

Tájékoztató védendő nyilvántartásba vételről

Amennyiben Ön a jogszabályi feltételek alapján védendő felhasználónak minősül, a megfelelő nyomtatványok kitöltése után kérheti a nyilvántartásba vételt. Ezt követően jogosult a védendő felhasználókat megillető kedvezmény vagy különleges bánásmód igénybevételére.

Szeretnénk segítséget nyújtani Önnek, ezért az alábbiakban összefoglaltuk a védendő felhasználókkal kapcsolatos legszükségesebb információkat, hogy milyen előírásokat és kedvezményeket tartalmaznak a jogszabályok

Ki lehet védendő felhasználó?

Aki az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet alapján szociálisan rászoruló és/vagy fogyatékkal élő felhasználónak minősül.

Ki minősül szociálisan rászoruló felhasználónak?

Az aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- időskorúak járadékában részesül,
- aktív korúak ellátásában részesül,
- lakásfenntartási támogatásban részesül,
- ápolási díjban részesül,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket,
- hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

Milyen kedvezményeket vehet igénybe a szociálisan rászoruló felhasználó?

- 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérhet részletfizetési kedvezményt vagy
- fizetési haladékot (maximum 60 nap)

A részletfizetés vagy fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbérfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A fenti kedvezmények csak akkor illetik meg a szociálisan rászoruló felhasználót, ha vállalja, hogy a részletfizetés / fizetési haladék időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját (havi esedékes számlák) és a tartozás részösszegeit / halasztott összegét a méltányosan megállapított részletfizetési terv szerinti határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a szociálisan rászoruló védendő felhasználóként történt nyilvántartásba vétel önmagában nem mentesíti a 60 napot meghaladó díjtartozás esetén foganatosítható szolgáltatás korlátozása alól.

Hogyan igényelheti a kedvezményt, milyen nyomtatványokat kell kitöltenie?

- 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt „*Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába*” nevű A) jelű nyomtatvány és „*Igazolás a szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználó nyilvántartásba vételhez*” nevű B) jelű nyomtatvány, **vagy**
- 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt „*Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába*” nevű A) jelű nyomtatvány és a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultságfennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat eredeti példányt.

Ki minősül fogyatékkal élő felhasználónak?

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére jogosult, amennyiben

- vakok személyi járadékában részesül,
- fogyatékosági támogatásban részesül, vagy akinek
- a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Milyen kedvezményeket vehet igénybe a fogyatékkal élő felhasználó?

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személy, amennyiben vele együtt nem él olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő felhasználó,

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség.

A felhasználó a nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt.

Hogyan igényelheti a kedvezményt, milyen nyomtatványokat kell kitöltenie?

30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt „*Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt*” A) jelű nyomtatvány benyújtásával, és amennyiben

- vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a fenti nyomtatvány B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
- fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy fenti nyomtatvány B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
- a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a fenti nyomtatvány C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatosan kérdése, kérése adódik, kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.