

1. Bejelentő adatai

Név: _____

Lakcím: _____

Telefonszám: _____

E-mail cím: _____

2. Érintett felhasználási hely adatai

Cím: _____

Felhasználó azonosító (ha ismert): _____

3. Panasz típusa

☐ Számlázási probléma

☐ Szolgáltatás minősége (pl. víz zavarossága, nyomásingadozás)

☐ Műszaki hiba / mérőprobléma

☐ Ügyintézésel kapcsolatos kifogás

☐ Egyéb: _____

4. Panasz leírása

(Kérjük, részletezze a tapasztalt problémát – mi történt, mikor, milyen körülmények között, milyen hatással járt.)

.....

.....

.....

5. Csatolt dokumentumok (ha vannak)

☐ Fotó / videó csatolása

☐ Számla másolata

☐ Egyéb: _____

6. Kívánt megoldás / észrevétel / javaslat

.....

.....

Kelt:

Bejelentő aláírása