

KIVONAT

1.3.) Fogalommeghatározások

új fogalomként kerültek bevezetésre az alábbiak:

Elektronikus számla: olyan számla, amely az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben meghatározott adatokat tartalmazza, és amelyet elektronikus formában bocsátottak ki és fogadtak be.

Elektronikus számlakézbeküldési mód: Digitális küldési mód, mely során a számla kizárólag elektronikus formátumban jön létre, kerül továbbításra és fogadásra

Ellátási területen átnyúló szolgáltatás: egy szomszédos ellátási területen lévő ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötése esetén nyújtott víziközmű-szolgáltatás,

Használati díj: a víziközmű üzemeltetési jogviszony keretében a víziközmű üzemeltetés jogának átengedéséért a víziközmű-szolgáltató által az ellátásért felelős részére megfizetett bérleti díj, vagyongazdálkodási díj vagy koncessziós díj,

Üdülő/nyaraló: Időszakos jelleggel, nem életvitelszerűen használt ingatlan, amely az ingatlan fekvése szerinti önkormányzat mindenkor hatályos helyi építési szabályzata szerinti üdülőházas üdülőterületen, hétvégi házas üdülőterületen fekszik, vagy az ingatlan-nyilvántartási megnevezése utal arra, hogy annak rendeltetése üdülő vagy hétvégi ház;

Pontosításra kerültek az alábbi fogalmak.

Ikervízmérőhely: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérőket tartalmazó mérőhely;

- Ivóvíz-bekötővezeték bekötési vízmérő esetében
 - telekhatáron kialakított zártosú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed

1.5) Víziközmű-szolgáltató tevékenységének bemutatása pontban és 8.1.) A szolgáltatás minőségi paraméterei, folyamatossága pontban, továbbá 5/C. mellékletében a hatályos jogszabályhivatkozásként a 5/2023. (I.12.) Korm. rendelet került megjelölésre.

2.) pont A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos igények kezelése

Igénybe vehető szolgáltatások köre az alábbi pontosításokkal egészült ki.

- ivóvíz-szolgáltatás megrendelés (tervezés, jóváhagyott terv alapján kivitelezés),
- szennyvízcsatorna szolgáltatás megrendelés (tervezés, jóváhagyott terv alapján kivitelezés),
- ikermérő, locsolási célú ikermérő megrendelés (tervezés, jóváhagyott terv alapján felszerelés)
- víz- és csatornabekötés ideiglenes szüneteltetés,
- víz- és csatornabekötés megszüntetés (tervezés, jóváhagyott terv alapján kivitelezés)
- egyéb víz- és szennyvízcsatorna szolgáltatással összefüggő szolgáltatás.

2.1.1.) pont címe 'Vízvezetési szolgalmi jog' címre módosult, továbbá a törzsszövegben vízvezetési szolgalmi jogként került hivatkozás az ingatlan teherre.

2.1.1.) pont utolsó francia bekezdése az alábbiakkal egészült ki.

Abban az esetben, ha a vízvezetési szolgalmi jog fennállása alatt a korábbi uralkodó telek szerinti felhasználó ikermérőn keresztül vételezett, az új bekötés létesítésével egyidejűleg az ikermérő kialakítást meg kell szüntetni.

2.1.2.) pont első francia bekezdése bővült az 'elbírálását követően' szövegrésszel.

2.2.) pont Felhasználói igénybejelentés ügyintézése kiegészült az alábbi szöveggel

Amennyiben a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás korábbi szerződés megszűnése miatt megszüntetésre került, az új felhasználóval a közszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele a

24.) pontban foglalt díjak hiánytalan rendezésén túlmenően jelen Üzletszabályzat szerinti bekötési terv benyújtása.

2.2.) pont utolsó előtti francia bekezdése bővült a ' történhet írásban szövegrésszel.

2.3.) pont Víziközmű-bekötés megrendelése az alábbiakkal bővült.

Ha a víziközmű-szolgáltatást a lakossági felhasználó olyan ingatlanon igényli, ahol a műszakilag elérhető törzshálózat kizárólag az ingatlan fekvése szerinti ellátási területtel szomszédos ellátási területen áll rendelkezésre, akkor a bekötés – a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében – a szomszédos ellátási területen található közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer igénybevételével is elvégezhető a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben foglaltak szerint.

Az ellátási területen átnyúló víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a lakossági felhasználó az igénybejelentéssel egyidejűleg abban az esetben kezdeményezheti a szomszédos ellátási terület víziközmű-szolgáltatójánál, ha

a) az ingatlan közműves ellátásához az ingatlan fekvése szerinti településhez tartozó ellátási területen a törzshálózat műszakilag nem elérhető, és

b) ehhez az ingatlan fekvése szerinti ellátási terület szerinti víziközmű-szolgáltató nyilatkozatában hozzájárult.

Az ingatlan fekvése szerinti településhez tartozó ellátási területen üzemeltető víziközmű-szolgáltató a nyilatkozatát a fentiek szerinti igénybejelentéshez kapcsolódó kezdeményezés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül küldi meg az igénybejelentő részére.

A kérelmezett ingatlan fekvése szerinti ellátási terület szerinti víziközmű-szolgáltató nyilatkozata az igénybejelentőnek a szomszédos településhez tartozó ellátási területen üzemeltető víziközmű-szolgáltató részére benyújtott igénybejelentésének mellékletét képezi.

Amennyiben a kérelmezett ingatlan ellátási területen átnyúló víziközmű-hálózatba történő bekötése biztosítható, a szomszédos ellátási terület szerinti víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül értesíti az igénybejelentőt, az érintett ellátásért felelősöket, valamint az ingatlan fekvése szerinti településhez tartozó ellátási területen üzemeltető víziközmű-szolgáltatót.

Az ingatlan ellátási területen átnyúló víziközmű-hálózatba történő bekötését követően a szomszédos településhez tartozó ellátási területen üzemeltető víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett ellátásért felelősöket, valamint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalt.

2.4.) pont Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kiegészült az alábbiakkal

A közműfejlesztési kvóta áthelyezését vagy átruházását a BÁCSVÍZ Zrt. megtagadhatja, ha az áthelyezésre vagy átruházásra irányuló ponton az adott kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető.

Amennyiben egy nem lakossági felhasználási hely lakossági felhasználási helyé válik, és a korábbi nem lakossági felhasználó a közműfejlesztési kvótáról nem rendelkezik a fentiek szerint a felhasználóváltással egyidejűleg, a közműfejlesztési kvóta térítésmentesen visszaszáll a víziközmű-szolgáltatóra.

3.2.3.) pont Vízbekötés kivitelezése, üzembe helyezése

Első francia bekezdése kiegészült a ' A közüzemi hálózatra való rákötés kivételével' szövegrésszel, továbbá a ' A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelő alkalmazása esetén a kivitelező vagy az igénybejelentő köteles a víziközmű-szolgáltatónál az üzletszabályzat szerinti szakfelügyeletet megrendelni, a víziközmű-szolgáltató pedig legkésőbb 3 munkanapon belül nyilatkozni a szakfelügyelet szükségességéről és annak ellátásáról, azzal, hogy amennyiben határidőben nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, hogy a szakfelügyelet biztosításától eltekint.' szövegrésszel.

