása esetén kapcsolattartás céljából telefonszám illetve e-mail cím kezelhető.

A felhasználótól különleges adat nem kérhető.

A személyes adatok a Vksztv. felhatalmazása alapján átadhatóak:

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult

- szervezetek részére,
- c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
 - d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,
 - e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által a közérdekű üzemeltetőnek,
 - f) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
 - g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
 - h) kormányhivatalnak,
 - i) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
 - j) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket a víziközmű-szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

A BÁCSVÍZ Zrt. fogyasztói (felhasználói) a papír alapú számla helyett kérhetik az elektronikus számla küldését. Az elektronikus számla küldéséhez szükséges egy e-mail cím megadása. Az e-számla küldéséhez a felhasználó regisztrálhat a Társaság honlapján, vagy kérheti a személyes ügyfélszolgálaton. A kapcsolattartáshoz / számlaküldéshez megadott e-mail címet, illetve telefonszámot a társaság a hozzájárulás visszavonásáig, vagy a szerződés megszűnéséig kezelheti.

4. A kezelt adatok köre, törlése, az adatkezelés időtartama, az adatkezelő adatai

A víziközmű-szolgáltató a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha

- a) az adatkezelés nem a jogszerű célból történt,
- b) az adatkezelési célja megszűnt, így különösen a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt,
- c) azt bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte,
- d) az érintett - a kötelező adatkezelés kivételével – kéri.

Az adatkezelés időtartama: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61§. (2) alapján a jogviszony megszűnésekor, illetve, ha a jogviszonyhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt a személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

5. Adatvédelmi tisztviselő

A BÁCSVÍZ Zrt. az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelet 37. cikk (1) alapján – mint közfeladatot ellátó szervezet - adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki.

Azt adatvédelmi tisztviselő: **Praksch László**

telefon: **06-76/511-580** vagy **06-70/333-1130**

email: praksch.laszlo@bacsviz.hu

6. Az érintett jogai

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, ezen belül:

- a társaság által kezelt személyes adatairól,

- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapták meg az adatokat.

A tájékoztatást, a kérelem beérkezését követő lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 25 napon belül, írásban, közérthető formában meg kell adni. A tájékoztatást az a szervezeti egység adja meg, amely az ügyben eljárni illetékes. A kérelemről és a tájékoztatásról értesíteni kell az adatvédelmi tisztviselőt.

A személyesen eljáró érintett a róla szóló adatkezelésbe betekinthez. A betekintést úgy kell biztosítani, hogy ez alatt az érintett más személy adatait ne ismerhesse meg.

A tájékoztatás illetve a betekintés biztosítása csak akkor tagadható meg, ha a kért adatokat az illetékes szerv a megfelelő eljárás keretében előzetesen államtitokká vagy szolgálati titokká nyilvánította.

Az adatkezelő köteles az érintettel a közlés megtagadásának indokát közölni.

Az érintett írásban, vagy személyesen kérheti:

- tájékoztatást személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- azon adatainak törlését, melynek felvételéhez korábban saját maga adott hozzájárulást kivéve, ha az adatkezelést törvény, vagy egyéb jogszabály rendeli el.

A téves adatot az adatkezelő 5 munkanapon belül helyesbíteni köteles. Jogszerű törlési kérelem alapján az adat törlését 5 munkanapon belül el kell végezni.

Az érintett jogosult panaszával a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

26. sz. melléklet: Elszámolási szerződés mellékvízmérőn mért fogyasztás alapján történő elszámolás esetén

ELSZÁMOLÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről

.....**Társasház**
cím:.....
partnerazonosító:.....,
adószám:....., közös képviselő:,
továbbiakban: **Társasház,**

másrészről a **BÁCSVÍZ Zrt.**

székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.,
adószám: 10734702-2-03,
képviseli: Kurdi Viktor elnök-vezérigazgató,
továbbiakban: Víziközmű-szolgáltató között

a bekötési vízmérőn és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérőkön mért fogyasztás elszámolására az alábbiak szerint:

PREAMBULUM

A Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) rendelkezései szerint, közműves ivóvízellátás esetén, az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul, mely esetben a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

Szerződő felek tudomásul veszik azt is, hogy a jogszabályokban és a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott feltételek együttes fennállása esetén, jelen megállapodás létrejöttével lehet a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás.

