

Munkatársaink a vízmérőket évente egy alkalommal olvassák le. A következő leolvasás várható időpontjáról a leolvasást megelőző utolsó számlában tájékoztatjuk Önt.

Közös érdekünk, hogy a ténylegesen elfogyasztott vízmennyiség ellenértéke szerepeljen a számlán, ezért kérjük, hogy tegye lehetővé leolvasó munkatársunk számára a vízmérőállás rögzítését, illetve akadályoztatása esetén önleolvasás alapján, az értesítőn jelzett időpontig adja meg az értesítőn szereplő telefonszámon a mérőállást.

Amennyiben nem áll rendelkezésünkre a társaságunk által olvasott vagy a Felhasználó által diktált mérőállás, akkor a számlázandó fogyasztást becsléssel állapítjuk meg. Felhasználói igény esetén Ügyfélszolgálatunk a becsléssel megállapított, elszámoló számlában szereplő fogyasztás számítási módjáról egyedi tájékoztatást ad.

Átlagfogyasztástól való jelentős eltérésnek tekinti a víziközmű-szolgáltató a következő táblázatban meghatározott mértékeket.

Fogyasztott mennyiség	Átlagfogyasztást meghaladó mérték
0-30 m <sup>3</sup> /hó fogyasztás között	havi átlagfogyasztás 500%-a
30-50m <sup>3</sup> /hó fogyasztás között	havi átlagfogyasztás 300%-a
50-1000m <sup>3</sup> /hó fogyasztás között	havi átlagfogyasztás 100%-a
1000m <sup>3</sup> /hó fogyasztás felett	havi átlagfogyasztás 50%-a

Társaságunk munkatársai a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelt eltérésről a Felhasználót a helyszínen szóban értesíti. A vízmérő leolvasás során a kiállításra kerülő Vízmérőhely ellenőrzési lapot a Felhasználónak vagy írásos meghatalmazással rendelkező képviselőjének kell aláírnia, amelynek egy példánya a Felhasználó részére a helyszínen átadásra kerül. A Felhasználó vagy képviselője aláírásának hiányában az ellenőrzési lapot és a tájékoztatást a víziközmű-szolgáltató 15 napon belül postai úton megküldi a Felhasználó részére.

A Felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelt eltérést köteles az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul társaságunk elérhetőségeinek bármelyikén bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdése felmerül, kérjük, keressen bennünket elérhetőségeinken és készséggel válaszolunk Önnek.

Telefon: 06-80/ 40 30 20

Email: [info@bacsviz.hu](mailto:info@bacsviz.hu)