3.2.3.) pont Vízbekötés kivitelezése, üzembe helyezése bővült az alábbiakkal

A geodéziai bemérésre az igénybejelentő – a víziközmű-szolgáltató helyett – a földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri rendeletben

meghatározott szakképzettséggel rendelkező személynek is megbízást adhat. A megbízásnak ki kell terjednie arra is, hogy a megbízott geodéziai vállalkozó az általa bemért objektumokat, a víziközmű-szolgáltató digitális objektumkezelő rendszerébe illeszthető formátumban átadja

A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelő a víziközmű-szolgáltató üzemeltetésében lévő törzshálózaton csak előzetes bejelentést követően végezhet munkálatokat.

3.2.4.) pont az alábbi szakasszal egészült ki

Bekötési vízmérő átfolyási átmérő csökkentés

A bekötési vízmérő átfolyási átmérőjének csökkentését a Felhasználó írásban kezdeményezheti.

Az igénybejelentést a felhasználási helyként szolgáló ingatlan tulajdonosa, vagy más jogcímen használója a tulajdonos írásos hozzájárulásával nyújthatja be

Az igénybejelentés elbírálásához szükséges tájékoztató, valamint a benyújtandó dokumentumok köre a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján (www.bacsviz.hu), az Ügyintézési tájékoztatók, nyomtatványok menüpontban érhető el.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés és a benyújtott dokumentumok alapján vizsgálja az átfolyási átmérő csökkentésének műszaki feltételeit, valamint dönt a mérőhely és a bekötővezeték átalakíthatóságáról, továbbá a tervezés során betartandó követelményekről.

Az átfolyási átmérő csökkentése kizárólag abban az esetben engedélyezhető, ha a Felhasználó igazolja, hogy az ezáltal csökkentett kapacitás az ingatlan, illetve a telephely vízigényének (épületgépész tervező által elkészített igazoló vízigényszámítás), valamint a tűzivíz-ellátás követelményeinek (telephely engedélyben, vagy tűzvédelmi szaktervező által készített tervben szereplő kötelezések) megfelel.

A Felhasználó a hiánytalan igénybejelentés benyújtásától számított 30 napon belül írásbeli tájékoztatást kap az elbírálás eredményéről és a további feltételekről.

A bekötési vízmérő átfolyási átmérőjének csökkentésével összefüggő kivitelezési munkákat kizárólag a víziközmű-szolgáltató végezheti el. A kivitelezés feltétele a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott tervdokumentáció víziközmű-szolgáltatóhoz történő benyújtása.

Az eljárás és az esetleges átalakítás során felmerülő valamennyi költség a Felhasználót terheli.

3.2.7.) pontként került szabályozásra a tűzoltási célú ivóvízbekötés, mérőhely kialakítás az alábbi tartalommal

A kizárólagos tűzivíz-ellátásra szolgáló mérőhely – önálló, új, vagy meglévő vízbekötésen tervezett – kialakításához az igénybejelentést az ingatlan tulajdonosa vagy más jogcímen használója a tulajdonos írásos meghatalmazásával nyújthatja be.

Az igénybejelentés elbírálásához benyújtandó dokumentumok köréről a tájékoztató a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján (www.bacsviz.hu), az Ügyintézési tájékoztatók, nyomtatványok menüpontban érhető el.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés és a benyújtott dokumentumok alapján vizsgálja a vízmérőhely átalakításának műszaki feltételeit, valamint dönt a mérőhely és a bekötővezeték kialakíthatóságáról, továbbá a tervezés során betartandó követelményekről.

Tűzoltási célú vízmérés kialakítható

új vízbekötés létesítése során ikervízmérőhelyként, elválasztott belső vízrendszerrel;

katasztrófavédelmi előírások figyelembevételével önálló vízmérőhelyen második vízbekötésként, elválasztott belső vízrendszerrel;

meglévő vízbekötésen ikervízmérőhelyként, elválasztott belső vízrendszerrel.

Új vízbekötés kialakítása elkülönített tűzivízmérővel

A nem lakossági felhasználók ivóvíz-törzshálózathoz történő csatlakozása során – felmerült igény alapján – elkülönített vízmérőhelyet alakíttathatnak ki vízbekötési terv alapján a bekötési vízmérő mellé ikervízmérőhelyként. Ebben az esetben a tervnek tartalmaznia kell a tervezett belső ellátórendszer nyomvonaltervét.

A feltételek megegyeznek az Üzletszabályzatban rögzített vízbekötés létesítésének szabályaival.

Második vízbekötés kialakítása elkülönített tűzivízmérővel

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó, tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles

hozzájárulni, ha a katasztrófavédelmi tevékenységhez víz a házi ivóvízhálózathoz vagy a közüzemi vízhálózathoz össze nem függő más vízvételi helyről (tűzivíz-tároló) nem szerezhető be.

A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön vízmérővel kell ellátni. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték megvalósításának feltételei megegyeznek az Üzletszabályzatban rögzített vízbekötés létesítésének szabályaival.

Kizárólagos tűzivíz-ellátásra szolgáló mérőhely kialakítás meglévő mérőhelyen

A meglévő vízbekötésen újonnan kialakítandó vízmérőhely engedélyezéséhez a felhasználó köteles igazolni, hogy a vízmérőn keresztül kizárólag tűzivíz-ellátás történik. A víziközmű-szolgáltató a kizárólagos tűzivíz-ellátás fennállását helyszíni ellenőrzés keretében vizsgálja, melyhez a felhasználó köteles az ellenőrzéshez szükséges bejutást biztosítani.

Amennyiben a házi ivóvízhálózat átalakítása szükséges, a felhasználó gondoskodik a belső hálózat szétválasztásáról, ezt követően írásban kezdeményezi a szétválasztás ellenőrzését. A vízmérőhely átalakítása kizárólag akkor kezdeményezhető, ha a tűzivíz-ellátás kizárólag elválasztott vízellátó rendszeren keresztül valósul meg.

A vízmérési helyen – vízmérőhely átalakítási terv alapján – az átalakítási munkát kizárólag a Szolgáltató végezheti el, az eljárás és az átalakítás során felmerülő valamennyi költség a felhasználót terheli.

Üzemeltetett vízmérőhely ellenőrzése során, ha a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a vízmérőn keresztül nem kizárólagosan tűzivíz-ellátás történik, illetve a tűzivíz-hálózat és a házi ivóvízhálózat között összeköttetés létesült, a vízmérő kizárólagos tűzivíz-ellátást szolgáló besorolását visszavonja és jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb jogkövetkezmények alkalmazása mellett a továbbiakban a hatályos díjszabás szerinti elszámolást alkalmazza.

3.2.8.1.) Mellékvízmérő felszerelésének és számlázásba vételének menete pont ' az esetleges átalakítás a mérési rendszer kialakítását, a mérendő vízvételi helyek körét, illetve a vízmérő pontos számát és rendeltetését nem változtatja meg' szövegrésszel egészült ki.

3.2.8.1.) Mellékvízmérő felszerelésének és számlázásba vételének menete pont az alábbiakkal bővült.

Amennyiben az ingatlan tulajdonosa és az elkülönített vízhasználó nem azonos személy, az ingatlan tulajdonosa kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az elkülönített vízhasználó díjfizetési vagy egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a víziközmű-szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő személy mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékai kiegyenlítéséért a BÁCSVÍZ Zrt. felé.

