

Társaságunk felelőssége, illetve karbantartási és javítási kötelezettsége, valamint az esetlegesen bekövetkező károkért történő felelősségvállalási kötelezettsége az úgynevezett szolgáltatási pontig terjed.

Ez a pont ivóvíz-szolgáltatás esetében – a közterület felől nézve – a bekötési mérőt (főmérőt) követő, még a vízmérési helyen („vízmérő aknában”) található első elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozási síkjában, ennek hiányában a vízmérőt követő 10 cm hosszúságú vezetékszakasz végpontjában van. Ettől a ponttól kezdődően már magántulajdonban lévő házi ivóvízhálózatról beszélünk, így a javítási, karbantartási kötelezettség az ingatlantulajdonost, társasháznál a lakóközösséget terheli.

A vonatkozó jogszabályok alapján a Felhasználó köteles az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen - **havonta** - ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket társaságunknak haladéktalanul bejelenteni.

A házi ivóvízhálózat havi ellenőrzésének legegyszerűbb módja, hogy miután az épületekben és kertben lévő minden csapot gondosan elzárt, megfigyeli a vízmérőt. Ha nincs meghibásodás a házi vezetékszakason, akkor a vízmérőn lévő csillagkerék és számlálókerek nem mozoghatnak. A meghibásodások következményeként felmerülő kiugró számlák elkerülése érdekében ezt a néhány percet érdemes havonta az ellenőrzésre szánni!

Ellenőrzés hiányában gyakori eset, hogy a házi vízvezeték hálózat meghibásodik, és az átlagfogyasztást meghaladó vízmennyiség a talajba szivárog el.

Fontos, hogy a hibát a legrövidebb időn belül el kell hárítani!

Az ügyintézés menete

A belső hálózati meghibásodást Ügyfélszolgálatunk elérhetőségein kell bejelenteni a hiba elhárítását követően. Fontos, hogy a bejelentéssel nem szükséges megvárni a soron következő elszámoló számla kézhezvételét.

A bejelentést gyorsítja, ha a számla 1. oldalán található Felhasználó azonosító szám már az Ön rendelkezésére áll. Ügyintéző munkatársunk a bejelentést rögzíti.

Kivizsgáló munkatársunk a telefonon egyeztetett időpontban elvégzi a kivizsgálást a Felhasználó vagy írásos meghatalmazással rendelkező megbízottja jelenlétében.

A jegyzőkönyv és fotók alapján az Ügyfélszolgálat munkatársai szükség szerint módosítják az elszámolást. Erre akkor kerül sor, ha az elfolyt vízmennyiség a csatornahálózatot nem terhelte, és az ingatlan csatornabekötéssel, valamint csatornadíj elszámolással rendelkezik. Ha ezek a feltételek teljesülnek, és kimutatható a megelőző időszak átlagfogyasztása feletti fogyasztás (mennyiség), akkor a meghibásodást megelőző időszak átlagfogyasztása feletti csatornahasználati és vízterhelési díjat töröljük, jóváírjuk. Az elfolyt vízmennyiség vízdíj részét minden esetben rendezni kell, elengedésre a vonatkozó jogszabályok értelmében nincs lehetőség.

Fentiekről a Felhasználót minden esetben írásban értesítjük és az elszámolás módosítása esetén a válaszlevéllel megküldjük a jóváíró számát is. Abban az esetben, ha a módosított számla összegének kifizetése nehézségekbe ütközi, lehetőséget biztosítunk részletfizetés igénybevételére.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdése felmerül, kérjük, keressen bennünket elérhetőségeinken és készséggel válaszolunk Önnek.

Telefon: 06-80/ 40 30 20

Email: info@bacsviz.hu