Felek megállapodnak abban, hogy a bekötési vízmérőt továbbra is üzemeltetni, működtetni kell. Felek megállapodnak abban, hogy a törvényben meghatározottak szerinti „szolgáltatási pont” a megállapodás hatályba lépésével nem változik, ennek megfelelően az ivóvízellátó hálózat egyes szakaszai kérdésében az érdek- és felelősségi kör változatlan marad. A víziközmű-szolgáltató felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn.

Felek tudomással bírnak arról, hogy jelen szerződéstől függetlenül a bekötési vízmérő vonatkozásában kötött közszolgáltatási szerződés, valamint az elkülönített vízhasználók és a víziközmű-szolgáltató között létrejött mellékszolgáltatási szerződések változatlan tartalommal továbbra is hatályban maradnak Felek között.

A Társasház tudomásul veszi, hogy a mellékvízmérőkön mért fogyasztás esetén az elkülönített vízhasználókat a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartásáért egyetemleges felelősség terheli.

I. A MEGÁLLAPODÁS LÉTREJÖTTÉHEZ SZÜKSÉGES FELTÉTELEK TELJESÍTÉSE

- 1) A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználók kivétel nélkül írásbeli hozzájárulásukat adták a mellékvízmérők szerinti elszámoláshoz, nyilatkoztak a feltételek megismeréséről, valamint a közös képviselőt felhatalmazták a fenti elszámolási módra vonatkozó külön megállapodás aláírására, mely dokumentumok alapján a **Társasház a víziközmű-szolgáltatónak** bejelentette azon igényét, hogy a.....
.....címen található, bekötési számmal rendelkező felhasználási helyen a víziközmű szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás legyen (1. sz. melléklet: *A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználók írásbeli nyilatkozatai a mellékvízmérők szerinti elszámoláshoz történő hozzájárulásról, a tájékoztatóban leírt feltételek megismeréséről, valamint a közös képviselő felhatalmazásáról*).
- 2) A Felek - jelen megállapodás elválaszthatatlan mellékleteit képező 2. sz. melléklet: *Állapot-felmérési műszaki leírás és helyszínrajz*, 3. sz. melléklet: *Állapot-felmérési és leolvasási jegyzőkönyv* című dokumentumokban rögzítettek alapján - megállapították, hogy a megállapodás létrejöttének feltételei az alábbiak szerint teljesülnek:
 - a) felhasználási helyen, a bekötési vízmérő mellett, az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helyei és más vízvételi helyek kivétel nélkül hiteles, plombával vagy záróbélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel és hatályos mellékszolgáltatási szerződésekkel rendelkeznek;
 - b) az elszámolással érintett felhasználási helyek egyike sem rendelkezik a víziközmű-szolgáltató felé fennálló, lejárt esedékességű víz- és csatornadíj, vagy egyéb tartozással,
 - c) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint az állapot-felmérési ellenőrzés alapján, a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség és az elszámolatlan vízvételzés lehetősége kizárható.

II. A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI, A MELLÉKVÍZMÉRŐS ELSZÁMOLÁS FENNTARTÁSÁNAK FELTÉTELEI

1. Fenti körülmények alapján a Felek megállapodnak abban, hogy I. 1. pontban megjelölt felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás.
2. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben jelen szerződés 2. számú mellékletét képező állapot-felmérési műszaki leírásban és a helyszínrajzon megjelölt házi ivóvízhálózat-rendszeren változás következik be, úgy azt a Társasház köteles 5 munkanapon belül írásban, új állapot-felmérési műszaki leírás és helyszínrajz benyújtásával, a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.
3. A Társasház vállalja, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeren mindenkor hiteles mérést biztosító, jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott mellékvízmérőket használnak, és azokat az ott előírt módon építik be.
4. A Felek megállapodnak abban, hogy víziközmű-szolgáltató jelen megállapodás aláírása mellett köteles a bekötési vízmérőt továbbra is folyamatosan karbantartani, annak hitelességéről gondoskodni, továbbá a bekötési vízmérőt leolvasni annak érdekében, hogy a csatlakozó- és a házi ivóvízhálózat esetleges meghibásodását észlelni lehessen.

A mellékvízmérők sértetlen megőrzése, védelme, rendeltetésszerű működésének fenntartása a Társasház, illetve a felhasználók kötelezettsége. A bekötési vízmérőn mért fogyasztás folyamatos ellenőrzése továbbra is a Társasház kötelezettsége a Közszolgáltatási Szerződés alapján.

