

Tájékoztató számlamódosításról

A felhasználó a számla tartalmát vitathatja, a víziközmű-szolgáltatónál kérheti a számla módosítását. A számlamódosításra vonatkozó kérelemnek a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

A víziközmű-szolgáltató köteles a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül a számlamódosításra vonatkozó álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni.

Ha a bejelentést követően megállapításra kerül, hogy a számlamódosítás nem indokolt, a felhasználónak a számla befizetéséről legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon gondoskodnia kell.

Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles az üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

Az alaptalan, ismételt (ugyanarra a számlára, elszámolási időszakra vonatkozó) számlakifogás kivizsgálásából adódó költségeket a víziközmű-szolgáltató felszámítja (helyszíni kiszállás, ellenőrzés, szakértői díj és postaköltség), mely díjak a víziközmű-szolgáltató honlapján (www.bacsviz.hu) elérhetőek.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdése felmerül, kérjük, keressen bennünket elérhetőségeinken és készséggel válaszolunk Önnek.

Telefon: 06-80/ 40 30 20

Email: info@bacsviz.hu