

A víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályi előírások alapján lehetőség van a víziközmű-szolgáltatás időszakos szüneteltetésére a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével.

Ez a BÁCSVÍZ Zrt. alaptevékenységéhez kapcsolódó, kiegészítő tevékenység, így ennek felmerülő költségét az igénylő felhasználónak kell megtérítenie.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyen közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és-tisztítás is fennáll, együttesen is lehet kezdeményezni.

A víziközmű-szolgáltatás a tulajdonos vagy a felhasználó kérésére legalább 1 hónappal, de legfeljebb 1 év időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- A kérelmet írásban, a Szolgáltató által elfogadott „Kérelem víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére” formanyomtatványon szükséges benyújtani, melyben a felhasználónak nyilatkozni kell arról, hogy a felhasználási helyen víziközmű szolgáltatás igénybevételére nem kerül sor. (A formanyomtatvány a www.bacsviz.hu oldalon a Nyomtatványok menüpont alatt elérhető.)
- Feltétel, hogy a felhasználási helyen díjtartozás nem lehet.
- Ha a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, nyilatkozni kell, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb víz (pl. saját kútból származó víz, esővíz) nem kerül bevezetésre a szennyvíz-törzshálózatba.
- Szükséges csatolni a 60 napnál nem régebbi tulajdoni lapot (Takarnet rendszerből lekért is megfelelő).
- Amennyiben a felhasználó nem azonos a tulajdonossal, vagy a felhasználási helynek több tulajdonosa van szükséges a tulajdonos(ok) hozzájáruló nyilatkozata.
- A szüneteltetés végrehajtásához adott műszaki feltételek biztosítottak.
- A szennyvíz-elvezetési szolgáltatás szüneteltetése esetén szükséges a tisztító idom után a felhasználó által a rendszerkapcsolat megszüntetése.

A műszaki beavatkozás, illetve szennyvíz-elvezetési szolgáltatás szüneteltetése esetén a helyszíni ellenőrzés költségét előlegként kell megfizetni a BÁCSVÍZ Zrt. részére. Ezzel egy időben a leolvasott mérőállás alapján elszámoló számla készül, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A szolgáltatás szüneteltetésére kizárólag az előírt dokumentumok benyújtása, az előlegként megállapított költségek, megfizetését követően, előre egyeztetett időpontban kerül sor. A szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatban a szolgáltató a Kérelem benyújtásától számított 15 napon belül időpontot egyeztet a Kérelmezővel.

A vízszolgáltatás szüneteltetése esetén a helyszíni kivitelezés után az előleg és a tényleges költség különbözetével kapcsolatban a kérelmező és a szolgáltató elszámol.

A szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díj nem kerül felszámításra.

A BÁCSVÍZ Zrt. jogosult ellenőrzést végezni az adott felhasználási helyen, mellyel kapcsolatban a felhasználót együttműködési kötelezettség terheli, azaz biztosítani kell a szolgáltató hozzáférését a vízmérőhelyhez és az ingatlanon elhelyezett tisztító idomhoz.

Ha a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a víziközmű - szolgáltatásról szóló CCIX. törvényben és annak rendeletében (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet) meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni, kötbért érvényesíteni.

A víziközmű-szolgáltatás ideiglenes szüneteltetésére vonatkozó kérelmet évente, a lejárat előtt legalább 30 nappal, a BÁCSVÍZ Zrt.-he z benyújtott formanyomtatványon szükséges megújítani és a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani. A megújítási kérelem, továbbá a helyszíni vizsgálat díjmentes.

A szolgáltatás szüneteltetése esetén a visszaállítás a fentiek figyelembevétel alapján lehetséges, amennyiben előlegként befizetésre kerül a szolgáltatás újbóli igénybevétele kapcsán felmerülő költség.