Távleolvasásos rendszerben történő vízmérést a BÁCSVÍZ Zrt. az alábbi együttes feltételek fennállása esetén biztosítja:

- a mellékvízmérős felhasználási helyek minden mellékvízmérője egyszerre, egy időpontban, kerül átalakításra, víziközmű-szolgáltató felé történő átadásra;
- felhasználási helyek minden mellékvízmérőjének távjeladó berendezéssel való felszerelésével egyidejűleg a bekötési mérő távjeladó berendezéssel való ellátása;
- a felhasználó kötelezettséget vállal a távjeladóval ellátott vízmérő üzemeltetésére és előírás szerinti cseréjére vonatkozóan, évente 1 alkalommal biztosítja a szolgáltató számára a vízmérő felhasználási helyen történő leolvasását;
- a felhasználó köteles a tulajdonjog átruházása során az új tulajdonost tájékoztatni a távleolvasásos rendszerrel kapcsolatos kötelezettségekről.
- a felhasználó kötelezettséget vállal a mellékvízmérő és tartozékai állapotának, működőképességének megőrzéséért, tartózkodik a mellékvízmérő befolyásolásától és leszerelésétől.
- A felhasználási helyen működtetett eszközök, berendezések nem akadályozhatják vagy befolyásolhatják a távleolvasásos rendszer működtetését.

A fentiek megszegése esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult a szerződésszegő felhasználóval a távleolvasással történő adatrögzítés alapján végzett elszámolást tartalmazó mellékszolgáltatási

szerződések azonnali felmondására.

3.2.8.1.) Mellékvízmérő felszerelésének és számlázásba vételének menete pont utolsó francia bekezdése ' vagy megbízottja' szövegrésszel egészült ki.

3.3.) Vízbekötés, ikermérő felszerelés késedelmes teljesítésének következményei pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

A felhasználó kizárólag a BÁCSVÍZ Zrt. írásos engedélye alapján, annak megfelelően építhet be az ivóvízmérési helyet magában foglaló aknába a bekötési tervben nem feltüntetett egyéb szerelvényt – ideértve különösen, de nem kizárólagosan, nyomásszabályzót, szűrőberendezést.

3.4.2.) Szennyvízbekötés kivitelezése pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

A szennyvízelvezető rendszerre történő csatlakozás az alábbi módokon valósulhat meg.

3.4.2.1.) Szennyvíz-bekötővezeték műszaki átvétele

Amennyiben a felhasználási hely szennyvízelvezető hálózatra történő csatlakozásához új szennyvíz-bekötővezeték kiépítése szükséges, a csatlakozás kizárólag előzetes igénybejelentést követően, a víziközmű-szolgáltató által meghatározott műszaki feltételek szerint végezhető a szolgáltató által jóváhagyott tervdokumentáció alapján.

A bekötővezeték kivitelezését a víziközmű-szolgáltató, annak megbízottja vagy a kivitelezési jogosultsággal rendelkező kivitelező végezheti.

A kivitelezés befejezését követően a felhasználó 5 munkanapon belül köteles kezdeményezni a műszaki átadás-átvételi eljárást. A szennyvíz-bekötővezeték használatba vétele kizárólag sikeres műszaki átadás-átvételt követően történhet meg.

3.4.2.2.) Szennyvíz-bekötővezeték és az ellenőrző aknára történő rákötés műszaki ellenőrzése

Amennyiben az ingatlan szennyvízelvezető rendszerre történő csatlakoztatása során a szennyvíz-bekötővezeték létesítése és a belső szennyvízhálózat ellenőrző aknára történő csatlakoztatása egy beruházás keretében valósul meg, a kivitelezés a víziközmű-szolgáltató által az igénybejelentés során adott műszaki tartalom alapján készített, jóváhagyott tervdokumentáció szerint végezhető.

A kivitelezés befejezését követően az ingatlantulajdonos vagy meghatalmazottja 5 munkanapon belül köteles kezdeményezni a műszaki átadás-átvételi eljárást.

A műszaki átadás-átvétel során a víziközmű-szolgáltató egyidejűleg vizsgálja:

- a szennyvíz-bekötővezeték műszaki megfelelőségét,
- az ellenőrző akna kialakításának megfelelőségét,
- valamint a belső szennyvízhálózat szabályos csatlakoztatását.

A szennyvízelvezetési közszolgáltatás igénybevételének feltétele a sikeres műszaki átadás-átvétel és a közszolgáltatási szerződés megkötése. A szennyvíz-bekötővezeték használatba vétele kizárólag sikeres műszaki átadás-átvételt követően történhet meg.

3.4.2.3.) Ellenőrző aknára történő rákötés átvétele

Amennyiben az ingatlan rendelkezik a szennyvíz-bekötővezeték végpontján ellenőrző aknával, a felhasználó belső szennyvízhálózatának az ellenőrző aknára történő rákötéséről saját költségén kell gondoskodnia.

A belső hálózat rákötésének elkészültét a felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatónak 5 munkanapon belül a www.bacsviz.hu oldalon, az Ügyintézési tájékoztatók/nyomtatványok menüpont alatt található nyomtatványon írásban bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentést követően helyszíni ellenőrzést végez a rákötés szabályszerűségének megállapítása érdekében.

A közszolgáltatás igénybevételének feltétele a sikeres helyszíni ellenőrzés, valamint a közszolgáltatási szerződés megkötése.

A szennyvízbekötés kivitelezésével, valamint az ellenőrző aknára történő rákötés átvételével kapcsolatos műszaki átadás-átvételi és helyszíni ellenőrzési eljárások díjkötelesek. Az

alkalmazandó díjakat a víziközmű-szolgáltató mindenkor hatályos, a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján a <https://www.bacsviz.hu/cegunkrol/tevekenysegek-szolgáltatások/dijkozles/> menüpontban közzétett Díjkielégzése tartalmazza az „Egyéb csatornaszolgáltatással összefüggő szolgáltatás” részben. található Csatornabekötés műszaki átvétel és a Csatornabekötés műszaki átvétel nem tervköteles sorokban.

3.4.3.) Szennyvízmennyiség-mérőhely kialakítása pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

A felhasználó kizárólag a BÁCSVÍZ Zrt. írásos engedélye alapján, annak megfelelően építhet át szennyvíz bebocsátási pontot, illetve szerelhet fel a csatorna bekötési tervben nem feltüntetett egyéb szerelvényt.

3.6.1.) Fogyasztói megkeresés alapján pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

- egy helyrajzi számon szereplő, használati megosztással rendelkező ingatlanrészek esetében vízmérőhely átalakítási terv alapján kerül megszüntetésre a vízmérőhely teljes szerelvénytára.

3.7.) Vízhordási engedély tűzcsapról történő vízvételzési igény esetén pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

a vízhordási engedély alapján történő vízvételzés a felhasználók megfelelő mennyiségű és minőségű ellátását, katasztrófavédelmi vízigény biztosítását nem akadályozza vagy veszélyezteti;

4.) pont szerződéskötés 4.1.) alpontja az alábbi szövegrésszel egészült ki.

új bekötés megvalósítását követő vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül

6.1.2.) A felhasználó köteles pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

- a közüzemi szennyvízhálózatba bevezetett, nem víziközműből származó víz mennyiségének mérésére telki vízmérő beépítésére, és a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba elhelyezésének kérésére a BÁCSVÍZ Zrt.-től, továbbá a telki vízmérő hitelesítésére, valamint a hitelesítési idő lejártának napjáig újrakalkulálására;
- lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel biztosítani.
- távleolvasásos rendszer esetén a távleolvasás biztosításának feltételeinek betartására.
- nem lakossági felhasználó esetén a felhasználó köteles elektronikus levelezési címét a szolgáltatónak megadni, az elektronikus levelezési cím módosítását és az aktuális elektronikus címét a módosítástól számított 5 napon belül a szolgáltatónak írásban bejelenteni.

