

## 1. Bejelentő adatai

Név: \_\_\_\_\_

Lakcím: \_\_\_\_\_

Telefonszám: \_\_\_\_\_

E-mail cím: \_\_\_\_\_

## 2. Érintett felhasználási hely adatai

Cím: \_\_\_\_\_

Felhasználó azonosító (ha ismert): \_\_\_\_\_

## 3. Panasz típusa

- Számlázási probléma
- Szolgáltatás minősége (pl. víz zavarossága, nyomásingadozás)
- Műszaki hiba / mérőprobléma
- Ügyintézésrel kapcsolatos kifogás
- Egyéb: \_\_\_\_\_

## 4. Panasz leírása

(Kérjük, részletezze a tapasztalt problémát – mi történt, mikor, milyen körülmények között, milyen hatással járt.)

.....

.....

.....

## 5. Csatolt dokumentumok (ha vannak)

- Fotó / videó csatolása
- Számla másolata
- Egyéb: \_\_\_\_\_

## 6. Kívánt megoldás / észrevétel / javaslat

.....

.....

Kelt:

\_\_\_\_\_

Bejelentő aláírása