

Tájékoztató fizetési mód változás bejelentéséről

Társaságunknál a következő fizetési módokon tudja számláit kiegyenlíteni.

- készpénzfizetési megbízás (csekk),
- csoportos beszedési megbízás (lakossági ügyfelek) vagy azonnali beszedési megbízás (vállalkozások, közületek),
- átutalás.

Csoportos beszedési megbízással történő számla kiegyenlítést a bankszámlát vezető pénzügyintézeténél kell kezdeményeznie, mely során szükséges megadnia a számla harmadik oldalán 21...vagy 22..számmal **kezdődő Szerződéses folyószámla számát és társaságunk A 10734702T203 számú azonosítóját**. Adatok hiányában vagy nem a megfelelő adatok megadása esetén a csoportos beszedési megbízás sikertelen lesz. A pénzügyintézet megkeresése alapján társaságunknál rögzítésre kerül a csoportos beszedési megbízás fizetési mód.

Amennyiben a jövőben átutalással szeretné számláit kiegyenlíteni, jeleznie kell írásban Ügyfélszolgálatunk felé. a bejelentést követően rögzítjük az átutalás fizetési módot.

Átutalás esetén fontos a közlemény rovat megfelelő adatokkal történő kitöltése, adatok hiányában az átutalt összeg megfelelő helyre történő rögzítése nem lehetséges. **Fontos, hogy a közlemény rovatban szerepeljen a felhasználó neve, a tíz számjegyből álló, a számla első oldalán található Felhasználó azonosító szám és a 21... vagy 22... számmal kezdődő, a számla harmadik oldalán található Szerződéses folyószámla szám, a Számla sorszáma vagy a Fizetési utalvány száma, melyre a befizetés vonatkozik.**

Tájékoztatjuk, hogy Felhasználóink körében egyre elterjedtebb az elektronikus számlára történő váltás. A szolgáltatás igénylése és használata teljesen díjmentes. **Az elektronikus formában kiállított** hiteles számla megfelel a jogszabályi előírásoknak, egyenértékű a papír számlával, könnyen elérhető, PDF formátumban letölthető, elektronikus aláírással és időbélyeggel ellátott, biztonságos, költségtakarékos és nem utolsósorban környezetkímélő megoldás.

Online felületen (www.bacsviz.hu) elvégezhető a regisztráció és a fizetési mód váltás, mely után a megadott email címre küldünk egy értesítést. Ezt követően a számlák elektronikusan kerülnek megküldésre az Ön részére, a továbbiakban papír alapú számlát és csekket nem postázunk.

Egy felhasználó azonosító számhoz tartozó összes felhasználási helynél egyszerre történik meg az elektronikus átállás, biztosítva ezzel a megszokott számlakezelést.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdése felmerül, kérjük, keressen bennünket elérhetőségeinken és készséggel válaszolunk Önnek.

Telefon: 06-80/ 40 30 20

Email: info@bacsviz.hu