A 6.1.2. pontban foglalt kötelezettségek megszűnése a felhasználó szerződésszegésének minősülnek.

7.) A víziközmű-szolgáltató minimális elvárásai a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésével és karbantartásával, valamint a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatosan pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

Amennyiben a fogyasztásmérő ellenőrzése során a felhasználó a korábbi időszakokhoz képest a fogyasztási szokások változása által nem indokolt, eltérő felhasználási mennyiséget, vagy esetleges vízfolyás jeleit észleli, köteles meggyőződni arról, hogy a felhasználási helyen a belső hálózaton az összes vízvételi hely elzárását követően nincs vízszivárgás.

Amennyiben a vízvételi helyek elzárását követően a fogyasztásmérő vízfogyasztást mér, a vízfolyás ténye megalapozottnak tekintendő, melyet a felhasználó köteles haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül igazolható módon a BÁCSVÍZ Zrt.-nek bejelenteni az aktuális mérőállás megjelölésével, és a hiba elhárítását ezzel egyidejűleg megkezdeni.

8.3.1.) A mérőeszköz leolvasása a víziközmű-szolgáltató által pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

A mérőeszközök leolvasása, diktálása, becslése során a mérő számlapján, kijelzőjén olvasható egész értékű mérőállás kerül rögzítésre és fogyasztás elszámolásra, az ott olvasható tizedesértékek nélkül.

8.3.2.) A mérőeszköz leolvasása és bejelentése a felhasználó által pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

A víziközmű-szolgáltatóval kizárólag elektronikus számlakézbeküldési módot választó lakossági felhasználó köthet megállapodást a mérőállás bejelentés alapján történő elszámolásra és számlázásra.

Nem lakossági felhasználók számára, továbbá üdülő/nyaraló ingatlan vonatkozásában a rendszeres mérőállás bejelentés alapján történő elszámolás és számlázás nem biztosított

8.3.3.) pont címe Bekötési vízmérő, telki vízmérő elhelyezése átalánydíjas felhasználási helyen címre változott

9.) Ivóvíz- és/vagy csatornaszolgáltatás mennyiségének elszámolása pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni. A külön mérés megvalósulását a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult ellenőrizni. Egy felhasználási helynek minősül a víziközmű-szolgáltatásba bekötési mérőn keresztül vételező olyan polgári jogi jogalanyisággal rendelkező szervezet ingatlana, melyet rezsicsökkentésre jogosult, vagy rezsicsökkentésre jogosult és rezsicsökkentésre nem jogosult személyek hoztak létre, vagy ilyen személy(ek)ek víziközmű-szolgáltatási díj elszámolási kötelezettséggel járó jogviszonyban van, vagy ilyen kötelezettségnek eleget tesz, függetlenül a tulajdoni és szervezeti formától és a víziközmű-szolgáltatási díj szervezeten belül történő elszámolási módjától, jogalapjától.

A felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvíz- és/vagy szennyvízcsatorna használatának elkülönített mérésének hiányában a megfelelő, elkülönített mérés kialakításáig a bekötési mérő szerinti felhasználó a fogyasztásmérő leolvasásával egyidejűleg a 28. sz. melléklet szerinti nyomtatvány kitöltésével köteles adatot szolgáltatni a BÁCSVÍZ Zrt. részére arról, hogy az elszámolási időszak elszámolási különbözete milyen arányban oszlik meg a mellékszolgáltatási szerződéssel nem rendelkező rezsicsökkentésre jogosult és más elkülönített vízhasználó között.

A bekötési mérő szerinti felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségének elmulasztása esetén a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult az Üzletszabályzat 29.1.2.) pontjának megfelelően a teljes mérési különbözetet díjcsökkentés érvényesítése nélkül, nem lakossági áron elszámolni. A díjcsökkentés az adatszolgáltatás elmulasztása esetén is megilleti a rezsicsökkentésre jogosultakat. A társasházat, vagy lakásszövetkezetet terhelő fizetési kötelezettség teljesítését követően az érintett feleknek (a szerződött felhasználónak és a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevőknek) a belső – magánjogi – viszonyaik szerint szükséges elszámolniuk.

Az elkülönített mérés elmulasztása esetén, az erről szóló írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 60 nap eredménytelen leteltét követően a BÁCSVÍZ Zrt. 10.b. melléklet szerinti kötbért alkalmazza.

10.) Számlaadási kötelezettség a víziközmű-szolgáltató részéről pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

Lakossági felhasználó esetén a számla lehet papíralapú vagy elektronikus úton kibocsátott.

A víziközmű-szolgáltató a nem lakossági felhasználó részére 2026. január 1-jétől kizárólag elektronikus számlát bocsát ki.

Ha a nem lakossági felhasználó a jogszabály szerinti adatszolgáltatási kötelezettségnek nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a nem lakossági felhasználó cégjegyzék, államigazgatási szerv vagy bíróság által vezetett közhiteles vagy egyéb nyilvántartás szerinti elektronikus levelezési címére küldi meg az elektronikus számlát addig, amíg a nem lakossági felhasználó ettől eltérő elektronikus elérhetőséget nem közöl a víziközmű-szolgáltatóval.

Ha számlakészítéskor a felhasználó szerződéses folyószámláján legfeljebb 5 000 Ft értékű lejárt határidejű hátralék található, a szolgáltató a hátralékot a kibocsátandó számlán jogosult feltüntetni, mely a fizetendő összeget növeli.

11.1.) Részszámla pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

Nem folyamatos (időszakos) szolgáltatás igénybevételnek minősül, ha a felhasználó nyilatkozata vagy a fogyasztási mennyiség adatai szerint nincs, vagy kizárólag nem életvitelszerű, alkalmi

ingatlanhasználat során keletkező fogyasztás van a felhasználási helyen.

12.) Számlák kézbesítése pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

A lakossági felhasználó és a víziközmű-szolgáltató megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez.

16.1.) A vízmérő pontossági ellenőrzése pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

A felhasználó a vízmérő pontossági ellenőrzését a BÁCSVÍZ Zrt. által rendszeresített nyomtatvány kitöltésével és aláírásával kérheti a víziközmű-szolgáltatótól.

16.2.) A mérő szerkezeti felülvizsgálata pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

A felhasználó a vízmérő szerkezeti felülvizsgálatát a BÁCSVÍZ Zrt. által rendszeresített nyomtatvány kitöltésével és aláírásával kérheti a víziközmű-szolgáltatótól.

17.) Elszámolás hibás mérés, mérési eredmények hiánya és házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

Ha a felhasználó a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodását nem javította ki, vagy a felhasználási helyen további meghibásodás van, vagy a felhasználó a meghibásodás tényét nem igazolta, a BÁCSVÍZ Zrt. szennyvíz mennyiségét a bekötési vízmérőn mért mennyiség alapján állapítja meg.

A házi ivóvízhálózaton történő meghibásodás miatti, környezetbe elszivárgott vízmennyiség nem csökkenti a leolvasott mérőállás alapján kiszámlázott mennyiséget, azaz a házi ivóvízhálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, vízmérővel mért, mely ellenértékét a felhasználónak a BÁCSVÍZ Zrt. részére meg kell téríteni.