5. Felek megállapodnak abban, hogy a mellékvízmérőre kötött hatályos szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kötelesek biztosítani a víziközmű-szolgáltató tervezett mellékvízmérő leolvasásait. A víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a közös képviselőt igazolható módon értesíti, a leolvasási ütemtervhez igazodó leolvasást legalább 3 munkanappal megelőzően. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató és a Társasház közös képviselője az előzetesen egyeztetett időpontban együttesen rögzítik a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők állásait. A közös leolvasás meghírusulása esetén a víziközmű-szolgáltató indokolt esetben elfogadja, ha a mellékvízmérők legfeljebb 10%-ának mérőállását a közös képviselő, a közösen végzett mérőleolvasás időpontjától számított 1 munkanapon belül, nyilatkozat formájában a víziközmű-szolgáltatóval írásban közli.
6. A Felek a hatályos jogszabályok és a vonatkozó szabványok alapján definiálják a mérési különbözetet: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérőkön mért fogyasztás különbözete, a bekötési vízmérőn mért fogyasztáshoz viszonyítva, %-ban kifejezve. Továbbiakban a Felek a mérési különbözet legfeljebb 5,00 %-os értéket tekintik a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség, illetve az elszámolatlan vízvételi lehetőség kizárásának feltételeként.
7. A Felek megállapodnak abban, hogy - mivel a Társasház az I. 1. és 2. pontban írt feltételeknek megfelel - a bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a Társasház az e megállapodás hatályba lépését követő elszámolások esetében nem köteles megfizetni a víziközmű-szolgáltatónak mindaddig, ameddig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözete az 5,00 %-ot nem haladja meg.
8. A Felek megállapodnak abban, hogy a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők negatív mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet ezen megállapodás hatályba lépését követő elszámolások során nem fizeti meg a Társasház részére mindaddig, ameddig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők a negatív mérési különbözete az 5,00%-ot nem haladja meg.
9. A Felek megállapodnak abban, hogy a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérőre köteles elszámoló számlákat készíteni, és megküldeni azt a Társasháznak úgy, hogy a bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetre fogyasztással arányos díjat nem számít fel, ameddig a mérési különbözet az +/-5,00 %-ot nem haladja meg.
10. A Felek megállapodnak abban, hogy az elkülönített felhasználási helyekre vonatkozó számlák helyesbítésének kezdeményezésére kizárólag a közös képviselő jogosult.
11. A Társasház tudomásul veszi, hogy a víziközmű-szolgáltató jogosult a mellékszolgáltatási szerződést a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondani.
12. A Társasház vállalja, hogy a belső ivóvízhálózatot az előírások szerint üzemelteti, karbantartja, azon a szükséges javításokat és felújításokat elvégzi. A Társasház gondoskodik az épületen kívüli, de a belső ivóvízhálózat részét képező - szemrevételezéssel nem ellenőrizhető - vezetékszakasz elvárható mértékű karbantartásáról, figyelembe véve annak anyagát, építési idejét, egyéb körülményeit (pl. talajszerkezetet, talajviszonyokat).
13. Felek megállapodnak abban, hogy a víziközmű-szolgáltató jogosult a bekötési vízmérő

és a mellékvízmérők közötti hálózat, valamint az elkülönített felhasználói helyek helyszíni ellenőrzésére, mely ellenőrzés időpontját a Társasház képviselőjével előzetesen egyeztetni.

