

Tájékoztatjuk, hogy a vízmérő akna és az aknában található szerelvények meglétének és műszaki állapotának ellenőrzése a vonatkozó jogszabály alapján a Felhasználó feladata. Az ellenőrzés során megállapított szerelvény rongálását vagy eltulajdonítását haladéktalanul jelezni kell társaságunk felé a 06 80/ 200-423-as ingyenesen hívható hibabejelentő számon. Munkatársaink díjfizetés ellenében a helyszínen pótolják a szükséges alkatrészeket. A pótlás költsége nem egységes, a helyszínen tapasztalt állapottól függ a fizetendő összeg.

Használton kívüli ingatlanok esetén javasoljuk a szolgáltatás szüneteltetésének kérését, ebben az esetben a vízmérő kiszerelesre kerül, így az eltulajdonítás esélye nem áll fenn. A szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatos tájékoztató anyag a [www. bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) honlapon az Ügyfélszolgálat, Ügyintézői tájékoztatók, nyomtatványok, Közműcsatlakozás menüpont alatt található.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdése felmerül, kérjük, keressen bennünket elérhetőségeinken és készséggel válaszolunk Önnek.

Telefon: 06-80/ 40 30 20

Email: [info@bacsviz.hu](mailto:info@bacsviz.hu)