A meghibásodás idejére számított szennyvízmennyiség helyesbítésére vonatkozó kérelmét a felhasználónak legkésőbb a meghibásodás időszakát tartalmazó számla fizetési határidejének utolsó napjától számított 15 (tizenöt) napon belül kell a BÁCSVÍZ Zrt. részére benyújtania. A meghibásodásról való tudomásszerzéstől, illetve a kifogásolt számla kiállításától számított egy év után a szennyvíz mennyiségi korrekciót a BÁCSVÍZ Zrt. mellőzi.

21.) Fizetési módok és határidők pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

Nem lakossági felhasználók részére alkalmazható fizetési módok:

- felhasználó által indított átutalási megbízás,
- felhasználó által szolgáltató online ügyfélszolgálatán indított bankkártyás fizetés,
- számlán szereplő QR kód segítségével,
- szolgáltató által indított a felhasználó felhatalmazásán alapuló azonnali beszedési megbízás (inkasszó), csoportos beszedési megbízás,
- bankkártyás fizetés a szolgáltató ügyfélszolgálati pénztáránál,
- készpénzfizetés a szolgáltató ügyfélszolgálati pénztáránál.

Lakossági felhasználók részére alkalmazható fizetési módok:

- felhasználó által indított átutalási megbízás,
- felhasználó által szolgáltató online ügyfélszolgálati felületén kezdeményezett bankkártyás fizetés,
- számlán szereplő QR kód segítségével,
- szolgáltató által indított csoportos beszedési megbízás,
- szolgáltató által indított azonnali fizetési megbízás,
- készpénz-átutalási megbízás (csekk) postai befizetése,
- bankkártyás fizetés a szolgáltató ügyfélszolgálati pénztáránál,
- készpénzfizetés a szolgáltató ügyfélszolgálati pénztáránál.

A számla fizetési határideje a számla kiállításának dátumától számított minimum 12 naptári nap, mely feltüntetésre kerül a víz- és csatornadíj számlán.

A BÁCSVÍZ Zrt. érvénytelen jelzéssel állít ki postai készpénz-átutalási megbízást, amennyiben a számla fizetendő összege nem haladja meg a 499 Ft összeget.

Az 500 Ft alatti kisértékű összeg, a fizetendő összeget növelő tételként akkor kerül megjelenítésre a

következő számlán, vagy számlákon, ha a befizetendő teljes összeg az 500 Ft-ot eléri.

Vég számla esetén a készpénz-átutalási megbízás érvénytelenítésére nem kerül sor.

24.) A szerződés megszűnésének esetei pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

- lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja;
- a távleolvasás biztosításának feltételeit megsérti;
- a közüzemi szennyvízhálózatba bevezetett, nem víziközműből származó víz mennyiségének mérésére szolgáló telki vízmérő hitelesíttetéséről nem gondoskodott, vagy a telki vízmérő hitelesítési idejének lejártakor annak újrakalkulációját elmulasztotta;
- a felhasználó átépítette az ivóvízmérési helyet vagy a szennyvíz-bebocsátási pontot, illetve a bekötési-, illetve csatornabekötési tervben nem feltüntetett egyéb szerelvényt a BÁC SVÍZ Zrt. írásos engedélye nélkül vagy nem annak megfelelően szerelt fel;
- a nem lakossági felhasználó esetén a számla fogadására alkalmas elektronikus levelezési címét a Szolgáltató részére nem bocsátja rendelkezésre, illetve az elektronikus levelezési cím módosítását és az aktuális elektronikus levelezési címét a módosítástól számított 5 napon belül írásban a Szolgáltató részére nem jelenti be.

25.2.) Szerződésszegés a felhasználó részéről pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

- Távleolvasás biztosításának feltételeit megsérti,
- A közüzemi szennyvízhálózatba bevezetett, nem víziközműből származó víz mennyiségének mérésére szolgáló telki vízmérő hitelesíttetéséről nem gondoskodik, vagy a telki vízmérő hitelesítési idejének lejártakor annak újrakalkulációját elmulasztja,
- A felhasználó átépíti az ivóvízmérési helyet vagy a szennyvíz-bebocsátási pontot, illetve a bekötési, illetve csatornabekötési tervben nem feltüntetett egyéb szerelvényt szerelt fel a BÁC SVÍZ Zrt. írásos engedélye nélkül vagy nem annak megfelelően,
- Nem lakossági felhasználó esetén a számla fogadására alkalmas elektronikus levelezési címét a Szolgáltató részére nem bocsátja rendelkezésre, illetve az elektronikus levelezési cím módosítását és az aktuális elektronikus levelezési címét a módosítástól számított 5 napon belül írásban a Szolgáltató részére nem jelenti be,

A felhasználó szerződésszegése esetén a BÁC SVÍZ Zrt. a 10.b.) melléklet szerinti kötbéreket alkalmazza.

26.1.) Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés lakossági felhasználók esetében pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

Azon felhasználási helyek esetében, melyeknél a fizetési kötelezettség elmulasztása miatt a BÁC SVÍZ Zrt. a vízmérőt kiszerezte, és a felhasználó a szolgáltatás helyreállítását a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésétől számított egy éven belül nem kezdeményezte, a szolgáltatás-biztonsági okok alapján a BÁC SVÍZ Zrt. jogosult a vízbekötés megszüntetésére.

26.3.) Fizetési felszólítás mellékszolgáltatási szerződés esetén pont szövegéből törlésre került az alábbi.

Távleolvasásos rendszerben történő vízmérés esetén a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató a 3.2.8.1. fejezetben szereplő külön megállapodást köt. A megállapodásban rögzítettek megszegése esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult mellékszolgáltatási szerződések azonnali felmondására

30.) Adatvédelem pont az alábbiak szerint módosult.

Alapvető célunk az információs önrendelkezési jogok tiszteletben tartása és hatékony érvényesítése, ezért megteszünk mindent a személyes adatok bizalmas, biztonságos, megfelelő jogalapon alapuló, célhoz kötött, transzparens és az elszámoltathatóság alapelvein alapuló kezelése, feldolgozása és továbbítása érdekében.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó személyes adatait elsősorban az Európai Parlament és Tanács 2016- április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet- a továbbiakban:

GDPR), a Ptk., az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotörvény), illetőleg a Vksztv. alapján kezeli.

A Víziközmű-szolgáltató a Hivatal által a Vksztv. 5. § (2) bekezdése alapján végzett felhasználói elégedettségi felmérés (a továbbiakban: FEF) megvalósítása érdekében – a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény 5/G. § (3) bekezdése alapján – a Felhasználó meghatározott személyes adatait (a felhasználó nevét, a felhasználó által kapcsolattartási módként választott elérhetőségét, a a felhasználási hely adatait, valamint az ügyfélszolgálat felhasználó általi felkeresésének idejére, céljára és módjára vonatkozó adatokat) átadja a Hivatal, illetve a Hivatal által igénybe vet adatfeldolgozó részére, akik ezen adatokat átveszik és legfeljebb 12 hónapig kezelik, abból a célból, hogy a Felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják.

A Víziközmű-szolgáltató a felmérés végeztével törli a Felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

30.3.) Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén esetében pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatai vonatkozásában meghatározott feltételek szerint:

- az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékoztatáshoz való jog), (adatkezelési tájékoztató elérhetősége: <https://www.bacsviz.hu/adatvedelem/>),
- kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog),
- kérelmére személyes adatait az Adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- a kötelező (jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása) adatkezelés kivételével kérelemre személyes adatait az Adatkezelő törölje (törléshez való jog),
- kérelmére személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés zárolásához/korlátozásához való jog),
- rá vonatkozó szerződésen és hozzájáruláson alapuló, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (adathordozhatósághoz való jog),
- ha a személyes adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke vagy közérdekű feladat végrehajtása, az Érintettet megilleti a tiltakozáshoz való jog a személyes adatkezelés ellen (tiltakozáshoz való jog).