14. A Felek megállapodnak abban, hogy a Társasház biztosítja a víziközmű-szolgáltatónak az elkülönített vízfelhasználási helyeken lévő ivóvízhálózathoz és a mellékvízmérőkhöz való hozzáférést és lehetővé teszi az ellenőrzést.
15. Felek megállapodnak abban, hogy, amennyiben a mérési különbség az $\pm 5,00$ %-os értéket meghaladja, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez az utolsó leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül a mérési különbség okának megállapítása érdekében. Felek együttműködnek az elszámolatlan vízvétel okának felderítésében és megszüntetésében. A lakóközösség képviselője vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Abban az esetben, ha az ellenőrzés alapján megállapításra kerül, hogy az elfogadott mérési hibát elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségének megfizetése a bekötési vízmérő szerinti felhasználót terhelik. Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy fent említett mérési különbséget meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított díjat a víziközmű-szolgáltató nem háríthatja át a felhasználókra.
16. Felek megállapodnak abban, hogy a soron kívüli ellenőrzést követő eljárás legfeljebb 90 napig tarthat, amelyen belül a mérési különbség műszaki oka meghatározásra kerül. Ennek hiányában a Felek a műszaki különbség okát elszámolatlan vízvételnek tekintik.
17. A Felek megállapodnak abban, hogy az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözeteinek megfizetése az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik.
18. A Felek megállapodnak abban, hogy a bekötési mérő és a mellékvízmérők pontossági ellenőrzése során a Mérésügyi Hivatal által kiadott mérési bizonyítványban szereplő mérő megfelelőségére vonatkozó minősítést fogadják el.
19. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő közötti, úgynevezett csatlakozóvezeték szakaszokon meghibásodás történik, úgy az ebből adódó fogyasztási különbözetet (hibahelyen elfolyt víz) víziközmű-szolgáltató jogosult a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére számlázni, attól függetlenül, hogy a mérési különbség $5,00$ %-on belül van.

III.

A MEGÁLLAPODÁS MEGSZŰNÉSE

1. A Felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodást bármelyik fél jogosult, 30 napos felmondási határidővel, a jogszabályi követelmények betartásával, a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal felmondani.
2. A víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a III. 1. pontban rögzített jogát elsősorban akkor gyakorolja, ha a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint e törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet jelen megállapodás tartalmára vonatkozó szabályai alkalmazásával kapcsolatban és a Felek jogviszonyát érintően jogszabályváltozásból, fogyasztóvédelmi eljárásokban

- hozott határozatokból, bíróság által hozott határozatokból, vagy a víziközmű-szolgáltatókra irányadó egyéb okból eredően változás következik be.
3. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a III. 2. pontban leírt változás következik be, úgy annak hatálybalépését követő 45 napon belül, a feltételek teljesülése esetén, új szerződést kötnek.
 4. A Társasház tudomásul veszi, hogy a víziközmű-szolgáltató jogosult a jelen megállapodást egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a Társasház, vagy bármelyik elkülönített vízhasználó a jogszabályi előírásokban, illetve a megállapodásban rögzített kötelezettségeit megszegi, így különösen amennyiben:
 - a. a mérőleolvasás a mellékvízmérők 10%-nál nagyobb részénél meghiúsul, vagy a közös képviselő II.5. pont szerinti nyilatkozata határidőben a víziközmű-szolgáltatóhoz nem érkezik meg,
 - b. a Társasház házi ivóvízhálózat rendszerén változás következett be, és ezen változást a Társasház közös képviselője elmulasztotta 5 munkanapon belül írásban, új állapot-felmérési műszaki leírás és helyszínrajz benyújtásával, a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni;
 - c. a víziközmű-szolgáltató ismételt felhívásra sem tudja a II. 13. pont szerinti ellenőrzést elvégezni;
 - d. valamely elkülönített vízfelhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés a II. 11. pontban leírt díjtartozás miatt megszűnik.
 - e. valamely elkülönített vízfelhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés megszűnik amiatt, mert az elkülönített vízhasználó a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott 127/1991. (X.9.) Korm. rendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről a víziközmű-szolgáltató írásbeli tájékoztatása ellenére sem gondoskodott.
 5. A Felek megállapodnak abban, hogy ha a BÁCSVÍZ Zrt. helyszíni ellenőrzés, vagy az elfogadott mérési különbözetet meghaladó fogyasztási adatok esetén végrehajtott soron kívüli ellenőrzés során elszámolatlan vízvételről tájékoztatót tár fel, annak megszüntetéséig jogosult az Elszámolási szerződést szüneteltetni. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a közös képviselő a soron kívüli ellenőrzés eredményének figyelembevételével, hitelt érdemlő igazolással köteles bejelenteni.
 6. A Felek tudomással bírnak arról, hogy jelen szerződés megszűnése esetén a Társasház és a víziközmű-szolgáltató közötti jogviszonyt teljes mértékben a Társasház és a víziközmű-szolgáltató között már létrejött közszolgáltatási szerződés és az idevonatkozó jogszabályi rendelkezések szabályozzák.
 7. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodás bármely fél részéről történő felmondásakor vagy egyéb okból történő megszűnésekor a Felek a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők teljes körű rendkívüli leolvasását előre egyeztetett időpontban elvégzik, de legfeljebb a felmondás vagy a megszűnéstől szóló értesítés kézhez vételétől számított 5 munkanapon belül, és a továbbiakban az elszámolás alapját ismételt a bekötési vízmérő mérési adatai képezik.

IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodás kizárólag írásban, mindkét fél aláírásának napjával – eltérő időpontban történő aláírás esetén a későbbi aláírás napjával – jön létre, és napján lép hatályba.
2. A Felek a jelen szerződésből esetlegesen eredő jogvitáikat egyeztető tárgyalás útján

próbálják meg rendezni, ennek eredménytelensége esetén felek jogvitáik eldöntésére a Kecskeméti Járásbíróság, pertárgy értéktől függően a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

3. A Felek jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, a társasházakról szóló törvény, továbbá az idevonatkozó jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Felek jelen szerződést elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag írják alá.

A megállapodás elválaszthatatlan részét képező mellékletek:

- | | |
|--------------------|---|
| 1. számú melléklet | A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználók írásbeli nyilatkozatai a mellékvízmérők szerinti elszámoláshoz történő hozzájárulásról, a tájékoztatóban leírt feltételek megismeréséről, valamint a közös képviselő felhatalmazásáról |
| 2. számú melléklet | Állapot-felmérési műszaki leírás és helyszínrajz |
| 3. számú melléklet | Állapot-felmérési és leolvasási jegyzőkönyv |

Kecskemét, dátum.

.....
víziközmű-szolgáltató

.....
Társasház

27. sz. melléklet Műszaki tervek tervjóváhagyás céljából történő beküldésének módja

	Elvárás
Fájl neve	A tervdokumentációt tömörített könyvtárként - .zip fájl – kell feltölteni az alábbi elnevezési struktúra betartásával (<i>ékezetes karakterek nélkül</i>): közmű jellege_település_utca_házzszám_hrsz_eközműazonosító_típus <i>minták: szennyviz_Apostag_Beke utca_-_0152/63_789633566_bekotes viz_Ladanybene_Batthyany utca_-_123566233_halozat</i> ▪ „Közmű jellege” alatt az alábbiakat kell érteni: - víz - szennyvíz - csapadék ▪ Az „e-közmű azonosító” értelemszerűen akkor megadandó, ha E-közmű rendszerben szerepel a terv. ▪ „Típus” alatt az alábbiak értendők: - bekötés - hálózat - mellékvízmérő - ikermérő A fájlnev végén „_1”, „_2” stb. számozással kell jelezni az összetartozást.
Fájl kiterjesztése	.pdf kiterjesztésben
Fájl mérete	nincs korlátozás
Feltöltés helye	ftp.bacsviz.hu
Kísérő levél	A tervjovahagyas@bacsviz.hu email címre szükséges jelezni, hogy felöltésre került (konkrét fájlnevvvel) terv.

A tervanyag feltöltése egy ftp-kliens alkalmazás segítségével lehetséges, regisztrációt követően.

A regisztrációval kapcsolatos információkért Tóth Dezső kollégánkat (toth.dezso@bacsviz.hu), kell felkeresni.

A vízjogi engedélyes tervdokumentációk jóváhagyásának folyamata esetén is a fenti gyakorlatot kell alkalmazni.

28. sz. melléklet Közbeiktatott személy adatszolgáltatása nem lakossági felhasználásról

Közbeiktatott személy adatszolgáltatása

Ügyfélazonosító:

Felhasználási hely címe:

- 1 **Alulírott (név) (társasház, lakásszövetkezet, egyéb szervezet) képviselője a a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 4/A. § (2) bekezdése alapján fennálló kötelezettségem alapján nyilatkozom, hogy az általam képviselt szervezet felhasználási helyén az alábbi, a BÁCSVÍZ Zrt.-vel nem lakossági díjkategória alapján történő elszámolásra kötött elkülönített vízhasználatra vonatkozó szerződéssel nem rendelkező, rezsicsökkentésre nem jogosult felhasználó veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatásokat:**

Felhasználó név (cégnév)	Nyilvántartási szám/adószám	Cégjegyzékszám	Szolgáltatás igénybevételének kezdő napja	Külön méréssel nem mért víziközmű- szolgáltatás aránya (%)

kelt:

aláírás

29. sz. melléklet Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

KÉRELEM szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A, FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A BÁCSVÍZ Zrt. által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely vonatkozásában:

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a BÁCSVÍZ Zrt.-nél nyilvántartott azonosító

szám: _____ Bekötés szám: _____

b) cím (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A BÁCSVÍZ Zrt. által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve: _____ telefon: _____

b) születési neve: _____ c) anyja neve: _____

d) születési helye és ideje: _____

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbiakat akkor kérjük kitölteni, ha a BÁCSVÍZ Zrt. által kiállított számlán megjelölt személy **nem** saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve: _____

b) születési neve: _____

c) anyja neve: _____

d) születési helye és ideje: _____

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolás alapján kérem a BÁCSVÍZ Zrt. nyilvántartásában a (kiválasztott a) vagy b) rész aláhízándó)

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Igénybe vehető kedvezmények (az egyik igényelt kedvezményről kitöltendő)

I. Részletfizetés (amennyiben ezt a kedvezményt választja, írja be a részletek számát és fizetési határnapot)

Igényelt részlet száma: _____ havi Fizetési határidő napja: _____

II. Fizetési haladék (amennyiben ezt a kedvezményt választja, jelölje meg az igényelt fizetési halasztás előtti négyzetet)

A fizetési haladék időtartama 30 nap, legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

Igényelt halasztás napja: ☐ 30 nap ☐ 60 nap ☐ 90 nap

Kelt:

Felhasználó aláírása

IGAZOLÁS szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználói nyilvántartásba vételhez az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 9. sz. melléklete alapján

B) IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy
 családi és utónév: _____

születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

felhasználó

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

családi és utónév: _____ születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy *(megfelelő rész aláhúzendő)*

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskoriak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket,

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll, vagy

i) a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

(A megfelelő rész aláhúzendő.)

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) _____ számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény fennáll

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig: _____-ig

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____ (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

 P.H.

eljáró igazgatási szerv (aláírás és bélyegző)

30. sz. melléklet Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel vagy nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A BÁCSVÍZ Zrt. által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely:

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a BÁCSVÍZ Zrt.-nél nyilvántartott felhasználó azonosító szám: _____ bekötés szám: _____
 b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

A BÁCSVÍZ Zrt. által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

- a) családi és utóneve: _____
 b) születési neve: _____
 c) anyja neve: _____
 d) születési helye és ideje: _____
 e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma: _____

Ha a BÁCSVÍZ Zrt. által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve: _____
 b) születési neve: _____
 c) anyja neve: _____
 d) születési helye és ideje: _____
 e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó) telefonszáma: _____

Az alábbi igazolások alapján kérem a BÁCSVÍZ Zrt. (a kiválasztott a) vagy b) rész aláhúzandó)

- a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,
 b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

- a) van b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek (a kiválasztott rész aláhúzandó).

Az alábbi típusú különleges bánásmód(ok) alkalmazását kérem jogosultság esetén a BÁCSVÍZ Zrt.-től:

(a megfelelő rész aláhúzandó)

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
 b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
 c) a számla értelmezéséhez a BÁCSVÍZ Zrt. Üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, (helyszíni számlamagyarázat, számlafordítottatás)
 d) a BÁCSVÍZ Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás
 e) egyéb szolgáltatás, éspedig: _____

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a vakok személyi járadékában vagy fogyatékkal élő támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesítenie a szolgáltatónak, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

Kelt:.....

 Felhasználó/ eltartó aláírása

Igazolás az 58/2013.(II.27) Kormányrendelet 10. B) sz. melléklete alapján a fogyatékkal élő személyként védendő felhasználói nyilvántartásba vételhez

B) IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) _____ számú határozat alapján igazolom, hogy

a) családi és utónév: _____

születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

családi és utónév: _____

születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

személy (megfelelő rész aláhúzendő)

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,

2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____ (cím)

felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

eljáró igazgatási szerv

Igazolás az 58/2013.(II.27) Kormányrendelet 10. C) sz. melléklete alapján a fogyatékkal élő személyként védendő felhasználói nyilvántartásba vételhez

C) KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsét száma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Születési név	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt (megfelelő rész aláhúzendő):

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

d) egyéb szolgáltatás, éspedig:

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

Alulírott _____, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

 orvos aláírása és bélyegzője

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskori járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos – ennek hiányában a háziorvos – tölti ki a következők szerint:

- a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,
- b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízzolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védeltsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

VÍZ - a jövőnk!