A felhasználó polgári pert kezdeményezhet személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogai érvényesítése ügyében a lakó-vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt.

31.2.) Bejelentés esetében pont az alábbi alponttal egészült ki.

31.3) Felhasználói panasz

Felhasználói panasznak minősül a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban írásban, személyesen szóban vagy elektronikus formában előterjesztett olyan beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

A felhasználói panasz minősítése annak tartalma alapján történik, függetlenül annak elnevezésétől és előterjesztésének módjától.

A felhasználói panasz személyesen szóban, telefonon, írásban postai úton, elektronikus levélben, valamint a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján közzétett, elektronikus úton benyújtható űrlap használatával terjeszthető elő.

A postai úton, elektronikus levélben, valamint a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján közzétett űrlap elektronikus továbbításával érkezett írásbeli felhasználói panasz a víziközmű-szolgáltató iratkezelési szabályainak megfelelően kerül érkeztetésre, iktatásra és az ügyintéző részére továbbításra.

(A felhasználói panaszbejelentés megtételére szolgáló űrlap a <https://www.bacsviz.hu/ugyfelszolgalat/ugyintezesi-tajekoztatok-nyomtatvanyok/altalanos-ugyintezeshez-szukseges-nyomtatvanyok/altalanos-ugyintezeshez-szukseges-nyomtatvanyok/> menüpontban érhető el.)

A felhasználói panasz elutasítása esetén a víziközmű-szolgáltató a felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e a székhelye szerinti békéltető testületnél vagy – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – az MKIK-nál írásban, visszavonásig érvényes általános alávetési nyilatkozatot.

Nem minősül önmagában felhasználói panasznak az olyan beadvány vagy megkeresés, amely kizárólag általános tájékoztatás, állásfoglalás vagy szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó ügyintézés iránti kérelmet tartalmaz, és nem irányul a felhasználót ért egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére.

Amennyiben a felhasználó a víziközmű-szolgáltató felhasználói panaszra adott válaszát nem fogadja el, vagy a víziközmű-szolgáltató az érdemi választ nem adta meg, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat. Az e szervek részére benyújtott felhasználói panasznak tartalmaznia kell a kérelem tárgyának rövid leírását és az azt alátámasztó rendelkezésre álló dokumentumokat, ideértve különösen a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználó megkeresésére adott válaszát, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így az átvételi igazolást, az egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott felhasználói panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, továbbá a kérelmező aláírását és a kért intézkedés megjelölését.

34.) Vitarendezés, értesítések pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett szakmailag független testület. Hatáskörébe tartozik a felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató közötti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a felhasználó vagy a Víziközmű-szolgáltató kérésére tanácsot ad a Felhasználót megillető jogokkal és a Felhasználót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

34.3.) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

Elektronikus úton megküldött küldemény – ideértve különösen, de nem kizárólagosan, e-mail; cégkapu, hivatali kapu útján továbbított irat - kézhezvételének napjának az elektronikus úton történő megküldés, cégkapu, vagy hivatali kapu tárhelyére való feltöltés napját kell tekinteni. A BÁCSVÍZ Zrt. nem felelős azért, ha a cégkapu, vagy hivatali kapu vagy a levelező rendszer hibájából, a számítógépes hálózat működéséből eredően a küldemény a címzetthez nem érkezik meg, a felhasználó a küldemény kézhezvételének elmaradása esetén is felelős a jogkövetkezményekért.

35. Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai pont az alábbi szövegrésszel egészült ki.

a BÁCSVÍZ Zrt. által rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével

a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulása a szüneteltetéséhez, amennyiben az nem azonos a felhasználóval

továbbá a felhasználótól a jogosulatlanul igénybe vett víziközmű-szolgáltatások díját követelni.

Beiktatásra került 35.2.) pont Telki vízmérő szüneteltetésének részletes szabályai címmel, az alábbi tartalommal.

A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legalább 1 hónapra, de legfeljebb 1 év időtartamra

szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen a szüneteltetni kívánt telki vízmérőből származó szennyvíz kibocsátásra nem kerül sor,
- a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a műszaki beavatkozást a felhasználó saját költségén és felelősségére elvégzi,
- a felhasználó együttműködik a felhasználási hely BÁCSVÍZ Zrt. által elvégzett ellenőrzésében, és az ellenőrzés költségét megfizeti;
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak, a teki vízmérő és a szennyvíz törzshálózat közötti kapcsolat megszüntetésre került.
- a felhasználó igazolja, hogy a telki vízmérő megszüntetését az illetékes vízügyi hatóságnak bejelentette, és azt a hatóság jóváhagyta.
- a felhasználónak a felhasználási hely vonatkozásában vezetett folyószámlán nincs lejárt határidejű számlatartozás, valamint felhasználó a szolgáltatás szüneteltetési idejének első napja vonatkozásában rögzített, vagy kalkulált mérőállás alapján kiállított számlát a BÁCSVÍZ Zrt. részére megfizette.
- a felhasználó az Üzletszabályzatban előírt feltételeket teljesítette.

A felhasználó köteles hozzájárulni ahhoz, hogy a Szolgáltatás szüneteltetés műszaki feltételeit a BÁCSVÍZ Zrt. a felhasználási helyen ellenőrizze.

A telki vízmérő a szolgáltatás szüneteltetés időtartama alatt nem szerelhető le.

5.b. sz. melléklet: Mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás kiegészült az alábbi szemponttal.

A beépített vízmérőnek vízszintes beépítés esetén minimum R80, („B” pontossági osztály), függőleges beépítés esetén minimum R40, („A” pontossági osztály) pontossági osztálynak kell megfelelnie.

5.c. sz. melléklet: Tájékoztató a mellék- és telki vízmérők kiválasztására és beépítésére vonatkozó műszaki követelményekről és ajánlásokról kiegészült az alábbival:

- g) A beépített vízmérőnek az alábbi pontossági osztálynak kell megfelelnie:
- nedvesen futó vízmérő esetében vízszintes beépítés minimum R80, („B” pontossági osztály), függőleges beépítés esetén minimum R40, („A” pontossági osztály)
 - szárazon futó vízmérő esetén vízszintes és függőleges beépítés esetén minimum R40 („A” pontossági osztály),
- mérési pontossági osztály függőleges és vízszintes beépítés esetén minimum R40, („A” pontossági osztály

10. a. sz. melléklet: A víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén fizetendő kötbérek 3.) pont

kivitelezési költség napi 0,2 %-ának megfelelő kötbért köteles megfizetni a felhasználónak, mely maximum a megelőlegezett költség 10 % mértékben került meghatározásra

10. b. sz. melléklet: A felhasználó szerződésszegése és szabálytalan közműhasználata esetén felszámítható kötbérek, alábbi kötbérek kerültek bevezetésre.

A bekötési mérő szerinti felhasználóval szemben, ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja, az erről szóló írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 60 nap eredménytelen leteltét követően

10 000 Ft /vízvételi hely/hónap

Nem lakossági felhasználó jogszabályban előírt e-számla küldéshez szükséges adatokat, különösen e-mail címet nem bocsátja a szolgáltató rendelkezésére a jogszabályban meghatározott határidőre, nem valós címet ad meg, illetve annak változásáról nem értesíti a szolgáltatót a számla kiállítása

előtt.

jogszabálynak megfelelő formában nem kiállítható számlánként 5 000 Ft/számla

Az elektronikus levelezési cím vagy annak módosításának közlése elmulasztása esetén kötbér fizetési kötelezettségen túlmenően a felhasználó köteles megtéríteni a BÁCSVÍZ Zrt. részéről felmerült költséget, továbbá a szerződésszegéssel okozott kárt.

Távleolvasás feltételeit megsérti

lakossági és nem felhasználók esetében 160 000 Ft

A közüzemi szennyvízhálózatba bevezetett, nem víziközműből származó víz mennyiségének mérésére szolgáló telki vízmérőt nem szereli fel vagy a telki vízmérő hitelesítését vagy a hitelesítési idő lejártának napjáig a telki vízmérő újrahitelesíttetését elmulasztja

lakossági és nem lakossági felhasználó esetében .60 000 Ft

10. b. sz. melléklet kiegészült az alábbi szövegrésszel

A felhasználó vagy képviselője által megtett bejelentésben megjelölt esemény és a felhasználó oldali kötésen elhelyezett biztonsági zár sérülés vagy hiány között okozati összefüggésnek kell fennállnia, és a biztonsági zár sérülés vagy hiány kizárólag a bejelentésben megjelölt eseményből következhet be.

A kötésen elhelyezett biztonsági zár pótlását a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján a <https://www.bacsviz.hu/cegunkrol/tevekenysegek-szolgaltatasok/dijkozles/> menüpontban lévő díjjegyzéke szerinti térítés díj ellenében végzi el.

11. b. sz. melléklet: Az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala, kiegészült az alábbi szövegrésszel

A víziközmű-szolgáltatóhoz érkezett felhasználói panaszok száma (db): Felhasználói panasznak minősül a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban írásban, személyesen szóban vagy elektronikus formában előterjesztett olyan beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

12. sz. melléklet: Felügyeleti szervek és fogyasztóvédelmi képviseletek kiegészült a BÁCSVÍZ Zrt. szolgáltatási területén kívül illetékes Békéltető Testületek és Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek megnevezésével és elérhetőségeivel, illetékességi területeivel.

Módosultak a 13. a. sz. melléklet: Követeléskezelési és egyéb díjak mértékei.

15. sz. melléklet: Irányadó jogszabályok kiegészült a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény megnevezésével.

a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII.13.) EM rendelet módosításáról szóló 3/2025. (II. 25.) EM rendelet megnevezésével.

a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI.30.) NGM rendelet megnevezésével.

A közszolgáltatási szerződések tartalma aktualizálásra került.

24. a. sz. melléklet: Általános Szerződési Feltételek 3.) pontja az alábbiakkal egészült ki.

Amennyiben a felhasználó a jogszabályban meghatározott időtartam alatt a felhasználóváltozást a BÁCSVÍZ Zrt. részére nem jelenti be, a szolgáltatás megkezdésének időpontjaként az ingatlan tulajdonjogának vagy az ingatlan feletti rendelkezési jog megszerzésének napja tekintendő.

5.) pontja az alábbiakkal egészült ki.

A fagyott, illetve lopott vízmérő esetén a BÁC SVÍZ Zrt. gondoskodik a vízmérő azonnali pótlásáról és annak dokumentálásáról, függetlenül attól, hogy a felhasználó jelen van a felhasználási helyen, vagy sem, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 64. § (7) bekezdés e) pontja és (8) bekezdésében foglaltak szerint eljárva.

A vízmérő pótlása és annak díjának rendezését követően kérheti a felhasználó a továbbiakban a szolgáltatás szüneteltetését, esetleges megszüntetését a BÁC SVÍZ Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

8.) pontja az alábbiakkal egészült ki.

Nem lakossági felhasználók részére alkalmazható fizetési módok:

- felhasználó által indított átutalási megbízás,
- felhasználó által szolgáltató online ügyfélszolgálatán indított bankkártyás fizetés,
- számlán szereplő QR kód segítségével,
- szolgáltató által indított a felhasználó felhatalmazásán alapuló azonnali beszédési megbízás (inkasszó), csoportos beszédési megbízás,
- bankkártyás fizetés a szolgáltató ügyfélszolgálati pénztáránál,
- készpénzfizetés a szolgáltató ügyfélszolgálati pénztáránál.

Lakossági felhasználók részére alkalmazható fizetési módok:

- felhasználó által indított átutalási megbízás,
- felhasználó által szolgáltató online ügyfélszolgálati felületén kezdeményezett bankkártyás fizetés,
- számlán szereplő QR kód segítségével,
- szolgáltató által indított csoportos beszédési megbízás,
- szolgáltató által indított azonnali fizetési megbízás,
- készpénz-átutalási megbízás (csekk) postai befizetése,
- bankkártyás fizetés a szolgáltató ügyfélszolgálati pénztáránál,
- készpénzfizetés a szolgáltató ügyfélszolgálati pénztáránál.

13.) pontja az alábbiakkal egészült ki.

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött közműfejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- lakossági közszolgáltatási szerződéssel rendelkezik, azonban az ivóvíz- és csatorna-szolgáltatási igénybevétele részben vagy egészben nem lakossági célból történik,
- ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja,
- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy a jogszabályban meghatározott időtartamon túl, késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, továbbá ha a felhasználási hely vagy a mérőhely állapota közegészségügyi veszélyeztetést valósít meg,
- tűzivíz felhasználás mérésére szolgáló mérőn keresztül nem tűzoltási, tűzivíz-hálózat-próba, mosatás vagy egyébként katasztrófa elhárítási célból vizet vételez,
- a fogyasztásmérő vagy a felhasználási hely ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha

erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,

- a BÁCSVÍZ Zrt. által a felhasználót szennyvízmennyiség-mérő berendezés beépítésére vagy a felhasznált vízmennyiségek mérésének átalakítására vonatkozó kötelezése ellenére ezen kötelezettségének nem tesz eleget,
- Távleolvasás biztosításának feltételeit megsérti,
- A közüzemi szennyvízhálózatba bevezetett, nem víziközműből származó víz mennyiségének mérésére szolgáló telki vízmérő hitelesíttetéséről nem gondoskodik, vagy a telki vízmérő hitelesítési idejének lejártakor annak újrahitelesítését elmulasztja,
- A felhasználó átépíti az ivóvízmérési helyet vagy a szennyvíz-bebocsátási pontot, illetve a bekötési, illetve csatornabekötési tervben nem feltüntetett egyéb szerelvényt szerelt fel a BÁCSVÍZ Zrt. írásos engedélye nélkül vagy nem annak megfelelően,
- Nem lakossági felhasználó esetén a számla fogadására alkalmas elektronikus levelezési címét a Szolgáltató részére nem bocsátja rendelkezésre, illetve az elektronikus levelezési cím módosítását és az aktuális elektronikus levelezési címét a módosítástól számított 5 napon belül írásban a Szolgáltató részére nem jelenti be,

az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti

17.) pontból törlésre került az alábbi

A korábbi, vagy az új felhasználó a Közszolgáltatási szerződés megkötése előtt a víziközmű-szolgáltatótól kérheti saját költségére a vízmérőhely helyszíni ellenőrzését.

Ha a víziközmű-szolgáltató az általa, illetve a korábbi, vagy az új felhasználó kezdeményezett ellenőrzési feladatának az Üzletszabályzatban meghatározott időtartamon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben

25.) pontja az alábbiakkal egészült ki.

jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek

25. sz. melléklet: A BÁCSVÍZ Zrt. adatvédelmi tájékoztatója az alábbiakkal egészült ki.

A BÁCSVÍZ Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) a személyes adatok kezelését minden esetben az alábbi elvek betartásával végzi:

Jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság elve: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni.

Személyes adat a víziközmű-szolgáltatónál akkor kezelhető, ha

- a) ahhoz az érintett hozzájárult,
- b) szerződés teljesítése érdekében,

Célhoz kötöttség elve: Személyes adat csak meghatározott törvényes célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető pl. víziközmű-szolgáltatási szerződés teljesítése, számlázás, hibaelhárítás, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatokat törölni kell, vagy meg kell semmisíteni.

Adattakarékosság elve: a személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: az adatkezelés során biztosítani kell a személyes adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét.

Korlátozott tárolhatóság elve: az adatkezelés során biztosítani kell, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Ha az adatkezelés célja megvalósult, az adatokat törölni kell.

Integritás és bizalmas jelleg elve: Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítani kell a személyes adatok biztonságát, beleértve az illetéktelen hozzáférés, a véletlen elvesztés vagy megsemmisülés elleni védelmet.

Elszámoltathatóság elve: az Adatkezelő felelős a fenti elveknek való megfelelésért, és képesnek kell lennie a megfelelés igazolására

- Adatkezelő megnevezése

Név: BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (BÁCSVÍZ Zrt.)

Adatkezelő elérhetőségei az 1.4 pontban foglaltak szerint

Az Érintett jogai, az Adatkezelő kötelezettségei

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatai vonatkozásában meghatározott feltételek szerint:

- az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékoztatáshoz való jog),
- kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog),
- kérelmére személyes adatait az Adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- a kötelező (jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása) adatkezelés kivételével kérelemre személyes adatait az Adatkezelő törölje (törléshez való jog),
- kérelmére személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés zárolásához/korlátozásához való jog),
- rá vonatkozó szerződésen és hozzájáruláson alapuló, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (adathordozhatósághoz való jog),
- ha a személyes adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke vagy közérdekű feladat végrehajtása, az Érintettet megilleti a tiltakozáshoz való jog a személyes adatkezelés ellen (tiltakozáshoz való jog).

- Az Érintett előzetes tájékoztatása személyes adatainak kezeléséről

A Társaságnak, mint Adatkezelőnek biztosítania kell azt, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás minden egyes esetben tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

A tájékoztatás történhet írásban (elektronikus úton illetve papír alapon) vagy szóban, feltéve, hogy más módon igazolták az Érintett személyazonosságát.

A tájékoztatásnak az első adatkezelési művelet megkezdését megelőzően kell megtörténnie, amennyiben az adatok gyűjtése magától az Érintettől történik. Ha az Adatkezelő adatgyűjtése nem közvetlenül az Érintettől, hanem közvetve történik, akkor a tájékoztatást az adatok megszerzésétől számított ésszerű határidőn, de legkésőbb 30 napon belül kell megtenni.

Az Érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen:

- Az Adatkezelő és képviselőjének kilétéről és elérhetőségéről,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- az adatkezelést végző személyéről,
- amennyiben van, úgy az adatfeldolgozásra jogosult személyéről,
- az adatkezelés időtartamáról,
- arról, hogy kik és milyen célból ismerhetik meg az adatokat,
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről,
- az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről,

- a tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeire is.

Amennyiben az adatok gyűjtése nem az Érintettől történik, akkor a fentiekén kívül a tájékoztatásnak ki kell terjednie a személyes adatok kategóriáira, valamint az adatok forrására.

- Az Érintett hozzáférési joga személyes adataihoz

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és az általános adatvédelmi rendeletben felsorolt (például az adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adataok címzettjei vagy a címzettek kategóriái, az adatkezelés időtartama, vagy annak szempontjai, az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei) információkhoz hozzáférést kapjon.

Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatok másolatát kérje az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő a kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, továbbá a másolat igénylésére vonatkozó jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A tájékoztatást az a szervezeti egység adja meg, amely az ügyben eljárni illetékes. A kérelemről és a tájékoztatásról értesíteni kell az adatvédelmi tisztviselőt.

A személyesen eljáró érintett a róla szóló adatkezelésbe betekinthez. A betekintést úgy kell biztosítani, hogy ez alatt az érintett más személy adatait ne ismerhesse meg.

A tájékoztatás illetve a betekintés biztosítása csak akkor tagadható meg, ha a kért adatokat az illetékes szerv a megfelelő eljárás keretében előzetesen államtitokká vagy szolgálati titokká nyilvánította.

Az adatkezelő köteles az érintettel a közlés megtagadásának indokát közölni.

- Az Érintett személyes adatainak helyesbítése

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, másrészt jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

- Az Érintett személyes adat törléséhez (elfeledtetéséhez) való joga

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából,

- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A téves adatot az Adatkezelő 5 munkanapon belül helyesbíteni köteles. Jogszerű törlési kérelem alapján az adat törlését 5 munkanapon belül el kell végezni.

- Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza (zárolja) az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatai pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze ezen személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett a személyes adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli. Ebben az esetben az Adatkezelő az általa folytatott adatkezelést a jogi igény előterjesztéséhez vagy érvényesítéséhez szükséges ideig köteles felfüggeszteni.
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. A korlátozás ez esetben arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal az Adatkezelő a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az Érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

Adatkezelési korlátozás megszüntetése esetén az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Azon szervezeti egység vezetője, akihez ilyen irányú megkeresés érkezik, értesíti az adatvédelmi tisztviselőt a kérés megvizsgálása érdekében.

- Az Érintett adathordozhatósághoz való joga

Az Érintett ezt a jogát akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Ilyen irányú kérelem esetén az adatvédelmi tisztviselőt minden esetben be kell vonni. Az adatigény teljesítését az a szervezeti egység teszi meg, amely a kérelemmel kapcsolatban érintett.

- Az Érintett tiltakozáshoz való joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből való gyakorlása érdekében vagy az Adatkezelő jogos érdekében történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, azaz törölni köteles.

Amennyiben az Érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

- Az Érintett jogainak érvényesítése

A kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni kell az Érintettet a kérelem nyomán tett intézkedésekről, amennyiben az intézkedés jogszabály alapján elmarad, akkor annak tényéről a jogszabályi hely megjelölésével.

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell azt, hogy az Érintett panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve a bírósághoz fordulhat.

Adatvédelmi tisztviselő

A BÁCSVÍZ Zrt. az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelet 37. cikk (1) alapján – mint közfeladatot ellátó szervezet - adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki.

Az adatvédelmi tisztviselő: Dr. Halász Anett
levelezési cím: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.
telefon: 06 70 380 2136
email: dr.Halasz.Anett@bacsviz.hu

Az érintett jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Hivatali tárhely rövid neve: NAIH Hivatali kapu azonosítója (KR ID): 429616918 Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.9.; Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni.

Az Érintett polgári pert kezdeményezhet személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogai érvényesítése ügyében a lakó-vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (<https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/birosag-kereso>).

28. sz. melléklettel egészült ki, Közbeiktatott személy, illetve társasház, lakásszövetkezet adatszolgáltatása nem lakossági felhasználásról címmel.
